

# INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



## **ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE**

Direzione Centrale Risorse Strumentali

### **CENTRALE ACQUISTI**

#### **ALLEGATO 2 al Disciplinare di Gara**

#### **CAPITOLATO TECNICO**

**Procedura aperta di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 55, 5° comma del D.Lgs. n. 163 del 12 aprile 2006, con dematerializzazione delle offerte, volta all'affidamento del «*Servizio di manutenzione delle piattaforme CA Vantage, CA Workload Automation e CA SiteMinder per la gestione dello storage in ambiente mainframe, per la schedulazione dei carichi di lavoro in ambiente distribuito e per gestire e distribuire applicazioni web sicure*».**

**Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma**

**tel. +390659054280 - fax +390659054240**

**C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001**

## **1. PREMESSA**

Il piano strategico della Direzione Centrale Sistemi Informativi e Tecnologici (DCSIT) dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale persegue tra i suoi obiettivi, quello di garantire gli standard di qualità delle prestazioni e dei servizi con particolare attenzione all'impatto sull'utente finale e sul recupero di efficienza con riduzione dei costi e dei livelli di servizio.

A tal fine l'Istituto prevede interventi sull'evoluzione del portafoglio dei servizi offerti, sullo sviluppo di sistemi di misurazione, validazione e rendicontazione delle performance nonché sull'attivazione di azioni di razionalizzazione finalizzata alla riduzione dei costi di funzionamento.

Il presente documento rappresenta la base per la formulazione di un'offerta economica per la manutenzione delle piattaforme CA Vantage, CA Workload Automation e CA SiteMinder per la gestione dello storage in ambiente mainframe, per la schedulazione dei carichi di lavoro in ambiente distribuito e per gestire e distribuire applicazioni web sicure.

CA Vantage Storage Resource Manager è una soluzione utilizzata dall'Istituto per la gestione dello Storage in ambiente mainframe. Il prodotto effettua il monitoring, analizza, produce report, pianifica ed automatizza la gestione relativa alle risorse di Storage presenti in rete negli ambienti mainframe. Rende altresì disponibile la gestione centralizzata basata su standard delle attività e dei sistemi che dipendono direttamente dalle risorse di Storage, come le operazioni di salvataggio e ripristino, la messaggistica ed i database.

CA Workload Automation è una soluzione inter-piattaforma per la gestione degli eventi. Costruito su un'architettura orientata ai servizi, la soluzione consente di monitorare le funzioni e i flussi di lavoro delle applicazioni dell'Istituto.

CA SiteMinder è una soluzione che consente di gestire e distribuire applicazioni web in modalità sicura. E' utilizzata dall'Istituto per il controllo degli accessi ai servizi telematici ex-INPDAP.

## **2. DETTAGLIO FORNITURA**

Di seguito il dettaglio dei sistemi richiesti dall'Istituto:

Codice Prodotto	Nome Prodotto	Metrica	Quantità	Tipo Licenza
<b>Piattaforma Mainframe</b>				
VNTAUT002	CA Vantage™ Storage Resource Manager Automation Option	MIPS	10000	noleggio
VNTBAS002	CA Vantage™ Storage Resource Manager	MIPS	10000	noleggio
WKLASA002	CA ESP Workload Automation System Agent	MIPS	10000	noleggio
<b>Piattaforma Distribuita</b>				
WKLAGT990	CA Workload Automation Agent DE	Agent	46	manutenzione
WKLATD990	CA Workload Automation DE Test/Development Server	Server	2	manutenzione
WKLSVR990	CA Workload Automation DE Server FOC	Server	2	manutenzione
INTSMW990	Ca Application Perform.Mgr for Ca Siteminder	utenti	500.000	manutenzione
SITMCS990	Ca Siteminder for Consumer Users (External User)	utenti	250.000	manutenzione
STMIBW990	Ca Siteminder Agent for Websphere	cpu	10	manutenzione
<b>CA package</b>				
SITMBS990	CA Siteminder for Business Users (Internal User dipendenti)	utenti	8.500	manutenzione
SITMBS990	CA Siteminder for Business Users (Internal User agenize)	utenti	45.000	manutenzione
SOASM9990	CA Soa Security Manager Pack	pack	1	manutenzione
SITMCS990	CA Siteminder for Consumer Users (External User)	utenti	250.000	manutenzione
STMIBW990	CA Siteminder Agent for Websphere	istanze	8	manutenzione

### **3. LIVELLI DI SERVIZIO**

Di seguito si dettagliano i livelli di servizio distinti per priorità di intervento e relativi tempi di risposta:

**"Priorità 1"** - indica una condizione d'indisponibilità del sistema o d'inoperatività del prodotto con impatto su un ambiente di produzione, come nei casi seguenti: (1) inoperatività di server di produzione o altro sistema mission critical; (2) rischio significativo di perdita o danneggiamento di una parte sostanziale di dati mission-critical; (3) verificarsi di una perdita

Procedura aperta, ai sensi dell'art. 55, comma 5, del D.Lgs n. 163 del 12 aprile 2006, volta all'affidamento del "Servizio di manutenzione delle piattaforme CA Vantage, CA Workload Automation e CA SiteMinder per la gestione dello storage in ambiente mainframe, per la schedulazione dei carichi di lavoro in ambiente distribuito e per gestire e distribuire applicazioni web sicure".

sostanziale di servizio; (4) interruzione importante delle operazioni di business; o (5) incidente nel quale il software causa problemi catastrofici di rete o di sistema o che compromette l'integrità globale del sistema o dei dati, quando il software viene installato o quando è operativo (ovvero blocco del sistema, perdita o danneggiamento di dati o compromissione della sicurezza del sistema), con notevole impatto sulle normali operazioni in un ambiente di produzione;

**"Priorità 2"** - indica una condizione di business di impatto elevato, che potrebbe mettere a rischio un ambiente di produzione. È possibile che il software funzioni, ma con limitazioni importanti;

**"Priorità 3"** - indica una condizione di business di impatto limitato, con la maggioranza delle funzioni software comunque utilizzabili; potrebbe tuttavia essere necessario applicare un qualche tipo di misura per fornire il servizio;

**"Priorità 4"** - indica (1) un problema o evento di natura problematica minore, senza impatto sul funzionamento del software, (2) un errore nella documentazione del prodotto software, senza effetto significativo sulle operazioni; o (3) un suggerimento relativo a nuove funzionalità o miglioramenti del prodotto software;

chiede i seguenti tempi relativi alla presa in carico della problematica:

Service Level Objectives (SLO)	
Priorità delle richieste	Tempi di risposta
1	1 ora
2	2 ore lavorative
3	4 ore lavorative
4	1 giornata lavorativa

In caso di ritardo nei tempi di risposta e della risoluzione rispetto ai termini suddetti sarà applicata a carico della Società una penale pari ad 1/15 del canone mensile di manutenzione del prodotto per ogni giorno (o frazione superiore alle 6 ore) di ritardo sino ad un massimo di 30 giorni, salvo il risarcimento del maggior danno e fatta salva la facoltà di risolvere il contratto, sin dalla scadenza del termine sopra richiamato.