

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

Direzione Centrale Risorse Strumentali

CENTRALE ACQUISTI

ERRATA CORRIGE 2

**Procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs 50/2016 volta Affidamento di
"SERVIZI DI APPLICATION, DEVELOPMENT AND MAINTENANCE DELL'INPS".**

**Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma
tel. +390659054280 - fax +390659054240
C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001**

Errata corrige e precisazioni riguardanti l'Allegato 2.1 al Disciplinare rubricato "Livelli di Servizio".

Indicatori IQ08, IQ10, IQ13, IQ14 – Il valore di soglia indicato per un refuso come 0 va inteso come ≤ 0

Indicatore IQ12 - Il valore di soglia indicato per un refuso come 15 va inteso come ≤ 15

Indicatori IQ09, IQ15, IQ16, IQ17, IQ18, IQ27 - le regole di arrotondamento indicate per un refuso come

"Per difetto se la prima cifra decimale è ≤ 5

Per eccesso se la prima cifra decimale è > 5 "

vanno uniformate a quelle definite per gli altri indicatori e precisamente:

"L'indicatore si arrotonda all'intero per eccesso o per difetto. Qualora il valore originale sia equidistante dai due estremi, si arrotonda per eccesso".

Indicatori IQ21 e IQ22 - Il valore di soglia indicato per un refuso pari, rispettivamente, a $\leq 3\%$ e $\leq 2\%$ va corretto per entrambi in $\leq 5\%$

Indicatore IQ26 – La formula riportata contiene un refuso. La formula corretta per il calcolo dell'indicatore è

$$IQ26 = \sum (\text{Durata_Risol } (i)) \text{ per ogni intervento } i = 1 \dots n_malf_tot$$

Invece di:

$$IQ26 = \sum (\text{Ritardo_Risol } (i)) \text{ per ogni intervento } i = 1 \dots n_malf_tot$$

Nel medesimo indicatore, la regola di arrotondamento indicata per un refuso come:

"Le frazioni di ora si arrotondano all'ora".

Va sostituita con la seguente regola:

"Le frazioni di minuto si arrotondano al minuto (per eccesso)".

