



ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE
DIREZIONE CENTRALE RISORSE STRUMENTALI
CENTRALE ACQUISTI

INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

Publicazione del 23 settembre 2016

Procedura ristretta di carattere comunitario, ai sensi dell'artt. 55, 6° comma, e 30 del D.Lgs. 163 del 12 aprile 2006, volta all'affidamento in concessione del "Servizi di ristorazione presso le sedi della Direzione Generale dell'INPS, in Roma"

Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma

tel. +390659054280 - fax +390659054240

C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001

1. Si richiede la consistenza del personale soggetto ai passaggi diretti, presso le strutture interessate al servizio, che l'impresa aggiudicataria dovrà rilevare, nel rispetto della parte normativa dei CCNL di settore per il caso sussistano i relativi presupposti. In particolare, si chiede di specificare: i livelli, le mansioni, il monte ore, l'anzianità di servizio e gli orari settimanali distinti per ciascuna unità lavorativa e per quanti mesi all'anno gli stessi sono assunti.

Il dato non è nella disponibilità dell'Amministrazione e, richiesto tempestivamente all'attuale Gestore, questi non ha dato riscontro.

2. Si chiede di poter avere tutta la documentazione grafica, in formato DWG, relativamente ai locali ove verranno svolti i servizi di bar e ristorazione.

Si fornisce in allegato la documentazione grafica in formato DWG.

3. Si comunica che la documentazione di gara è carente di un allegato richiamato dalle specifiche di gara. Si richiede, pertanto, di poter acquisire il disciplinare.

Il disciplinare di gara è stato pubblicato sul sito dell'Istituto in data 27 marzo 2015, in occasione della pubblicazione del bando di gara. Sul medesimo permane consultabile.

4. Avremmo necessità di sapere i seguenti dati volumetrici ipotetici di afflusso, suddivisi per i tre siti interessati dalla gara:

- **Ciro il Grande: utenti presunti a mensa n. /bouvette dati storici di fatturato /allest. Sale dati storici di fatturato /servizio ai piani dati storici da fatturato /catering dati storici di fatturato**
- **Ballarin: utenti presunti a mensa n. / bouvette dati storici di fatturato / allest. Sale dati storici di fatturato /servizio ai piani dati storici di fatturato /catering dati storici di fatturato /asilo nido utenti presunti a mensa**
- **Escrivà: utenti presunti a mensa.**

Con riferimento agli utenti presunti della mensa, si vedano le risposte ai quesiti n. 13 e n. 15.

Con riferimento ai dati storici del servizio bouvette, allestimento sale, servizio ai piani e catering, non sussistono dati storici di fatturato, atteso che tali servizi non sono attualmente affidati ad operatori economici.

5. E' corretta l'interpretazione che una volta aggiudicato il servizio, verrà attivato immediatamente lo start up delle sedi di Ballarin ed

Escrivà, mentre ovviamente posticipato di un anno, a termine lavori, Ciro il Grande?

Si conferma.

6. Avremmo necessità di avere una distinzione fisica delle figure in allegato 5 "dipendenti operatore attuale" suddivisi per i singoli siti ove operano.

Si veda la risposta al quesito n. 1.

7. In sede di aggiudicazione e start up in fase consegna locali ed attrezzature, è prevista la consegna di una completa dotazione iniziale di vasellame e posateria ed utensileria?

Non è prevista la consegna di vasellame, posateria ed utensileria di qualsiasi genere e tipo.

8. Avremmo necessità di sapere se esiste un dato di distinzione in percentuale circa le tipologie di pasto, es. 40% menù A, 25% menù B, ecc...;

I dati storici circa il numero e la tipologia dei pasti utilizzati dagli utenti presso gli attuali punti ristoro funzionanti di viale Ballarin e di L.go Balaguer non sono nella disponibilità dell'Amministrazione e, comunque, non sussiste corrispondenza tra le tipologie di menù indicate nel capitolato tecnico e nutrizionale della gara in oggetto e le tipologie presenti nel servizio di ristorazione attuale.

9. Mentre l'acqua da It. 0,5 è compresa in tutte le configurazioni di menù, le altre bevande come devono essere considerate? A consumo libero o a consumo?

Tutte le bevande che esulano dall'acqua da It. 0,5 compresa nelle configurazioni di menù, sono a carico dell'utente richiedente.

Si specifica che gli importi unitari delle bevande erogate presso le sale di ristorazione non potranno essere superiori ai prezzi praticati presso i bar interni (derivanti dal ribasso d'asta applicato sul listino Assobar nell'offerta economica).

10. Poiché i costi di utenze, tasse e consumi sono a completo carico del concessionario, avremmo bisogno di sapere i dati a consuntivo storici, sia per quanto concerne le utenze, che per quanto concerne la tassa sui rifiuti.

Con riferimento ai costi di utenze e consumi presso i plessi di v.le Ballarin e l.go Balaguer, l'attuale contratto prevede un ristorno a regime forfettario, tale da non rendere possibile un dettaglio dei consumi storici.

Per quanto concerne la tassa sui rifiuti, il dato non è nella disponibilità dell'Amministrazione e, richiesto tempestivamente all'attuale Gestore, questi non ha dato riscontro.

11. Avremmo necessità di conoscere la società emittitrice dei buoni pasto giornalieri.

L'Istituto ha aderito alla Convenzione Consip "Buoni pasto ed. 7" per l'intero territorio nazionale, in base ai seguenti lotti territoriali:

- Lotto 1 (Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta e Lombardia) - società aggiudicataria Qui Group S.p.A.;
- Lotto 2 (Friuli Venezia Giulia, Veneto, trentino alto adige, emilia Romagna e Toscana) - società aggiudicataria Day Ristoservice S.p.A.;
- Lotto 3 (Lazio) - società aggiudicataria Qui Group S.p.A.;
- Lotto 4 (Umbria, Abruzzo, Marche e Puglia) - società aggiudicataria Repas Lunch Coupon s.r.l.;
- Lotto 5 (Campania e Molise) - società aggiudicataria Repas Lunch Coupon s.r.l.;
- Lotto 6 (Basilicata, Calabria, Sicilia e Sardegna) - società aggiudicataria Sodexo Motivation Solutions Italia s.r.l.

Resta inteso che, sebbene la totalità dei dipendenti di Direzione generale sia fornita dei buoni pasto di cui al Lotto 3, il futuro Gestore dovrà garantire la spendibilità presso i punti ristoro anche degli ulteriori ticket delle società sopra indicate, per i dipendenti dell'Istituto che dalle varie sedi nazionali accedano presso i plessi di Direzione generale.

Al fine di poter ampliare la platea dei potenziali fruitori dei servizi di ristorazione, il futuro Gestore potrà convenzionarsi, su richiesta degli interessati, anche con le società emittitrici di buoni pasto utilizzati dai dipendenti delle società di servizi che, quotidianamente, sono presenti presso le sedi di Direzione generale.

12. Ad integrazione dell'elenco del personale di cui all'Allegato 5, si richiede l'elenco aggiornato alla data odierna del personale soggetto ai passaggi diretti impiegato presso le strutture interessate al servizio in oggetto, che l'impresa aggiudicataria è obbligata a rilevare nel rispetto

della parte normativa dei CCNL di settore. In particolare, si chiede di specificare: il numero di unità, i livelli, le mansioni, l'anzianità di servizio e gli orari settimanali.

Si veda la risposta al quesito n. 1.

13. Si richiede di conoscere il numero totale dei dipendenti ed ospiti (personale esterno), suddivisi per singola sede oggetto di gara (ristorazione e vending). Nei documenti di gara si riportano solamente i valori complessivi (3.800 e 1.700 utenti);

Nel confermare il dato di 3.800 presenze medie giornaliere complessive per tutti i plessi di Direzione generale, si forniscono, di seguito, i dati medi giornalieri dell'ultima rilevazione, effettuata sul mese di maggio 2016, distinta per singoli stabili:

- Via Ciro il Grande: n. 1.770;
- Via Civiltà del Lavoro: n. 312;
- Via Chopin: n. 140;
- Via Listz: n. 94;
- Via Grezar, edifici A e B: n. 241;
- V.le Ballarin: n. 1.182;
- Via Beccaria: n. 100,
- Via Depero: n. 7.

Si precisa che il personale presente presso gli stabili di via Beccaria e via Depero, verosimilmente, usufruirà quotidianamente solo del servizio di distribuzione automatica di snack e bevande calde e fredde.

Si precisa, inoltre, per lo stabile di p.zza Colonna – palazzo Wedekind, essendo sede di rappresentanza, non è possibile indicare un valore significativo delle presenze medie giornaliere.

14. Si richiede se l'Ente ha predisposto un massimale per le commissioni dei buoni pasto, o se si deve considerare la commissione già definita nella gara Consip.

Si considera la commissione già definita nella gara Consip.

15. Si richiede come è stato definito (ovvero in base a quali calcoli) il valore della gara, pari a € 12.376.875,00 al netto di eventuali rinnovi, per ristorazione e vending.

Il valore della gara è stato determinato sulla base dei seguenti parametri:

- rilevazione delle presenze medie giornaliere, così come espone nel disciplinare di gara ed aggiornata nella risposta al quesito n. 13;
- durata contrattuale del Servizio di bar e ristorazione così ripartita:

- per la sede di via Ciro il Grande 21, 4 (quattro) anni;
- per le sedi di via Aldo Ballarin n. 42 e di Largo J. Escrivà de Balaguer, 5 (cinque) anni;
- durata contrattuale del Servizio di Distribuzione Automatica, 5 (cinque) anni.

Sulla base delle sopra indicate durate contrattuali sono stati ipotizzati 230 giorni lavorativi annui pro capite per tutti gli aventi diritti all'accesso presso le sedi di Direzione generale.

Sul complessivo di 3.910.000 potenziali accessi in Direzione Generale nell'intero periodo, la Stazione appaltante ha, cautelativamente, stimato che il 50% degli aventi diritto usufruirà dei servizi in affidamento con una spesa pro capite giornaliera di € 6,33 (Iva esclusa), comprensivo di prima colazione, snack, pranzo e prodotti da distribuzione automatica.

A maggior cautela, nel predetto calcolo, non sono stati presi in considerazione gli incrementi ISTAT sui prezzi di vendita riconosciuti al futuro Gestore.

16. In sede di sopralluogo, abbiamo notato che molti distributori di bevande calde non sono collegati alla rete idrica: si richiede, se possibile, il numero dei distributori di bevande calde suddivisi fra collegati e non alla rete.

Si riporta, di seguito, l'indicazione dei distributori di bevande calde collegati e non alla rete idrica, distinta per singolo stabile.

Stabile	Distributori collegati	Distributori non collegati
Via Ciro il Grande	2	5
Via Civiltà del Lavoro	2	-
Via Chopin	-	1
Via Listz	-	2
Via Grezar edifici A e B	6	-
V.le Ballarin	9	-
Via Beccaria	5	1
Via Depero	1	-
Palazzo Wedekind	-	1

17. Si richiede, se possibile, una stima e/o dei valori di riferimento delle utenze a carico del gestore.

Si veda la risposta al quesito n. 10.

18. Si richiede se è corretto che il gestore, al termine del contratto, debba disinstallare arredi ed attrezzature di via Ciro il Grande, a proprie cura e spese. O se, invece, li possa lasciare in loco.

Il Capitolato tecnico al punto 4.2, stabilisce che "il Concessionario dovrà provvedere, entro e non oltre 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi decorrenti dalla scadenza stabilita, alla disinstallazione ed allo sgombero dei suddetti beni, curando ed eseguendo contestualmente tutte le opere di sgombero e pulizia finale dei luoghi". In caso di inadempimento entro gli ulteriori termini stabiliti dal capitolato medesimo, l'Istituto procederà alla rimozione ed allontanamento delle attrezzature e degli allestimenti a propria cura, ma a spese del Concessionario, rivalendosi sulla cauzione definitiva prevista in Contratto.

19. Si richiede se l'Ente ha uno storico (nelle sedi dove attualmente è presente il servizio di ristorazione) con le percentuali del numero/volume dei diversi tipi di menù erogati rispetto al totale dei pasti erogati.

Si veda la risposta al quesito n. 8.

20. Si chiede cortesemente l'elenco attrezzature delle seguenti sedi INPS attualmente in essere e precisamente:

- Sede INPS viale Aldo Ballarin n. 42, Roma;
- Sede INPS largo J. M. Escrivà del Balaguer n. 11, Roma.

Si allega il verbale di consegna delle attrezzature intervenuto tra l'Istituto e il gestore del servizio.

21. Chiediamo, cortesemente, di conoscere il nome della Società che attualmente emette i Buoni pasto

Si veda la risposta al quesito n. 11.

22. Chiediamo quale sia l'incidenza, espressa in percentuale, oppure il valore, da riconoscere alla Società che emette i Buoni pasto.

Si veda la risposta al quesito n. 14.

23. Chiediamo di conoscere quanti sono i pasti attualmente consumati nella mensa di via Ballarin n. 11 - Roma.

Si veda la risposta al quesito n. 8.

24. Chiediamo il numero dei pasti ridotti e dei pasti interi nella mensa di via Ballarin n. 11-Roma.

Si veda la risposta al quesito n. 8.

25. Con riferimento all'elenco del personale attualmente in servizio riportato nell'allegato 5 con l'indicazione dei dati relativi alla qualifica, all'orario contrattuale ed alla data di assunzione, Vi preghiamo di fornire anche le seguenti ulteriori informazioni:

- **C.C.N.L. applicato;**
- **tipologia di assunzione (contratto a tempo indeterminato, determinato, apprendistato o qualsiasi altra forma prevista ed ammessa dal CCNL di riferimento);**
- **livelli di inquadramento, scatti di anzianità maturati e maturandi, indennità riconosciute, eventuali superminimi ad personam o se siano assorbibili o meno;**
- **ogni e ulteriore informazione che possa o debba essere utilizzata per la valutazione di cui in premessa.**

Si veda la risposta al quesito n. 1.

26. Si chiede di confermare che nell'importo di € 1.175.186,07, configurato al punto 3A dell'art.4 (Valore della procedura) del disciplinare di gara come base di gara per il "Contributo della Stazione Appaltante per progettazione e realizzazione di lavori", non debbano intendersi ricompresi i costi relativi all'arredamento/allestimento locali e fornitura attrezzatura di cui al paragrafo 4.2 (Allestimento degli spazi) del Capitolato Tecnico.

Si conferma

27. Relativamente alla cauzione provvisoria, di cui all'art. 10 del disciplinare di gara ed all'art. 10 -lettera c) – della lettera di invito, si chiede di confermare che trovi applicazione il nuovo comma 7 dell'art. 75 del D.lgs. 163/2006, così come modificato dalla Legge 221 del 2015 in vigore dal 01.02.2016, che prevede, in caso di possesso della certificazione ambientale UNI EN ISO 14001, l'applicazione di una ulteriore riduzione dell'importo della cauzione del 20% da aggiungersi alla riduzione del 50% in caso di possesso della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001.

Si conferma. Come previsto dal punto B1, comma 10, lett. c) della lettera di invito, troverà applicazione l'articolo 75 del Codice, come modificato dall'art. 16, comma 1, della Legge n. 221 del 2015.

28. Si chiede se un RTI che ha presentato domanda di partecipazione, possa comunque partecipare alla gara – presentando offerta – laddove nelle more tra la presentazione della domanda di partecipazione e la presentazione dell'offerta sia intervenuto il recesso di una mandante, senza però alcuna variazione dei requisiti di partecipazione.

Si ritiene ammissibile il recesso di una o più imprese dal raggruppamento, a condizione che i rimanenti soggetti siano comunque in possesso dei requisiti di qualificazione per le prestazioni oggetto dell'appalto e sempre che la modifica della compagine soggettiva non avvenga per evitare una sanzione di esclusione dalla gara per difetto dei requisiti in capo al componente che recede.