

*Procedura aperta, ai sensi dell'art. 55, 5° comma, del D.Lgs. n. 163 del 12 aprile 2006, con dematerializzazione delle offerte, volta all'affidamento della "Fornitura di un servizio web di consultazione in materia di normativa sul lavoro e fiscale nell'ambito delle attività ispettive ed amministrative dell'Istituto". Aggiudicazione ai sensi dell'art. 82, del predetto decreto al prezzo più basso. La procedura è celebrata con le modalità dell'Asta elettronica ai sensi dell'art. 85 del D. Lgs 163 del 2006.*

**INPS**

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



## **ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE**

Direzione Centrale Risorse Strumentali

### **CENTRALE ACQUISTI**

#### **INFORMAZIONI COMPLEMENTARI**

**Procedura aperta, ai sensi dell'art. 55, 5° comma, del D.Lgs. n. 163 del 12 aprile 2006, con dematerializzazione delle offerte, volta all'affidamento della "Fornitura di un servizio web di consultazione in materia di normativa sul lavoro e fiscale nell'ambito delle attività ispettive ed amministrative dell'Istituto". Aggiudicazione ai sensi dell'art. 82, del predetto decreto al prezzo più basso. La procedura è celebrata con le modalità dell'Asta elettronica ai sensi dell'art. 85 del D. Lgs 163 del 2006.**

**Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma  
tel. +390659054280 - fax +390659054240  
C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001**

**1) Quesito:**

si richiede cosa codesto ente intende con esattezza per altra prova relativa all'impiego di misure equivalenti di garanzia della qualità, ai sensi dell'art. 43 del D.Lgs 163/2006, il quale articolo dice che Esse ammettono parimenti altre prove relative all'impiego di misure equivalenti di garanzia della qualità prodotte dagli operatori economici. Nello specifico si tratta di una ulteriore autocertificazione che descriva il processo produttivo delle banche dati mettendo in evidenza i controlli che vengono fatti e l'intera filiera produttiva oppure di documentazione di supporto intesa come prova?

Nel modello dell'autocertificazione che abbiamo scaricato è presente la seguente frase: dichiara come segue la presenza di elementi significativi e tra loro correlati dell'esistenza di tale sistema:\_\_\_\_\_.

Potete fornire maggiori indicazioni su quali possono essere considerati gli elementi significati e correlati ?

**Risposta**

Per "altra prova relativa all'impiego di misure equivalenti di garanzia della qualità", di cui all'art. 7, comma 1 lett.b.2) del Disciplinare di gara, si intende qualsiasi prova relativa all'impiego di misure che assicurino il rispetto degli standard della normativa ISO 9001:2008.

Analogamente, per "elementi significativi e tra loro correlati dell'esistenza di tale sistema" ai fini di quanto previsto dall'art.8, comma 10, del Disciplinare di gara e dall'art.75, comma 7, del D.Lgs.163/2006, si intende qualsiasi elemento idoneo a dimostrare l'esistenza di un sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000.

La prova relativa all'impiego delle suddette misure/elementi potrà essere fornita, a titolo esemplificativo, mediante la dimostrazione del possesso di certificati di sistemi di gestione per la qualità sostanzialmente equivalenti o superiori, nei contenuti di garanzia a quello richiesto, oppure con dichiarazioni provenienti da soggetti terzi, di riconosciuta indipendenza e di comprovata capacità tecnica ed esperienza professionale specifica nel settore.

**2) Quesito:**

Relativamente all'Art. 7 (Requisiti di partecipazione) del Disciplinare di Gara, punto a.3 inerente al Fatturato Specifico derivante da forniture analoghe realizzato verso soggetti pubblici o privati negli ultimi 3 esercizi finanziari si chiede di chiarire se al fine di comprovare questo requisito può essere considerato anche il fatturato legato al contratto Welfare 7 Lotti INPS attualmente in corso.

**Risposta**

Come previsto dall'art.7 comma 1 lett.a.3) del Disciplinare di gara, il fatturato specifico dovrà derivare da forniture analoghe all'oggetto dell'appalto.

**3) Quesito:**

In riferimento al capitolato tecnico, considerando che sono citate delle caratteristiche precise che devono essere soddisfatte per le banche dati a cui il servizio web di consultazione deve accedere (Banca dati lavoro; Banca dati fiscale; Banca dati edilizia; Banca dati cooperative), si richiede di chiarire se l'attività di sviluppo oggetto della gara comprende anche la creazione delle suddette Banche Dati e/o il loro popolamento o riguarda la sola implementazione del Servizio Web(consumer) citato.

## **Risposta**

Tutte le informazioni delle banche dati e quelle per il servizio gestionale per le ricostruzioni delle retribuzioni e per il servizio gestionale per il calcolo del costo del lavoro devono essere fornite dalla ditta aggiudicataria come indicato nel capitolato tecnico. Le banche dati Lavoro, Fiscale, Edilizia e Cooperative e il servizio web di ricerca dovranno essere installati e fruibili su sistemi dell'Istituto.

Gli aggiornamenti delle banche dati devono essere quindicinali e forniti sempre dalla ditta aggiudicataria.

### **4) Quesito:**

Considerata la definizione di Fornitura espressa nel Disciplinare di Gara si chiede di chiarire se il termine di consegna entro i 30 giorni naturali e consecutivi decorrenti dalla data di avvio dell'esecuzione del Contratto espresso nell'Art. 5 (Durata del Contratto), prevede esclusivamente la realizzazione del Servizio Web o sono previste altre attività.

## **Risposta**

Il termine di cui all'art.5 commi 1 e 2 dello Schema di Contratto si riferisce alla fornitura del servizio web di consultazione, come dettagliatamente descritto negli atti di gara.

### **5) Quesito:**

In riferimento al capitolato tecnico, si chiede di chiarire se le specifiche amministrative e funzionali inerenti le modalità di accesso del Web Service alle Banche dati citate nella documentazione di gara sono già state definite o devono essere disegnate nei primi 30 giorni dall'avvio del progetto.

## **Risposta**

Il servizio richiesto è di tipo "chiavi in mano".

### **6) Quesito:**

Poiché non si è a conoscenza del fatto che esista una certificazione specifica per i sistemi delle banche dati editoriali, si chiede a codesta Amministrazione, quanto al requisito di partecipazione di cui all'art. 7.1 lett. b.2) del disciplinare di gara, se è possibile partecipare disponendo delle certificazioni ISO 9001:2008 settore EA 37 e/o EA 33

## **Risposta**

Si conferma.

### **7) Quesito:**

In merito alle banche dati lavoro, fiscale, edilizia e cooperativa, premesso che esistono diversi standard per l'interoperabilità software, siamo a richiedere a codesto rispettabile Istituto cosa si intenda per "fruibilità delle informazioni attraverso i gestionali in uso all'Istituto" in modalità DLL e Web Services

## **Risposta**

Il sistema fornito dovrà rendere disponibile web-services o DLL per servizi di ricerca integrabili nelle procedure software dell'Istituto.

### **8) Quesito:**

Con riferimento alle banche dati, chiediamo conferma del fatto che la caratteristica dell'installazione, accessibilità e consultazione delle banche dati su sistemi che codesto

Istituto renderà disponibili, sia riferibile esclusivamente alla versione off line dei prodotti stessi.

**Risposta**

L'installazione delle banche dati sui sistemi dell'Istituto deve essere tale da permettere tramite il servizio web la consultazione on-line delle informazioni. Inoltre la stessa installazione e consultazione dovrà essere disponibile su supporto magnetico e/o ottico (off-line).

**9) Quesito:**

In merito ai requisiti minimi richiesti per l'accesso via web, siamo a richiedere a codesto rispettabile Istituto conferma del fatto che i riferimenti alla tecnologia utilizzata per lo sviluppo lato server l'ASP.NET e alla Base dati il SQL server, si debbano considerare quali minimi ed esemplificativi, potendosi quindi ritenere equiparabili anche altre tecnologie quali ad esempio Php e Oracle (lato server) e MySQL (come database).

**Risposta**

Si conferma quanto indicato nelle specifiche del Capitolato Tecnico, al paragrafo Caratteristiche Tecniche.

**10) Quesito:**

Gli aggiornamenti per adeguamenti alle variazioni legislative e normative delle banche dati, vengono attivati esclusivamente dall'Istituto?

**Risposta**

Si rinvia alla risposta *sub 3*

**11) Quesito:**

Nel paragrafo "b" per la Banca dati Lavoro, è riportato quanto segue: "La banca dati dovrà contenere il maggior numero di settori economici previsti dalla contrattazione collettiva del lavoro sia per il comparto pubblico sia per il comparto privato". La banca dati al momento contiene le informazioni su riportate? Le informazioni citate sono fornite esclusivamente dall'Istituto? Se sono fornite dall'Istituto è già definito il formato di trasmissione?

**Risposta**

Si rinvia alla risposta *sub 3*

**12) Quesito:**

Nel paragrafo "b" per la Banca dati Fiscale, viene riportato quanto segue: "La banca dati dovrà contenere i riferimenti alla contribuzione previdenziale ed assistenziale obbligatoria e complementare". La banca dati al momento contiene le informazioni su riportate? Le informazioni citate sono fornite esclusivamente dall'Istituto? Se sono fornite dall'Istituto è già definito il formato di trasmissione?

**Risposta**

Si rinvia alla risposta *sub 3*

**13) Quesito:**

Nel paragrafo "b" per la Banca dati Edilizia, viene riportato quanto segue: "Dovrà contenere tutti i contratti integrativi provinciali del settore edile e della relativa contribuzione dovuta alle Casse Edili, fondamentale per la determinazione della

retribuzione imponibile ai fini previdenziali". La banca dati al momento contiene le informazioni su riportate? Le informazioni citate sono fornite esclusivamente dall'Istituto? Se sono fornite dall'Istituto è già definito il formato di trasmissione?

**Risposta**

Si rinvia alla risposta *sub 3*

**14) Quesito:**

Nel paragrafo "b" per la Banca dati Cooperativa, viene riportato quanto segue:  
"Disponibilità delle tabelle con gli importi contributivi convenzionali per le cooperative sociali e le cooperative DPR 602/1970 adeguati gradualmente – secondo le disposizioni del D.Lgs. 423/2001 – agli imponibili contrattuali previsti per la generalità dei lavoratori subordinati, per ogni contratto collettivo di lavoro applicabile alle cooperative". La banca dati al momento contiene le informazioni su riportate? Le informazioni citate sono fornite esclusivamente dall'Istituto? Se sono fornite dall'Istituto è già definito il formato di trasmissione?

**Risposta**

Si rinvia alla risposta *sub 3*

**15) Quesito:**

Le linee guida per l'utilizzo ottimale dei link logici, saranno forniti esclusivamente dall'Istituto?

**Risposta**

No, è richiesto un servizio "chiavi in mano", pertanto i link logici alle diverse tipologie d'informazioni contenute nelle banche dati per una consultazione rapida e facilitata devono essere ideati e forniti dalla ditta aggiudicataria.

**16) Quesito:**

In tutti i paragrafi "b" presenti in ogni banca dati, viene riportato che "la fruibilità delle informazioni attraverso i gestionali in uso all'Istituto in modalità "DLL" e "WEB SERVICES". Si chiede di conoscere quali e quanti sono i gestionali in uso dall'Istituto.

**Risposta**

Si rinvia alla risposta *sub 7*

**17) Quesito:**

Le ricerche, inoltre, dovranno essere consentite tramite indici analitici, full-text o per argomenti omogenei. Le attuali architetture per le basi dati descritte hanno indici full-text?

**Risposta**

Si rinvia alla risposta *sub 7*

**18) Quesito:**

Al fine di facilitare la fruibilità delle informazioni è richiesto di creare una nuova base dati dove far confluire tutte le informazioni presenti nelle banche dati messe a disposizione dall'Istituto, in modo da rimodulare l'architettura degli indici o si può operare direttamente sulle banche dati esistenti?

**Risposta**

No, il servizio richiesto è di tipo "chiavi in mano" anche integrabile con le procedure software dell'Istituto.

**19) Quesito:**

Nella descrizione del Servizio gestionale per la ricostruzione delle retribuzioni contrattuali paragrafo "A", viene riportato che: "Il software dovrà consentire la ricostruzione storica delle retribuzioni contrattuali spettanti ai lavoratori subordinati e parasubordinati, secondo le differenti specifiche degli istituti retributivi previsti per i vari contratti collettivi di lavoro nazionali". I dati storici sono già registrati nelle basi dati esistenti? E' necessario ricostruire le informazioni storiche generando una nuova banca dati?

**Risposta**

Si rinvia alla risposta *sub 3*

**20) Quesito:**

Nello stesso paragrafo "A" è riportato quanto segue: "Il software dovrà contenere già precaricati il maggior numero di settori economici sia per il comparto pubblico che per il comparto privato e di questi, tutti gli elementi retributivi utili alla determinazione della retribuzione contrattuale". L'elenco dei settori economici corredato di tutte le informazioni (elementi contributivi ecc.) sarà fornito esclusivamente dall'Istituto?

**Risposta**

Si rinvia alla risposta *sub 3*

**21) Quesito:**

La ricostruzione del cedolino mensile del lavoratore sarà elaborato su dati già presenti nelle banche dati dell'Istituto?

**Risposta**

I dati contrattuali devono essere forniti dalla ditta aggiudicataria  
Si rinvia alla risposta *sub 3*

**22) Quesito:**

La ricostruzione dell'assegno Nucleo Familiare sarà elaborata su dati già presenti nelle banche dati dell'Istituto?

**Risposta**

I dati contrattuali devono essere forniti dalla ditta aggiudicataria  
Si rinvia alla risposta *sub 3*

**23) Quesito:**

Nella descrizione del Servizio gestionale per il calcolo del costo del lavoro paragrafo "A", viene riportato che "Il software dovrà elaborare il calcolo del costo del lavoro subordinato e parasubordinato per la determinazione degli importi contributivi e della contribuzione previdenziale obbligatoria a carico del datore di lavoro e del lavoratore". I dati necessari al calcolo del costo del lavoro subordinato e parasubordinato sono già disponibili nelle banche dati in oggetto? Le informazioni elaborate dovranno essere memorizzate in una nuova banca dati o integrati in quelle esistenti?

**Risposta**

I dati contrattuali devono essere forniti dalla ditta aggiudicataria. Si rinvia alla risposta *sub 3*

**24) Quesito:**

Nel capitolo Caratteristiche generali della fornitura è riportato che "Gli aggiornamenti dovranno essere quindicinali e dovranno essere trasmessi dal Fornitore in modalità automatica, su un server che l'Istituto renderà disponibile". Si fa riferimento ad aggiornamenti legislativi e normativi? E' il fornitore che, in modo automatico, deve recuperare gli aggiornamenti? L'Istituto mette a disposizione dei canali ufficiale per recuperare gli aggiornamenti o è l'Istituto che fornisce gli aggiornamenti?

**Risposta**

Si rinvia alla risposta *sub 3*

**25) Quesito:**

Nel capitolo Caratteristiche tecniche è richiesto un servizio che giri in modalità off-line sulle postazioni degli utenti. Il servizio richiesto deve rispettare le stesse funzioni dei servizi on-line?

**Risposta**

Si.

**26) Quesito:**

Nel capitolo Assistenza e modalità di trattamento è riportato che la ditta aggiudicatrice deve garantire i livelli di servizio. Esistono dei software gestionali da mantenere mentre si effettuano i nuovi sviluppi richiesti? Se sì, lo sviluppo richiesto nel capitolato tecnico è mirato ad integrare nuove funzionalità su sistemi esistenti?

**Risposta**

Non sono previsti nella fornitura servizi di sviluppo software.

**27) Quesito:**

Al fine di dimensionare al meglio il team di lavoro, si chiede di conoscere quali sono i tempi previsti dall'Istituto per il completamento degli sviluppi richiesti nel capitolato tecnico con le relative attività di test e collaudo.

**Risposta**

Si rinvia alla risposta *sub 26*

**28) Quesito:**

Si rileva un contrasto tra la disposizione di cui all'art. VI.3 del bando di gara laddove prevede che "La Stazione Appaltante non procederà all'aggiudicazione nel caso di una sola offerta valida che non verrà aperta, dovendo pervenire, ai fini dell'aggiudicazione, non meno di due offerte valide" e la disposizione di cui all'art. 15, § 32 in base al quale "Resta inteso che non si farà luogo alla celebrazione dell'Asta Elettronica nel caso in cui, nel corso della fase antecedente l'Asta medesima, sia pervenuta una sola Offerta valida entro la scadenza dei termini stabiliti. In tal caso, ferme restando le prerogative della Stazione Appaltante, l'Appalto verrà aggiudicato all'unica Offerta valida pervenuta".

*Procedura aperta, ai sensi dell'art. 55, 5° comma, del D.Lgs. n. 163 del 12 aprile 2006, con dematerializzazione delle offerte, volta all'affidamento della "Fornitura di un servizio web di consultazione in materia di normativa sul lavoro e fiscale nell'ambito delle attività ispettive ed amministrative dell'Istituto". Aggiudicazione ai sensi dell'art. 82, del predetto decreto al prezzo più basso. La procedura è celebrata con le modalità dell'Asta elettronica ai sensi dell'art. 85 del D. Lgs 163 del 2006.*

La scrivente Società osserva, infatti, secondo la disposizione del bando di gara la Stazione appaltante non aggiudicherà la gara in caso di presentazione di una sola offerta valida, mentre nella disposizione del disciplinare di gara la medesima Stazione appaltante in caso di presentazione di una sola offerta valida non procederà alla celebrazione della Asta elettronica ma potrà aggiudicare l'unica offerta valida pervenuta.

Pur ritenendo prevalente la disposizione del bando di gara su quella del disciplinare di gara secondo un consolidato orientamento della giurisprudenza amministrativa e dell'AVCP, si ritiene doverosa la sanatoria di tale ingannevole contraddizione.

### **Risposta**

Devono in proposito ritenersi prevalenti le previsioni contenute nel Disciplinare di gara all'art.15, comma 33.