



Data di pubblicazione: 25/01/2022

Nome allegato: 9039782817 _ADM_Lotto7_30%_Determina.pdf

CIG: Lotto1: CIG 66617119D1;; Lotto2: CIG 6661716DF0;;
Lotto3: CIG 6661726633;; Lotto4: CIG 666173801C;; Lotto 5:
CIG 6661772C27;; Lotto 6:CIG 6661789A2F;; Lotto 7: CIG
6661848ADF;

Nome procedura: Affidamento dei "Servizi di Application Development and Maintenance dell'INPS". Appalto suddiviso in n.7 lotti.

INPS
DIREZIONE CENTRALE RISORSE STRUMENTALI E CENTRALE UNICA ACQUISTI

DETERMINAZIONE n. RS30/___/2021 del ___

Oggetto: Contratto relativo ai Servizi di *Application Development and Maintenance* del parco applicativo INPS. Variante in corso d'opera ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. c) del D.lgs. 50/2016. Lotto 7 "Supporto al service, demand e process management".

CIG aggiuntivo: 9039782817 (CIG principale: 6661848ADF)

IL DIRETTORE CENTRALE

VISTA la Legge n. 88 del 9 marzo 1989;

VISTO il Decreto Legislativo n. 479 del 30 giugno 1994 e ss. mm. ii.;

VISTO il Decreto Legislativo n. 165 del 30 marzo 2001 e ss. mm. ii.;

VISTO il Decreto del Presidente della Repubblica n. 97 del 27 febbraio 2003;

VISTA la Legge n. 241 del 7 agosto 1990 e ss. mm. ii.;

VISTA la Legge n. 190 del 6 novembre 2012;

VISTO il Regolamento di amministrazione e contabilità, dell'INPS;

VISTI il Regolamento di organizzazione dell'Istituto e l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali;

VISTO il Decreto del Presidente della Repubblica del 22 maggio 2019, con il quale il Prof. Pasquale Tridico è stato nominato Presidente dell'INPS;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 24 febbraio 2020, con il quale è stato nominato il Vicepresidente dell'INPS;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 16 Dicembre 2019, relativo alla costituzione del Consiglio di Amministrazione dell'INPS;

VISTA la determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 147 del 11 dicembre 2019, con la quale il sottoscritto è stato nominato Direttore centrale della Direzione centrale Risorse Strumentali e Centrale Unica Acquisti, per la durata di tre anni, a decorrere dal 16 dicembre 2019;

VISTO il Piano triennale di prevenzione della corruzione dell'Istituto per il triennio 2021-2023, approvato in via definitiva dal Consiglio di indirizzo e vigilanza con deliberazione n. 4 del 17 marzo 2021;

VISTA la deliberazione n. 23 del 29 dicembre 2020, con cui il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza ha approvato in via definitiva, ai sensi di quanto previsto dall'art. 17, comma 23, della legge 15 maggio 1997, n. 127, il progetto di bilancio preventivo dell'INPS per l'anno 2021 di cui alla deliberazione del Consiglio di amministrazione n. 88 del 27 novembre 2020;

VISTA la Deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 12 del 12 ottobre 2021, con cui è stata approvata la nota di assestamento al preventivo finanziario generale di

competenza e di cassa ed economico patrimoniale generale dell'INPS per l'anno 2021 di cui alla deliberazione del Consiglio di amministrazione n. 103 del 21/07/2021;

ATTESO che con deliberazione n. 15 assunta nella seduta del 10 dicembre 2021, il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza ha approvato in via definitiva, ai sensi di quanto previsto dall'art. 17, comma 23, della Legge 15/05/1997, n. 127, il Bilancio preventivo finanziario generale di competenza e cassa ed economico patrimoniale generale dell'INPS per l'esercizio 2022;

VISTO il D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., recante il c.d. "Codice dei Contratti Pubblici" (di seguito, il "Codice");

VISTA la determinazione n. RS30/174/2016 del 24 maggio 2016, con cui è stata indetta una procedura, suddivisa in sette Lotti, volta all'affidamento di "Servizi di Application Development and Maintenance dell'INPS" (c.d. "ADM"), da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ed è stata, altresì, autorizzata la spesa complessiva di € 355.781.146,40, IVA esclusa, pari a € 434.052.998,61, IVA inclusa.

VISTA la determinazione n. RS30/363/2018 del 31 luglio 2018, con cui la suddetta procedura è stata aggiudicata per un importo complessivo di € 172.824.823,62, IVA esclusa, corrispondente a € 210.846.284,81, IVA Inclusa;

ATTESO CHE i contratti relativi ai citati sette Lotti sono stati sottoscritti in data 28 marzo 2019 e che l'avvio dell'esecuzione, successivamente al periodo di affiancamento per il passaggio di consegne previsto dal contratto, è avvenuto per i Lotti da 1 a 6 in data 4 ottobre 2019, e in data 5 giugno 2019 per il Lotto 7;

ATTESO che, in particolare, il Lotto 7 del contratto in parola, afferente a "Supporto al service, demand e process management", è stato aggiudicato alla Soc. Business Integration Partners S.P.A. per l'importo di € 2.271.166,00, IVA esclusa, corrispondente a € 2.770.822,52, IVA inclusa;

VISTA la determina di rimodulazione n. RS30/730/2019 del 26 novembre 2019, con cui l'importo aggiudicato è stato suddiviso per ogni Lotto, ripartendolo per la durata contrattuale;

CONSIDERATO che per il funzionamento dei propri uffici e per rendere possibile l'erogazione dei servizi all'utenza, l'Istituto si avvale di un vasto complesso di applicazioni software, sviluppate *ad hoc* nel tempo, anche ad integrazione di piattaforme e di prodotti informatici acquisibili sul mercato;

TENUTO CONTO che tale parco applicativo deve essere costantemente mantenuto ed aggiornato per assicurare la continuità dei servizi, il loro miglioramento ed il loro adeguamento alla dinamica normativa che con frequenza impatta sull'Ente.

CONSIDERATO che con il predetto contratto "ADM", l'Istituto ha acquisito dal mercato i servizi di manutenzione, gestione ed evoluzione del predetto novero di software, consistenti in servizi che non modificano sostanzialmente l'architettura applicativa e tecnologica dell'Amministrazione, ma rispondono principalmente ad esigenze di tempestiva risposta a disposizioni normative cui l'Istituto deve dare seguito;

ATTESO che in base al Capitolato tecnico ed alle disposizioni negoziali, le prestazioni contrattuali sono remunerate, a seconda delle relative tipologie, "a canone" oppure "a consumo", quest'ultimo distinguendosi in "punti funzione" o "giornate/persona" (nello specifico, vengono remunerati con canone fisso i servizi di manutenzione correttiva; vengono, invece, remunerati in termini di giornate/persona i servizi di manutenzione adeguativa e migliorativa del software, nonché i servizi di supporto tecnico e di supporto

amministrativo; viene, infine, adottata una remunerazione in termini di punti funzione per i servizi di sviluppo e/o manutenzione evolutiva);

TENUTO CONTO che il Lotto 7 in parola fornisce un insieme di servizi finalizzati a supportare la DCTII nell'efficientamento della software factory e nella revisione dei processi di servizio e demand management, in particolare rendendo disponibili le seguenti attività: supporto nella razionalizzazione e ottimizzazione del demand management che innesca le iniziative di informatizzazione dell'Istituto effettuate nell'ambito dei Lotti 1-5 della fornitura; supporto alla progressiva riduzione dei lock-in negli ambiti applicativi di cui ai Lotti 1-5 della fornitura; supporto nell'evoluzione ed ottimizzazione dei processi di servizio per la gestione e sviluppo del software; supporto nell'indirizzamento degli interventi effettuati nei Lotti 1-5 rispetto agli obiettivi strategici dell'Istituto;

ATTESO che nel corso dell'esecuzione, la grave crisi sviluppatasi a causa della pandemia da Covid-19 ha determinato l'adozione da parte del Governo e del Parlamento di una lunga serie di provvedimenti volti, da una parte, a ridurre la proliferazione dei contagi (con misure limitative della mobilità dei cittadini e di chiusura di molte attività produttive) e, dall'altra, ad erogare varie prestazioni di ristoro in favore dei lavoratori e delle aziende;

TENUTO CONTO che i predetti provvedimenti hanno determinato la chiusura degli uffici e degli sportelli dell'Istituto, comportando la necessaria riorganizzazione delle modalità lavorative (con potenziamento delle attività in smart working) e di interfaccia con l'utenza (le cui interlocuzioni si sono spostate dagli sportelli fisici al portale istituzionale) e, soprattutto, hanno richiesto importanti interventi adeguativi sui software esistenti;

RICHIAMATI, per tale ultimo aspetto, i provvedimenti governativi di ristoro che hanno comportato un forte incremento delle attività evolutive sugli applicativi informatici, citando, a solo titolo esemplificativo, il Congedo per l'emergenza Covid-19; il Voucher baby sitter; l'indennità per "Quarantena"; il sussidio Covid 600 euro; il reddito di emergenza; l'indennità di; l'adeguamenti del sistema di invio delle denunce UNIAMENS in relazione ai periodi di paga durante l'emergenza; il Reddito di cittadinanza (obblighi congelati); gli interventi sulle procedure NASpI e DIS-COLL; la sospensione dei contributi per le varie tipologie di cittadini/aziende; la nuova Istruttoria CIGO; la gestione del DURC valido anche se scaduto, la gestione delle Cartelle Esattoriali; il Recupero Crediti; il "Progetto di smaltimento giacenze Trattamento Fine Servizio e Trattamento Fine Rapporto"; il monitoraggio del sistema RINA per lo scambio telematico di dati tra diversi enti previdenziali europei; la Cessione del Quinto; la sospensione degli adempimenti e del versamento dei contributi previdenziali e assistenziali; il differimento del passaggio al sistema Uniemens (PosAgri) per la contribuzione agricola unificata, la sospensione della decorrenza dei termini decadenziali in materia previdenziale; il trattamento ordinario di integrazione salariale; l'assegno ordinario; la Cassa integrazione in deroga; l'estensione permessi retribuiti; le misure straordinarie per il conferimento di incarichi di lavoro autonomo a personale sanitario; gli adeguamenti al sistema CIG per introduzione causali legate al Covid-19; la nuova indennità per i lavoratori stagionali del turismo, degli stabilimenti termali e dello spettacolo; l'esonero contributivo a favore delle filiere agricole, della pesca e dell'acquacoltura; le disposizioni a favore dei lavoratori sportivi; il potenziamento operativo della Piattaforma Fiscale;

RAPPRESENTATO che tale mole di adempimenti ha richiesto forti interventi adeguativi su tutto il parco applicativo dell'Istituto, comportando, quindi, un numero di interventi sul predetto contratto ADM di molto superiore a quanto programmato in sede di stipula;

ATTESO che le modalità di remunerazione delle prestazioni, basate su un sistema a giornate/persona e punti funzione, ha condotto in breve tempo a consumare le risorse finanziarie destinate sull'annualità 2020 e 2021 del contratto;

TENUTO CONTO che, per far fronte a tali sopravvenienze, si è provveduto ad attivare l'incremento del valore contrattuale ai sensi dell'art. 106, comma 12, del Codice;

TENUTO CONTO che lo stato di emergenza risulta ancora in essere;

ATTESO che il Governo ha adottato ulteriori provvedimenti di supporto alle famiglie e alle aziende (ad es., l'assegno temporaneo e l'assegno unico e universale) anche al di fuori del perimetro delle misure di contrasto alla crisi discendente dalla pandemia;

VISTA la nota PEI n. 0040.2698439 del 1 novembre 2021, con cui la Direzione Centrale Tecnologia Informatica e Innovazione (DCTII) ha posto in evidenza che, a fronte delle sopravvenute esigenze dell'Istituto in tema di servizi informatici e ed alla corrispondente limitatezza delle disponibilità finanziarie sul contratto in parola, la stessa ha provveduto ad una razionalizzazione della spesa introducendo meccanismi di standard di congruità sulle attività declinate in giorni/persona, incentivando contestualmente l'utilizzo dei function point, maggiormente disponibili;

ATTESO che la medesima relazione evidenzia che la recente attivazione delle funzioni di Trasformation e Integration, unitamente al Demand, garantiranno a regime una unitarietà di processi e sviluppo di servizi a tutto vantaggio della razionalizzazione delle risorse impiegate oltre che della qualità degli sviluppi;

ATTESO che nella predetta relazione viene posto in evidenza che attraverso il contratto ADM vengono acquisiti i servizi necessari per le esigenze di ordinaria manutenzione ed adeguamento dei sistemi informatici, i servizi necessari per garantire l'evoluzione dei sistemi in dipendenza della persistenza dello stato emergenziale ed il correlato continuo aggiornamento normativo, nonché i servizi necessari alla realizzazione degli intervenuti Progetti di innovazione discendenti dal PNRR;

RILEVATO che la DCTII pone in evidenza che, pur con i predetti accorgimenti, le esigenze sopra rappresentate comportano la necessità di incrementare le disponibilità finanziarie del contratto in parola, al fine di garantire la copertura necessaria a portare avanti le attività in essere;

ATTESO che la DCTII, nella predetta relazione del 1 novembre 2021, per le motivazioni sopra esposte, ha chiesto l'estensione della fornitura per tutti i sette Lotti, ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. c) del D.lgs. 50/2016, rappresentando l'esigenza di fare fronte ai fabbisogni rappresentati dalle Aree della medesima Direzione centrale;

TENUTO CONTO che nel corso dei mesi di novembre e dicembre 2021 si è provveduto ad attivare nuovi affidamenti nell'ambito degli Accordi Quadro Consip "Servizi applicativi", "Servizi applicativi in ottica cloud - Lotto 1", "Servizi applicativi in ottica cloud - Lotto 7", "Digital transformation - Lotto 1" e "Digital Trasformation - Lotto 2", definendo uno scenario in cui attuare un progressivo spostamento su tali nuovi affidamenti di tutte le attività strettamente di innovazione (come, ad esempio, per la realizzazione delle progettualità discendenti dal PNRR), con conseguente alleggerimento del fabbisogno sul contratto ADM, da utilizzare unicamente per la gestione della continuità e per la stretta evoluzione del parco applicativo esistente;

RAPPRESENTATO che, a fronte di tale situazione, è intendimento di questa Direzione centrale provvedere all'acquisizione dei servizi di gestione della continuità e di evoluzione del parco applicativo esistente attraverso nuove procedure di approvvigionamento, accedendo, per quanto possibile, agli strumenti negoziali messi a disposizione da Consip e, per ciò che non sia ivi rinvenibile, attraverso una nuova procedura di gara, gestita autonomamente;

TENUTO CONTO, al riguardo, che la DCTII con la predetta nota del 1 novembre 2021 ha trasmesso una prima stesura della documentazione tecnica utile all'avvio della nuova procedura di gara volta all'acquisizione sul mercato dei servizi attualmente erogati dal contratto "ADM";

TENUTO CONTO che la completa definizione della strategia e della documentazione tecnica di gara presuppone che venga preliminarmente portato a termine il sopra descritto processo di adesione ai vari Accordi Quadro messi a disposizione da Consip, in modo tale da definire il novero residuale dei servizi non acquisibile con tali strumenti negoziali;

CONSIDERATO che la complessità e l'ampiezza del nuovo approvvigionamento rende verosimili tempi di realizzazione che, realisticamente, impegneranno la maggior parte dell'anno 2022;

RITENUTO che, trattandosi di servizi indispensabili al corretto funzionamento dell'Istituto, appare necessario che, nel corso di svolgimento delle nuove procedure, debba procedersi ad un ulteriore ampliamento dell'attuale contratto ADM;

RITENUTO, in particolare, che, tenuto conto che gli eventi pandemici hanno determinato il prematuro esaurimento delle risorse finanziarie, possa garantirsi la prosecuzione del contratto attraverso l'incremento del relativo valore ai sensi dell'articolo 106, comma 1, lett. c), del D.Lgs. 50/2016, a mente del quale sono autorizzabili varianti in corso d'opera se: a) la necessità di modifica è determinata da circostanze imprevedute e imprevedibili per l'amministrazione aggiudicatrice o per l'ente aggiudicatore; b) la modifica non altera la natura generale del contratto;

RITENUTO che le menzionate condizioni appaiono ricorrere, in quanto l'attuale crisi discendente dalla pandemia da Covid-19, connotata non solo da gravità ed imprevedibilità ab origine (come confermato anche dalla proclamazione dello stato di emergenza sul territorio nazionale, attualmente persistente), ma altresì da un andamento dei contagi parimenti del tutto inatteso (si pensi alla imprevedibile virulenza delle cd. "ondata" successive del virus), sembra integrare tutti gli elementi della causa di forza maggiore, la quale, secondo la giurisprudenza, consiste in un evento che non può evitarsi neanche con la maggiore diligenza possibile;

TENUTO CONTO che una variazione in aumento delle prestazioni, la quale risulterebbe meramente "quantitativa", limitandosi ad incrementare le disponibilità economiche del contratto senza sostanziali variazioni nella tipologia o nella finalità del servizio richiesto, non altera la natura generale del contratto stesso;

RITENUTO che nel caso di specie, al fine di garantire la continuità dei servizi in essere, in considerazione dell'intervenuta attivazione dei predetti Accordi Quadro Consip e dei tempi stimati per la nuova gara, possa procedersi all'incremento del valore contrattuale nella misura del 30% rispetto agli importi di aggiudicazione;

CONSIDERATO che l'importo complessivo aggiudicato per il Lotto 7 è pari a € 2.770.822,52, IVA inclusa, e che il valore del predetto 30% corrisponde a € 831.246,76, IVA inclusa;

TENUTO CONTO che il predetto importo, anche in esito alle interlocuzioni susseguitesesi con la DCTII, è da imputare all'anno 2021 al fine di permettere la conclusione delle attività avviate:

Capitolo	2021
5U1104050/00	€ 831.246,76
Totale (IVA inclusa)	€ 831.246,76

CONSIDERATO che la spesa prevista per il presente incremento, trova copertura negli stanziamenti iscritti nel corrente bilancio di previsione;

CONDIVISA la relazione predisposta dall'area competente, parte integrante della presente determinazione;

DETERMINA

- di autorizzare la variante in corso d'opera ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. c) del D.lgs. 50/2016 nella misura del 30% del valore di aggiudicazione del Lotto 7 – "Supporto al service, demand e process management" del Contratto relativo ai Servizi di *Application Development and Maintenance* del parco applicativo INPS stipulato con la Soc. Business Integration Partners S.P.A.;
- di autorizzare la seguente spesa relativa al Lotto 7:

Capitolo	2021
5U1104050/00	€ 831.246,76

la spesa prevista per il presente incremento trova copertura negli stanziamenti iscritti nel bilancio di previsione 2021;

- di dare mandato al RUP per i successivi incombeni per lo svolgimento della procedura;
- di confermare quale Direttore dell'esecuzione, ai sensi degli artt. 101 e 111 del D.Lgs. 50/2016 e del D.M. 49/2018, il dott. Massimiliano D'Angelo in forza alla Direzione Centrale Tecnologia Informatica e Innovazione.

Maurizio Emanuele Pizzicaroli