

Procedura aperta di carattere comunitario, volta alla stipula di un Accordo Quadro con unico Fornitore ai sensi degli artt. 59, 4° comma e 55, 5° comma del D.Lgs. n. 163 del 12 aprile 2006, con dematerializzazione delle offerte, per l'affidamento della "Fornitura di materiale di consumo per stampanti e fotocopiatori III edizione"

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

Direzione Centrale Risorse Strumentali

CENTRALE ACQUISTI

INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

ex art. 71, comma 2°, del D.Lgs. n. 163 del 12 aprile 2006

Procedura aperta di carattere comunitario, volta alla stipula di un Accordo Quadro con unico Fornitore ai sensi degli artt. 59, 4° comma e 55, 5° comma del D.Lgs. n. 163 del 12 aprile 2006, con dematerializzazione delle offerte, per l'affidamento della «*Fornitura di materiale di consumo per stampanti e fotocopiatori III edizione*»

Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma

tel. +390659054280 - fax +390659054240

C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001

1) Quesito

"Scorrendo il Capitolato Tecnico si legge che i prodotti equivalenti debbano essere certificati DIN 33870. Questa certificazione di prodotto non è uno standard internazionale, ma soltanto tedesca.

In Italia non esiste alcun laboratorio che sia in grado di effettuare questo tipo di test. Per questo motivo la Stazione Appaltante potrebbe ritrovarsi con offerte di prodotti equivalenti NON CERTIFICATI da un laboratorio, ma autocertificati da chi li ha prodotti; in questo modo si perderebbe il principio di oggettività che dovrebbe garantire l'ente in merito al suo acquisto. Si suggerisce, al posto della DIN, di richiedere, nella BUSTA ELETTRONICA relativa alla DOCUMENTAZIONE TECNICA i rapporti di prova ISO/IEC 19752 per i toner neri e ISO/IEC 19798 per i toner a colori rilasciati da un laboratorio che sia riconosciuto dal Ministero. Le certificazioni indicate sono standard internazionali, da lì il prefisso ISO (International Standard Organization). I fotoconduttori non vengono testati dalle suddette ISO e per questo motivo, si suggerisce di richiedere, solo per questo tipo di prodotti, una dichiarazione di conformità redatta dal produttore.

Resta valida l'opportunità dei concorrenti di offrire prodotti originali laddove siano carenti dei rapporti di prova rilasciati da un laboratorio".

Chiarimento:

I prodotti "equivalenti" dovranno risultare conformi agli standard dettati dalla norma DIN 33870. Tale conformità potrà risultare da apposita certificazione del produttore.

Con riferimento agli standard ISO/IEC 19752 e ISO /IEC 19798, si precisa che, quanto previsto all'art. 2, pagina 3 del Capitolato Tecnico, ossia "la durata "capacità di stampa" dei consumabili in bianco e nero è espressa in numero di pagine ad una copertura del 5% di nero ex ISO 19752 [...]; la durata dei consumabili a colori è espressa in numero di pagine ad una copertura del 5% ex ISO 19758" (rectius ISO 19798), implica il possesso da parte dell'operatore economico dei relativi rapporti di prova.

2) Quesito

"Con riferimento alla gara ed a quanto indicato nel Disciplinare a pag. 59, con la presente chiediamo gentilmente che ci vengano forniti i dati dell'esatta dislocazione delle Sedi INPS per le quali si dovranno effettuare le eventuali forniture di materiale ed il ritiro dei Toner esausti per lo smaltimento."

Chiarimento:

Si conferma quanto previsto nel primo capoverso dell'art. 3 del Capitolato Tecnico.

3) Quesito

"Con riferimento al documento di gara Allegato 2 al Disciplinare di Gara CAPITOLATO TECNICO, nella sezione art. 2. CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA, pagina 12 è scritto quanto segue:

«quello fabbricato dal Produttore del prodotto originale (cartucce OEM) e garantire la massima funzionalità,..... (continua)»

Si prega cortesemente di voler dare maggiori chiarimenti in merito, in particolare di specificare precisamente cosa intendete per involucro esterno, in quanto, se si trattasse della scatola, è evidente che inserire un prodotto realizzato/rigenerato da altri in una scatola di un produttore OEM originale si configura quantomeno come un reato e/o cosa illegale"

Chiarimento:

Per involucro esterno si intende la cartuccia del toner, che per rispondere agli standard internazionali sulla qualità, deve essere quella originale rigenerata.

4) Quesito

"All'art. 2 del Capitolato Tecnico, pag. 12, si legge che per le cartucce toner inoltre è necessario che siano certificate secondo la norma DIN 33870; tale certificazione è una norma nazionale tedesca che garantisce gli stessi standard qualitativi delle certificazioni internazionali ISO/IEC 19752 per i toner relativi alle stampanti monocromatiche e la ISO/IEC 19798 relativa ai toner per le stampanti a colori. Ci confermate quindi anche alla luce di quanto riportato testualmente all'art. 7 "Prove tecniche" del Capitolato Tecnico: "Ai fini della sottoscrizione dell'Accordo Quadro, l'Appaltatore sarà obbligato a consegnare entro 10 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione la documentazione attestante la conformità dei prodotti rispetto a quanto previsto all'art. 2 del presente Capitolato. Tale documentazione non potrà essere sostituita da autocertificazioni che attestino l'equivalenza ai prodotti originali delle caratteristiche tecniche del prodotto offerto. Resta inteso che la Stazione Appaltante, prima della sottoscrizione dell'Accordo Quadro e dei relativi Contratti Attuativi, nonché per tutta la durata contrattuale e fino alla sua scadenza, si riserva la facoltà di verificare la corrispondenza dei prodotti consegnati con quelli offerti e, per il caso di prodotti "equivalenti", con le caratteristiche dei prodotti originali in termini di resa, qualità, stabilità, tossicità, reattività ecc. mediante test/controlli a campione secondo le metodiche ISO previste all'art. 2 del presente Capitolato, sia sui prodotti originali sia sui prodotti "equivalenti", che sarà sufficiente e ritenuto idoneo in luogo della certificazione DIN 33870 la presentazione della certificazione internazionale ISO/IEC 19798 o ISO/IEC 19752"

Chiarimento:

Si rimanda alla risposta al chiarimento n. 1.

5) Quesito

"All'art. 5 del Capitolato Tecnico "Ritiro e smaltimento materiali di risulta" si legge: "Il Fornitore in ogni caso dovrà provvedere a ritirare il materiale di risulta entro 3 giorni, esclusi sabato, domenica e festivi, dalla richiesta di ritiro inoltrata via mail dalla Stazione Appaltante"; a seguito di una attenta ricerca coinvolgendo i principali operatori di mercato abbiamo riscontrato l'impossibilità ad effettuare il suddetto servizio in 3 giorni lavorativi. Vi chiediamo quindi di poter variare, essendo un servizio accessorio, la tempistica in 15 giorni lavorativi evidenziandovi che la consegna dei prodotti è prevista entro 7 giorni lavorativi".

Chiarimento:

Al fine di assicurare la più ampia partecipazione alla procedura di gara de qua, si precisa che il termine relativo al ritiro del materiale di risulta di cui all'art. 5 del capitolato tecnico, si intende modificato da tre a sette giorni.

6) Quesito

"In riferimento all'art. 5 del Capitolato Tecnico si indica che "l'Appaltatore, nel corso della validità contrattuale, dovrà farsi carico di ogni attività connessa al ritiro periodico e allo smaltimento dei materiali di consumo usati, inclusi i toner esauriti, da effettuarsi presso le sedi dell'Istituto". Al fine di accertarci che la nostra proposta sia congrua chiediamo di ricevere l'elenco completo dei siti dell'Istituto completi di indirizzo di ritiro/consegna".

Chiarimento:

Si rimanda alla risposta al chiarimento n. 2.

7) Quesito

"Nell'art. 5 del Capitolato Tecnico si chiede il ritiro del materiale di risulta entro 4 giorni lavorativi. La maggior parte degli operatori accreditati garantisce un ritiro in 5/7 giorni lavorativi. Per poter garantire una maggiore concorrenzialità delle offerte in merito a questo punto, si chiede di estendere il termine di ritiro a 7 giorni lavorativi".

Chiarimento:

Si rimanda alla risposta al chiarimento n. 5.

8) Quesito

"In riferimento agli articoli da quotare, fermo restando che devono garantire la piena equivalenza a quanto indicato, si chiede se è possibile quotare value pack. Esempio una confezione da 2 cartucce anziché 1 cartuccia riproporzionando ovviamente il prezzo all'unità".

Chiarimento:

Come previsto nel Disciplinare di Gara, gli operatori economici dovranno esprimere i prezzi unitari offerti per singolo prodotto.

9) Quesito

"In merito alle caratteristiche tecniche del toner richieste nel bando in oggetto, dopo una prima verifica alcuni produttori hanno rilevato e ci hanno segnalato alcune incongruenze sia con l'art. 68 (comma 9) del codice degli appalti, che con i nuovi CAM sui toner (decreto 13 febbraio 2014 - G.U. n. 58 dell'11 marzo 2014. Si chiede che le caratteristiche tecniche e le specifiche in genere dei prodotti offerti dovranno essere rispondenti a quanto previsto dall'art. 68, comma 9 e dai nuovi CAM circa i consumabili del 13/2/2014".

Chiarimento:

Le caratteristiche tecniche e le specifiche dei prodotti offerti sono quelle descritte nel Capitolato Tecnico.

10) Quesito

Con riferimento al quesito *sub* 9: *"vista la difficoltà ad identificare le specifiche effettivamente accettabili, si richiede una proroga della scadenza della gara al 30 ottobre 2014"*.

Chiarimento:

Si rimanda alla risposta al chiarimento n. 9 e si conferma la scadenza per la presentazione delle offerte prevista per 9 ottobre p.v.

11) Quesito

"A pg. 39 del Disciplinare è scritto "Nel solo caso di offerta di 1 o più prodotti equivalenti la presentazione, per ciascuno di essi, altresì di: ... nell'ambito delle schede di cui alla precedente lettera b) dovrà in ogni caso essere specificata la rispondenza delle caratteristiche tecniche dei prodotti offerti con quelle relative ai prodotti di cui alle Tabelle 1 e 2 del Capitolato Tecnico, Il Concorrente in particolare dovrà specificare, in ciascuna delle schede tecniche, i prodotti di cui alle suddette tabelle a cui i prodotti equivalenti corrispondono. Chiediamo quindi come ciò debba avvenire, vale a dire se, occorra numerare le schede (anche se nelle tabelle 1 e 2 non è presente un numero progressivo) oppure se occorra riportare in esse la descrizione presente nelle tabelle 1 e 2?"

Chiarimento:

E' sufficiente numerare le schede nel medesimo ordine delle tabelle 1 e 2.

12) Quesito

"A pag. 36 del Disciplinare è scritto "c) a pena di esclusione, il documento comprovante la prestazione della cauzione o fidejussione provvisoria di cui all'art. 75 del D.Lgs. 163/06 e all'art. 9 del presente Disciplinare, sottoscritto con firma digitale sia dal soggetto autorizzato al rilascio, sia dall'impresa garantita". Confermate quindi che il documento che costituirà la fidejussione provvisoria deve essere presentato due volte: una con firma digitale dell'emittente, la seconda con la firma digitale di Lyreco?"

Chiarimento:

Come previsto all'art. 13, comma 14, lett. c) del Disciplinare di gara, il documento comprovante la prestazione della cauzione o fidejussione provvisoria di cui all'art. 75 del D.Lgs. 163/06 dovrà essere "sottoscritto con Firma Digitale sia dal soggetto autorizzato al rilascio, sia dall'impresa garantita". Il medesimo, pertanto, potrà essere presentato una volta sola, ma dovrà recare due sottoscrizioni digitali.

Ai sensi dello stesso articolo, inoltre, "qualora l'emittente non abbia disponibilità di Firma Digitale, il documento comprovante la prestazione della garanzia provvisoria dovrà essere prodotto in forma cartacea all'interno del Plico Cartaceo di Offerta, sottoscritto esclusivamente dall'emittente medesimo, e dovrà risultare accompagnato dalla dichiarazione dell'Offerente, resa nelle forme di cui all'art. 47 del d.P.R. 445/00, nella quale si attesta che detto documento non è disponibile in formato elettronico, per cause riconducibili al soggetto emittente"

13) Quesito

"A pag. 41 del Disciplinare è scritto "Nell'ambito dell'offerta economica dovrà essere indicato:

- *Il costo del personale complessivo riferito al valore offerto per l'appalto, valutato sulla base dei minimi salariali definiti dalla contrattazione collettiva nazionale di settore tra le organizzazioni sindacali dei lavoratori e le organizzazioni dei datori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale; nonché le voci retributive previste dalla contrattazione integrativa di secondo livello;*
- *Relativamente al punto precedente la declaratoria obbligatoria dei contratti collettivi nazionali di lavoro, dalla contrattazione collettiva di secondo livello e degli accordi dalla contrattazione collettiva applicati al personale preposto all'appalto;*
- *Eventuali riferimenti normativi e regolamentari in virtù dei quali il concorrente beneficia di sgravi salariali applicati al personale preposto all'appalto.*

Non troviamo un form da voi predisposto o uno spazio nell'allegato 4 schema di offerta economica in cui inserire le suddette informazioni: confermate che per i sopraindicati punti bisogna predisporre una dichiarazione autonomamente?"

Chiarimento:

L'operatore dovrà inserire le informazioni relative alla "declaratoria obbligatoria dei contratti collettivi nazionali di lavoro, dalla contrattazione collettiva di secondo livello e degli accordi dalla contrattazione collettiva applicati al personale preposto all'appalto" e agli "eventuali riferimenti normativi e regolamentari in virtù dei quali il concorrente beneficia di sgravi salariali applicati al personale preposto all'appalto" in calce alla propria offerta ovvero mediante autonoma dichiarazione.

POSTILLA

- 1) Si fa riferimento alla tabella relativa alla Fornitura principale di cui all'art. 3, comma 1 del Disciplinare di gara, e si precisa che, al fine di identificare con precisione il prodotto richiesto, l'operatore deve fare riferimento all'art. 2 del Capitolato Tecnico, "Tabella 1 – Prodotti oggetto della Fornitura Principale";**
- 2) Con riferimento all'art.4, comma 2, lettera ii., si conferma che il valore posto a base di gara per la Fornitura a Catalogo è pari ad € 150.000 IVA esclusa.**