

*Procedura aperta di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 55, 5° comma del D.Lgs. n. 163 del 12 aprile 2006, volta all'affidamento del «Servizio di Pagamento delle prestazioni INPS al di fuori del territorio nazionale»*



**ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE**

Direzione Centrale Risorse Strumentali

**CENTRALE ACQUISTI**

**Allegato "B" alle Informazioni Complementari**

**ELENCO DELLE MODALITA' DI PAGAMENTO DELLE PENSIONI RIFERITE**

**ALL'ANNO 2014**

**Procedura aperta di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 55, 5° comma del D.Lgs. n. 163 del 12 aprile 2006, volta all'affidamento del «*Servizio di Pagamento delle prestazioni INPS al di fuori del territorio nazionale*»**

Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma

tel. +390659054280 - fax +390659054240

C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001

| Paese  | Totale pagamenti con bonifico | Percentuale Bonifico | Totale pagamenti con Assegno | Percentuale Assegno | Totale pagamenti a Sportello | Percentuale Sportello |
|--|-------------------------------|----------------------|------------------------------|---------------------|------------------------------|-----------------------|
| ALBANIA  | 1.687                         | 83,60%               | 240                          | 11,89%              | 91                           | 4,51%                 |
| ALGERIA  | 341                           | 99,13%               | 0                            | 0,00%               | 3                            | 0,87%                 |
| ANDORRA  | 60                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| ANGOLA   | 9                             | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| ANTIGUA - BARBUDA                                | 36                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| ANTILLE FRANCESI (MARTINICA - GUADALUPA)         | 45                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| ANTILLE OLANDESI                                 | 66                            | 80,49%               | 0                            | 0,00%               | 16                           | 19,51%                |
| ARABIA SAUDITA                                   | 17                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| ARGENTINA  | 189.532                       | 59,05%               | 25                           | 0,01%               | 131.390                      | 40,94%                |
| ARMENIA  | 13                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| AUSTRALIA  | 286.184                       | 81,68%               | 52.614                       | 15,02%              | 11.590                       | 3,31%                 |
| AUSTRIA  | 21.372                        | 94,68%               | 815                          | 3,61%               | 387                          | 1,71%                 |
| AZERBAIDJAN                                      | 8                             | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| B.V.A. - GERMANIA                                | 19                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| BAHAMAS  | 30                            | 93,75%               | 0                            | 0,00%               | 2                            | 6,25%                 |
| BAHRAIN  | 0                             | 0,00%                | 12                           | 100,00%             | 0                            | 0,00%                 |
| BANGLADESH                                       | 157                           | 90,23%               | 17                           | 9,77%               | 0                            | 0,00%                 |
| BELGIO   | 98.142                        | 86,58%               | 12.709                       | 11,21%              | 2.503                        | 2,21%                 |
| BENIN  | 10                            | 83,33%               | 0                            | 0,00%               | 2                            | 16,67%                |
| BERMUDA  | 35                            | 97,22%               | 0                            | 0,00%               | 1                            | 2,78%                 |
| BIELORUSSIA                                      | 256                           | 98,46%               | 3                            | 1,15%               | 1                            | 0,38%                 |
| BOLIVIA  | 275                           | 94,50%               | 0                            | 0,00%               | 16                           | 5,50%                 |
| BOSNIA ERZGOVINA                                 | 1.569                         | 91,97%               | 130                          | 7,62%               | 7                            | 0,41%                 |
| BOTSWANA   | 12                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| BRASILE  | 80.071                        | 89,96%               | 23                           | 0,03%               | 8.914                        | 10,01%                |
| BULGARIA   | 2.868                         | 83,76%               | 422                          | 12,32%              | 134                          | 3,91%                 |
| BUNDESBahn<br>VERSICHERUNGSANSTALT -<br>GERMANIA | 11                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| BUNDESKNAPPSCHAFT                                | 0                             | 0,00%                | 2                            | 100,00%             | 0                            | 0,00%                 |
| BURKINA FASO                                     | 75                            | 87,21%               | 0                            | 0,00%               | 11                           | 12,79%                |
| BURUNDI  | 12                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| C.C.M.S.A. FRANCIA                               | 6                             | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| C.R.A.M. FRANCIA                                 | 73                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| C.R.A.M. FRANCIA                                 | 0                             | 0,00%                | 1                            | 100,00%             | 0                            | 0,00%                 |
| CAMBOGIA   | 18                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| CAMERUN  | 49                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| CANADA   | 287.359                       | 78,00%               | 70.942                       | 19,26%              | 10.093                       | 2,74%                 |
| CAPO VERDE                                       | 1.646                         | 96,26%               | 32                           | 1,87%               | 32                           | 1,87%                 |
| CAYMAN   | 9                             | 42,86%               | 0                            | 0,00%               | 12                           | 57,14%                |
| CIAD   | 12                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| CILE   | 5.449                         | 61,64%               | 0                            | 0,00%               | 3.391                        | 38,36%                |
| CINA   | 285                           | 84,57%               | 35                           | 10,39%              | 17                           | 5,04%                 |
| CIPRO  | 1.053                         | 97,95%               | 16                           | 1,49%               | 6                            | 0,56%                 |
| COLOMBIA   | 1.742                         | 85,27%               | 22                           | 1,08%               | 279                          | 13,66%                |
| CONGO  | 9                             | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| COREA DEL SUD                                    | 50                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| COSTA D'AVORIO                                   | 31                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| COSTARICA  | 1.349                         | 95,20%               | 26                           | 1,83%               | 42                           | 2,96%                 |
| CROAZIA  | 15.498                        | 39,07%               | 23.439                       | 59,09%              | 728                          | 1,84%                 |
| CUBA   | 589                           | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| D.S.S. - AUSTRALIA                               | 6                             | 1,58%                | 373                          | 98,42%              | 0                            | 0,00%                 |
| D.S.S. - REGNO UNITO                             | 69                            | 52,27%               | 63                           | 47,73%              | 0                            | 0,00%                 |
| DANIMARCA  | 1.474                         | 95,04%               | 70                           | 4,51%               | 7                            | 0,45%                 |

| Paese               | Totale pagamenti con bonifico | Percentuale Bonifico | Totale pagamenti con Assegno | Percentuale Assegno | Totale pagamenti a Sportello | Percentuale Sportello |
|---------------------|-------------------------------|----------------------|------------------------------|---------------------|------------------------------|-----------------------|
| ECUADOR             | 1.081                         | 86,83%               | 64                           | 5,14%               | 100                          | 8,03%                 |
| EGITTO              | 1.647                         | 90,10%               | 77                           | 4,21%               | 104                          | 5,69%                 |
| EL SALVADOR         | 358                           | 82,68%               | 49                           | 11,32%              | 26                           | 6,00%                 |
| EMIRATI ARABI UNITI | 253                           | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| ERITREA             | 198                           | 27,93%               | 477                          | 67,28%              | 34                           | 4,80%                 |
| ESTONIA             | 77                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| ETIOPIA             | 121                           | 64,71%               | 48                           | 25,67%              | 18                           | 9,63%                 |
| FIJI                | 20                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| FILIPPINE           | 3.021                         | 94,11%               | 87                           | 2,71%               | 102                          | 3,18%                 |
| FINLANDIA           | 940                           | 97,41%               | 20                           | 2,07%               | 5                            | 0,52%                 |
| FRANCIA             | 302.860                       | 95,01%               | 11.155                       | 3,50%               | 4.741                        | 1,49%                 |
| GABON               | 14                            | 93,33%               | 0                            | 0,00%               | 1                            | 6,67%                 |
| GAMBIA              | 24                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| GEORGIA             | 30                            | 71,43%               | 12                           | 28,57%              | 0                            | 0,00%                 |
| GERMANIA            | 237.466                       | 88,90%               | 23.632                       | 8,85%               | 6.032                        | 2,26%                 |
| GHANA               | 446                           | 86,94%               | 25                           | 4,87%               | 42                           | 8,19%                 |
| GIAPPONE            | 295                           | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| GIBILTERRA          | 12                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| GIORDANIA           | 39                            | 95,12%               | 0                            | 0,00%               | 2                            | 4,88%                 |
| GRAN BRETAGNA       | 55.406                        | 75,92%               | 14.295                       | 19,59%              | 3.280                        | 4,49%                 |
| GRECIA              | 3.983                         | 87,23%               | 387                          | 8,48%               | 196                          | 4,29%                 |
| GRENADA             | 12                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| GUATEMALA           | 245                           | 93,87%               | 9                            | 3,45%               | 7                            | 2,68%                 |
| GUINEA              | 22                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| HONDURAS            | 199                           | 93,87%               | 9                            | 4,25%               | 4                            | 1,89%                 |
| HONG KONG           | 96                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| INASTI - BELGIO     | 36                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| INDIA               | 656                           | 86,77%               | 100                          | 13,23%              | 0                            | 0,00%                 |
| INDONESIA           | 261                           | 96,31%               | 1                            | 0,37%               | 9                            | 3,32%                 |
| IRLANDA             | 594                           | 89,86%               | 64                           | 9,68%               | 3                            | 0,45%                 |
| ISLANDA             | 17                            | 89,47%               | 1                            | 5,26%               | 1                            | 5,26%                 |
| ISRAELE             | 857                           | 93,25%               | 53                           | 5,77%               | 9                            | 0,98%                 |
| KAZAKISTAN          | 20                            | 90,91%               | 0                            | 0,00%               | 2                            | 9,09%                 |
| KENIA               | 469                           | 90,54%               | 0                            | 0,00%               | 49                           | 9,46%                 |
| KUWAIT              | 30                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| L.V.A. - GERMANIA   | 1                             | 14,29%               | 6                            | 85,71%              | 0                            | 0,00%                 |
| L.V.A. - GERMANIA   | 3                             | 1,73%                | 170                          | 98,27%              | 0                            | 0,00%                 |
| LETTONIA            | 10                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| LIBANO              | 204                           | 96,23%               | 0                            | 0,00%               | 8                            | 3,77%                 |
| LIBIA               | 21                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| LIECHTENSTEIN       | 353                           | 91,93%               | 21                           | 5,47%               | 10                           | 2,60%                 |
| LITUANIA            | 141                           | 99,30%               | 0                            | 0,00%               | 1                            | 0,70%                 |
| LUSSEMBURGO         | 9.941                         | 96,23%               | 199                          | 1,93%               | 190                          | 1,84%                 |
| MACEDONIA           | 1.889                         | 92,87%               | 145                          | 7,13%               | 0                            | 0,00%                 |
| MADAGASCAR          | 144                           | 89,44%               | 0                            | 0,00%               | 17                           | 10,56%                |
| MALAWI              | 12                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| MALAYSIA            | 161                           | 96,99%               | 0                            | 0,00%               | 5                            | 3,01%                 |
| MALI                | 21                            | 87,50%               | 0                            | 0,00%               | 3                            | 12,50%                |
| MALTA               | 1.130                         | 88,84%               | 106                          | 8,33%               | 36                           | 2,83%                 |
| MAROCCO             | 3.958                         | 91,45%               | 292                          | 6,75%               | 78                           | 1,80%                 |
| MAURITIUS           | 321                           | 78,29%               | 77                           | 18,78%              | 12                           | 2,93%                 |
| MESSICO             | 3.027                         | 95,94%               | 13                           | 0,41%               | 115                          | 3,65%                 |
| MOLDAVIA            | 648                           | 92,05%               | 40                           | 5,68%               | 16                           | 2,27%                 |
| MONTENEGRO          | 186                           | 93,94%               | 12                           | 6,06%               | 0                            | 0,00%                 |
| MOZAMBICO           | 43                            | 97,73%               | 0                            | 0,00%               | 1                            | 2,27%                 |

| Paese                            | Totale pagamenti con bonifico | Percentuale Bonifico | Totale pagamenti con Assegno | Percentuale Assegno | Totale pagamenti a Sportello | Percentuale Sportello |
|----------------------------------|-------------------------------|----------------------|------------------------------|---------------------|------------------------------|-----------------------|
| NAMIBIA                          | 24                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| NEPAL                            | 10                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| NICARAGUA                        | 109                           | 88,62%               | 12                           | 9,76%               | 2                            | 1,63%                 |
| NIGERIA                          | 41                            | 95,35%               | 2                            | 4,65%               | 0                            | 0,00%                 |
| NORVEGIA                         | 522                           | 94,39%               | 24                           | 4,34%               | 7                            | 1,27%                 |
| NUOVA CALEDONIA                  | 73                            | 98,65%               | 0                            | 0,00%               | 1                            | 1,35%                 |
| NUOVA ZELANDA                    | 421                           | 97,91%               | 5                            | 1,16%               | 4                            | 0,93%                 |
| NUOVE EBRIDI                     | 12                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| OLANDA                           | 14.092                        | 96,84%               | 191                          | 1,31%               | 269                          | 1,85%                 |
| ONP - BELGIO                     | 9                             | 75,00%               | 3                            | 25,00%              | 0                            | 0,00%                 |
| P.V.A. - AUSTRIA                 | 0                             | 0,00%                | 4                            | 100,00%             | 0                            | 0,00%                 |
| P.V.A.A. - AUSTRIA               | 12                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| P.V.A.A. - AUSTRIA               | 0                             | 0,00%                | 5                            | 100,00%             | 0                            | 0,00%                 |
| P.V.A.A. - AUSTRIA               | 7                             | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| P.V.A.A. - AUSTRIA               | 12                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| PAKISTAN                         | 157                           | 49,37%               | 127                          | 39,94%              | 34                           | 10,69%                |
| PANAMA                           | 437                           | 84,85%               | 0                            | 0,00%               | 78                           | 15,15%                |
| PAPUASIA NUOVA GUINEA            | 12                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| PARAGUAY                         | 232                           | 75,32%               | 25                           | 8,12%               | 51                           | 16,56%                |
| PERU'                            | 3.309                         | 97,10%               | 21                           | 0,62%               | 78                           | 2,29%                 |
| POLINESIA FRANCESE               | 5                             | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| POLONIA                          | 10.140                        | 85,74%               | 1.238                        | 10,47%              | 449                          | 3,80%                 |
| PORTOGALLO                       | 4.250                         | 93,86%               | 132                          | 2,92%               | 146                          | 3,22%                 |
| PORTORICO                        | 578                           | 94,75%               | 5                            | 0,82%               | 27                           | 4,43%                 |
| PRINCIPATO DI MONACO             | 2.559                         | 95,34%               | 109                          | 4,06%               | 16                           | 0,60%                 |
| QATAR                            | 2                             | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| REPUBBLICA CECA                  | 1.853                         | 88,92%               | 166                          | 7,97%               | 65                           | 3,12%                 |
| REPUBBLICA CENTROAFRICANA        | 38                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| REPUBBLICA DEMOCRATICA DEL CONGO | 5                             | 45,45%               | 1                            | 9,09%               | 5                            | 45,45%                |
| REPUBBLICA DOMINICANA            | 2.779                         | 86,90%               | 125                          | 3,91%               | 294                          | 9,19%                 |
| REPUBBLICA SLOVACCA              | 1.136                         | 81,90%               | 208                          | 15,00%              | 43                           | 3,10%                 |
| REPUBBLICA SUDAFRICANA           | 14.574                        | 99,03%               | 140                          | 0,95%               | 3                            | 0,02%                 |
| REUNION                          | 22                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| ROMANIA                          | 16.097                        | 89,00%               | 1.238                        | 6,85%               | 751                          | 4,15%                 |
| RWANDA                           | 12                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| SENEGAL                          | 1.183                         | 92,06%               | 61                           | 4,75%               | 41                           | 3,19%                 |
| SERBIA                           | 6.091                         | 89,92%               | 683                          | 10,08%              | 0                            | 0,00%                 |
| SEYCHELLES                       | 234                           | 83,87%               | 41                           | 14,70%              | 4                            | 1,43%                 |
| SIERRA LEONE                     | 22                            | 91,67%               | 0                            | 0,00%               | 2                            | 8,33%                 |
| SINGAPORE                        | 135                           | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| SIRIA                            | 11                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| SLOVENIA                         | 61.405                        | 86,57%               | 8.904                        | 12,55%              | 624                          | 0,88%                 |
| SOMALIA                          | 12                            | 100,00%              | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| SPAGNA                           | 46.643                        | 96,94%               | 712                          | 1,48%               | 761                          | 1,58%                 |
| SRI LANKA                        | 696                           | 93,55%               | 48                           | 6,45%               | 0                            | 0,00%                 |
| STATI EX URSS                    | 351                           | 96,43%               | 4                            | 1,10%               | 9                            | 2,47%                 |
| STATI UNITI D'AMERICA            | 214.578                       | 71,21%               | 76.958                       | 25,54%              | 9.816                        | 3,26%                 |
| SURINAME                         | 0                             | 0,00%                | 0                            | 0,00%               | 0                            | 0,00%                 |
| SVEZIA                           | 6.054                         | 97,00%               | 138                          | 2,21%               | 49                           | 0,79%                 |
| SVIZZERA                         | 126.990                       | 82,12%               | 296                          | 0,19%               | 27.362                       | 17,69%                |
| SWAZILAND                        | 34                            | 97,14%               | 0                            | 0,00%               | 1                            | 2,86%                 |
| TAIWAN                           | 18                            | 66,67%               | 0                            | 0,00%               | 9                            | 33,33%                |
| TANZANIA                         | 78                            | 87,64%               | 0                            | 0,00%               | 11                           | 12,36%                |
| THAILANDIA                       | 2.835                         | 93,16%               | 155                          | 5,09%               | 53                           | 1,74%                 |

| <b>Paese</b>      | <b>Totale pagamenti con bonifico</b> | <b>Percentuale Bonifico</b> | <b>Totale pagamenti con Assegno</b> | <b>Percentuale Assegno</b> | <b>Totale pagamenti a Sportello</b> | <b>Percentuale Sportello</b> |
|-------------------|--------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| TRINIDAD E TOBAGO | 24                                   | 100,00%                     | 0                                   | 0,00%                      | 0                                   | 0,00%                        |
| TUNISIA           | 3.845                                | 92,07%                      | 248                                 | 5,94%                      | 83                                  | 1,99%                        |
| TURCHIA           | 821                                  | 92,87%                      | 20                                  | 2,26%                      | 43                                  | 4,86%                        |
| UCRAINA           | 4.179                                | 94,04%                      | 107                                 | 2,41%                      | 158                                 | 3,56%                        |
| UGANDA            | 23                                   | 100,00%                     | 0                                   | 0,00%                      | 0                                   | 0,00%                        |
| UNGHERIA          | 2.048                                | 91,51%                      | 165                                 | 7,37%                      | 25                                  | 1,12%                        |
| URUGUAY           | 430                                  | 2,30%                       | 31                                  | 0,17%                      | 18.196                              | 97,53%                       |
| VENEZUELA         | 5.847                                | 11,41%                      | 4.941                               | 9,64%                      | 40.467                              | 78,95%                       |
| VIETNAM           | 51                                   | 100,00%                     | 0                                   | 0,00%                      | 0                                   | 0,00%                        |
| YEMEN             | 5                                    | 100,00%                     | 0                                   | 0,00%                      | 0                                   | 0,00%                        |
| ZAMBIA            | 30                                   | 83,33%                      | 6                                   | 16,67%                     | 0                                   | 0,00%                        |
| ZIMBAWE           | 36                                   | 100,00%                     | 0                                   | 0,00%                      | 0                                   | 0,00%                        |