

**INPS**

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



**ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE**

Direzione Centrale Risorse Strumentali

**CENTRALE ACQUISTI**

**INFORMAZIONI COMPLEMENTARI**

**ex art. 71, comma 2°, del D.Lgs. n. 163 del 12 aprile 2006**

**Procedura aperta di carattere comunitario ai sensi dell'art. 55, comma 5, del D.Lgs. n. 163/2006, con dematerializzazione delle offerte, per l'affidamento della gestione *global service* della Casa Albergo ex Inpdap «La Pineta» di Pescara**

**Via Ciriaco De Mita, 21 – 00144 Roma**

**tel. +390659054280 - fax +390659054240**

**C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001**

## **1) Quesito**

La certificazione di gestione ambientale UNI 14001 rilasciata per il settore EA 30 è valida anche per i servizi di lavanderia e guardaroba? La stessa certificazione è obbligatoria solo ed esclusivamente per i servizi di lavanderia, guardaroba e ristorazione?

### **Chiarimento**

**Ai sensi dell'art. 1, comma 7°, del Disciplinare di Gara solo le imprese incaricate dei servizi di lavanderia, guardaroba e ristorazione devono essere in possesso, tra l'altro, della "registrazione EMAS (Regolamento CE 1221/2009 sull'adesione volontaria delle organizzazioni a un sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS)) o, in alternativa, della certificazione di gestione ambientale UNI 14001, entrambe in corso di validità ovvero altra prova relativa all'impiego di misure equivalenti in materia di gestione ambientale, ai sensi dell'art. 44 del D.Lgs. 163/06".**

**La certificazione di gestione ambientale UNI 14001 nel settore EA 30 "Alberghi e Ristoranti", peraltro, può ritenersi valida anche con riferimento ai servizi di lavanderia e guardaroba, oltre che per quello di ristorazione.**

## **2) Quesito**

La certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008 è necessaria solo ai fini della riduzione della cauzione provvisoria del 50% oppure deve essere posseduta ai fini della partecipazione alla gara? In entrambi i casi deve essere posseduta da tutti i componenti di un raggruppamento temporaneo di imprese non ancora costituito oppure dalla sola capogruppo?

### **Chiarimento**

**Come chiarito dall'art. 8, comma 11°, del Disciplinare di Gara "Ai sensi degli artt. 75, comma 7, e 40, comma 7, del D.Lgs. n. 163/06, l'importo della garanzia è ridotto del 50% (cinquanta per cento) per gli operatori economici ai quali venga rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000". Tale certificazione, pertanto, dovrà essere posseduta dagli operatori solo qualora intendano usufruire della riduzione dell'importo della garanzia provvisoria. Con riferimento agli RTI non ancora costituiti, si applica la normativa vigente, come interpretata dalla prassi e dalla giurisprudenza.**

**Tutte le imprese incaricate dei servizi di lavanderia, guardaroba e ristorazione, anche nell'ambito di R.T.I. costituiti e costituendi, tuttavia, dovranno essere necessariamente in possesso ai fini della partecipazione alla procedura, della "certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008 nel settore EA 30 "Alberghi e ristoranti", in corso di validità, rilasciata da un ente di certificazione accreditato, ovvero altra prova relativa all'impiego di misure equivalenti di garanzia della qualità, ai sensi dell'art. 43 del d.lgs. n. 163/06", come previsto dall'art. 1, comma 7°, del Disciplinare di Gara.**

### 3) Quesito

Tra i requisiti di partecipazione del citato art. 7) non si menzionano quelli che devono essere posseduti dalle imprese incaricate dell'esecuzione dei servizi di pulizia, sanificazione, derattizzazione e disinfestazione. Se ne deduce che sono solo quelli indicati all'art. 6), comma 2) del predetto disciplinare?

#### Chiarimento

Si conferma.

**Come previsto dall'art. 6, comma 2°, del Disciplinare di gara "le imprese incaricate dell'esecuzione dei servizi di pulizia, sanificazione, derattizzazione, disinfestazione, dovranno risultare iscritte al Registro delle Imprese o Albo provinciale delle Imprese artigiane ai sensi della legge 25 gennaio 1994, n. 82 e del D.M. 7 luglio 1997, n. 274, con appartenenza almeno alla fascia "F" di classificazione di cui all'art. 3 del citato decreto (ovvero, in caso di più imprese esecutrici di tali servizi, in fasce di qualificazione tali che la somma dei relativi singoli importi risulti almeno pari alla fascia "F")".**

### 4) Quesito

Per l'elaborazione dell'offerta tecnica, vista la varietà e la complessità dei servizi offerti, con la presente siamo a chiedere se le 30 pagine si intendono per ciascuno dei servizi richiesti (ovvero 30 pagine per lo sviluppo del punto A - 30 pagine per lo sviluppo del punto B - 30 pagine per lo sviluppo del punto C e 30 pagine per lo sviluppo del punto D dell'allegato 4b al Disciplinare di gara, per un totale di 120 pagine), oppure se le 30 pagine devono essere complessive e comprensive di tutti i servizi.

#### Chiarimento

**Come previsto dall'art. 14, comma 15°, punto primo, del Disciplinare di Gara, la relazione tecnica dovrà essere composta da massimo 30 pagine, da intendersi quali complessive e comprensive di tutti i servizi.**

### 5) Quesito

Premesso che i 5 servizi oggetto di gara Per essere adeguamenti illustrati nell'offerta tecnica necessitano di uno spazio adeguato al fine di presentare un progetto rispondente ed esaustivo ai vari punti previsti nel Disciplinare di Gara si chiede se le 30 pagine previste per lo sviluppo dell'offerta tecnica si devono ritenere equivalenti a 30 o a 60 facciate in formato A4.

#### Chiarimento

**Si rimanda alla risposta al quesito n. 4, precisando che per 30 pagine si intendono 30 facciate.**

## **6) Quesito**

Al fine di formulare un'offerta economica congrua si chiede di conoscere le giornate di presenza complessive degli ospiti della Casa Albergo suddivise per l'anno 2013 e 2014.

### **Chiarimento**

**Come precisato nella premessa del Capitolato Tecnico, allegato sub 2 al Disciplinare di Gara, gli anziani autosufficienti sono ospitati per l'intero arco dell'anno, e pertanto le giornate complessive sono 365 nel 2013 e 365 nel 2014. All'art. 2 del Capitolato Tecnico, peraltro, sono rappresentati i dati storici delle presenze medie degli ospiti dal 2011 al 2014.**

## **7) Quesito**

Si chiede la stima mensile annuale dell'importo delle spese riportate di seguito:

Capitolato tecnico art. 6.2, pag. 19, Specifici obblighi ed oneri dell'aggiudicatario per il servizio di ristorazione.

B) Spese relative al consumo del gas metano per l'espletamento delle attività di cucina.

### **Chiarimento**

**In accordo con la ditta erogatrice del servizio di ristorazione dal 2011 è stata effettuata una trattenuta forfettaria mensile di €1.245,45 più I.V.A. sulle competenze contrattualmente dovute.**

## **8) Quesito**

In riferimento alla procedura in oggetto si chiede il seguente chiarimento:

Considerato che l'art. 6 del Disciplinare di gara al punto 2) indica che le imprese incaricate dell'esecuzione dei servizi di pulizia, sanificazione, derattizzazione e disinfezione dovranno essere iscritte al registro delle Imprese o albo Provinciale delle Imprese artigiane, con appartenenza almeno alla fascia "F" di classificazione, con la presente si chiede se un'impresa che appartiene ad una fascia inferiore, ad es. "D", può ricorrere all'istituto dell'avvalimento (previsto dal Disciplinare dei gara all'art. 11) per acquisire la fascia di reddito mancante al raggiungimento di quella prevista dalla fascia "F" e così soddisfare la richiesta relativa al possesso del requisito necessario ai fini della partecipazione alla gara.

### **Chiarimento**

**Sarà possibile utilizzare l'istituto dell'avvalimento nelle ipotesi previste dalla legge, come interpretata dalla giurisprudenza e dalla prassi.**

**Come precisato dall'art. 6, comma 2°, del medesimo Disciplinare di Gara, in ogni caso, in caso di più imprese esecutrici dei servizi di pulizia, sanificazione, derattizzazione, disinfestazione, sarà sufficiente l'iscrizione al Registro delle Imprese o Albo provinciale delle Imprese artigiane ai sensi della legge 25 gennaio 1994, n. 82 e del D.M. 7 luglio 1997, n. 274, con appartenenza a fasce qualificazione tali che la somma dei relativi singoli importi risulti almeno pari alla fascia "F".**

## 9) Quesito

Se siano ammessi a partecipare alla gara Raggruppamenti Temporanei di Imprese (RTI) di tipo verticale.

### Chiarimento:

**Si conferma.**

## 10) Quesito

Si chiede conferma che:

- a)** il requisito di cui all'art. 7 punto 1, I), a.2) del Disciplinare di Gara (un fatturato specifico derivante da servizi di lavanderia e guardaroba, analoghi a quelli oggetto di affidamento, realizzati verso soggetti pubblici e privati negli ultimi 3 (tre) esercizi finanziari il cui bilancio o altro documento fiscale o tributario equivalente sia stato già approvato al momento della pubblicazione del Bando, non inferiore al valore indicato al precedente art. 4, comma 1, lett. b), del presente Disciplinare di gara e dunque non inferiore a € 208.488,00 (Euro duecentottomilaquattrocentottantotto/00) IVA esclusa, debba essere totalmente ed esclusivamente posseduto dall'impresa che svolgerà il servizio di lavanderia e guardaroba;
- b)** il requisito di cui all'art. 7 punto 1, I, a.3) del Disciplinare di Gara (un fatturato specifico derivante da servizi di ristorazione, analoghi a quelli oggetto di affidamento, realizzati verso soggetti pubblici e privati negli ultimi 3 (tre) esercizi finanziari il cui bilancio o altro documento fiscale o tributario equivalente sia stato già approvato al momento della pubblicazione del Bando, non inferiore al valore indicato al precedente art. 4, comma 1, lett. c), del presente Disciplinare di gara e dunque non inferiore a € 2.189.124,00 (Euro duemilionicentottantanovemilacentoventiquattro/00) IVA esclusa) debba essere totalmente ed esclusivamente posseduto dall'impresa che svolgerà il servizio ristorazione;
- c)** ai fini del soddisfacimento del requisito di cui all'art. 7 punti 1, I), b.1) del Disciplinare di Gara (il possesso della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008 nel settore EA 30 "Alberghi e ristoranti") in luogo del possesso della certificazione UNI EN ISO 9001:2008 nel settore EA30 sia sufficiente che ciascuna delle imprese appartenenti al costituendo RTI di tipo verticale possieda una certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008 nel settore dello specifico servizio che andrà a svolgere.

### Chiarimento

- a) Ai sensi dell'art. 7, comma 1°, lett. a), del Disciplinare di Gara "il requisito a.2) dovrà essere posseduto dalla mandataria in misura non inferiore al 40% e dalle mandanti incaricate dei servizi di lavanderia e guardaroba in misura non inferiore al 10%, fermo restando che la somma dei requisiti dichiarati dovrà essere uguale o superiore rispetto ai requisiti richiesti, e che la mandataria dovrà possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria".**
- b) Ai sensi dell'art. 7, comma 1°, lett. a), del Disciplinare di Gara "il requisito a.3) dovrà essere posseduto dalla mandataria in misura non inferiore al 40% e dalle mandanti incaricate dei servizi di ristorazione in misura non inferiore al 10%, fermo restando che la somma dei requisiti dichiarati dovrà essere uguale o superiore rispetto ai requisiti richiesti, e che la mandataria dovrà possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria".**

- c) Si ribadisce che, come previsto all'art. 7, del Disciplinare di Gara, le imprese incaricate dei servizi di lavanderia, guardaroba e ristorazione dovranno essere in possesso di adeguata capacità tecnico-professionale, da comprovarsi, tra l'altro, mediante "il possesso della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008 nel settore EA 30 "Alberghi e ristoranti", in corso di validità, rilasciata da un ente di certificazione accreditato, ovvero altra prova relativa all'impiego di misure equivalenti di garanzia della qualità, ai sensi dell'art. 43 del d.lgs. n. 163/06".**

### **11) Quesito**

Se ai fini del soddisfacimento del requisito di cui all'art. 7 punto 1, I), a.2) del Disciplinare di Gara (un fatturato specifico derivante da servizi di lavanderia e guardaroba, analoghi a quelli oggetto di affidamento, realizzati verso soggetti pubblici e privati negli ultimi 3 (tre) esercizi finanziari il cui bilancio o altro documento fiscale o tributario equivalente sia stato già approvato al momento della pubblicazione del Bando, non inferiore al valore indicato al precedente art. 4, comma 1, lett. b), del presente Disciplinare di gara e dunque non inferiore a € 208.488,00 (Euro duecentottomilaquattrocentottantotto/00) IVA esclusa, siano considerati validi servizi aventi ad oggetto "servizi di lavanderia/lavanolo".

#### **Chiarimento**

**Si conferma.**

### **12) Quesito**

Considerato che il requisito di partecipazione relativo al possesso delle certificazioni di qualità ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 è stato inserito nel bando di gara nel paragrafo III.2.3) Capacità tecnica, si chiede conferma che ai fini del soddisfacimento di tale requisito sia possibile ricorrere all'istituto dell'avvalimento.

#### **Chiarimento**

**Sarà possibile utilizzare l'istituto dell'avvalimento nelle ipotesi previste dalla legge, come interpretata dalla giurisprudenza e dalla prassi.**

### **13) Quesito**

Si chiede conferma che in caso di partecipazione alla gara di un Consorzio Stabile di cui all'art. 34, comma 1, lett. c) del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., sia sufficiente che le certificazioni di qualità ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 siano possedute esclusivamente dalle Consorziati dichiarate quali esecutrici del servizio.

#### **Chiarimento**

**Come previsto dall'art. 7, comma 1°, lett. b), del Disciplinare di Gara, in caso di consorzi stabili si applica, tra l'altro, l'art. 277 del d.P.R. 207/2010, il quale, al comma 3°, prevede che siano sommati con riferimento ai soli consorziati esecutori i requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa diversi da quelli relativi alla disponibilità delle attrezzature e dei mezzi d'opera, nonché all'organico medio annuo.**

#### **14) Quesito**

Si chiede conferma che ai fini del soddisfacimento del requisito di cui all'art. 6, punto 2 del Disciplinare di Gara (le imprese incaricate dell'esecuzione dei servizi di pulizia, sanificazione, derattizzazione, disinfestazione, dovranno risultare iscritte al Registro delle Imprese o Albo provinciale delle Imprese artigiane ai sensi della legge 25 gennaio 1994, n. 82 e del D.M. 7 luglio 1997, n. 274, con appartenenza almeno alla fascia "F" di classificazione di cui all'art. 3 del citato decreto) sia ammesso il ricorso all'istituto dell'avvalimento.

#### **Chiarimento**

**Si rimanda alla risposta al chiarimento n. 8**

#### **15) Quesito**

Si chiede conferma che ai fini del soddisfacimento dei requisiti di cui all'art. 7, punto 1, II, c) (possessione SOA categoria OG11 Classifica III e OG1 Classifica II) sia ammesso il ricorso all'istituto dell'avvalimento.

#### **Chiarimento**

**Si conferma.**

#### **16) Quesito**

Si chiede conferma che sia ammessa la seguente modalità di presentazione della Cauzione Provvisoria:

- Predisposizione della cauzione in forma cartacea;
- Sottoscrizione in originale della cauzione da parte dell'emittente e della ditta concorrente;
- Scansione della cauzione sottoscritta in formato "pdf";
- Firma digitale del file "pdf" risultante da parte dell'emittente e della ditta concorrente;
- Caricamento del file sottoscritto digitalmente a portale.

#### **Chiarimento**

**Come previsto dall'art. 14, comma 14°, lett. c), del Disciplinare di Gara, il documento comprovante la prestazione della cauzione o fideiussione provvisoria di cui all'art. 75 del D.Lgs. 163/06, da inserire nella "Busta elettronica A - Documentazione Amministrativa", dovrà essere "sottoscritto con Firma Digitale sia dal soggetto autorizzato al rilascio, sia dall'impresa garantita. A tal riguardo, in deroga a quanto previsto al periodo precedente, qualora il soggetto emittente non abbia disponibilità di Firma Digitale, il documento comprovante la prestazione della garanzia provvisoria dovrà essere prodotto in forma cartacea all'interno del Plico Cartaceo di Offerta, sottoscritto esclusivamente dall'emittente medesimo, e dovrà risultare accompagnato dalla dichiarazione dell'Offerente, resa nelle forme di cui all'art. 47 del d.P.R. 445/00, nella quale si attesta che detto documento non è disponibile in formato elettronico, per cause riconducibili al soggetto emittente".**

#### **17) Quesito**

Il bando di Gara d'Appalto, al punto III.2.2), a.2) ed a.3), prevede, tra i requisiti di partecipazione alla gara, un fatturato globale d'impresa negli ultimi 3 esercizi finanziari, non inferiore a 1,5 volte il valore complessivo dell'appalto ed un fatturato specifico degli ultimi tre esercizi finanziari non inferiore al valore complessivo posto a base di gara, benché l'ulteriore documentazione di gara (Disciplinare di gara, e All.3 Schema Dichiarazione Sostitutiva) non faccia alcun riferimento a tali parametri prevedendone, anzi, diversi.

Si chiede cortesemente di conoscere se i requisiti di fatturato globale e specifico indicati nel Bando di gara siano da ritenersi validi o meno

### **Chiarimento**

**Trattasi di refuso. I requisiti di partecipazione sono quelli indicati nel Disciplinare di Gara..**

### **18) Quesito**

L'articolo 8 del Disciplinare di gara prevede che ciascuna offerta dovrà essere corredata da una garanzia provvisoria, il cui importo dovrà essere pari al 2% dell'importo contrattuale complessivo. Si chiede di confermare che il valore della garanzia sia da calcolare in percentuale sull'importo complessivo di € 5.212.200,00;

### **Chiarimento**

**Si conferma.**

### **19) Quesito**

Si chiede di conoscere se il servizio di porzionamento, distribuzione pasti e pulizia refettori svolto presso scuole comunali può essere considerato come servizio di ristorazione analogo a quelli oggetto di gara di cui al punto a.3), art. 7 (Requisiti di partecipazione) pagina 14 del Disciplinare di gara relativo al possesso di un fatturato specifico per servizi di ristorazione analoghi a quelli oggetto di affidamento realizzati verso soggetti pubblici e privati negli ultimi tre esercizi finanziari.

### **Chiarimento:**

**Il fatturato specifico di cui all'art. 7, comma 1°, lett. a.3), dovrà riguardare servizi di ristorazione, analoghi a quelli oggetto di affidamento, così come descritti nel Capitolato Tecnico allegato al Disciplinare di Gara.**

### **20) Quesito**

Si chiede l'elenco del personale già alle dipendenze delle ditte che attualmente forniscono i servizi oggetto dell'appalto, effettivamente impiegate presso la Casa albergo riportante le seguenti indicazioni:

- a. Contratto collettivo nazionale di Lavoro applicato
- b. Data di assunzione di ogni lavoratore.
- c. Tipologia di contratto di ogni lavoratore; in caso di contratto a tempo determinato, specificare la data di termine e la motivazione alla base del contratto ( es. incremento attività, sostituzione personale assente, ecc...).
- d. Qualifica, mansione e livello di ogni lavoratore.



- e. Monte ore settimanale di ogni lavoratore (esclusivamente per i servizi svolti presso la Casa albergo)  
 f. Eventuale riconoscimento economico per anzianità di servizio maturata.

### **Chiarimento**

#### **1. a) Servizio di pulizia, guardaroba.**

- le unità addette al servizio pulizia sono n. 25;
- le unità addette al guardaroba sono n. 2, assunte tutte al 2° o 3° livello, con CCNL Multiservizi.

**Ulteriori dati saranno resi noti da parte della ditta uscente alla ditta subentrante;**

#### **b) Servizi di ristorazione.**

**Le unità addette al servizio sono quelle indicate nel seguente schema:**

Numero unità	Qualifica	Livello	Monte ore settimanale	Scatti di anzianità	Tipo di contratto di assunzione	Mansioni svolte
1	Capo Cuoco Responsabile	3	38	16/07/2006	CCNL Turismo Tempo indeterminato	
1	Cuoco	4	38	16/07/2006	CCNL Turismo Tempo indeterminato	
1	Cuoco	4	38	16/07/2006	CCNL Turismo Tempo indeterminato	
1	Cuoco	4	20	06/06/2011	CCNL Turismo Tempo indeterminato	
1	Dietista	5	6	12/01/2015	CCNL Turismo Tempo determinato (27 Aprile 2015 da prorogare)	
1	Addetta servizi mensa	5	29	04/01/2010	CCNL Turismo Tempo indeterminato	
1	Addetta servizi mensa	6 S	29	16/07/2006	CCNL Turismo Tempo indeterminato	
1	Addetta servizi mensa	6 S	29	16/07/2006	CCNL Turismo Tempo indeterminato	
1	Addetta servizi mensa	6 S	29	16/07/2006	CCNL Turismo Tempo indeterminato	

1	Addetta servizi mensa	6 S	29	16/07/2006	CCNL Turismo Tempo indeterminato	
1	Addetta servizi mensa	6 S	29	16/07/2006	CCNL Turismo Tempo indeterminato	
1	Addetto servizi mensa	6 S	24	16/07/2006	CCNL Turismo Tempo indeterminato	
1	Addetto servizi mensa	6 S	24	02/02/2015	CCNL Turismo Tempo determinato (03 Maggio 2015 Sostituzione ferie)	

**c) Servizio di manutenzione.**

Tale servizio è articolato su 84 ore settimanali coperte da n. 2 unità part-time da 28 ore, 3° livello metalmeccanico, a tempo indeterminato (assunte in data 16/10/2014) e per restante parte coperte da un'unità con contratto a tempo indeterminato 3° livello per 28 ore settimanali.

Numero	livello	Monte ore settimanali sede	qualifica	Tipo contratto	Data assunzione
1	3	28	manutentore	indeterminato	16/10/14
1	3	28	manutentore	indeterminato	16/10/14
1	3	28	manutentore	indeterminato	11/02/14

**21) Quesito**

L'Allegato 3 al Disciplinare di gara "Schema di Dichiarazione Sostitutiva", riporta a pag. 7 una tabella in cui il concorrente dovrà riportare il fatturato specifico dichiarato alle lettere a.2) e a.3), specificando i seguenti dati di dettaglio: *oggetto, denominazione del committente, data di inizio e di fine della prestazione, importo contrattuale ed importo fatturato.*

Si chiede di conoscere se alla voce *data di inizio e di fine della prestazione* si debba indicare la data di inizio e di fine della prestazione complessiva del contratto o solo la parte di esso che ricade nel triennio richiesto a riprova del requisito; così come si chiede di conoscere se alla voce *importo contrattuale* si debba indicare il valore totale del contratto, a prescindere dalla coincidenza completa dello stesso con il triennio richiesto a riprova del requisito.

**Chiarimento**

**Nella tabella contenuta nel form di Dichiarazione Sostitutiva devono essere indicate le date effettive di inizio e di fine delle prestazioni, nonché l'importo complessivo del contratto. In ogni caso, conformemente a quanto previsto all'art. 7, comma 1, lett. a.2) e a.3) del Disciplinare di gara, ed ai punti a.2) e a.3) della stessa Dichiarazione Sostitutiva, l'importo del fatturato specifico indicato nella medesima Dichiarazione deve derivare da servizi "realizzati verso soggetti pubblici e privati negli ultimi 3 (tre)**

**esercizi finanziari il cui bilancio o altro documento fiscale o tributario equivalente sia stato già approvato al momento della pubblicazione del Bando”.**

## **22) Quesito**

Inoltre, nel caso in cui il fatturato specifico presentato dal concorrente a riprova dei requisiti sia stato sviluppato nei confronti di un elevato numero di soggetti privati ed in mancanza di un contratto alla base della prestazione (come ad es. il caso di fatturato nel settore della ristorazione sviluppato da un ristorante nei confronti di diverse migliaia di clienti) si chiede di confermare che le voci di dettaglio della tabella possano essere modificate, raggruppando tale fatturato in un unico rigo e riportando l'indicazione generica "privati" nel campo *denominazione del committente*, il periodo complessivo di erogazione delle prestazioni alla voce *data di inizio e di fine della prestazione*, omettendo l'indicazione di dati alla voce *importo contrattuale* ed indicando la sommatoria dei fatturati sviluppati nei confronti di privati nel periodo di riferimento alla voce *importo fatturato*.

### **Chiarimento**

**Si conferma.**

## **23) Quesito**

Con riferimento al requisito previsto dal Disciplinare all'art. 7, paragrafo I, lettera a.2) è corretto intendere che il fatturato non inferiore al 10% di € 208.488, richiesto in capo ad ogni mandante, deve riferirsi ad attività di lavanderia e guardaroba e può essere raggiunto sommando servizi di lavanderia svolti presso uno o più clienti e servizi di guardaroba svolti presso altro/altri clienti.

### **Chiarimento**

**Si conferma.**

## **24) Quesito**

Per quanto riguarda il requisito relativo all'iscrizione al registro delle imprese per le attività oggetto dell'affidamento, è sufficiente che l'oggetto sociale riporti le seguenti attività: ristorazione; pulizie civili e industriali; servizi alla persona, allo spazio e all'edificio, indicando - espressamente in via non esaustiva - servizi di supporto alla gestione alberghiera fra cui lavanderia e riassetto camere, manutenzione mezzi di trasporto, manutenzione edifici e aree verdi, manutenzione preventiva e programmata di impianti termici, di climatizzazione, trattamento aria, elettrici, meccanici e di sollevamento, idrico sanitari, antincendio, sicurezza, reti dati fonia e impianti tecnologici?

### **Chiarimento**

**Si conferma.**

## **25) Quesito**

In caso di raggruppamenti NON costituiti - in merito alla presentazione dei documenti BUSTA A - si chiede:

1. Se è possibile presentare una copia unica del bando/disciplinare etc. firmata da tutte le imprese che compongono il raggruppamento
2. Si chiede conferma che in caso di presentazione di cauzione provvisoria assicurativa in formato cartaceo debba essere firmata solo dall'emittente e non dalla ditta partecipante
3. Se "la prova dell'avvenuto pagamento della contribuzione" e il "PASSOE" devono essere firmati da tutte le imprese che compongono il raggruppamento o solo dall'Impresa designata quale capogruppo.

**Chiarimento:**

1. **Si conferma.**
2. **Si conferma.**
3. **Ai sensi di quanto previsto dall'art. 10, comma 6°, del Disciplinare di Gara, in caso di RTI il versamento del contributo all'AVCP dovrà essere effettuato dalla sola impresa capogruppo e pertanto, sarà sufficiente la sottoscrizione digitale di quest'ultima. Viceversa il PASSOE dovrà essere sottoscritto da ciascuna impresa costituente il raggruppamento. Si rinvia a tal fine alle indicazioni fornite dall'ANAC (già AVCP) sul proprio sito istituzionale [www.avcp.it](http://www.avcp.it).**

**26) Quesito**

Quali servizi, ed in che misura, devono essere a capo della mandataria in caso di partecipazione in raggruppamento temporaneo.

**Chiarimento**

**La mandataria dovrà possedere i requisiti di partecipazione, con riferimento a ciascun servizio, nella misura indicata dall'art. 7 del Disciplinare di Gara, e, in ogni caso, ai sensi dell'art. 275, comma 2°, del d.P.R. 207/10, dovrà eseguire le prestazioni in misura maggioritaria.**

**27) Quesito**

I requisiti di partecipazione, così come sanciti dall'art. 7 del disciplinare di gara, che contempla ogni dettaglio per i servizi di lavanderia, guardaroba e ristorazione, oltre che per le attività di manutenzione ordinaria degli edifici e degli impianti, mentre non dedica alcuna specifica dei requisiti per il servizio di pulizia, che incide per il 37% sul servizio globale.

**Chiarimento:**

**Si rimanda alla risposta al quesito n. 3.**

**28) Quesito**

Il Disciplinare di Gara art. 16 - Criterio selettivo delle offerte, indica 4 Criteri di valutazione, sviluppa un totale di n. 16 sottocriteri, relativamente ai quali le ditte partecipanti dovranno corrispondere relazione tecnica in massimo 30 pagine. Allo scopo, si chiede a questa Spettabilissima Amministrazione di precisare se le 30 pagine da Essa indicate equivalgono a n. 60

facciate (1 pagina = 2 facciate). Stante l'importante significato degli argomenti da trattare oltre che al nr. già significativo degli stessi, si chiede a questa spettabilissima Amministrazione di concedere un numero superiore di pagine per l'elaborazione della relazione tecnica

### **Chiarimento**

**Si rimanda alla risposta al quesito n. 5.**

### **29) Quesito**

Al fine di poter formulare la proposta economica richiesta dall'Ente Appaltante, anche in ordine alla "par condicio" dei partecipanti alla gara, si chiede di conoscere l'elenco dettagliato del personale di servizio in forza all'attuale gestore e/ attuali gestori dei singoli servizi appaltati, con l'indicazione di: CCNL di appartenenza, livelli, orario giornaliero e settimanale, anzianità di servizio, riferiti ad ogni singolo settore dei servizi oggetto dell'appalto,

### **Chiarimento:**

**Si rimanda alla risposta al quesito n. 20.**

### **30) Quesito**

Si chiede l'elenco del personale attualmente impiegato con l'indicazione del monte ore pro capite, del livello di occupazione e della mansione per ogni servizio oggetto d'appalto.

### **Chiarimento:**

**Si rimanda alla risposta al quesito n. 20.**

### **31) Quesito**

Si chiede conferma che, in caso di RTI di tipo verticale il requisito di cui all'art. 7, comma 1, lettera b.1) del Disciplinare di gara (certificazione di qualità UNI EN ISO 9001: 2008 settore EA 30 "Alberghi e Ristoranti") possa ritenersi soddisfatto dal raggruppamento anche in caso di possesso della suddetta certificazione da parte di una sola delle imprese raggruppate.

Si chiede infine di specificare quali misure intenda adottare Codesta Spettabile Amministrazione nei confronti degli operatori economici il cui sistema di qualità aziendale sia accreditato nel rispetto della normativa UNI EN ISO 9001:2008, seppur per un settore differente rispetto a quello richiesto nel predetto articolo 7, ma ugualmente rispondente all'oggetto dell'appalto.

### **Chiarimento**

**Come previsto dall'art. 7, comma 1, lett. b), del Disciplinare di Gara, in caso di raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari di concorrenti, aggregazioni tra imprese aderenti al contratto di rete e GEIE, di cui rispettivamente all'art. 34, comma 1, lett. d), e), e-bis) ed f) del D.Lgs. n. 163/2006, il requisito di cui alla lettera b.1) del medesimo articolo dovrà essere posseduto dai soli componenti dell'operatore plurisoggettivo incaricati dei servizi lavanderia, guardaroba e ristorazione.**

**In ogni caso, ai sensi della lettera b.1) del medesimo comma, le imprese incaricate dei servizi di lavanderia, guardaroba e ristorazione, dovranno essere in possesso ai fini**

**della partecipazione alla procedura, della "certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008 nel settore EA 30 "Alberghi e ristoranti", in corso di validità, rilasciata da un ente di certificazione accreditato, ovvero altra prova relativa all'impiego di misure equivalenti di garanzia della qualità, ai sensi dell'art. 43 del d.lgs. n. 163/06".**

### **32) Quesito**

Si chiede se "il possesso di strumenti che consentano di minimizzare le giacenze di magazzino e comunque di evitare sprechi di cui all'art.16, comma 3, punto c punto 1 del Disciplinare di gara debba intendersi come necessario utilizzo di un adeguato software per la pianificazione degli approvvigionamenti, con il quale avere un controllo costante, veloce e preciso di tutti i movimenti delle merci all'interno dell'azienda, mantenendo il livello delle scorte sempre a livello ottimale.

#### **Chiarimento**

**Tra gli "strumenti che consentono di minimizzare le giacenze di magazzino e comunque di evitare sprechi" può ritenersi ricompreso l'utilizzo di adeguati software per la pianificazione degli approvvigionamenti.**

### **33) Quesito**

Si chiede altresì se, in relazione all'eventuale "fornitura di pentolame, vasellame e stoviglie da cucina, da tavola e da banco, ecc." sia da intendersi come necessaria la descrizione degli stessi con relative caratteristiche e quantità stimate.

#### **Chiarimento**

**Si conferma, precisando che sarà sufficiente una descrizione sintetica dei suddetti prodotti, purché emergano caratteristiche e quantità stimate.**

### **34) Quesito**

All'art. 16, comma 3, punto C.3 del Disciplinare di Gara viene richiesta una descrizione del "sistema e tempi di produzione e somministrazione dei pasti anche in situazioni di urgenza anche mediante l'impiego del centro di cottura esterno". Si chiede di voler specificare cosa debba intendersi per "situazioni di urgenza" oltre ai canonici casi di emergenza dovuti ad una indisponibilità temporanea delle cucine interne.

#### **Chiarimento**

**Per situazioni di urgenza si intendono situazioni imprevedibili, che richiedono l'esecuzione del servizio in tempi brevi.**

### **35) Quesito**

Con riferimento all'art. 7 del Disciplinare di Gara, relativamente alla richiesta delle dichiarazioni di almeno due istituti bancari, si chiede di voler specificare se le singole aziende partecipanti al R.T.I. dovranno presentare le referenze bancarie in relazione all'importo della sola quota parte del servizio svolto ovvero in relazione all'intero importo dell'appalto.

### **Chiarimento**

**Le dichiarazioni bancarie dovranno essere possedute, come previsto dall'art. 7, comma 1°, lett. a), del Disciplinare di Gara, da ciascun componente dell'operatore plurisoggettivo incaricato dei servizi di lavanderia, guardaroba e ristorazione.**

### **36) Quesito**

Con riferimento all'art. 7 del Disciplinare di Gara, in merito al fatturato specifico, si chiede di voler precisare se i valori minimi di fatturato indicati debbano far riferimento all'intero triennio ovvero ad ogni singola annualità

### **Chiarimento**

**Come previsto dall'art. 7, comma 1°, lett. a.2) e a.3) del Disciplinare di Gara il fatturato specifico dovrà essere stato realizzato "negli ultimi 3 (tre) esercizi finanziari il cui bilancio o altro documento fiscale o tributario equivalente sia stato già approvato al momento della pubblicazione del Bando".**

### **37) Quesito**

Con riferimento all'art. 6 del Capitolato tecnico, relativamente alle modalità di erogazione del servizio, si chiede di chiarire quali siano le effettive frequenze con cui dovrà essere garantito il servizio di lavanderia e guardaroba.

A pagina 14, infatti, si chiede che "la Ditta dovrà dunque assicurare [...] b) ritiro, lavaggio [...] della biancheria da letto per tutte le camere occupate, con frequenza di una volta alla settimana ed al bisogno; c) ritiro, lavaggio [...] della biancheria da pranzo (tovaglie e tovaglioli) con frequenza di due volte alla settimana ed al bisogno; d) ritiro, lavaggio [...] una volta alla settimana della biancheria personale degli ospiti nella quantità massima di un ricambio completo giornaliero pro capite".

Differentemente a pagina 15 si chiede: " b) il ritiro della biancheria dovrà avvenire da parte del personale addetto il giorno di venerdì mattina [...]" e, proseguendo, "la riconsegna dei capi e della biancheria dovrà avvenire il pomeriggio, una volta alla settimana nel giorno di mercoledì dalle ore 12,30 in poi [...]".

Ancora, a pagina 16 si legge: "il servizio dovrà garantire la riconsegna della biancheria pulita due volte alla settimana [...]", "il ricambio nelle camere degli ospiti avviene il lunedì con una fornitura di biancheria piana mentre il giovedì ci sarà la fornitura di un cambio del solo tris di asciugamani e poi salvo casi particolari ed all'occorrenza [...]".

Si chiede, pertanto, di voler meglio specificare le modalità e le frequenze dell'espletamento del servizio lavanderia e guardaroba.

### **Chiarimento**

**Le modalità e le frequenze dell'espletamento del servizio lavanderia e guardaroba sono quelle di seguito indicate:**

- a) ritiro, lavaggio, stiratura, rammendo e riconsegna della biancheria da letto per tutte le camere occupate, con frequenza di una volta a settimana ed al bisogno;**
- b) ritiro, lavaggio, stiratura, rammendo e riconsegna del tris di asciugamani, con frequenza di due volte a settimana ed al bisogno;**

- c) **ritiro, lavaggio, stiratura, rammendo e riconsegna della biancheria da pranzo (tovaglie e tovaglioli) con frequenza di due volte a settimana ed al bisogno;**
- d) **ritiro, lavaggio, stiratura, rammendo e riconsegna, una volta a settimana della biancheria personale degli ospiti nella quantità massima di un ricambio completo giornaliero pro-capite.**

### **38) Quesito**

Con riferimento all'art. 6 del Capitolato tecnico, si chiede di voler chiarire se il servizio di lavaggio della biancheria privata a pagamento rientri nell'oggetto dell'appalto e se, pertanto, tale servizio debba essere obbligatoriamente offerto in sede di gara.

#### **Chiarimento**

**Il servizio di lavaggio della biancheria privata a pagamento rientra tra i servizi che l'operatore economico deve fornire agli ospiti, come specificato all'art. 6.1 b) del Capitolato Tecnico. Del medesimo, pertanto, si dovrà tenere conto nell'ambito del Piano di organizzazione del servizio di lavanderia e guardaroba, nei termini specificati all'art. 16, comma 3°, del Disciplinare di Gara.**

### **39) Quesito**

Il requisito di cui all'art. 7, punto I, lettera a.2) del Disciplinare, può ritenersi soddisfatto sommando il fatturato relativo a un servizio di lavaggio e stiratura abbigliamento ospiti e un servizio di stiratura lenzuola e piccoli rammendi?

#### **Chiarimento**

**Si conferma.**

### **40) Quesito**

Con riferimento all'istituto dell'avvalimento, previsto all'art. 11 del Disciplinare, si chiede se lo stesso possa essere utilizzato anche nell'ambito di un RTI con riferimento al requisito di cui all'art. 7, punto I, lettera a.2) del Disciplinare, posseduto da un'azienda terza rispetto al RTI. Inoltre si chiede di confermare che l'esecuzione di tale servizio potrà essere eventualmente subappaltata in caso di aggiudicazione

#### **Chiarimento**

**Come previsto dall'art. 11, comma 1°, del Disciplinare di Gara "il Concorrente, singolo o consorzio o raggruppato ai sensi dell'art. 34 del D.Lgs. n. 163/06, potrà soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti di carattere economico-finanziario e tecnico-organizzativo avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto, detto impresa ausiliaria, mediante ricorso all'avvalimento ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. n. 163/06".**

**Per quanto attiene al subappalto, invece, il medesimo è consentito nei limiti e alle condizioni di cui all'art. 20 del Disciplinare di Gara e di cui all'art. 118 del D.Lgs. 163/06.**



#### 41) Quesito

Si richiedono, ai fini di una corretta formulazione dell'offerta economica i seguenti chiarimenti:

- a) elenco del personale attualmente in carico alla ditta uscente completo di data di assunzione, monte ore settimanale e livello;
- b) elenco delle attrezzature in dotazione e di quelle da sostituire;
- c) in merito alle utenze e tributi locali si chiede di conoscere se sono a carico della ditta aggiudicataria.

#### Chiarimento

- a) **Si rimanda alla risposta al quesito n. 20.**
- b) **I concorrenti potranno prendere visione delle attrezzature in dotazione e di quelle da sostituire in sede di sopralluogo.**
- c) **In merito alle utenze si rimanda alla risposta al quesito n. 6. E' a carico della ditta che gestisce il servizio ristorazione l'obbligo di voltura della licenza per l'esercizio dell'attività di ristorazione e gestione del bar interno.**

#### 42) Quesito

Chiediamo conferma che in caso di partecipazione di un Consorzio di cui all'art.34, co. 1, lett. b) del D.Lgs n. 163/06, i requisiti di cui all'art 7, punto I, lett. b) – capacità tecnico-professionale (certificazione UNI EN ISO 9001:2008 nel settore EA30 "Alberghieri e ristoranti" e registrazione EMAS o, in alternativa certificazione di gestione ambientale UNI 14001) e punto II, lett. c)-capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa (attestato di qualificazione rilasciato da una Società di attestazione per le categorie OG11 classifica III e OG1 classifica II) del Disciplinare di gara, debbano essere posseduti e dichiarati solo ed esclusivamente dal Consorzio medesimo ai sensi dell'art.35 del D.Lgs. n. 163/06.

#### Chiarimento

**Come precisato all'art. 7, comma 1°, lett. b) e c), del Disciplinare di Gara, "...nel caso di consorzi di cui alle lettere b) e c) dell'art. 34, comma 1, del D.Lgs. 163/06, troverà applicazione quanto rispettivamente disposto dagli artt. 35 e 36 del medesimo Decreto...".**

#### 43) Quesito

Si chiede cortesemente di fornirci i seguenti dati:

- a) Il dato storico medio annuo delle presenze presso la struttura riferito agli ultimi 3 anni;
- b) Planimetrie della struttura;
- c) La consistenza del personale attualmente impiegato nella gestione dei servizi, che possibilmente riporti numero delle unità, livello di inquadramento, monte ore settimanale, suddiviso per ciascun servizio.

#### Chiarimento

- a) **Si rimanda alla risposta al quesito n. 6.**
- b) **In occasione del sopralluogo obbligatorio di cui all'art. 12 del Disciplinare di Gara, ciascun concorrente potrà prendere visione dei locali adibiti all'esecuzione dei servizi. In ogni caso all'art. 5 del Capitolato Tecnico sono descritte le caratteristiche dei locali e delle aree**
- c) **Si rimanda alla risposta al quesito n. 20.**

#### 44) Quesito

Relativamente al servizio di lavanderia:

- a) Si chiede se la biancheria piana sia di proprietà dell'ente o deve essere fornita dall'appaltatore;

- b) Se gli indumenti degli ospiti sono oggetto del servizio;
- c) Se l'utilizzo della lavanderia interna è facoltativo, potendosi optare per l'esternalizzazione del lavaggio della biancheria.

#### **Chiarimento**

- a) **La biancheria piana è di proprietà dell'ente. Tuttavia, come specificato all'art. 6.1 b) del Capitolato Tecnico, è previsto altresì il noleggio di biancheria piana da camera (lenzuola, traverse, federe, tappetini bagni, asciugamani viso, telo bagno, asciugamani ospite etc.) e biancheria piana della sala ristorante (tovaglie, tovaglioli e porta tovaglioli) eventualmente necessario ad integrazione di quanto disponibile.**
- b) **Come chiarito dall'art. 6.1 b) del Capitolato Tecnico il servizio di lavanderia ha ad oggetto, tra l'altro, "capi di biancheria personale intima, oltre a camicie e polo. Si vuole, con biancheria intima, riferirsi a: calzini, mutande, canottiere, reggiseni, fazzoletti, pigiami (sopra, sotto, da notte), camicie da notte, degli ospiti".**
- c) **L'Affidatario può esternalizzare il servizio del lavaggio della biancheria, ma dovrà comunque garantire il rispetto delle condizioni previste nel Capitolato Tecnico.**

#### **45) Quesito**

Si chiede conferma che, relativamente alla certificazione UNI EN ISO 9001: 2008 di cui all'art. 7 punto b.1, ai fini dell'ammissione sia sufficiente che la stessa rientri nel settore EA 30.

#### **Chiarimento**

**Si conferma.**

#### **46) Quesito**

La scrivente ha intenzione di partecipare alla procedura aperta per l'affidamento della gestione global service della Casa Albergo "La Pineta" di Pescara in forma di ATI verticale così composto:

- Impresa A incaricata di svolgere servizi di lavanderia e guardaroba (di cui all'art. 4 punto 1 lett. b del Disciplinare di gara) e servizi di ristorazione (di cui all'art. 4 punto 1 lett. c del Disciplinare di gara);
- Impresa B incaricata di svolgere servizi di pulizia degli spazi comuni e delle camere (di cui all'art. 4 punto 1 lett. a del Disciplinare di gara);
- Impresa C incaricata di svolgere le attività di manutenzione ordinaria degli edifici (di cui all'art. 4 punto 1 lett. d del Disciplinare di gara) e le attività di manutenzione ordinaria degli impianti (di cui all'art. 4 punto 1 lett. e del Disciplinare di gara);

Al riguardo siamo a chiedere:

- a) l'ammissibilità di tale raggruppamento verticale
- b) conferma circa i requisiti richiesti alle singole componenti l'ATI:
  - impresa incaricata dei servizi di ristorazione, lavanderia e guardaroba:
    1. due referenze bancarie;
    2. fatturato specifico da servizi di lavanderia e guardaroba pari a 208.488,00 € nel triennio 2011-2012-2013;
    3. fatturato specifico da servizi di ristorazione pari a 2.189.124,00 € nel triennio 2011-2012-2013;
    4. certificazione ISO 9001:2008 settore EA 30 "Alberghi e ristoranti"
    5. certificazione EMAS o certificazione ISO 14001
  - impresa incaricata dei servizi di pulizia:
    1. iscrizione alla fascia "F" ai sensi del D.M. 274/97;
  - impresa incaricata delle attività manutentive:
    1. attestazione SOA categoria OG11 classifica III
    2. attestazione SOA categoria OG1 classifica II

- c) conferma che l'impresa incaricata dei servizi di ristorazione, lavanderia e guardaroba deve essere la mandataria;
- d) se le referenze bancarie debbano essere presentate anche dall'impresa incaricata dei servizi di pulizia oppure se quanto indicato a pag. 14 del disciplinare, ovvero che: /"- il requisito di cui alla lettera a.1) dovrà essere posseduto da ciascun componente dell'operatore plurisoggettivo incaricato dei servizi di \_rifacimento letti, lavanderia, guardaroba e ristorazione/?? debba considerarsi un refuso di stampa nella parte in cui fa riferimento ai servizi di rifacimento letti, visto che poi nell'allegato 3 "dichiarazione sostitutiva??, le suddette referenze sono richieste solo all'impresa incaricata dei servizi di lavanderia, guardaroba e ristorazione.

#### **Chiarimento**

- a) **Ai sensi dell'art. 6, comma 1°, del Disciplinare di Gara, sono ammessi alla partecipazione alla procedura tutti i soggetti previsti dall'art. 34 del D.Lgs. n. 163/06.**
- b) **In caso di operatori plurisoggettivi, le imprese dovranno essere in possesso dei requisiti indicati all'art. 7 del Disciplinare di Gara, con le modalità e nelle percentuali ivi indicate. Le imprese incaricate dell'esecuzione del dell'esecuzione dei servizi di pulizia, sanificazione, derattizzazione, disinfestazione, dovranno invece risultare iscritte al Registro delle Imprese o Albo provinciale delle Imprese artigiane ai sensi della legge 25 gennaio 1994, n. 82 e del D.M. 7 luglio 1997, n. 274, con appartenenza almeno alla fascia "F" di classificazione di cui all'art. 3 del citato decreto, come specificato all'art. 6, comma 2°, del Disciplinare di Gara.**
- c) **Si rimanda alla risposta al quesito n. 56.**
- d) **Il requisito di cui all'art.7, comma 1°, lett. a.1), deve essere posseduto da ciascun componente dell'operatore incaricato dei servizi di lavanderia, guardaroba e ristorazione.**

#### **47) Quesito**

In caso di avvalimento da parte dell'impresa incaricata della ristorazione e della lavanderia e guardaroba, del requisito del fatturato specifico di lavanderia e guardaroba e di previsione di subappalto del servizio di lavanderia e guardaroba a favore dell'impresa ausiliaria, anche quest'ultima deve essere in possesso delle certificazioni iso 9001:2008 "Alberghi e ristoranti?? e EMAS o iso 14001?

#### **Chiarimento**

**Come chiarito dall'art. 20 del Disciplinare di Gara e dall'art. 118 del D.Lgs. 163/06, i requisiti di qualificazione, e quindi di partecipazione, devono essere posseduti anche dall'impresa subappaltatrice. L'Ausiliaria subappaltatrice, pertanto, dovrà risultare in possesso, tra l'altro, dei requisiti di cui all'art. 7, comma 1°, lett. b.1) e b.2).**

#### **48) Quesito**

- In merito alla Relazione Tecnica, che deve essere composta di massimo 30 pagine come indicato a pag. 35 del Disciplinare, siamo a chiedere se tali pagine sono intese in modalità "FRONTE RETRO" quindi in tal caso abbiamo un totale di 60 facciate distribuite su 30 pagine oppure sono intese come 30 facciate complessive;
- inoltre nelle suddette pagine complessive si intendono INCLUSI o ESCLUSI: copertina (frontespizio); indice; allegati (Macchinari, Utensili, Schede dei prodotti utilizzati), etc.

#### **Chiarimento**

**Si rimanda alla risposta al quesito n. 5, precisando che, come previsto dall'art. 14, comma 15°, del Disciplinare di Gara, nella relazione tecnica dovranno ritenersi inclusi: - un indice riassuntivo e lo sviluppo degli argomenti indicati all'art. 16 del medesimo**

**Disciplinare di Gara. Il frontespizio potrà ritenersi escluso dalle 30 pagine. Si rimanda in ogni caso alla risposta al quesito n. 58.**

**49) Quesito**

Si chiedono precisazioni in merito alle modalità di determinazione del compenso effettivo che sarà versato all'appaltatore. L'offerente formula un prezzo giornaliero pro-capite ribassato rispetto alla base d'asta pari a 40,00 € giorno per ospite, pertanto si chiede con che modalità viene determinato il numero di ospiti necessario per la determinazione del corrispettivo: giorno per giorno, mensilmente, con altra modalità?

**Chiarimento**

**Ai sensi dell'art. 8, comma 1 dello Schema di Contratto allegato al Disciplinare di Gara "il corrispettivo da versarsi all'Appaltatore verrà determinato solo ed esclusivamente sulla base del numero di ospiti effettivamente presenti presso la Casa Albergo dell'Istituto (in numero massimo di 119)". A tal fine rileva l'effettiva presenza degli ospiti considerata su base giornaliera. Si rimanda in ogni caso all'art. 2 del Capitolato Tecnico.**

**50) Quesito**

In merito alla disciplina del c.d. soccorso istruttorio indicata all'art. 9 del disciplinare di gara, si chiede di sapere quali siano le ipotesi di:

- 1) mancanza, incompletezza o irregolarità essenziali non aventi carattere sanabile;
- 2) mancanza, incompletezza o irregolarità essenziali aventi carattere sanabile mediante adesione alla regolarizzazione istruttorie e pagamento della sanzione pecuniaria;
- 3) irregolarità non essenziali o mancanza o incompletezza di dichiarazioni non indispensabili.

**Chiarimento**

**Le ipotesi di cui ai precedenti nn. 1), 2) e 3), sono quelle desumibili dalla normativa vigente, dalle relative prassi interpretative, nonché dalla *lex specialis* di gara.**

**51) Quesito**

Premesso che il bando di gara, al punto III.2.2) a.) prevede il seguente requisito di capacità economico-finanziaria: "fatturato globale di impresa realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari non inferiore a 1,5 volte il valore complessivo posto a base di gara", requisito non richiesto dal disciplinare di gara, si chiede di precisare se tale parametro sia da ritenersi un requisito di partecipazione e come tale debba essere dichiarato.

**Chiarimento**

**Si rimanda alla risposta al quesito n. 17.**

**52) Quesito**

In caso di partecipazione in Raggruppamento di tipo verticale, art. 37 D.Lgs. 163/2006, e alla luce della consolidata giurisprudenza (vedi sentenza TAR Puglia Bari sez. II 27/10/2014 n. 1235) siamo a richiedere di specificare quale tra i servizi di appalto, pulizia, ristorazione, lavanolo, manutenzioni risulta essere quello prevalente

**Chiarimento**

**Come emerge dall'art. 4, comma 1°, del Disciplinare di Gara, il Servizio prevalente risulta essere quello di Ristorazione.**

**53) Quesito**

In caso di partecipazione in Raggruppamento Temporaneo di Imprese le referenze Bancarie devono essere presentate da tutte le aziende raggruppate?

**Chiarimento**

**Si rimanda alla risposta al quesito n. 35.**

**54) Quesito**

In riferimento a quanto previsto alla pagina 15 punto II "Imprese incaricate delle attività di manutenzione ordinaria degli edifici e degli impianti" lettera c) del disciplinare di gara chiediamo se il requisito relativo al possesso delle Attestazioni OG 11 e OG 1 può considerarsi soddisfatto dal possesso della Attestazione SOA Categoria OS 24

**Chiarimento**

**Le imprese incaricate delle attività di manutenzione ordinaria degli edifici e degli impianti potranno soddisfare il possesso di adeguata capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa, ai sensi dell'art. 40 del D.Lgs. n. 163/06 e degli artt. 60 e ss. del d.P.R. n. 207/10, nei termini previsti dall'art. 7, comma 1°, lett. c), del Disciplinare di Gara e dalla normativa vigente, come interpretata dalla giurisprudenza e dalla prassi.**

**55) Quesito**

Al fine di poter effettuare una corretta valutazione economica per il servizio manutentivo, chiediamo che sia reso disponibile il dettaglio delle consistenze impiantistiche presenti oggetto del servizio, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- N° condizionatori e relativa potenza frigorifera (n° unità motocondensanti (esterne) e n° unità evaporanti (interne)
- N° estintori a polvere
- N° estintori CO2
- N° idranti e Naspi
- N° porte REI
- N° lampade di emergenza
- N° attacchi motopompa
- N° rilevatori di fumo
- N° rilevatori di gas
- N° centraline antincendio
- N° telecamere (TVCC)
- Capacità cisterna gasolio gruppo elettrogeno
- N° quadri elettrici luce e forza motrice dei piani/zone
- Caratteristiche sistema ricambio meccanico aria.

**Chiarimento**

**Si rimanda alla risposta al quesito n. 41, lett. b).**

**56) Quesito**

Premesso che il disciplinare di gara indica quali "prestazioni principali" le seguenti:

- Pulizia degli spazi comuni, delle camere e rifacimento letti;
- Lavanderia e guardaroba;
- Ristorazione;

Considerato altresì che tra queste, il servizio di ristorazione è quello di maggiore importo (circa 42% dell'importo dell'appalto), si chiede di confermare che sia validamente qualificato un raggruppamento temporaneo di imprese in cui la capogruppo/mandataria sia qualificata per la sola "ristorazione" ed esegua tali servizi e le mandanti qualificate ciascuna per le altre attività previste dall'appalto;

**Chiarimento**

**In caso di operatori plurisoggettivi, le imprese dovranno essere in possesso dei requisiti indicati all'art. 7 del Disciplinare di Gara, con le modalità e nelle percentuali ivi indicate.**

**57) Quesito**

Si chiede conferma che il requisito di carattere speciale previsto per l'impresa mandante incaricata dell'esecuzione dei servizi di pulizia, sanificazione, derattizzazione, disinfestazione, sia esclusivamente quello indicato all'art. 6 punto 2 del disciplinare di gara: "essere iscritte al Registro delle imprese o Albo provinciale delle imprese artigiane ai sensi della legge 25/1/1994, numero 82 e del D.M. 7/7/1997, numero 274 con appartenenza almeno alla fascia "F" di classificazione di cui all'art. 3 del citato decreto", e che pertanto per tale categoria di servizi NON siano previsti ulteriori requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa.

**Chiarimento**

**Si conferma.**

**58) Quesito**

Nel disciplinare di gara, al punto C.4 dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica, viene richiesta, "la descrizione del curriculum professionale e formativo del direttore del servizio, del capo cuoco e del personale, inserito dalla ditta nell'organico dell'impianto - dietista, ispettore di qualità, cuochi, ecc...".

Per mere esigenze di spazio, considerato che per l'offerta tecnica è previsto un limite di n. 30 pagine si chiede di confermare che tali curricula possano essere allegati separatamente all'offerta tecnica e come tali non siano compresi nel computo delle 30 pagine previste.

Più in generale, si chiede se sia possibile produrre ulteriori allegati all'offerta tecnica, quali presentazioni aziendali e brochure.

**Chiarimento**

**E' possibile allegare separatamente all'offerta tecnica i curricula in argomento.**

**Non è possibile produrre ulteriori allegati, quali presentazioni aziendali e brochure.**