

Gara europea a procedura aperta ad evidenza pubblica a lotti per l'affidamento del servizio di pulizia spazi comuni, camere, rifacimento letti, lavanderia e guardaroba presso il Convitto ex INPDAP "Santa Caterina" di Arezzo (lotto 1), "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (lotto 2), "Convitto Unificato" di Spoleto (PG) (lotto 3) e "Luigi Sturzo" di Caltagirone (CT) (lotto 4), ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. n. 163/2006.

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

Direzione Centrale Risorse Strumentali

CENTRALE ACQUISTI

INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

ex art. 71, comma 2°, del D.Lgs. n. 163 del 12 aprile 2006

Gara europea a procedura aperta ad evidenza pubblica a lotti per l'affidamento del servizio di pulizia spazi comuni, camere, rifacimento letti, lavanderia e guardaroba presso il Convitto ex INPDAP "Santa Caterina" di Arezzo (lotto 1), "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (lotto 2), "Convitto Unificato" di Spoleto (PG) (lotto 3) e "Luigi Sturzo" di Caltagirone (CT) (lotto 4), ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. n. 163/2006.

**Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma
tel. +390659054280 - fax +390659054240
C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001**

Gara europea a procedura aperta ad evidenza pubblica a lotti per l'affidamento del servizio di pulizia spazi comuni, camere, rifacimento letti, lavanderia e guardaroba presso il Convitto ex INPDAP "Santa Caterina" di Arezzo (lotto 1), "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (lotto 2), "Convitto Unificato" di Spoleto (PG) (lotto 3) e "Luigi Sturzo" di Caltagirone (CT) (lotto 4), ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. n. 163/2006.

1) **Quesito**

- a. Per quanto concerne l'importo a base d'asta triennale (da art. 2 determinazione del valore presunto dell'appalto del Capitolato tecnico) pari ad € 1.006.679,52 per il lotto 1 "Convitto Santa Caterina" di Arezzo si richiede di specificare cosa s'intenda per oneri di sicurezza non soggetti a ribasso a carico della ditta pari ad euro 10.066,79. Inoltre si richiede se è corretta l'interpretazione che l'importo riportato nel succitato articolo è al netto degli oneri di sicurezza non soggetti a ribasso e che dunque l'importo sul quale formulare l'offerta (soggetto a ribasso) è pari ad € 1.006.679,52 per il lotto 1 "Convitto Santa Caterina" di Arezzo. Per quanto concerne i requisiti di partecipazione art. 7 del Disciplinare di gara, e nello specifico il fatturato globale d'impresa per i servizi di rifacimento letti, lavanderia e guardaroba riferito agli ultimi tre esercizi (2011/13) si richiede quale sia l'importo non inferiore ad 1,5 volte il valore complessivo posto a base d'asta da considerare, se quello relativo al servizio di lavanderia e guardaroba da vostra stima pari ad € 54.058,69 o quello complessivo pari ad € 1.006.679,52.
- b. Con riferimento al servizio di lavanderia e guardaroba si richiede di poter conoscere il numero delle camere e dei posti letto presenti nella struttura/Convitto. Con riferimento al servizio lavanderia e guardaroba in particolare di biancheria bianca da camera e biancheria della sala ristorante si richiede se è corretta l'interpretazione che è a carico dell'aggiudicatario ed in tal caso si richiede di specificare la quantità della fornitura. Si richiede di specificare se la fornitura di materiale igienico sanitario (carta igienica, asciugamani, sapone liquido, ecc.) è prevista per tutti i servizi igienici compresi quelle delle camere/alloggi e a tal proposito, al fine di poter stimare un idonea fornitura si richiede di poter conoscere il numero dei servizi igienici ed il numero del personale amministrativo presenti nella struttura.
- c. Con riferimento alle modalità di redazione dell'offerta tecnica, si riscontra una incongruità, nello specifico all'art. 14 del disciplinare di gara viene indicato che il carattere da utilizzare è pari a Verdana 10 interlinea 1,0 mentre nell'allegato 4 b del disciplinare di gara viene indicato che il carattere da utilizzare è pari a Verdana 11 interlinea 1,5. Si richiede di specificare quale sia la modalità corretta.
- d. Con riferimento alle modalità di redazione dell'offerta tecnica si richiede se dal numero massimo di 20 pagine sono esclusi indice e copertina. Inoltre si richiede se è corretta l'interpretazione che l'indice da utilizzare sia quello riportato a pagina 3 allegato 4 b a) Disciplinare di gara.

Chiarimento:

- a. **Per oneri di sicurezza non soggetti a ribasso a carico della ditta pari ad euro 10.066,79 devono intendersi gli oneri di sicurezza aziendali, vale a dirsi i costi sostenuti dalla ditta per la messa in sicurezza dei luoghi dove si svolge l'attività di impresa, diversi da quelli di esecuzione dell'appalto.**

Si conferma che l'importo a base d'asta su cui il concorrente formulerà la propria offerta è pari a € 1.006.679,52.

L'importo di € 10.006,79 è stato calcolato forfettariamente dalla Stazione appaltante quale onere di sicurezza massimo sulla base statistica dei costi per oneri di sicurezza aziendali verificati nell'ambito di pregressi appalti affini. In caso di oneri di sicurezza aziendali inferiori a quelli massimi individuati dalla stazione appaltante, il concorrente indicherà i costi effettivi nell'apposito spazio nella scheda economica

Gara europea a procedura aperta ad evidenza pubblica a lotti per l'affidamento del servizio di pulizia spazi comuni, camere, rifacimento letti, lavanderia e guardaroba presso il Convitto ex INPDAP "Santa Caterina" di Arezzo (lotto 1), "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (lotto 2), "Convitto Unificato" di Spoleto (PG) (lotto 3) e "Luigi Sturzo" di Caltagirone (CT) (lotto 4), ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. n. 163/2006.

Al fornitore verrà riconosciuto l'importo di € 1.006.679,52 ribassato secondo la percentuale di sconto offerta, oltre ad € 10.006,79 (o la minor somma evidenziata dal concorrente), oltre agli oneri interferenziali individuati dalla stazione appaltante.

b. Numero camere: 55

Camere singole	n. 2 con bagno
	n. 5 bagno in comune
camere doppie	n. 25 con bagno
	n. 12 bagno in comune
camere triple	n. 9 con bagno
	n. 2 bagno in comune

Totale camere n. 55

(ulteriori n. 2 camere sono attualmente adibite ad infermeria)

Numero posti letto: 114.

Il noleggio della biancheria, sia quella piana da camera sia quella della sala da ristorante, è a carico della ditta. Rispetto alla quantità della fornitura, la ditta valuterà prudentemente le scorte necessarie in relazione al sopralluogo da effettuarsi ed alle frequenze di ricambio indicate nell'allegato tecnico.

La fornitura del materiale igienico-sanitario è assicurata dalla ditta per tutti i servizi igienici compresi quelli delle camere.

Numero servizi igienici presenti nel convitto:

Piano Seminterrato	n. 1 bagno con 1 doccia, 1 wc, 3 lavandini
	n. 1 bagno con 1 doccia, 1wc, 1 bidet, 2 lavandini
	n. 2 bagni con 1 wc, 1 lavandino
Foresteria	n. 1 bagno con 1 doccia, 1 lavandino, 1 bidet, 1 wc

Totale n. 5 bagni

(ulteriori n. 2 bagni in uso alla società affidataria del servizio ristorazione)

Piano terra	n. 2 bagni con 1 lavandino, 1 bidet, 1 wc
	n. 1 bagno con 2 lavandini e 3 wc
	n. 1 bagno con 4 lavandini 1 wc, 1 bidet
	n. 1 bagno con 5 lavandini, 2 wc, 2 bidet
	n. 1 bagno per disabili;

Casina del parco	n. 5 bagni con antibagno, con 2 lavandini, 1 bidet, 1 wc, 1 doccia
-------------------------	---

Totale n. 11 bagni

Primo piano	n. 19 bagni con 1 lavandino, 1 bidet, 1 doccia, 1 wc
	n. 1 bagno con 3 lavandini, 2 wc
	n. 1 bagno disabili

Gara europea a procedura aperta ad evidenza pubblica a lotti per l'affidamento del servizio di pulizia spazi comuni, camere, rifacimento letti, lavanderia e guardaroba presso il Convitto ex INPDAP "Santa Caterina" di Arezzo (lotto 1), "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (lotto 2), "Convitto Unificato" di Spoleto (PG) (lotto 3) e "Luigi Sturzo" di Caltagirone (CT) (lotto 4), ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. n. 163/2006.

n. 1 bagno con 6 lavandini, 3 wc

Palazzina ex rettore n. 2 bagni con 1 lavandino, 1 bidet, 1 vasca, 1 wc
n. 1 bagno con 1 lavandino, 1 bidet, 1 doccia, 1 wc
n. 1 bagno con 2 lavandini, 1 bidet, 1 doccia, 1 wc

Totale bagni n. 26

Secondo piano n. 15 bagni con 1 lavandino, 1 bidet, 1 doccia, 1 wc
n. 1 bagno con 4 lavandini, 3 wc
n. 1 bagno con 5 wc, 5 bidet, 8 docce, 22 lavandini

Totale bagni n. 17

Totale bagni complessivi della struttura n. 59 (+ n. 2 riservati alla società affidataria del servizio ristorazione)

Numero personale amministrativo dell'istituto: n. 4

- c. **Il carattere da utilizzare è Verdana 10 interlinea 1,0.**
- d. **Si conferma che il numero massimo di pagine, escluso indice e copertina, è di 20.**
L'indice da utilizzare è quello riportato a pagina 3 allegato 4 b a) Disciplinare di gara.

2) Quesito

Siamo a chiedere conferma che una società in possesso di Certificazione UNI EN ISO 14001:2004 per attività di Lavanderia e Lavanolo, soddisfi la richiesta di cui al punto b.1) del Disciplinare di Gara, ovvero la richiesta del possesso di Certificazione UNI EN ISO 14065:2004 (14001:2004).

Chiarimento:

Ai fini della partecipazione alla gara è richiesto il possesso delle certificazioni di qualità conformi alla norma UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004 (ISO 14001:2004), UNI EN ISO 14065:2004 (ISO 14001:2004) e BS OHSAS (Occupational Health and Safety Assessment Series) 18001:2007, pertanto è necessario il possesso, almeno, di una delle certificazioni di qualità sopra riportate nel settore corrispondente.

Gara europea a procedura aperta ad evidenza pubblica a lotti per l'affidamento del servizio di pulizia spazi comuni, camere, rifacimento letti, lavanderia e guardaroba presso il Convitto ex INPDAP "Santa Caterina" di Arezzo (lotto 1), "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (lotto 2), "Convitto Unificato" di Spoleto (PG) (lotto 3) e "Luigi Sturzo" di Caltagirone (CT) (lotto 4), ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. n. 163/2006.

3) **Quesito**

Si chiede cortesemente una delucidazione in merito ai certificati ISO richiesti, ovvero: il disciplinare di gara parla di:

b.1) il possesso della certificazione di qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004 (ISO 14001:2004), UNI EN ISO14065:2004 (ISO 14001:2004) e BS OHSAS (Occupational Health and Safety Assessment Series) 18001:2007, per il settore EA 30, EA 35 ed EA 39, in corso di validità, rilasciata da un ente di certificazione accreditato, ovvero altra prova relativa all'impiego di misure equivalenti di garanzia della qualità, ai sensi dell'art. 43 del D.Lgs. n.163/06; mentre il bando parla solo di:

UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 14001:2004

La nostra Azienda è in possesso delle seguenti certificazioni:

UNI EN ISO 9001:2008 n° 22005 ISO 14001:2004 n° 00861/0

BS OHSAS 18001:2007 n° 00241/0

SA8000:2008 n° SA0122

UNI 13549:2003 n° A09113 tutte per il settore EA 30 e EA 35

Chiediamo dunque se necessariamente bisogna essere in possesso della UNI EN ISO 14065:2004

Chiarimento:

Si rinvia al chiarimento del quesito n.2).

4) **Quesito**

- a) Confermate che in caso di partecipazione a più lotti, dovranno essere redatte tante offerte tecniche quanti sono i lotti a cui si partecipa?
- b) Qual' è l'interlinea con cui si deve redigere l'offerta tecnica? In disciplinare, a pag. 26, viene indicata un'interlinea 1,0; nell'allegato 4b schema di offerta tecnico-organizzativa, viene invece indicata un'interlinea pari a 1,5.
- c) Confermate che indice, copertina ed eventuali allegati, non verranno conteggiati nel limite massimo di 20 pagine?

Chiarimento:

- a) **Si conferma che in caso di partecipazione a più lotti, dovranno essere redatte tante offerte tecniche quanti sono i lotti a cui si partecipa.**
- b) **Si rinvia al chiarimento del quesito n.1) c..**
- c) **Si rinvia al chiarimento del quesito n.1) d..**

Gara europea a procedura aperta ad evidenza pubblica a lotti per l'affidamento del servizio di pulizia spazi comuni, camere, rifacimento letti, lavanderia e guardaroba presso il Convitto ex INPDAP "Santa Caterina" di Arezzo (lotto 1), "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (lotto 2), "Convitto Unificato" di Spoleto (PG) (lotto 3) e "Luigi Sturzo" di Caltagirone (CT) (lotto 4), ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. n. 163/2006.

5) Quesito

Nello schema di offerta economica viene richiesto di inserire i "costi per le misure di adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro" si chiede di sapere se il valore da indicare è la somma degli oneri di sicurezza non soggetti a ribasso a carico della Ditta e degli oneri di sicurezza contro i rischi da interferenza, indicati all'art. 2 dei capitolati tecnici oppure si chiede di precisare quali altri relativi alla sicurezza indicare.

Chiarimento:

I costi per le misure di adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro sono quelli di cui all'art.87 comma 4 del D.lgs. 163/2006 e s.m.i.

6) Quesito

Nel disciplinare della gara all'art. 4 "Valore della procedura e importo a base di gara", punto 2. nel prospetto riportante il peso ponderale dei vari servizi, alla voce pulizia, la somma dell'importo relativo alle aree coperte ed aree scoperte non corrisponde al totale riportato (es. "Lotto 1 Convitto S. Caterina di Arezzo" aree coperte € 806.298,27 + aree scoperte € 95.166,81 = € 901.467,08 e non € 952.620,82 come riportato nella colonna del totale).

Chiarimento:

Il prospetto corretto del punto 2 dell'art. 4 del disciplinare di gara riportante il peso ponderale dei vari servizi è quello di seguito indicato:

Denominazione Lotto	1. Lavanderia e guardaroba	Pulizia		
		Totale	aree coperte	aree scoperte
LOTTO 1 Convitto Santa Caterina di Arezzo	€ 54.058,69 pari al 5,37%	€ 952.620,33 pari al 94,63%	€ 852.053,10 pari al 84,64%	€ 100.567,23 pari al 9,99%
LOTTO 2 Convitto Regina Elena di Sansepolcro (AR)	€ 53.959,90 pari al 5,55%	€ 918.290,56 pari al 94,45%	€ 821.065,12 pari al 84,45%	€ 97.225,00 pari al 10%
LOTTO 3 Convitto Unificato di Spoleto (PG)	€ 169.384,86 pari al 17%	€ 826.996,67 pari al 83%	€ 787.141,41 pari al 79%	€ 39.855,26 pari al 4%
LOTTO 4 Convitto Luigi Sturzo di Caltagirone (CT)	€ 46.499,99 pari al 4%	€ 1.115.999,49 al 96%	€ 906749,22 pari al 78%	€ 209.249,82 pari al 18%

Gara europea a procedura aperta ad evidenza pubblica a lotti per l'affidamento del servizio di pulizia spazi comuni, camere, rifacimento letti, lavanderia e guardaroba presso il Convitto ex INPDAP "Santa Caterina" di Arezzo (lotto 1), "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (lotto 2), "Convitto Unificato" di Spoleto (PG) (lotto 3) e "Luigi Sturzo" di Caltagirone (CT) (lotto 4), ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. n. 163/2006.

7) **Quesito**

Nel disciplinare di gara all'art. 14 "Busta B – Offerta Tecnica" viene richiesto di produrre una relazione tecnica, "di massimo 20 pagine (per pagina si intende una facciata di un fogli A4) usando il carattere Verdana 10, interlinea 1,0"; l' Allegato 4b al Disciplinare di Gara "SCHEMA OFFERTA TECNICO-ORGANIZZATIVA" riporta: "La Relazione Tecnica, dovrà essere redatta in lingua italiana per un massimo di 20 pagine (per pagina si intende una facciata di un fogli A4), usando il carattere Verdana 11, interlinea 1,5", si chiede pertanto di sapere quale delle due opzioni è da ritenersi esatta.

Chiarimento:

Si rinvia al chiarimento del quesito n.1) c. e d..

8) **Quesito**

Si chiede se è ammessa la partecipazione in RTI di tipo misto.

Esempio:

B: possesso del fatturato globale per servizi di pulizia, sanificazione, derattizzazione e disinfestazione, fascia di classificazione F

A: possesso del requisito di fatturato specifico per servizi di pulizia al 70%

B: possesso del requisito di fatturato specifico per servizi di pulizia al 30% e fatturato per servizi di lavanderia e guardiania al 100%

A: possesso delle certificazioni ISO ? OHSAS nel settore EA 35

B: possesso delle certificazioni ISO ? OHSAS nel settore EA30 ? EA35 ? EA39

A: svolgimento del servizio di pulizia 70%

B: svolgimento del servizio di pulizia al 30% e dei servizi di lavanderia e guardiania al 100%

Si chiede di confermare che il RTI così costituito è in possesso dei requisiti minimi e pertanto nulla osta alla sua partecipazione.

Chiarimento:

Per gli operatori economici che intendono partecipare in RTI si rinvia a quanto disposto all'art.7 (Requisiti di partecipazione) del Disciplinare di gara.

Gara europea a procedura aperta ad evidenza pubblica a lotti per l'affidamento del servizio di pulizia spazi comuni, camere, rifacimento letti, lavanderia e guardaroba presso il Convitto ex INPDAP "Santa Caterina" di Arezzo (lotto 1), "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (lotto 2), "Convitto Unificato" di Spoleto (PG) (lotto 3) e "Luigi Sturzo" di Caltagirone (CT) (lotto 4), ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. n. 163/2006.

9) **Quesito**

In riferimento al comma 1 paragrafo a.3) dell'art. 7 del

disciplinare di gara sorgono i seguenti quesiti:

- 1) Il fatturato specifico è riferito esplicitamente al triennio 2011/2013 oppure al triennio 2012/2014 nel caso in cui è stato approvato il bilancio 2014 in data antecedente alla pubblicazione del bando di gara.
- 2) Nel caso in cui si volesse partecipare a tutti e 4 lotti non è chiaro a quanto dovrebbe ammontare il fatturato specifico.
- 3) In riferimento al comma 5 dell'art. 7 del disciplinare di gara sorge il seguente quesito:
il fatturato specifico e globale deve essere riferito al fatturato del solo consorzio oppure dal consorzio assieme alle sue consorziate?

Chiarimento:

- 1) **Come indicato negli atti di gara, e per non discriminare i partecipanti ai quali alla data di pubblicazione non era stato approvato il bilancio 2014, il fatturato specifico deve essere riferito esplicitamente al triennio 2011/2013.**
- 2) **Si rinvia al Disciplinare di gara, articolo 7, comma 1, punto a.3).**
- 3) **Come disciplinato dal d.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207, all'art. 277, comma 3, che si riporta di seguito: " Per la partecipazione del consorzio alle gare, i requisiti economico - finanziari e tecnico - organizzativi posseduti dai singoli consorziati relativi alla disponibilità delle attrezzature e dei mezzi d'opera, nonché all'organico medio annuo sono sommati; i restanti requisiti economico - finanziari e tecnico - organizzativi sono sommati con riferimento ai soli consorziati esecutori".**

10) **Quesito**

Il possesso della certificazione di qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004 (ISO 14001:2004), UNI EN ISO 14065:2004 (ISO 14001:2004) e BS OHSAS (Occupational Health and Safety Assessment Series) 18001:2007, per il settore EA 30, EA 35 ed EA 39, in corso di validità, rilasciata da un ente di certificazione accreditato, ovvero altra prova relativa all'impiego di misure equivalenti di garanzia della qualità, ai sensi dell'art. 43 del D.Lgs. n. 163/06; nel caso di unica impresa partecipante, deve essere posseduta almeno la certificazione per il settore ISO EA30; in caso di partecipazione in R.T.I., ciascuna impresa, componente il raggruppamento, dovrà possedere il requisito relativo al servizio per il quale partecipa fermo restando il possesso della certificazione per il settore ISO EA 30 da parte di almeno una delle imprese facenti parte del raggruppamento.

Chiediamo se i settori EA 35 e EA 39 non siano indispensabili per la partecipazione e siano soltanto oggetto di assegnazione di punteggio superiore in caso della loro presentazione oppure se in caso di possesso solo della certificazione per il settore EA 30 sia necessario ricorrere all'istituto dell'avvalimento.

Gara europea a procedura aperta ad evidenza pubblica a lotti per l'affidamento del servizio di pulizia spazi comuni, camere, rifacimento letti, lavanderia e guardaroba presso il Convitto ex INPDAP "Santa Caterina" di Arezzo (lotto 1), "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (lotto 2), "Convitto Unificato" di Spoleto (PG) (lotto 3) e "Luigi Sturzo" di Caltagirone (CT) (lotto 4), ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. n. 163/2006.

Chiarimento:

Come specificato nel Disciplinare di gara, *"in caso di partecipazione in R.T.I., ciascuna impresa, componente il raggruppamento, dovrà possedere il requisito relativo al servizio per il quale partecipa fermo restando il possesso della certificazione per il settore ISO EA 30 da parte di almeno una delle imprese facenti parte del raggruppamento"*. Nessun punteggio superiore verrà attribuito in caso di presentazione della certificazione di qualità per i settori EA 35 e EA 39.