

Fornitura di un servizio web di consultazione in materia di normativa sul lavoro e fiscale nell'ambito delle attività ispettive ed amministrative dell'Istituto.



ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

Direzione Centrale Risorse Strumentali

CENTRALE ACQUISTI

ALLEGATO 2 al Disciplinare di Gara

CAPITOLATO TECNICO

Procedura aperta di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 55, 5° comma del D.Lgs. n. 163 del 12 aprile 2006, con dematerializzazione delle offerte, volta alla Fornitura di un servizio web di consultazione in materia di normativa sul lavoro e fiscale nell'ambito delle attività ispettive ed amministrative dell'Istituto.. La procedura è celebrata con la modalità dell'Asta Elettronica ai sensi dell'art. 85 del predetto Decreto e degli artt. 288 e ss. del D.P.R. n. 207 del 5/10/2010.

Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma

tel. +390659054280 - fax +390659054240

C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001

Premessa

La fornitura ha per oggetto il servizio web di consultazione delle banche dati di seguito riportate:

- 1) Banca dati lavoro;
- 2) Banca dati fiscale;
- 3) Banca dati edilizia;
- 4) Banca dati cooperative.

Caratteristiche della fornitura

Tutti le banche dati della premessa dovranno essere fruibili a tutti gli operatori dell'Istituto attraverso l'accesso ad una piattaforma web dedicata.

Caratteristiche dei singoli moduli:

Banca dati lavoro

- a. *Contenuti*: Legislazione, prassi e giurisprudenza nazionale e comunitaria in materia di lavoro subordinato, parasubordinato, autonomo, associativo e professionale oltre che in materia di previdenza ed assicurazione sociale sia vigente che previgente. Codice civile, codice penale, codice di procedura civile, codice di procedura penale, codice della navigazione, codice amministrativo; contrattazione collettiva del lavoro nazionale ed integrative provinciale e regionale nella versione vigente e previgente con uno storico corrispondente almeno alla copertura del periodo di prescrizione. Prontuari della contribuzione previdenziale obbligatoria, della contribuzione previdenziale complementare dei fondi chiusi, delle mansioni come previste dalla contrattazione collettiva nazionale del lavoro. Un sistema informativo delle sanzioni civili e penali in materia di sicurezza e rapporto di lavoro. La banca dati dovrà contenere il maggior numero di settori economici previsti dalla contrattazione collettiva del lavoro sia per il comparto pubblico sia per il comparto privato. Inoltre dovrà avere dei link logici alle diverse tipologie di informazione per una consultazione rapida e facilitata oltre che la fruibilità delle informazioni attraverso i gestionali in uso all'Istituto in modalità "DLL" e "WEB SERVICES".
- b. *Caratteristiche essenziali*: Sarà indispensabile l'integrazione di tutti i CCNL con le tabelle retributive e le schede di sintesi. Dovrà essere prevista la possibilità di selezionare il CCNL dall'elenco delle mansioni e sarà inoltre necessario il collegamento tra CCNL e l'inquadramento previdenziale, attraverso la classificazione ATECO, oltre che alla contribuzione obbligatoria, con l'indicazione dei codici statistico contributivi utilizzati dall'INPS (CSC), e complementare dei fondi chiusi. Le ricerche, inoltre, dovranno essere consentite tramite indici analitici, full-text o per argomenti omogenei.

Banca Dati fiscale

- a. *Contenuti*: Legislazione, prassi e giurisprudenza nazionale e comunitaria in materia di imposte, fisco, tributi nazionali e locali, contabilità, società, imprese e professionisti vigente che previgente; codice civile, codice penale, codice di procedura civile, codice di procedura penale, codice della navigazione, codice amministrativo; prontuario delle imposte e tributi nazionali e locali. La banca dati dovrà contenere i riferimenti alla contribuzione previdenziale ed assistenziale obbligatoria e complementare. Inoltre dovrà avere dei link logici alle diverse tipologie di informazione per una consultazione rapida e facilitata oltre che la fruibilità delle informazioni attraverso i gestionali in uso all'Istituto in modalità "DLL" e "WEB SERVICES".
- b. *Caratteristiche essenziali*: Le ricerche, inoltre, dovranno essere consentite tramite indici analitici, full-text o per argomenti omogenei.

Banca dati edilizia

- a. *Contenuti*: legislazione, prassi e giurisprudenza nazionale e comunitaria in materia di lavoro subordinato e parasubordinato nel settore specifico dell'edilizia; codice civile, codice penale, codice di procedura civile, codice procedura penale, codice della navigazione, codice amministrativo; contrattazione collettiva del lavoro nazionale e contrattazione integrativa del lavoro nel settore dell'edilizia vigente e previgente con uno storico medio utile a coprire il periodo prescrizioneale. Prontuario della contribuzione previdenziale obbligatoria e complementare e delle sanzioni in materia di lavoro. Inoltre dovrà avere dei link logici alle diverse tipologie di informazione per una consultazione rapida e facilitata oltre che la fruibilità delle informazioni attraverso i gestionali in uso all'Istituto in modalità "DLL" e "WEB SERVICES".
- b. *Caratteristiche essenziali*: Dovrà contenere tutti i contratti integrativi provinciali del settore edile e della relativa contribuzione dovuta alle Casse Edili, fondamentale per la determinazione della retribuzione imponibile ai fini previdenziali. Le ricerche, inoltre, dovranno essere consentite tramite indici analitici, full-text o per argomenti omogenei.

Banca dati cooperativa

- a. *Contenuti*: Legislazione, prassi e giurisprudenza nazionale e comunitaria in materia di lavoro subordinato e parasubordinato nel settore specifico delle cooperative di produzione e sociali; codice civile, codice penale, codice di procedura civile, codice di procedura penale; contrattazione collettiva di lavoro nazionale e contrattazione integrativa del lavoro nel settore delle cooperative vigente e previgente con uno storico a copertura almeno dei termini prescrizioneali. Prontuario della contribuzione previdenziale obbligatoria e complementare e delle sanzioni relative. Inoltre dovrà avere dei link logici alle diverse tipologie di informazione per una consultazione rapida e facilitata oltre che la fruibilità delle informazioni attraverso i gestionali in uso all'Istituto in modalità "DLL" e "WEB SERVICES".
- b. *Caratteristiche essenziali*: Disponibilità delle tabelle con gli importi contributivi convenzionali per le cooperative sociali e le cooperative DPR 602/1970 adeguati gradualmente – secondo le disposizioni del D.Lgs. 423/2001 – agli imponibili contrattuali previsti per la generalità dei lavoratori subordinati, per ogni contratto collettivo di lavoro applicabile alle cooperative. Le ricerche, inoltre, dovranno essere consentite tramite indici analitici, full-text o per argomenti omogenei.

Servizio gestionale per la ricostruzioni delle retribuzioni contrattuali

- a. *Contenuti*: Il software dovrà consentire la ricostruzione storica delle retribuzioni contrattuali spettanti ai lavoratori subordinati e parasubordinati, secondo le differenti specifiche degli istituti retributivi previsti per i vari contratti collettivi di lavoro nazionali. Il software dovrà contenere già precaricati il maggior numero di settori economici sia per il comparto pubblico che per il comparto privato e di questi, tutti gli elementi retributivi utili alla determinazione della retribuzione contrattuale. In particolare dovranno contenere i dati anche personalizzabili relativi a:
 - i. Minimo
 - ii. Contingenza
 - iii. EDR
 - iv. Scatti di anzianità
 - v. Ferie e permessi
 - vi. Malattia ed infortunio
 - vii. Maternità
 - viii. Festività
 - ix. Preavviso
 - x. Straordinari
 - xi. Indennità obbligatorie ed accessorie
 - xii. Contribuzione obbligatoria
 - xiii. Fondi complementari di categoria
 - xiv. Assegno Nucleo Familiare

L'elaborazione dovrà anche ricostruire in dettaglio il cedolino mensile del lavoratore. In base all'inquadramento indicato, il calcolo dovrà riportare in automatico tutte le voci e gli importi di tutti gli istituti previsti dalla contrattazione collettiva di primo livello. Tali voci dovranno essere personalizzabili in base alla reale prestazione lavorativa permettendo l'inserimento dell'importo percepito per singola voce o per totale mensile. L'elaborazione dovrà essere in grado di confrontare e rilevare le differenze retributive tra i diversi inquadramenti. La procedura, inoltre, dovrà prevedere: il calcolo del trattamento di fine rapporto sia mensile che annuale considerando anche le eventuali anticipazioni, la ricostruzione dell'Assegno Nucleo Familiare sulla scorta del carico familiare inputato. Infine dovranno essere prodotti report dettagliati e di riepilogo, personalizzabili ed esportabili nei più comuni formati.

- b. *Caratteristiche essenziali*: Disponibilità di tutti i settori contrattuali con relative tabelle retributive contenuti nella banca dati lavoro. Possibilità di inserire gli elementi retributivi previsti dalla contrattazione integrativa.

Servizio gestionale per il calcolo del costo del lavoro

- a. *Contenuti*: Il software dovrà elaborare il calcolo del costo del lavoro subordinato e parasubordinato per la determinazione degli importi contributivi e della contribuzione previdenziale obbligatoria a carico del datore di lavoro e del lavoratore. Dovrà, inoltre, contenere già precaricati il maggior numero di settori economici e le aliquote contributive con uno storico almeno utile a coprire i termini prescrizionali. In particolare gli archivi dovranno contenere i dati personalizzabili relativi a:

- i. Mansionario
- ii. Minimo
- iii. Contingenza
- iv. EDR
- v. Scatti di anzianità
- vi. Ferie e permessi
- vii. Malattia ed Infortunio
- viii. Festività
- ix. Preavviso
- x. Straordinario
- xi. Indennità obbligatorie ed accessorie
- xii. Aliquote contributive generali della previdenza obbligatoria
- xiii. Fondi complementari di categoria
- xiv. Costo chilometrico
- xv. Cassa Edile nazionale e provinciale
- xvi. Agevolazioni
- xvii. Assegni familiari

Il calcolo dovrà riportare in automatico il dettaglio delle voci e gli importi retributivi e contributivi comprensivi di sgravi ed agevolazioni. Infine il gestionale dovrà produrre dei report dettagliati e di riepilogo che dovranno essere personalizzabili ed esportabili nei più comuni formati.

- b. *Caratteristiche essenziali*: Disponibilità di tutti i settori contrattuali con relative tabelle contenuti nella banca dati lavoro. Possibilità di inserire gli elementi retributivi previsti dalla contrattazione integrativa. Esistenza del dato precaricato relativo alla retribuzione e contribuzione cassa edile provinciale, alla contribuzione previdenziale obbligatoria classificata per codice-statistico-contributivo, la contribuzione previdenziale integrativa previdenziale dei fondi chiusi,

Caratteristiche generali della fornitura

Le banche dati dovranno essere accessibili in modalità web da parte di tutti i dipendenti dell'Istituto operanti nel settore ispettivo ed amministrativo nell'ambito dei processi afferenti il "soggetto contribuente".

Le banche dati ed il sistema di ricerca dovranno essere installati, accessibili e consultabili su sistemi che l'Istituto renderà disponibili.

Tutti gli utenti dell'Istituto, come sopra specificato, dovranno avere la possibilità di visualizzare, effettuare download e stampare quanto residente sul server predisposto, anche utilizzando postazioni mobili in loro possesso e collegate alla rete dell'Istituto.

Le stesse banche dati dovranno essere rese disponibili mediante supporti magnetici e/o ottici su richiesta dell'Istituto. Tale richiesta non supererà il numero di 1.500 (millecinquecento) unità.

Gli aggiornamenti dovranno essere quindicinali e dovranno essere trasmessi dal Fornitore in modalità automatica, su un server che l'Istituto renderà disponibile. L'Istituto si riserva la facoltà di pubblicare tali aggiornamenti nella propria rete INTRANET.

Caratteristiche tecniche

Le caratteristiche tecniche per i servizi descritti devono rispettare i seguenti requisiti minimi:

Per quanto riguarda l'accesso via web:

Tecnologia utilizzata per lo sviluppo lato server: ASP.NET

Tecnologia utilizzata per lo sviluppo lato client : Extjs, JQuery e HTML5

Base dati : SQL server

Compatibilità interfaccia browser : IE, Chrome e Safari

Compatibilità hardware : workstation, tablet, mobile.

Compatibilità SO : Windows,iOS, Linux.

Per quanto riguarda l'accesso off-line.

Tecnologia utilizzata per lo sviluppo: VB6 o .NET

Base dati : Access o SQL server.

Compatibilità SO: Windows

Distribuzione : Immagine iso con Setup unico di installazione per tutte le applicazioni

Assistenza e modalità di trattamento

La ditta aggiudicataria dovrà garantire il servizio software a titolo gratuito per tutto il periodo di vigenza del contratto. Durante tutto il periodo, il Fornitore con la propria organizzazione, dovrà assicurare un'efficiente e tempestiva assistenza tecnica. Tale assistenza deve garantire il ripristino del servizio entro un termine di 48 ore consecutive alla segnalazione che verrà effettuata secondo le seguenti modalità:

- via telefono al call center dedicato;
- via fax.

(dal computo verranno esclusi i sabati, le domeniche e i giorni festivi).

Per ogni giorno o frazione di fermo (superiore a 12 ore) del servizio oltre il suddetto termine, per cause non imputabili all'Istituto ovvero di forza maggiore o per caso fortuito, è applicata una penale nella misura e con le stesse modalità previste per il ritardo nella consegna/installazione, calcolata sul prezzo di aggiudicazione relativo al servizio, fino ad un massimo di 10 giorni di fermo.

L'aggiornamento dei dati sul server sarà quindicinale. Gli aggiornamenti dovranno essere disponibili attraverso l'infrastruttura intranet dell'Istituto.

LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI

Il progetto è conforme alle linee guida sulla qualità dei Servizi ICT "Linee guida sulla qualità dei beni e dei servizi ICT per la definizione ed il governo dei contratti della Pubblica

Amministrazione”, in particolare il documento “Fornitura prodotti hardware e software – FPD”.

Qualora la fornitura o parte di essa non venga eseguita nel termine fissato, il fornitore resterà assoggettato al pagamento delle seguenti penalità per ciascuna giornata di ritardo, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno:

- 0,10% dal 1° al 15° giorno;
- 0,15% dal 1° al 30° giorno, se il ritardo supera il 15° giorno,
- 0,20% dal 1° al 60° giorno (termine massimo), se il ritardo supera il 30° giorno.

L'Istituto, tuttavia, fermo restando che per i giorni di ritardo trovano comunque applicazione le suddette penalità, si riserva la facoltà di risolvere il contratto, sin dalla scadenza del termine massimo di ritardo sopra richiamato.

Al momento della ricezione della piattaforma software web, l'Istituto provvederà alla verifica della banca dati commissionata. In caso di esito negativo di tale verifica la detta piattaforma dovrà essere sostituita entro 10 giorni dalla richiesta. Qualora la piattaforma risultasse ancora non rispondente ai requisiti del capitolato tecnico, l'Istituto potrà procedere alla risoluzione del contratto

GARANZIA

Il servizio software sarà coperto da garanzia, completamente gratuita.

Durante il periodo di garanzia, il fornitore con la propria organizzazione, dovrà assicurare una efficiente e tempestiva assistenza tecnica. Tale assistenza dovrà garantire il ripristino del software entro il termine di 48 ore consecutive alla chiamata che verrà effettuata via fax (dal computo verranno esclusi i sabati, le domeniche e i giorni festivi).

Per ogni giorno o frazione di fermo (superiore a 12 ore) del prodotto oltre il suddetto termine, per cause non imputabili all'Istituto ovvero a forza maggiore o a caso fortuito, viene applicata una penale nella misura e con le stesse modalità previste per il ritardo nella consegna/installazione, calcolata sul prezzo di aggiudicazione relativo ai prodotti non funzionanti, fino ad un massimo di 10 giorni di fermo.

L'Istituto definisce livelli di servizio e penali e li regola nel contratto.