

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

Direzione Centrale Risorse Strumentali

CAPITOLATO TECNICO

ALLEGATO 2 – CONTESTO APPLICATIVO E TECNOLOGICO DI RIFERIMENTO

Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, suddivisa in 7 lotti, volta all'affidamento di "Servizi di Application Development and Maintenance dell'INPS".

Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma

tel. +390659054280 – fax +390659054240

C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001

INDICE

1	INTRODUZIONE	1
2	IL CONTESTO TECNOLOGICO.....	2
2.1	IL PATRIMONIO APPLICATIVO	2
2.2	ARCHITETTURA IT	5
2.3	DATAWAREHOUSE.....	5
2.4	BASI DATI	7
2.5	PORTALI.....	8
2.6	PIATTAFORMA SAP	10
3	DETTAGLIO SUI LOTTI DELL'APPALTO	13
3.1	LOTTO 1 - ENTRATE E CONTRIBUTI.....	13
3.1.1	<i>Aree applicative del Lotto 1</i>	<i>13</i>
3.1.2	<i>Dimensioni tecniche del Lotto 1</i>	<i>16</i>
3.2	LOTTO 2 - PRESTAZIONI PENSIONISTICHE E GESTIONE CONTO ASSICURATIVO	17
3.2.1	<i>Aree applicative del Lotto 2</i>	<i>17</i>
3.2.2	<i>Dimensioni tecniche del Lotto 2</i>	<i>19</i>
3.3	LOTTO 3 - ASSISTENZA E SOSTEGNO AL REDDITO	20
3.3.1	<i>Aree applicative del Lotto 3</i>	<i>21</i>
3.3.2	<i>Dimensioni tecniche Lotto 3</i>	<i>22</i>
3.4	LOTTO 4 - FUNZIONI TRASVERSALI DI INTEGRAZIONE	24
3.4.1	<i>Aree applicative del Lotto 4</i>	<i>24</i>
3.4.2	<i>Dimensioni tecniche del Lotto 4</i>	<i>26</i>
3.5	LOTTO 5 - FUNZIONI STRUMENTALI E DI SUPPORTO AL FUNZIONAMENTO	28
3.5.1	<i>Aree applicative del Lotto 5</i>	<i>28</i>
3.5.2	<i>Dimensioni tecniche del Lotto 5</i>	<i>30</i>

1 INTRODUZIONE

Questo allegato fornisce una panoramica del perimetro tecnico e funzionale di riferimento per l'erogazione dei servizi oggetto di fornitura. Si precisa che l'elenco delle informazioni riportate in questo documento non è esaustivo della complessità tecnologica dell'Istituto, e potrà comunque variare in corso d'opera per effetto della necessaria innovazione tecnica conseguente alla necessità di garantire servizi sempre più affidabili e performanti agli utenti. Il Fornitore dovrà in tal senso garantire ogni necessario adeguamento di competenze del proprio personale, senza oneri per l'Istituto, al fine di gestire nella maniera più efficace ed efficiente il parco applicativo preso in carico.

2 IL CONTESTO TECNOLOGICO

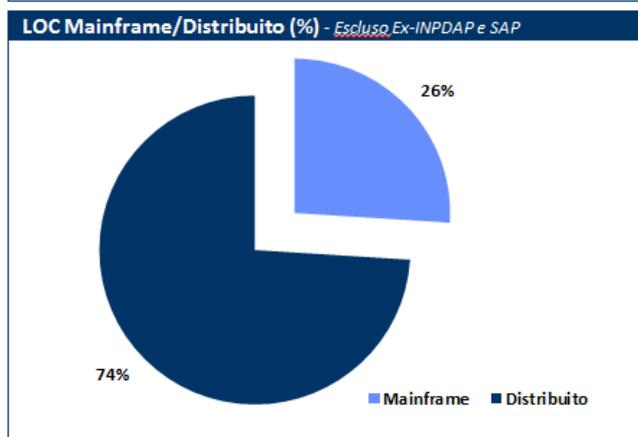
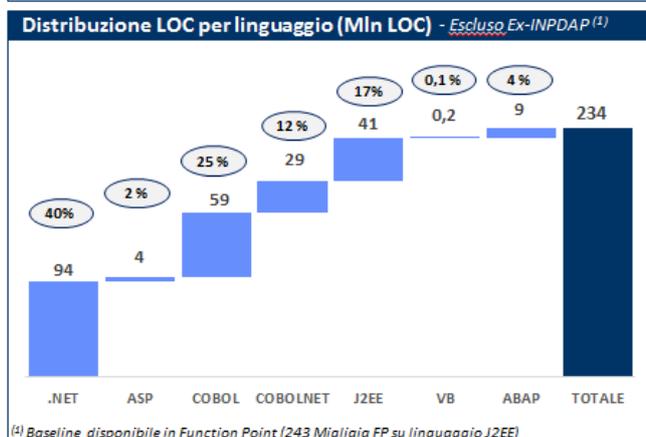
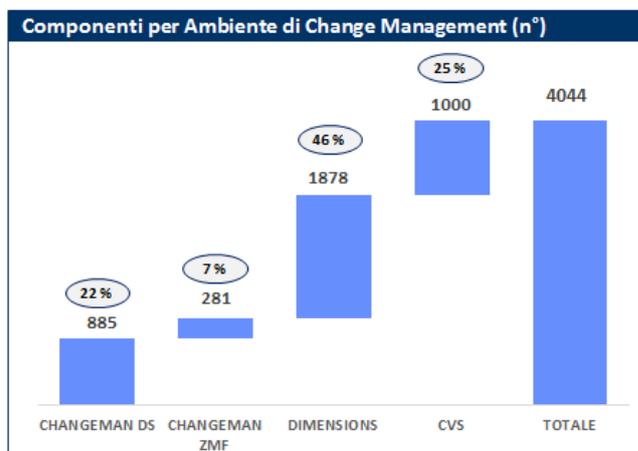
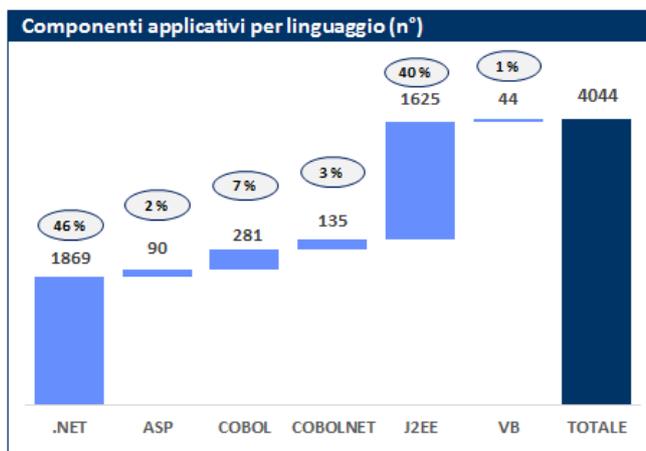
2.1 IL PATRIMONIO APPLICATIVO

A fine 2015, la dimensione del patrimonio applicativo custom dell'Istituto è di oltre 220 milioni di LOC, corrispondenti a circa 5 milioni di punti funzione, dei quali circa il 74% è relativo ad applicazioni in ambiente distribuito e il 26% ad applicazioni mainframe (mediamente più grandi).

I componenti applicativi archiviati nei sistemi di change management (singoli "progetti" gestiti) sono circa 4.000 (1.000 circa dei quali afferenti al sistema di gestione della previdenza e del welfare per i pubblici dipendenti, il c.d. sistema "SIN"), il 90% dei quali in ambiente distribuito. Il 10% circa di questi componenti è scritto in Cobol, il 58% in .NET, il 29% in J2EE. Le applicazioni Cobol sono mediamente più grandi di quelle in ambiente distribuito. La crescita del numero di componenti applicativi è oggi quasi esclusivamente dovuta all'ambiente distribuito.

Quasi il 53% dei componenti applicativi ha subito almeno una modifica nel 2015. La maggior parte dei rilasci in esercizio è oggi dovuta a interventi di manutenzione del software, per via del consolidamento del parco applicativo la cui realizzazione è iniziata ormai da molti anni.

Nella figura che segue sono riportati alcuni parametri dimensionali sintetici del sistema applicativo INPS, a fine 2015.



Per ciascun Lotto realizzativo della fornitura (Lotto da 1 a 5) sono elencate, nel prosieguo del documento, le principali aree applicative in esso ricomprese e le relative dimensioni tecniche in termini di:

- Baseline totale in FP a ottobre 2015;
- Indice di movimentazione relativo all'anno 2015;
- Numero di applicazioni;
- Numero di componenti applicative INPS (inclusi batch);
- Numero di rilasci nell'anno 2015.

Si evidenzia che nel presente allegato sono riportate le dimensioni tecniche limitatamente alle componenti applicative del perimetro INPS. Per il contesto applicativo ex-INPDAP si stima un numero di componenti applicativi pari a circa 1.000 unità prevalentemente in ambiente J2EE e dalla dimensione complessiva di circa 243.000 FP.

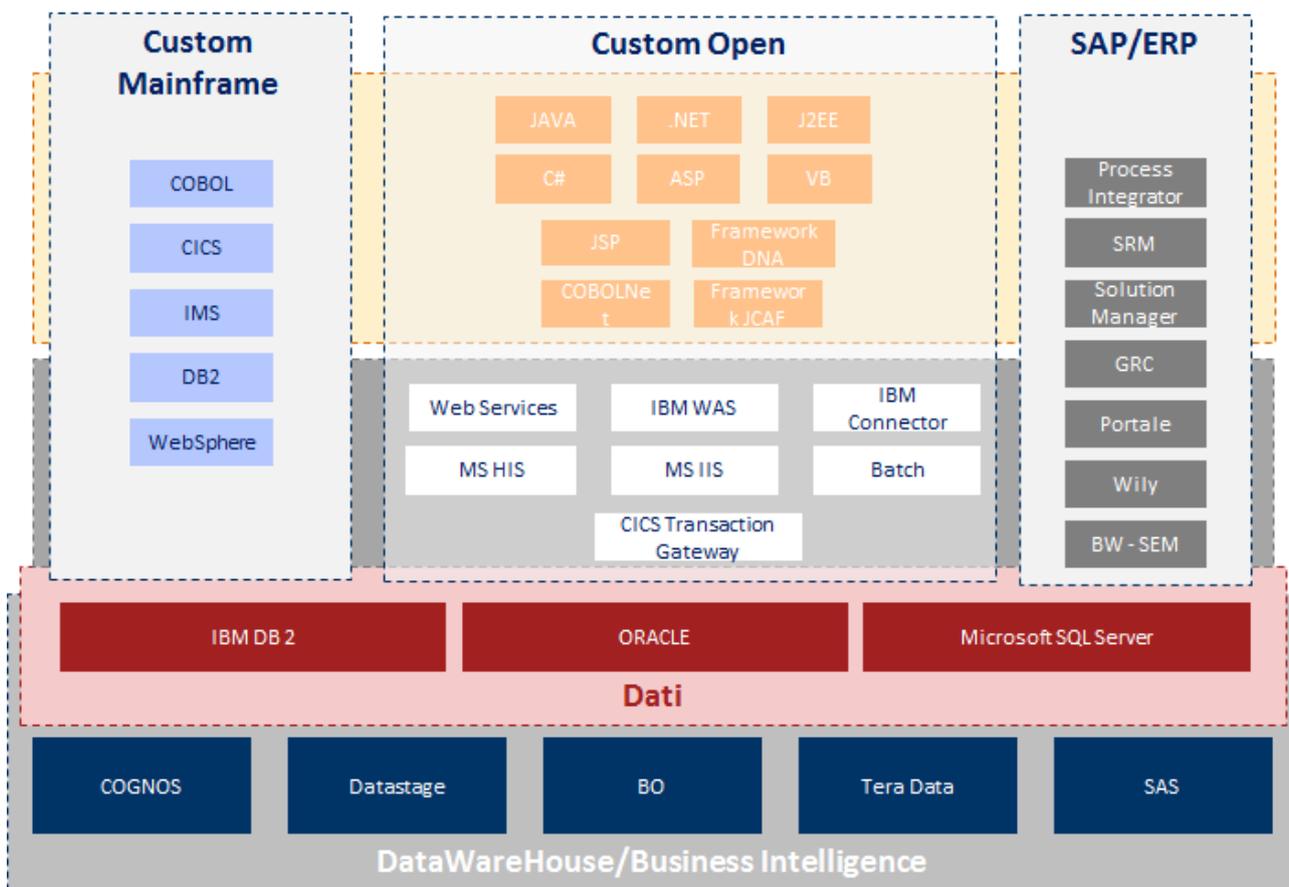
Relativamente agli ambienti di Change Management di riferimento, distribuito e mainframe, di seguito si propone una panoramica per gli anni 2014 e 2015 dei dati relativi alle modifiche di componenti applicativi e applicazioni.

2014	Ambiente Distribuito	Ambiente Mainframe	Totale
Numero componenti modificati	1.387	163	1.550
Numero applicazioni modificati	1.251	163	1.414
Media modifiche per componente	6,48	73,1	13,7
Media modifiche per applicazione	6,53	73,1	14,9
2015	Ambiente Distribuito	Ambiente Mainframe	Totale
Numero componenti modificati	1.515	163	1.678
Numero applicazioni modificati	1.389	163	1.552
Media numero modifiche per componente	7,3	66,7	13,0
Media numero modifiche per applicazione	7,9	66,7	14,12

2.2 ARCHITETTURA IT

Nella figura che segue è fornita una rappresentazione grafica sintetica dell'architettura IT dell'Istituto.

Figura 1 – Infrastruttura tecnologica INPS



Il disegno è puramente illustrativo e non esaustivo della realtà dell'Istituto.

2.3 DATAWAREHOUSE

L'ambiente del DataWarehouse nel corso degli ultimi anni ha visto crescere, da un lato, l'esigenza di risposte rapide alle richieste istituzionali di rapporti statistici ed informazioni di vario genere, dall'altro, l'evoluzione del servizio per comprendere nuove funzionalità di carattere più operativo quali la Social Card ed in generale le tematiche afferenti gli Ammortizzatori Sociali che richiedono la disponibilità continua del servizio.

Ai fini dell'operatività, il DataWarehouse è la base per il processo di estrazione/refresh dell'informazione, articolato in step di elaborazione successivi.

Sinteticamente:

- nella prima fase, tramite procedure e tempistiche specifiche per l'area informativa in questione, vengono replicati i dati contenuti nelle tabelle del sistema alimentante (tramite batch notturni per non inficiare l'operatività degli ambienti di produzione)

- nella seconda fase i dati operazionali replicati sono oggetto di integrazioni, aggregazioni e “lavorazioni” finalizzate alla creazione dei Data Mart orientati alla consultazione tramite:
 - osservatori predisposti per gli utenti finali;
 - query estemporanee necessarie a rispondere alle richieste che pervengono all’Area DataWarehouse sia dall’interno dell’Istituto che da altri Enti.

Le aree organizzative INPS, con i relativi sistemi alimentanti, che beneficiano del ruolo del DWH sono le seguenti:

- Lavoratori: Casse Previdenziali non INPS, Lavoratori INPS (Dipendenti, Artigiani, Commercianti, Agricoli, Gestione Separata, Domestici)
- Prestazioni a sostegno del reddito: Mobilità, Cassa Integrazione (ordinaria, straordinaria e in deroga) ASPI, miniASPI e NASpi, Disoccupazione
- Assistenza: ISEE, Carta Acquisti, prestazioni sociali dai Comuni
- Aziende con Dipendenti: Anagrafica Aziende, DM10 (Contributi versati per i Dipendenti)
- Voucher: Buoni Lavoro Cartacei e Telematici (acquisto, riscossione, ecc.)
- Casellario Pensioni: Pensioni di Invalidità Vecchiaia e Superstiti, Indennitarie e Assistenziali, sia INPS che non INPS
- Certificati di Malattia: competenza INPS (Cartacei e Telematici) e competenza non INPS (solo Telematici)
- Telematizzazione: Servizi Telematici rilasciati dall’INPS
- Prestazioni socio-assistenziali: analisi dei pagamenti per invalidità civile, pensioni sociali e assegni sociali
- Invalidità Civile: analisi delle domande, del lavoro medico-legale, delle prestazioni liquidate e osservatorio epidemiologico
- Emens/Uniemens: Denunce mensili delle Aziende delle retribuzioni, inquadramenti, eventi riguardanti i dipendenti
- Unilav: Comunicazioni obbligatorie di assunzione/cessazione/trasferimento da parte del Datore di Lavoro
- F24: dati e movimenti dall’Agenzia delle Entrate riguardanti le deleghe di pagamento imposte e contributi tramite mod.F24
- Webdom: Domande di Pensione (prima liquidazione, variazioni, ricostituzioni)
- Pagamenti INPS: Mandati di pagamento centralizzati o disposti dalle Sedi.

Per utilizzare il patrimonio informativo contenuto nell’Enterprise DataWarehouse molte delle strutture direzionali dell’Istituto hanno richiesto la realizzazione di Osservatori specifici su fenomeni di interesse. Tali esigenze hanno portato alla realizzazione di un sistema di report dinamici (parametrizzati e navigabili) tramite i quali l’utente può consultare le informazioni e svolgere in autonomia le proprie analisi.

Gli Osservatori, articolati in base all'area istituzionale di competenza, sono accessibili tramite il Portale I.NPS, nel rispetto delle policy di autorizzazione.

L'architettura su cui si basa il DWH si fonda essenzialmente sui seguenti software:

- Infosphere Warehouse;
- Infosphere DataStage;
- Infosphere QualityStage;
- Infosphere Information Analyzer;
- Business Objects;
- COGNOS.

Il sistema SAP R/3 dell'INPS si compone dei seguenti moduli:

- Contabilità Economico – Patrimoniale – Finanziaria;
- Approvvigionamenti di beni cespiti;
- Contabilità industriale, budget e controllo di gestione
- Personale;
- Cruscotto direzionale BW (DWH);
- TDMS (Test Data Management System);
- Solution Manager;
- PI (Process Integration);
- Enterprise Portal;
- SRM per la realizzazione del sistema di e-procurement dell'Istituto;
- SAP Business Objects componente che si aggiunge alla suite di business intelligence e che consente il reporting evolutivo;
- Componente di gestione documentale Open Text per la dematerializzazione della documentazione amministrativa.

2.4 BASI DATI

Le basi di dati INPS sono attualmente circa 260. Nella seguente tabella è rappresentata una panoramica dell'insieme di tali database, per tecnologia.

Tecnologia	Numero BD	% sul totale
DBMS Oracle	152	58,5%
DB2	56	21,5%

Microsoft SQL Server	52	20,0%
TOTALE	260	100%

2.5 PORTALI

Portale internet

Il portale internet dell'INPS ospita circa 400 servizi online, sviluppati essenzialmente in .Net e Java, che rispondono ai seguenti domini pubblici:

- www.INPS.it (.Net)
- servizi.INPS.it (.Net)
- servizi2.INPS.it (.Net)
- dm10.INPS.it (.Net)
- aziende.INPS.it (.Net)
- portalws.INPS.it (.Net)
- serviziweb2.INPS.it (java)

Sono inoltre gestiti alcuni domini secondari afferenti a INPS per specifiche attività e sottosistemi:

- pda.inps.it
- liceosanbartolomeo.inps.gov.it
- m.inps.it
- mobi.inps.it
- mobile.inps.it
- banchestatistiche.inps.it

Le principali piattaforme tecnologiche utilizzate sono: Microsoft Windows 2008 (Server e Enterprise), IBM Websphere 7.0 (Java), Microsoft IIS 7.0 (.Net 4.0), MS-SQL Server 2008-2012 Enterprise, HIS 2010, SAS, Microsoft Reporting Services, MS Sharepoint 2010, Microsoft WEB Deploy, Linux, MySQL, Apache, Tomcat, Microsoft Business Intelligence, PHP, Microsoft FAST ESP, Drupal, Joomla, Red Hat.

Nel **2015** il portale ha trasferito traffico per oltre **350 TB di banda**, con un incremento mensile medio di circa il 20% rispetto al 2014.

Di seguito si riportano i dati di accesso al portale www.inps.it riferiti al 2015.

Descrizione	2015
N° visitatori nell'anno	556.641.159
Media n° visitatori giornalieri	1.525.044
Picco n° visitatori giornalieri	3.414.312
N° pagine web visitate nell'anno	5.729.246.379
Media n° pagine visitate nel giorno	15.696.565

Picco n° pagine visitate nel giorno	26.440.078
-------------------------------------	------------

Di seguito sono evidenziati gli accessi alle diverse categorie di servizi online nel 2014 e nel 2015 con i relativi incrementi percentuali.

Descrizione	2014	2015	Var. % 2014/2015
Cittadino	30.835.037	35.237.292	14,28
Imprese	24.768.325	26.414.452	6,65
Patronati	54.046.261	60.033.991	11,08
CAF	3.588.637	8.375.901	133,40
Comuni	2.278.129	2.552.753	12,05
Enti Pubblici Previdenziali	14.114.329	14.917.560	5,69
ASL	679.982	778.218	14,45
Associazioni di categoria	110.176	124.505	13,01

Portale mobile

I servizi su piattaforme mobili sono erogati principalmente in tre modalità:

RICHIESTE SERVIZI SU DISPOSITIVI MOBILI (CELLULARI, SMARTPHONE, TABLET) 2013 –2015

Descrizione	2013	2014	Var. % 2014/2013	2015* (al 31/08)
N. Accessi ai servizi Mobile	1.083.387	2.204.167	103,5	-
N. Accessi alla sezione InpsFacile	536.733	954.422	77,8	-
N. Download app. Inps per Iphone	464.047	638.348	37,6	185.806
N. Download app. Inps per IPad	10.593	33.848	219,5	26.071
N. Download app. Inps per Android	-	-	-	82.127

(*) Nota: lo store Apple non fornisce dati sulle installazioni attive ma solo sui download effettuati per le varie piattaforme, di contro lo store Android fornisce solo il dato sulle installazioni attive

- portale mobile *m.inps.it* per 24 servizi
- PDA “INPS Servizi Mobile” per 21 servizi
- PDA “INPS Ufficio Stampa” per 10 Servizi

Portale Intranet

Il Portale Intranet è ospitato su una batteria di server Windows 2008 x64 E.E. SP2 con IIS 7.0 il cui servizio è distribuito tramite un bilanciatore. L’accesso al portale è gestito tramite autenticazione Windows con riconoscimento dell’utenza di rete.

ACCESSI AL PORTALE INTRANET INPS 2015

Descrizione	2015 (al 25/10)
N. Pagine visitate	148.584.682
Media n. pagine visitate al giorno	811.938
N. Aree CMS	214
N. Totale pagine	11.412
N. Pagine movimentate 2015	507

I contenuti del portale, come anche le voci del menu, sono gestiti tramite un sistema di Content Management (CMS), realizzato e personalizzato all'interno dell'Istituto, che consente a diverse redazioni, attraverso un sistema di workflow, di inserire e aggiornare i contenuti di propria competenza.

Il Portale e il Content Management (CMS) sono sviluppati in ambiente Windows .NET su server Windows 2008 con IIS 7.5 e Framework .Net 3.5.

Le applicazioni esposte dal Portale risiedono su server Web e sono sviluppate in ambiente Windows .NET su server Windows 2008 x64 E.E. SP2 con IIS 7.0 o Windows Server 2008 R2 E.E. con IIS 7.5 e Framework .Net 2.0, 3.x, 4.0, 4.5 oppure in ambiente IBM WebSphere Application Server Network Deployment 7.0 su sistemi AIX per la componente middleware e su front-end Linux per la componente presentation. Le basi dati sono gestite tramite SQL Server 2008 e SQL Server 2012. Tutte le applicazioni sono accessibili dalla Intranet INPS con autenticazione tramite Single Sign On (IAM) o tramite Windows Authentication.

2.6 PIATTAFORMA SAP

L'Istituto ha adottato il prodotto E.R.P. SAP R/3 per razionalizzare le attività di supporto alle aree istituzionali nell'ottica di implementare un modello di funzionamento complessivo sia in termini tecnologici sia in termini di processi operativi nonché per l'organizzazione di supporto ai modelli di controllo operativo e strategico.

Tale architettura "client/server" consente il collegamento in tempo reale di tutte le stazioni di lavoro operanti sul territorio con un "server" centrale sul quale risiedono sia il software di base e applicativo, sia il relativo data base.

Il prodotto di base SAP R/3, è stato opportunamente customizzato secondo le esigenze dell'Istituto per supportare la particolare complessità dell'architettura dei servizi.

Il sistema SAP R/3 introdotto all'INPS si compone dei seguenti moduli:

- Contabilità Economico-Patrimoniale-Finanziaria

Le componenti attualmente realizzate ed operative sono:

- Contabilità Generale (Economico Patrimoniale):
 - Anagrafiche contabili
 - Gestione degli adempimenti periodici

- RegISTRAZIONI contabili provvisorie
- Partite viaggianti
- Reporting contabilità economico patrimoniale
- Gestione Partitari
- Gestione Spese di Funzionamento
 - Bilancio di previsione delle spese di funzionamento
 - Gestione dei fornitori
 - Prenotazione ed impegno della spesa
 - Pagamento delle spese di funzionamento
 - Reporting spese di funzionamento
- Analisi dei Flussi di Cassa
- Gestione del Bilancio
 - Gestione del bilancio di previsione
 - Gestione del bilancio consuntivo
- Approvvigionamenti di Beni Cespite

L'intervento nell'area degli approvvigionamenti si è specificatamente focalizzato sulla componente dei beni inventariali con particolare riferimento ai beni mobili, le componenti realizzate sono:

- Contabilità dei Beni Cespite
 - Gestione delle anagrafiche
 - RegISTRAZIONI contabili
 - Reporting contabili cespiti
- Approvvigionamento dei Beni Cespite
 - Contratto di acquisto
 - Ordine di acquisto
 - Ricevimento del cespite
 - Collaudo del cespite
 - RegISTRAZIONE delle fatture su cespite

- Contabilità Industriale, Budget e Controllo di Gestione:

La componente di controllo consente di gestire i processi relativi alla contabilità gestionale dell'Istituto e in particolare supporta il processo di gestione delle anagrafiche, il processo di pianificazione e budget, il processo di consuntivazione e ribaltamento, il processo di analisi e reporting, con riguardo alla Struttura dei Centri di costo e ai prodotti.

- Personale: articolato nei seguenti moduli:

- Anagrafica del Personale
- Rilevazione delle Presenze/Assenze
- Strutture Organizzative
- Elaborazione degli Stipendi
- Cruscotto direzionale BW (DWH).

L'INPS si è dotato inoltre di altri moduli SAP da inserire nel landscape SAP ECC 6.0, che mettono a disposizione nuove funzionalità tra cui:

- TDMS (Test Data Management System)
- Solution Manager
- PI (Process Integration)
- Enterprise Portal

L'infrastruttura tecnologica è basata su hardware Hewlett Packard ed alcuni modelli della serie Integrity per quanto concerne i server e su piattaforma HP StorageWorks per quanto concerne il sottosistema di Storage Area Network ed il sottosistema di backup su nastro magnetico (Tape Library).

Per questa infrastruttura è attiva una soluzione di Business Continuity e Disaster Recovery coerente con le soluzioni delle piattaforme Mainframe e Server Farm.

3 DETTAGLIO SUI LOTTI DELL'APPALTO

3.1 LOTTO 1 - ENTRATE E CONTRIBUTI

Il parco applicativo di riferimento per il Lotto 1 supporta la gestione e la verifica della riscossione delle entrate dai diversi soggetti contributori INPS.

I principali obiettivi operativi della fornitura per i servizi afferenti il Lotto 1 sono:

- Automazione ed omogeneizzazione delle procedure di Back End per l'area delle entrate allo scopo di aumentare l'efficienza e contenere i costi di gestione;
- Reingegnerizzazione e semplificazione delle procedure amministrative e completamento della automazione dei processi produttivi;
- Integrazione delle nuove componenti di telematizzazione con le procedure di back-office al fine di ottimizzare i tempi di lavorazione;
- Consolidamento del Back End dei servizi applicativi derivanti dalle gestioni ex-INPDAP ed ex-ENPALS;
- Ampliamento dei canali di pagamento disponibili online;
- Ampliamento delle modalità di pagamento per versamenti INPS, iscrizioni volontarie, lavoratori domestici;
- Implementazione del DURC on line come strumento di semplificazione dei rapporti con le imprese e di integrazione con altre Pubbliche Amministrazioni.

3.1.1 Aree applicative del Lotto 1

Agricoli

L'area comprende gli oggetti applicativi che supportano i servizi relativi alla categoria di utente Agricoli. I principali ambiti applicativi dell'area sono:

- Iscrizione e successive modifiche (Comunica);
- Tariffazione annuale;
- Invio F24;
- Composizione Elenchi OTD e loro pubblicazione;
- Gestione ARLA;
- Rientro contabile;
- Estratto conto aziendale;
- Recupero crediti;
- Rendicontazione contabile trimestrale;
- Disoccupazione agricola.

Aziende

L'area comprende gli oggetti applicativi che supportano i servizi relativi alla categoria di utente Aziende. I principali ambiti applicativi dell'area sono:

- Acquisizione/modifica Denuncia Aziendale;
- Acquisizione modello occupazionale DMAG (ogni trimestre);
- Tariffazione trimestrale;
- Invio F24;
- Composizione elenchi OTD e loro pubblicazione;
- Gestione ARLA;
- Rientro contabile;
- Estratto conto aziendale;
- Recupero Crediti.

Gestione Separata

L'area comprende gli oggetti applicativi che supportano i servizi relativi alle categorie di utenti professionali residuali, quali committenti, collaboratori e liberi professionisti. I principali ambiti applicativi dell'area sono:

- Gestione committenti;
- Gestione collaboratori;
- Gestione professionisti;
- Rientro contabile;
- Gestione abbinamento dichiarato e versato;
- Estratto conto Gestione Separata;
- Gestione accertamenti;
- Recupero crediti;
- Rendicontazione contabile trimestrale.

Lavoratori Autonomi

L'area comprende gli oggetti applicativi che supportano i servizi relativi alle categorie di utenti quali artigiani e commercianti, titolari e familiari (coadiuvanti e collaboratori) tenuti al versamento dei contributi alla gestione speciale per l'assicurazione obbligatoria invalidità, vecchiaia e superstiti. I principali applicativi dell'area sono:

- Iscrizione e successive modifiche (Comunica);
- Tariffazione annuale;
- Invio F24;
- Estratto conto Autonomi;

- Recupero crediti;
- Rendicontazione contabile trimestrale;
- Cruscotto Statistiche per l'area Artigiani e Commercianti;
- Gestione dei Crediti per area Artigiani e Commercianti.

Lavoratori Domestici

L'area comprende gli oggetti applicativi che supportano i servizi relativi alla categoria di utenti lavoratori domestici, intesi da INPS come i lavoratori che prestano la loro opera esclusivamente per le necessità della vita familiare del datore di lavoro (tuttofare, camerieri, cuochi, bambinaie, governanti ecc.).

I principali ambiti applicativi dell'area sono:

- Gestione rapporti di lavoro domestici;
- Calcolo contributi;
- Gestione pagamenti contributi.

Processi Contributi

L'area comprende gli oggetti applicativi che supportano i servizi relativi alle entrate contributive e alla loro regolarità. I principali ambiti applicativi dell'area sono:

- Versamenti volontari;
- Fondi speciali e minori;
- Riscatti, ricongiunzioni e rendite
- UNIMENS;
- Gestione bollettini;
- DURC.

Recupero Crediti

L'area comprende gli oggetti applicativi che supportano i servizi relativi alla gestione delle posizioni contributive per l'avvio del relativo processo di recupero crediti. I principali ambiti applicativi dell'area sono:

- Monitoraggio e reportistica controllo attività AdR sui crediti INPS;
- Recupero crediti (Aziende, Dipendenti e Gestione Separata);
- Gestione Cartelle Esattoriali.

Vigilanza

L'area comprende gli oggetti applicativi che supportano i servizi relativi alle attività di controllo dell'esatto versamento dei contributi in riferimento ad obblighi inderogabili di legge. I principali ambiti applicativi dell'area sono:

- Verifiche ispettive;
- Redazione dei verbali;
- Intelligence;
- Estrazione dati.

3.1.2 Dimensioni tecniche del Lotto 1

Baseline totale (FP)	IdM 2015 (%)	Numero applicazioni	Numero componenti applicative INPS	Numero componenti batch	Numero rilasci 2015
Circa 1,4 Milioni	30%	Circa 790	Circa 800	Circa 130	Circa 4.800

Di seguito viene riportato il mix indicativo di piattaforme da supportare per il Lotto 1, rappresentato come % di applicazioni per linguaggio. Tale mix potrà variare nel corso dell'esecuzione del contratto.

Linguaggio applicativo	%
.NET	60
ASP	3
COBOL	12
COBOLNET	2
J2EE	23

3.2 LOTTO 2 - PRESTAZIONI PENSIONISTICHE E GESTIONE CONTO ASSICURATIVO

Il parco applicativo di riferimento per il Lotto 2 supporta la gestione delle prestazioni pensionistiche erogate dall'INPS e dirette alle seguenti categorie di soggetti:

- Lavoratori dipendenti iscritti all'assicurazione generale obbligatoria;
- Lavoratori dipendenti iscritti a Fondi speciali di previdenza sostitutivi o integrativi dell'assicurazione generale obbligatoria;
- Lavoratori dipendenti assicurati in regime di convenzione internazionale;
- Lavoratori autonomi (Coltivatori diretti, mezzadri e coloni, artigiani e commercianti);
- Cittadini ultra-sessantacinquenni sprovvisti di redditi.

Di seguito si riportano le principali prestazioni erogate:

- Pensione di vecchiaia;
- Pensione di anzianità;
- Assegno ordinario di invalidità;
- Pensione di inabilità;
- Pensione ai superstiti;
- Pensione sociale e assegno sociale.

I principali obiettivi operativi della fornitura per i servizi afferenti il Lotto 2 sono:

- Integrazione delle nuove componenti di telematizzazione con le procedure di back-office al fine di ottimizzare i tempi di lavorazione;
- Consolidamento del Back End dei servizi applicativi derivanti dalle gestioni ex-INPDAP ed ex-ENPALS;
- Potenziamento ed estensione dei sistemi di simulazione per il calcolo della pensione a tutte le gestioni in ottica di trasparenza a supporto della consapevolezza previdenziale;
- Implementazione ed estensione delle funzionalità del cassetto previdenziale, sviluppo dei sistemi di simulazione e dei progetti di gestione personalizzata dell'utenza;
- Completamento del processo di estensione delle funzionalità del cassetto previdenziale ai lavoratori degli Enti soppressi;
- Evoluzione dell'attuale piattaforma "Recupero degli Indebiti" verso una soluzione più flessibile e reattiva.

3.2.1 Aree applicative del Lotto 2

Convenzioni Internazionali

INPS nel corso delle sua attività ha stretto convenzioni con gli Enti previdenziali esteri per integrare le pensioni dei lavoratori italiani che per parte della loro vita lavorativa hanno operato all'estero.

L'area comprende gli oggetti applicativi che supportano i servizi relativi alla gestione delle convenzioni stipulate dall'INPS con gli Enti previdenziali esteri per integrare le pensioni dei lavoratori italiani che per parte della loro vita lavorativa hanno operato all'estero. I principali ambiti applicativi dell'area sono:

- Convenzioni Internazionali;
- Calcolo Convenzioni Internazionali;
- Acquisizione valute estere;
- Lavoratori Emigranti.

Posizione Assicurativa

L'area comprende gli oggetti applicativi che supportano i servizi relativi alla gestione della posizione assicurativa del dipendente. I principali ambiti applicativi dell'area sono:

- Casellario pensionati;
- Casellario lavoratori attivi;
- Conto assicurativo;
- Conto individuale;
- Estratto conto.

Processi Pensioni

L'area comprende gli oggetti applicativi che supportano i servizi relativi alla prestazioni pensionistiche.

I principali ambiti applicativi dell'area sono:

- Domanda di pensioni;
- Istruttoria;
- Liquidazione pensioni;
- Pagamento;
- Gestione variazioni;
- Gestione Enti;
- Gestione reddituale;
- Pagamenti non pensionistici;
- Calcolo pensioni unificato;
- Gestione conguagli;

- Fascicolo elettronico del Pensionato;
- Recupero indebiti;
- Riscatti, ricongiunzioni e rendite.

3.2.2 Dimensioni tecniche del Lotto 2

Baseline totale (FP)	IdM 2015 (%)	Numero applicazioni	Numero componenti applicative INPS	Numero componenti batch	Numero rilasci 2015
Circa 0,8 Milioni	20%	Circa 530	Circa 520	Circa 80	Circa 4.500

Di seguito viene riportato il mix indicativo di piattaforme da supportare per il Lotto 2 rappresentato come % di applicazioni per linguaggio. Tale mix potrà variare nel corso dell'esecuzione del contratto.

Linguaggio applicativo	%
.NET	61
COBOL	21
COBOLNET	11
J2EE	7

3.3 LOTTO 3 - ASSISTENZA E SOSTEGNO AL REDDITO

Il parco applicativo di riferimento per il Lotto 3 supporta la gestione delle singole prestazioni temporanee o non pensionistiche che vengono erogate in relazione ad un rapporto di lavoro cessato o in corso. Nel presente Lotto sono ricomprese anche le applicazioni dell'area Invalidità Civile.

Nell'area delle prestazioni temporanee o non pensionistiche in relazione ad un rapporto di lavoro cessato o in corso si possono elencare le seguenti principali tipologie di prestazioni:

- Assegno per il nucleo familiare;
- Assegni familiari;
- Indennità di malattia;
- Indennità per maternità;
- Indennità per astensione facoltativa dopo il parto;
- Assegno di maternità INPS;
- Assegno di maternità concesso dai comuni;
- Indennità antitubercolari;
- Indennità ordinaria di disoccupazione;
- Indennità ordinaria di disoccupazione agli operai agricoli;
- Trattamento speciale di disoccupazione agli operai agricoli;
- Trattamento speciale di disoccupazione per l'edilizia;
- Indennità di mobilità;
- Cassa integrazione guadagni ordinaria e straordinaria;
- Trattamento di fine rapporto.

Nel presente Lotto sono ricomprese anche le applicazioni che supportano le prestazioni di Invalidità Civile, Credito e Welfare.

I principali obiettivi operativi della fornitura per i servizi afferenti il Lotto 3 sono:

- Automazione ed omogeneizzazione delle procedure di Back End per l'area assistenziale (ammortizzatori sociali, prestazioni socio-assistenziali) allo scopo di aumentare l'efficienza e contenere i costi di gestione;
- Integrazione delle componenti di telematizzazione con le procedure di back-office al fine di ottimizzare i tempi di lavorazione;
- Consolidamento del Back End dei servizi applicativi derivanti dalle gestioni ex-INPDAP ed ex-ENPALS;
- Evoluzione e gestione del Casellario dell'Assistenza;

- Dematerializzazione e standardizzazione delle procedure previste da Convenzioni con altri Stati per prestazioni a sostegno del reddito destinate a soggetti residenti all'estero;
- Reingegnerizzazione degli applicativi obsoleti e rigidi (es. datamining per certificati medici, procedura di gestione della malattia per responsabilità di terzi);
- Sviluppo di applicativi in sistemi EAP sulla base dell'unificazione e telematizzazione del certificato di nascita.

3.3.1 Aree applicative del Lotto 3

Aree Professionali

L'area comprende gli oggetti applicativi che supportano la gestione delle aree professionali avvocati e medici legali. I principali ambiti applicativi dell'area sono:

- Gestione avvocati (portale avvocatura, conteggio giudiziale, corte dei conti, TAR, penale, cruscotto compensi professionali, ...)
- Gestione medici legali (Galileo, SIGAS, Cogisan, Portale CTU, ...)
- Surroghe;
- Ufficio legislativo;
- Ricorsi amministrativi;
- Reportistica (statistiche, EVA web).

Credito e Welfare

L'area comprende gli oggetti applicativi che supportano la gestione delle prestazioni creditizie, sociali e assistenziali per gli iscritti alle gestioni aventi diritto. I principali ambiti applicativi dell'area sono:

- Piccolo prestito;
- Mutui;
- Welfare (borse di studio, soggiorni, assistenza disabili ...).

Invalidi Civili

L'area comprende gli oggetti applicativi che supportano la gestione delle prestazioni di invalidità civile. I principali ambiti applicativi dell'area sono:

- Verifiche mediche (ordinarie, straordinarie, revisioni);
- Pensioni di invalidità;
- Recupero degli indebiti;
- Cessione del quinto.

Sostegno del Reddito

L'area comprende gli oggetti applicativi che supportano la gestione delle prestazioni non pensionistiche a sostegno del reddito erogate in relazione ad un rapporto di lavoro cessato o in corso. I principali ambiti applicativi dell'area sono:

- Certificazione di malattia e di ricovero;
- Visite mediche di controllo;
- Malattia a pagamento diretto;
- Assegni familiari/a nucleo familiare;
- Congedo straordinario;
- Tubercolosi;
- Cure termali;
- Cassa integrazione ordinaria e straordinaria;
- Mobilità;
- Maternità e paternità;
- Disoccupazione;
- Assistenza sociale;
- Trattamento di fine rapporto;
- Pagamenti vari, ridotti e disgiunti;
- Sportelli minori.

3.3.2 Dimensioni tecniche Lotto 3

Baseline totale (FP)	IdM 2015 (%)	Numero applicazioni	Numero componenti applicative INPS	Numero componenti batch	Numero rilasci 2015
Circa 0,9 Milioni	23%	Circa 730	Circa 770	Circa 220	Circa 4.300

Di seguito viene riportato il mix indicativo di piattaforme da supportare per il Lotto 3 rappresentato come % di applicazioni per linguaggio. Tale mix potrà variare nel corso dell'esecuzione del contratto.

Linguaggio applicativo	%
.NET	32
ASP	1,5
COBOL	2,5

COBOLNET	26
J2EE	38

3.4 LOTTO 4 - FUNZIONI TRASVERSALI DI INTEGRAZIONE

Il parco applicativo di riferimento per il Lotto 4 comprende i servizi destinati alle aree che servono a supportare la progressiva integrazione dei differenti sistemi informativi e applicativi dell'Istituto al fine di realizzare una vista unica cittadino/impresa garantendo univocità e rapidità di risposta e accessibilità alle prestazioni.

I principali obiettivi operativi della fornitura per i servizi afferenti il Lotto 4 sono:

- Potenziamento dell'accessibilità e semplificazione del Front End;
- Realizzazione di componenti del portale INPS che consentano una visione "personalizzata" e proattiva dei servizi per l'utenza attraverso logiche di clusterizzazione e profilazione dell'utente;
- Realizzazione di strumenti di dialogo interattivo ("self assessment"), al fine di consentire all'utente di auto-identificare la propria accessibilità alle prestazioni ("Eligibility Services");
- Completamento e potenziamento dei servizi telematici dell'INPS nell'ambito di un processo di normalizzazione che renda omogenee le interazioni degli utenti sia della gestione Enti soppressi sia della gestione privata;
- Gestione del sistema di Workflow Management che consenta la tracciabilità delle fasi di lavorazione delle pratiche e l'accesso strutturato e aggiornato alle informazioni;
- Introduzione di strumenti per il «reputation management», la «sentiment analysis» e la «customer satisfaction» degli utenti;
- Evoluzione dei sistemi a supporto dell'IT Governance (revisione processi IT, cruscotti di monitoraggio costi, risorse, risultati, ...);
- Consolidamento dell'Anagrafica Unica (ARCA) al fine di ottenere un'unica base dati in grado di assicurare coerenza e affidabilità del dato;
- Evoluzione del sistema di gestione documentale per conseguire la completa dematerializzazione, archiviazione e conservazione sostitutiva dei documenti.

3.4.1 Aree applicative del Lotto 4

Anagrafica

L'area comprende gli oggetti applicativi che supportano i servizi di utilizzo e allineamento dei dati anagrafici ai sistemi informativi INPS e i servizi all'operatore di sede ed al cittadino (via internet) per la gestione dei dati anagrafici. I principali ambiti applicativi dell'area sono:

- Estratto conto generalizzato;
- Archivio Anagrafico;
- Variazioni Anagrafiche via Internet e Intranet;
- Verifica codici fiscali e dati anagrafici;

- Statistiche Archivio Anagrafico Unico;
- Gestione posizione Archivio ARCA.

CRM

L'area comprende gli oggetti applicativi che supportano la gestione del contatto con l'utenza. I principali ambiti applicativi dell'area sono:

- Gestione CUD;
- Agenda Appuntamenti;
- INPS risponde;
- Parla con noi;
- Accredito servizi di leva;
- Sportello Voce;
- Sportello Mobile.

Gestione Documentale

L'area comprende gli oggetti applicativi che supportano i servizi di archiviazione, conservazione e gestione documentale dell'Istituto.

I principali ambiti applicativi dell'area sono:

- Archiviazione fascicoli cartacei e dematerializzati;
- Protocollo informatico;
- Content Management System - Software per la gestione dei contenuti della Intranet;
- Rubrica telefonica aziendale;
- Gestione del workflow operativo delle richieste di pubblicazione contenuti.

Incassi e Pagamenti

L'area comprende gli oggetti applicativi che supportano le procedure connesse all'interazione con gli istituti finanziari per il pagamento delle prestazioni pensionistiche e non e la riscossione dei contributi.

I principali applicativi dell'area sono:

- Prestazioni – sistema ISEE;
- Flussi Telematici Incassi e pagamenti;
- Monitoraggio e statistiche per i flussi telematici;
- Pagamenti OnLine;
- Cruscotto Flussi Pagamenti;
- Gestione Pagamenti Pensionistici;

- Gestione Pagamenti Prestazioni;
- Aziende/Enti F24.

IT Governance

L'area comprende gli oggetti del parco applicativo che supportano le attività di governo di sistemi e processi IT dell'Istituto. I principali ambiti applicativi dell'area sono:

- Gestione della Domanda;
- Gestione dei Contratti;
- Sicurezza IT;
- Reporting Livelli di Servizio;
- Application Lifecycle Management.

Portali e Comunicazione

L'area comprende gli oggetti applicativi che supporto la gestione della comunicazione e l'erogazione, all'utenza interna ed esterna, dei servizi dell'Istituto in modalità multicanale (intranet, internet, extranet, mobile, ...). I principali ambiti applicativi dell'area sono:

- Portale Intranet;
- Portale di comunicazione istituzionale;
- Portale Internet;
- Portali Extranet;
- Postalizzazione;
- Metaprocesso strutture sul territorio;
- Comunicazione Bidirezionale.

3.4.2 Dimensioni tecniche del Lotto 4

Baseline totale (FP)	IdM 2015 (%)	Numero applicazioni	Numero componenti applicative INPS	Numero componenti batch	Numero rilasci 2015
Circa 1,1 Milioni	23%	Circa 510	Circa 600	Circa 80	Circa 1.850

Di seguito viene riportato il mix indicativo di piattaforme da supportare per il Lotto 4 rappresentato come % di applicazioni per linguaggio. Tale mix potrà variare nel corso dell'esecuzione del contratto.

Linguaggio applicativo	%
.NET	48

ASP	1
COBOL	7
COBOLNET	20
J2EE	24

3.5 LOTTO 5 - FUNZIONI STRUMENTALI E DI SUPPORTO AL FUNZIONAMENTO

Il parco applicativo di riferimento per il Lotto 5 comprende tutte le applicazioni che supportano funzioni strumentali e di ausilio al funzionamento dell'Istituto nel suo complesso.

I principali obiettivi operativi della fornitura per i servizi afferenti il Lotto 5 sono:

- Normalizzazione delle Banche Dati al fine di rendere fruibili i dati ai soggetti esterni erogatori di prestazioni assistenziali;
- Realizzazione dell'Archivio Unico del Mercato del Lavoro;
- Sviluppo di soluzioni di Data Quality, conformi alle direttive AGID in materia e agli standard ISO di settore (ISO/IEC 25012 – Data Quality Model e ISO/IEC 25024 – Measurement od Data Quality);
- Realizzazione di strumenti di Business Intelligence che consentano analisi sull'utilizzo delle applicazioni al fine di indirizzare il processo di miglioramento dei servizi offerti;
- Evoluzione dei sistemi di Intelligence Amministrativa nel settore Welfare;
- Realizzazione di Sistemi di collaboration in ottica Social BI sia interna all'Istituto che con gli altri Enti del Welfare;
- Sviluppo di soluzioni di intelligence su grandi volumi (Big Data) finalizzate all'incremento dell'automazione dei servizi al cittadino attraverso l'analisi dei comportamenti;
- Evoluzione infrastruttura di sicurezza e protezione dei dati;
- Reingegnerizzazione degli strumenti di Business Intelligence che consentano analisi sull'utilizzo delle applicazioni al fine di indirizzare il processo di miglioramento dei servizi offerti, introduzione di ontologie, potenziamento sistemi di DW;
- Reingegnerizzazione della Piattaforma Fiscale.

3.5.1 Aree applicative del Lotto 5

Data Integration, Business Intelligence, Datawarehousing, Reporting

L'area comprende gli oggetti applicativi che supportano le attività dell'Istituto attraverso la gestione, l'analisi e reporting, il monitoraggio e il controllo dei dati. I principali ambiti applicativi dell'area sono:

- Business/Social Intelligence (Vigilanza, Antifrode, Audit);
- Estrazione dati;
- Catalogazione e presentazione dati;
- Supporto al Controllo di Gestione;
- Reporting direzionale e per sedi.

Gestione del Personale

L'area comprende gli oggetti applicativi che supportano le attività di gestione delle Risorse Umane dell'Istituto. I principali ambiti applicativi dell'area sono:

- SAP HR (Organization, Master Data, Payroll);
- Anagrafica dipendenti e personale con funzioni pubbliche (medici, avvocati) – VEGA;
- Time management e autorizzazioni accessi - Paperless;
- Organi collegiali;
- Polizze ASDEP;
- Piattaforma E-learning;
- Buoni pasto;
- Gestione budget straordinari;
- Borse di studio;
- Gestione delle missioni – Gemini;
- Gestione prestiti al personale INPS.

Gestione Fiscale

L'area comprende oggetti applicativi che supportano le attività di gestione degli adempimenti fiscali a carico del cittadino. I principali ambiti applicativi dell'area sono:

- Gestione IVA;
- Gestione Modello 730;
- Gestione Modello 770;
- Gestione IRAP;
- Gestione IRPEF.

Risorse Strumentali

L'area comprende gli oggetti applicativi che supporto le attività di procurement e di gestione del patrimonio mobiliare e immobiliare dell'Istituto, da reddito e strumentale, ai fini della valorizzazione e razionalizzazione logistica. I principali ambiti applicativi dell'area sono:

- Gestione acquisiti, dismissioni e inventariazione fisica dei beni;
- Gestione contratti;
- Fatturazione elettronica;
- E-procurement;
- Monitoraggio e controllo del patrimonio immobiliare.

Amministrazione e Contabilità

L'area comprende gli oggetti applicativi che supportano le attività amministrativo – contabili dell'Istituto. I principali ambiti applicativi sono riconducibili ai seguenti moduli della Piattaforma SAP:

- Contabilità Economico – Patrimoniale – Finanziaria;
- Contabilità industriale, budget e controllo di gestione;
- Cruscotto direzionale BW (DWH).

3.5.2 Dimensioni tecniche del Lotto 5

Baseline totale (FP)	IdM 2015 (%)	Numero applicazioni	Numero componenti applicative INPS	Numero componenti batch	Numero rilasci 2015
Circa 0,7 Milioni	26%	Circa 270	Circa 250	Circa 40	Circa 1.700

Di seguito viene riportato il mix indicativo di piattaforme da supportare per il Lotto 5 rappresentato come % di applicazioni per linguaggio. Tale mix potrà variare nel corso dell'esecuzione del contratto.

Linguaggio applicativo	%
.NET	24
ASP	6
COBOL	8
COBOLNET	2
J2EE	8
ABAP	52