

# INPS

## DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI E APPALTI

**Determinazione RS30/ 129 /2017 del 24/03/2017**

**OGGETTO:** procedura aperta di carattere comunitario, volta alla stipula di un accordo quadro con unico fornitore ai sensi degli artt. 54, comma 3 e 60 del D.Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento dei "Servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata dell'Inps", suddivisa in 4 lotti.

Aggiudicazione definitiva Lotto 1 a Postel S.p.A.

Aggiudicazione definitiva Lotto 2, 3, 4 a Poste Italiane S.p.A.

Lotto 1: CIG 6692929BB9 - Lotto 2: CIG 6692937256 - Lotto 3: CIG 66929458EE - Lotto 4 CIG 66929469C1.

### IL DIRETTORE CENTRALE

- VISTO** il Decreto Legislativo n. 479 del 30 giugno 1994 e s. m. i. in materia di riordino e soppressione di enti pubblici di previdenza e assistenza;
- VISTO** il Decreto Legislativo n. 165 del 30 marzo 2001, recante norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle Amministrazioni Pubbliche e successive modifiche e integrazioni;
- VISTO** il Decreto del Presidente della Repubblica 27 febbraio 2003, n. 97 di emanazione del Regolamento di amministrazione e contabilità degli enti pubblici di cui alla legge 20 marzo 1975, n. 70;
- VISTO** il Regolamento di amministrazione e contabilità, dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale, approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 172 del 18 maggio 2005;
- VISTO** l'art. 21, comma 1, del decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito in Legge del 22 dicembre 2011, n. 214, che ha disposto la soppressione dell'INPDAP e dell'ENPALS, con decorrenza 01/01/2012 ed ha attribuito le relative funzioni all'INPS, che succede in tutti i rapporti attivi e passivi degli Enti soppressi;
- VISTO** il Regolamento di organizzazione dell'Istituto adottato con determinazione presidenziale n. 89 del 30 giugno 2016, come modificato con determinazioni nn. 100 e 132 del 2016;
- VISTO** l'Ordinamento delle funzioni centrali e periferiche dell'Istituto adottato con determinazione presidenziale n. 110 del 28.07.2016 come modificato con determinazione n. 13 del 24 gennaio 2017;
- VISTO** il Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, adottato, di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze il 16 febbraio 2015, con il quale il Prof. Tito Boeri è stato nominato, Presidente dell'Istituto nazionale della previdenza sociale (INPS), per a durata di un quadriennio;

**VISTO** il Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali del 13 gennaio 2017, con il quale, su proposta del Presidente dell'Istituto, è stata nominata Direttore Generale dell'INPS la Dott.ssa Gabriella Di Michele, già dirigente di 1<sup>a</sup> fascia, di ruolo del medesimo ente;

**VISTA** la determinazione presidenziale n. 15 del 24 gennaio 2017 di conferimento dell'incarico di durata quadriennale con decorrenza 01.02.2017, di Direttore Centrale Acquisti e Appalti al Dott. Vincenzo Caridi;

**VISTO** il decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recante "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture", pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 91, Supplemento ordinario n. 10/L, in data 19 aprile 2016;

**VISTA** la deliberazione n.17 del 29 dicembre 2016 con la quale il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza, ai sensi e nei termini previsti dall'art. 22, comma 1, del Regolamento di amministrazione e contabilità dell'Inps, ha autorizzato l'esercizio provvisorio del bilancio per l'anno 2017, consentendo, per le spese non obbligatorie per legge o per regolamento, l'assunzione degli impegni nei limiti di un dodicesimo per ogni mese degli stanziamenti iscritti nel bilancio di previsione per l'esercizio 2017, ovvero nei limiti della maggiore spesa necessaria, ove si tratti di spese non frazionabili e non differibili;

**VISTA** la determinazione RS30/182/2016 del 30.05.2016 di indizione della procedura aperta di carattere comunitario, volta alla stipula di un Accordo Quadro con unico Fornitore, ai sensi degli artt. 54, comma 3 e 60 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, volta all'affidamento dei "Servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata dell'INPS", per 36 mesi, suddivisa in 4 Lotti con aggiudicazione, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del predetto decreto legislativo, all'offerta economicamente più vantaggiosa, per un importo complessivo di spesa pari a € 287.411.025,76 (IVA al 22% inclusa) al netto del contributo a favore dell'ANAC di competenza della Stazione Appaltante, pari ad un totale di € 800,00 per i n. 4 Lotti;

**CONSIDERATO** che con lo stesso provvedimento di indizione della procedura è stata prevista la base d'asta di € 235.582.808,00, IVA esclusa, per 36 mesi, suddivisa in 4 lotti così distinti:

- Lotto 1: - Servizi di gestione integrata della Corrispondenza – € 61.555.977,00 Iva esclusa;
- Lotto 2 - Servizi attinenti al recapito della Corrispondenza in uscita per le Direzioni Regionali Liguria, Valle D'Aosta, Piemonte, Lombardia, Veneto, Friuli Venezia Giulia e Trentino Alto Adige – € 61.783.348,00 Iva esclusa;
- Lotto 3 - Servizi attinenti al recapito della Corrispondenza in uscita per le Direzioni Regionali Emilia-Romagna, Marche, Umbria, Toscana, Lazio, Direzione Generale e Sardegna – € 55.608.748,00 Iva esclusa;
- Lotto 4 - Servizi attinenti al recapito della Corrispondenza in uscita per le Direzioni Regionali Abruzzo, Molise, Basilicata, Campania, Puglia, Calabria, Sicilia - € 56.634.735,00 Iva esclusa;

**PRESO ATTO** che alla data di scadenza del 20 luglio 2016 alle ore 12.00 risultavano consegnati i plichi dei seguenti operatori economici:

1. Postel S.p.A. – per il Lotto 1;
2. Consorzio Stabile Mosaiko – per il Lotto 1;
3. Poste Italiane S.p.A. – per i Lotti 2, 3 e 4;

**PRESO ATTO** che con determinazione n. RS30/280/2016 del 3.08.2016 è stata nominata la Commissione giudicatrice della procedura in oggetto;

**VISTA** la determinazione RS30/02/2017 del 5.01.2017 relativa all'elenco degli operatori economici ammessi e esclusi dalla procedura di gara, ai sensi dell'art. 29, comma 1, D.lgs. n. 50/2016, pubblicata sul profilo del committente ([www.inps.it](http://www.inps.it)) in data 5.01.2017 e comunicata contestualmente a tutti gli operatori economici via PEC in pari data, ai sensi dell'art. 76, comma 5, D.lgs. n. 50/2016;

**VISTA** la determinazione RS30/03/2017 del 5.01.2017 di esclusione dell'operatore economico Consorzio Stabile Mosaiko dal Lotto 1 della procedura di gara, a seguito di procedura di soccorso istruttorio, pubblicata sul profilo del committente ([www.inps.it](http://www.inps.it)) in data 5.01.2017 e comunicata contestualmente all'operatore economico via PEC in pari data, ai sensi dell'art. 76, comma 5, D.lgs. n. 50/2016;

**PRESO ATTO** dei verbali della Commissione giudicatrice e delle relative motivazioni che in questa sede si intendono integralmente riportate, afferenti l'esame in seduta pubblica e in seduta riservata, per i Lotti 1, 2 3 e 4, della documentazione amministrativa contenuta nella busta "A", l'esame delle offerte tecniche contenute nella busta B, l'esame delle offerte economiche contenute nella busta "C" presentate dagli operatori economici partecipanti;

**ATTESO** che la Commissione di gara, dopo la fase relativa all'esame della documentazione amministrativa e la conseguente proposta di esclusione dell'operatore economico Consorzio Stabile Mosaiko per il Lotto 1, ha valutato le offerte tecniche presentate dagli operatori economici concorrenti, attribuendo i seguenti punteggi:

Punteggio tecnico ottenuto per il Lotto 1 da POSTEL SPA		
CRITERI DI VALUTAZIONE	SUB-CRITERIO	Punteggio attribuito
<i>Soluzioni offerte per la predisposizione e la preparazione della Corrispondenza</i>	Completezza ed efficienza delle procedure e degli strumenti offerti – max 4 punti	4
	Capacità delle soluzioni proposte di contribuire alla riduzione dell'impatto ambientale attraverso, per esempio, la scelta e l'utilizzo razionale della carta (es. prodotti ecologici, carta riciclata) max 4	4
	Miglioramento dei tempi di esecuzione del servizio max 2	2
<i>Soluzioni offerte per la normalizzazione degli indirizzi</i>	Completezza ed efficienza delle procedure e degli strumenti offerti per garantire la normalizzazione degli indirizzi max 2	2
<i>Soluzioni offerte per lo svolgimento del servizio propedeutico alla conservazione a norma gestita</i>	Soluzioni tecniche e procedure adottate per garantire il corretto svolgimento dell'intero processo finalizzato alla trasmissione dei dati al Responsabile interno della	8

dall'Istituto	conservazione a norma dell'Istituto. Max 8	
Soluzioni organizzative e gestionali proposte per garantire l'organizzazione, il coordinamento e il controllo complessivo dell'erogazione dei servizi anche in relazione alle attività svolte dagli appaltatori dei Lotti Recapito	Completezza ed efficienza delle procedure proposte per garantire il coordinamento delle attività del Lotto1 max 4	2
	Completezza ed efficienza delle procedure proposte per garantire il coordinamento con l'Istituto, gli appaltatori dei Lotti Recapito ed eventuali terzi fornitori - max 6	4,5
Progetti e soluzioni operative relative all'implementazione e gestione del SICEM	Valore distintivo delle proposte in termini di attivazione di soluzioni di efficace interfaccia con il sistema STDP dell'Istituto max 10	5
	Soluzioni per la creazione e gestione degli ordinativi di fornitura/commesse dei Lotti 2, 3 e 4 - max 10	7,5
	Valore distintivo delle proposte per l'efficiamento dell'interfaccia software con i Lotti 2,3 e 4 - max 10	7,5
<b>TOTALE PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA LOTTO 1 - POSTEL SPA</b>		<b>46,5</b>

Punteggio tecnico ottenuto per il Lotto 2 - Poste Italiane S.p.A.	
Criterio di valutazione	Punti assegnati
<b>Gestione punti di giacenza - (massimo 10 punti)</b>	
Punti di giacenza aggiuntivi rispetto al requisito minimo di partecipazione (art. 7) per i Comuni del Lotto di riferimento, massimo 10 punti attribuibili secondo la seguente formula: (punti di giacenza aggiuntivi/totale dei punti giacenza pari al requisito minimo di partecipazione, relativi ai CAP coperti dall'offerente art. 7) x 10. I punti di giacenza aggiuntivi saranno considerati utili per l'attribuzione del punteggio fino ad un incremento massimo del 100% rispetto al requisito minimo stabilito per ciascun Comune.	10
<b>Tempi di apertura al pubblico in tutti i punti di giacenza - (massimo 3 punti)</b>	
da 18 ore ed oltre in più a settimana	3
<b>Punti di giacenza dotati di un sistema di reportistica messo a disposizione dell'Istituto in modo da consentire in tempo reale la verifica degli orari di apertura (massimo 0,5 punti)</b>	
In misura percentuale secondo la seguente formula: (punti di giacenza dotati di reportistica/punti di giacenza totali) x 2	0,5
<b>Contatto con l'utente per secondo recapito a domicilio (massimo 1,5 punti)</b>	
Proposta di un secondo recapito al domicilio dell'utente previo appuntamento telefonico	1,5
<b>Livelli di servizio di recapito (SLA) - TOTALE massimo 5 punti</b>	
<b>Riduzione dello SLA previsto per il recapito della posta ordinaria per l'Italia</b>	
Riduzione di 1 gg recapito AM - CP	0,5
<b>Riduzione dello SLA previsto per il recapito della posta raccomandata con o senza A/R per l'Italia</b>	
Riduzione di 2 gg recapito AM - CP	2,25
<b>Punteggio Totale Lotto 2</b>	
	<b>17,75</b>
<b>Totale punteggio LOTTO 2 riparametrato al volume di servizio 91,43%</b>	
	<b>13,48</b>

Punteggio tecnico ottenuto per il Lotto 3 – Poste Italiane S.p.A.	
Criterio di valutazione	Punti assegnati
<b>Gestione punti di giacenza – (massimo 10 punti)</b>	
Punti di giacenza aggiuntivi rispetto al requisito minimo di partecipazione (art. 7) per i Comuni del Lotto di riferimento, massimo 10 punti attribuibili secondo la seguente formula: (punti di giacenza aggiuntivi/totale dei punti giacenza pari al requisito minimo di partecipazione, relativi ai CAP coperti dall'offerente art. 7) x 10. I punti di giacenza aggiuntivi saranno considerati utili per l'attribuzione del punteggio fino ad un incremento massimo del 100% rispetto al requisito minimo stabilito per ciascun Comune.	10
<b>Tempi di apertura al pubblico in tutti i punti di giacenza – (massimo 3 punti)</b>	
da 13 a 17 ore in più a settimana	2,4
<b>Punti di giacenza dotati di un sistema di reportistica messo a disposizione dell'Istituto in modo da consentire in tempo reale la verifica degli orari di apertura (massimo 0,5 punti)</b>	
In misura percentuale secondo la seguente formula: (punti di giacenza dotati di reportistica/punti di giacenza totali) x 2	0,5
<b>Contatto con l'utente per secondo recapito a domicilio (massimo 1,5 punti)</b>	
Proposta di un secondo recapito al domicilio dell'utente previo appuntamento telefonico	1,5
<b>Livelli di servizio di recapito (SLA) – TOTALE massimo 5 punti</b>	
<b>Riduzione dello SLA previsto per il recapito della posta ordinaria per l'Italia</b>	
Riduzione di 1 gg recapito AM - CP	0,5
<b>Riduzione dello SLA previsto per il recapito della posta raccomandata con o senza A/R per l'Italia</b>	
Riduzione di 2 gg recapito AM - CP	2,25
<b>Punteggio Totale Lotto 3</b>	<b>17,15</b>
<b>Totale punteggio LOTTO 3 riparametrato al volume di servizio 86,85%</b>	<b>15,41</b>

Punteggio tecnico ottenuto per il Lotto 4 – Poste Italiane S.p.A.	
Criterio di valutazione	Punti assegnati
<b>Gestione punti di giacenza – (massimo 10 punti)</b>	
Punti di giacenza aggiuntivi rispetto al requisito minimo di partecipazione (art. 7) per i Comuni del Lotto di riferimento, massimo 10 punti attribuibili secondo la seguente formula: (punti di giacenza aggiuntivi/totale dei punti giacenza pari al requisito minimo di partecipazione, relativi ai CAP coperti dall'offerente art. 7) x 10. I punti di giacenza aggiuntivi saranno considerati utili per l'attribuzione del punteggio fino ad un incremento massimo del 100% rispetto al requisito minimo stabilito per ciascun Comune.	10
<b>Tempi di apertura al pubblico in tutti i punti di giacenza – (massimo 3 punti)</b>	
da 18 ore ed oltre in più a settimana	3
<b>Punti di giacenza dotati di un sistema di reportistica messo a disposizione dell'Istituto in modo da consentire in tempo reale la verifica degli orari di apertura (massimo 0,5 punti)</b>	
In misura percentuale secondo la seguente formula: (punti di giacenza dotati di reportistica/punti di giacenza totali) x 2	0,5
<b>Contatto con l'utente per secondo recapito a domicilio (massimo 1,5 punti)</b>	
Proposta di un secondo recapito al domicilio dell'utente previo appuntamento telefonico	1,5
<b>Livelli di servizio di recapito (SLA) – TOTALE massimo 5 punti</b>	

Riduzione dello SLA previsto per il recapito della posta ordinaria per l'Italia	max. punti 2
Riduzione di 1 gg recapito AM - CP	0,5
Riduzione dello SLA previsto per il recapito della posta raccomandata con o senza A/R per l'Italia	max. punti 3
Riduzione di 2 gg recapito AM - CP	2,25
Punteggio Totale Lotto 4	17,75
Totale punteggio LOTTO 2 riparametrato al volume di servizio 77,32%	13,72

**CONSIDERATO** che la Commissione, dopo l'apertura della busta C contenente l'offerta economica presentata dagli operatori economici per i rispettivi Lotti e l'applicazione della formula prevista dal disciplinare di gara ha attribuito i seguenti punteggi:

Lotto	Base d'Asta (IVA esclusa)	Operatore	Offerta economica	Ribasso offerto	Punteggio Offerta Economica
LOTTO 1	€ 61.555.977,00	Postel S.p.A.	€ 27.861.968,09	54,74%	40
LOTTO 2	€ 61.783.348,00	Poste Italiane S.p.A.	€ 45.332.253,00	26,63%	80
LOTTO 3	€ 55.608.748,00	Poste Italiane S.p.A.	€ 43.798.009,65	21,24%	80
LOTTO 4	€ 56.634.735,00	Poste Italiane S.p.A.	€ 38.538.627,51	31,95%	80
Totale			€ 155.530.858,25		

**PRESO ATTO** pertanto che la Commissione giudicatrice ha attribuito i seguenti punteggi totali agli operatori economici per ciascun Lotto, riparametrati i punteggi tecnici relativi ai Lotti 2, 3 e 4 di recapito in base alla percentuale di copertura dei volumi di corrispondenza offerti da Poste Italiane s.p.a., come da formula del disciplinare di gara:

Lotto	Operatore	Punti Offerta Tecnica	Punti Offerta Economica	Punteggio Totale
LOTTO 1	Postel S.p.A.	46,50	40	86,50
LOTTO 2	Poste Italiane S.p.A.	13,48	80	93,48
LOTTO 3	Poste Italiane S.p.A.	15,41	80	95,41
LOTTO 4	Poste Italiane S.p.A.	13,72	80	93,72

**PRESO ATTO** che la Commissione giudicatrice, nella seduta del 17.03.2017, ha constatato che nessuna delle offerte presentate è risultata anormalmente bassa ed ha, pertanto, proposto l'aggiudicazione provvisoria:

1. del lotto 1 all'operatore economico Postel s.p.a. che ha presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa con un punteggio pari a 86,5, per complessivi € 27.861.968,09;
2. del lotto 2 alla società Poste Italiane s.p.a. che ha presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa con un punteggio pari a 93,48, per complessivi € 45.332.253,00;

3. del lotto 3 alla società Poste Italiane s.p.a. che ha presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa con un punteggio pari a 95,41, per complessivi € 43.798.009,65;
4. del lotto 4 alla società Poste Italiane s.p.a. che ha presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa con un punteggio pari a 93,72, per complessivi € 38.538.627,51;

**CONSIDERATO** che tutte le operazioni e le valutazioni della Commissione sono dettagliatamente riportate nei verbali agli atti d'Ufficio;

**APPROVATA** pertanto la proposta di aggiudicazione ai sensi dell'art.33, comma 1, d.lgs. n. 50/2016, così come previsto dall'art. 32, comma 5, d.lgs. n. 50/2016;

**RILEVATO** che ai sensi dell'art. 32, comma 7, d.lgs. n. 50 /2016, l'aggiudicazione definitiva diverrà efficace all'esito della positiva verifica del possesso dei requisiti prescritti in capo agli operatori economici aggiudicatari, in particolare quelli di cui all'art.80, D.Lgs. n. 80/2016;

**VISTO** l'art. 32, comma 9, del D.Lgs. 50/2016, e preso atto che il successivo comma 10, lettera a) del medesimo articolo prevede che il termine dilatorio di 35 giorni, c.d. stand-still, non si applica nel caso in cui sia stata presentata o ammessa una sola offerta e che non sono state tempestivamente proposte impugnazioni del bando, nonché che è scaduto il termine di 30 giorni per l'eventuale impugnativa del provvedimento di esclusione nei confronti dell'operatore stabile Mosaiko di cui all'art. 120 del codice del processo amministrativo;

**CONSIDERATO** che per i Lotti 2, 3 e 4 relativi al recapito l'operatore economico Poste Italiane s.p.a. aggiudicatario non ha offerto la copertura del servizio del 100% dei Lotti territoriali e che per la parte non coperta opererà quale Fornitore del Servizio Universale e che per detta parte l'importo da corrispondere è IVA esente;

**RITENUTO** pertanto di indicare per i suddetti Lotti 2, 3 e 4 l'importo offerto e che in sede di assunzione degli impegni di spesa verrà calcolata l'IVA al 22% o IVA esente in base alle prestazioni fatturate da Poste Italiane s.p.a. quale operatore economico privato o quale Fornitore del Servizio Universale;

**VISTE** le risultanze tutte della procedura celebrata, come anche riportate nei verbali di gara;

### **DETERMINA**

- di aggiudicare il Lotto 1 della procedura aperta di carattere comunitario, volta alla stipula di un accordo quadro con unico fornitore ai sensi degli artt. 54, comma 3 e 60 del D.Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento dei "Servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata dell'Inps" all'operatore economico Postel s.p.a. per l'importo di € 27.861.968,09, Iva esclusa, per un importo complessivo pari ad € 33.991.601,07 (Iva al 22% inclusa) per 36 mesi;
- di aggiudicare il lotto 2 della procedura aperta di carattere comunitario, volta alla stipula di un accordo quadro con unico fornitore ai sensi degli artt. 54, comma 3 e 60 del D.Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento dei "Servizi di gestione integrata e recapito

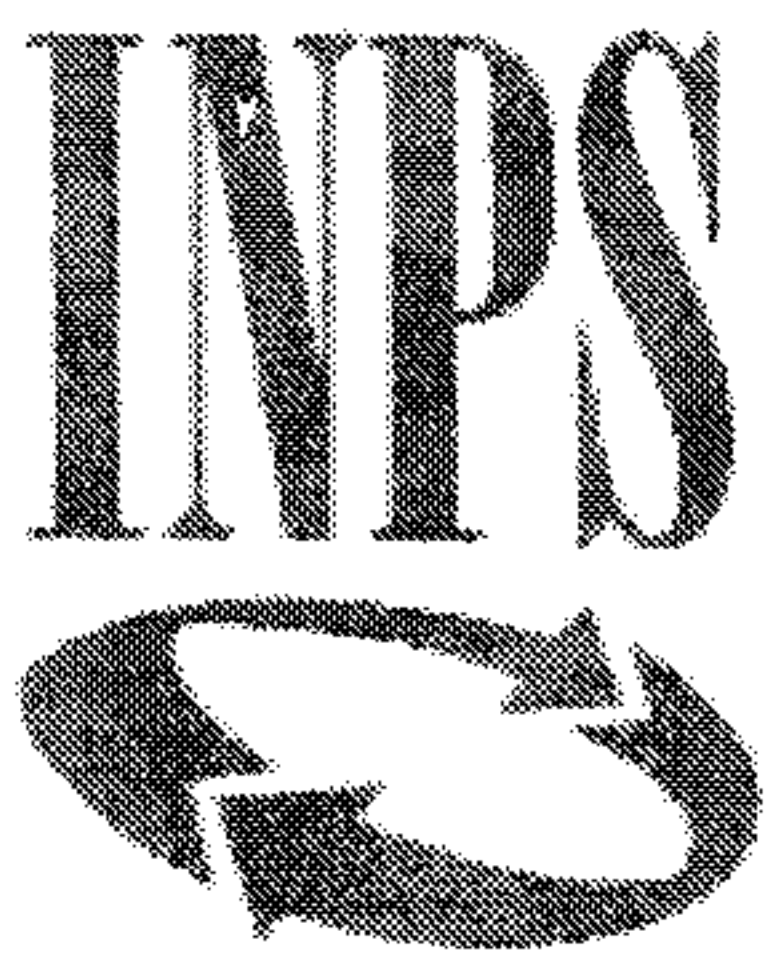
della corrispondenza automatizzata dell'Inps" all'operatore economico Poste Italiane s.p.a., per l'importo di € 45.332.253,00, Iva esclusa, per 36 mesi;

- di aggiudicare il lotto 3 della procedura aperta di carattere comunitario, volta alla stipula di un accordo quadro con unico fornitore ai sensi degli artt. 54, comma 3 e 60 del D.Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento dei "Servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata dell'Inps" all'operatore economico Poste Italiane s.p.a., per l'importo di € 43.798.009,65 Iva esclusa, per 36 mesi;
- di aggiudicare il lotto 4 della procedura aperta di carattere comunitario, volta alla stipula di un accordo quadro con unico fornitore ai sensi degli artt. 54, comma 3 e 60 del D.Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento dei "Servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata dell'Inps" all'operatore economico Poste Italiane s.p.a., per l'importo di € 38.538.627,51 Iva esclusa, per 36 mesi;
- di dare mandato al RUP, affinché:
- proceda alla verifica del possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. (il "Codice");
- richieda all'aggiudicatario la cauzione definitiva ai sensi dell'art. 103 del Codice, e della lex specialis di gara, nonché ogni altro documento da sottoporre prima della stipula del contratto;
- provveda a tutte le altre attività connesse alla presente aggiudicazione.

Vincenzo Caridi







Direzione Centrale Acquisti e Appalti

## AL DIRETTORE CENTRALE

**OGGETTO:** procedura aperta di carattere comunitario, volta alla stipula di un accordo quadro con unico fornitore ai sensi degli artt. 54, comma 3 e 60 del D.Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento dei "Servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata dell'Inps", suddivisa in 4 lotti.  
Aggiudicazione definitiva Lotto 1 a Poste Italiane S.p.A.  
Aggiudicazione definitiva Lotto 2, 3, 4 a Postel S.p.A.  
Lotto 1: CIG 6692929BB9 - Lotto 2: CIG 6692937256 - Lotto 3: CIG 66929458EE - Lotto 4 CIG 66929469C1.

Con determinazione RS30/182/2016 del 30.05.2016 è stata indetta una procedura aperta di carattere comunitario, volta alla stipula di un Accordo Quadro con unico Fornitore, ai sensi degli artt. 54, comma 3 e 60 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, volta all'affidamento dei "Servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata dell'INPS", per 36 mesi, suddivisa in 4 Lotti con aggiudicazione, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del predetto decreto legislativo, all'offerta economicamente più vantaggiosa, per un importo complessivo di spesa pari a € 287.411.025,76 (IVA al 22% inclusa) al netto del contributo a favore dell'ANAC di competenza della Stazione Appaltante, pari ad un totale di € 800,00 per i n. 4 Lotti.

Con lo stesso provvedimento di indizione della procedura è stata prevista la base d'asta di € 235.582.808,00, IVA esclusa, per 36 mesi, suddivisa in 4 lotti così distinti:

- Lotto 1: - Servizi di gestione integrata della Corrispondenza – € 61.555.977,00 Iva esclusa;
- Lotto 2 - Servizi attinenti al recapito della Corrispondenza in uscita per le Direzioni Regionali Liguria, Valle D'Aosta, Piemonte, Lombardia, Veneto, Friuli Venezia Giulia e Trentino Alto Adige – € 61.783.348,00 Iva esclusa;
- Lotto 3 - Servizi attinenti al recapito della Corrispondenza in uscita per le Direzioni Regionali Emilia-Romagna, Marche, Umbria, Toscana, Lazio, Direzione Generale e Sardegna – € 55.608.748,00 Iva esclusa;
- Lotto 4 - Servizi attinenti al recapito della Corrispondenza in uscita per le Direzioni Regionali Abruzzo, Molise, Basilicata, Campania, Puglia, Calabria, Sicilia - € 56.634.735,00 Iva esclusa.

Alla data di scadenza del 20 luglio 2016 alle ore 12.00 risultavano consegnati i plichi dei seguenti operatori economici:

1. Postel S.p.A. – per il Lotto 1;
2. Consorzio Stabile Mosaiko – per il Lotto 1;
3. Poste Italiane S.p.A. – per i Lotti 2, 3 e 4.

Con determinazione RS30/280/2016 del 03.08.2016 è stata nominata la Commissione giudicatrice della procedura in oggetto.

Con determinazione RS30/02/2017 del 5.01.2017 è stato redatto l'elenco degli operatori economici ammessi e esclusi dalla procedura di gara, ai sensi dell'art. 29, comma 1, D.lgs. n. 50/2016; la stessa è stata pubblicata sul profilo del committente ([www.inps.it](http://www.inps.it)) in data 5.01.2017 e comunicata contestualmente a tutti gli operatori economici via PEC in pari data, ai sensi dell'art. 76, comma 5, D.lgs. n. 50/2016.

Con determinazione RS30/03/2017 del 5.01.2017 è stato escluso l'operatore economico Consorzio Stabile Mosaiko dal Lotto 1 della procedura di gara, a seguito di procedura di soccorso istruttorio; la stessa è stata pubblicata sul profilo del committente ([www.inps.it](http://www.inps.it)) in data 5.01.2017 e comunicata contestualmente all'operatore economico via PEC in pari data, ai sensi dell'art. 76, comma 5, D.lgs. n. 50/2016.

Nei verbali della Commissione giudicatrice sono rappresentate le motivazioni, che in questa sede si intendono integralmente riportate, afferenti l'esame in seduta pubblica e in seduta riservata, per i Lotti 1, 2 3 e 4, della documentazione amministrativa contenuta nella busta "A", l'esame delle offerte tecniche contenute nella busta B, l'esame delle offerte economiche contenute nella busta "C" presentate dagli operatori economici partecipanti.

La Commissione di gara, dopo la fase relativa all'esame della documentazione amministrativa e la conseguente proposta di esclusione dell'operatore economico Consorzio Stabile Mosaiko per il Lotto 1, ha valutato le offerte tecniche presentate dagli operatori economici concorrenti, attribuendo i seguenti punteggi:

Punteggio tecnico ottenuto per il Lotto 1 da POSTEL SPA		
CRITERI DI VALUTAZIONE	SUB-CRITERIO	Punteggio attribuito
<i>Soluzioni offerte per la predisposizione e la preparazione della Corrispondenza</i>	Completezza ed efficienza delle procedure e degli strumenti offerti - max 4 punti	4
	Capacità delle soluzioni proposte di contribuire alla riduzione dell'impatto ambientale attraverso, per esempio, la scelta e l'utilizzo razionale della carta (es. prodotti ecologici, carta riciclata) max 4	4
	Miglioramento dei tempi di esecuzione del servizio max 2	2
<i>Soluzioni offerte per la normalizzazione degli indirizzi</i>	Completezza ed efficienza delle procedure e degli strumenti offerti per garantire la normalizzazione degli indirizzi max 2	2
<i>Soluzioni offerte per lo svolgimento del servizio propedeutico alla conservazione a norma gestita dall'Istituto</i>	Soluzioni tecniche e procedure adottate per garantire il corretto svolgimento dell'intero processo finalizzato alla trasmissione dei dati al Responsabile interno della conservazione a norma dell'Istituto. Max 8	8
<i>Soluzioni organizzative e gestionali proposte per garantire l'organizzazione, il coordinamento e il controllo complessivo dell'erogazione dei servizi anche in relazione</i>	Completezza ed efficienza delle procedure proposte per garantire il coordinamento delle attività del Lotto1 max 4	2
	Completezza ed efficienza delle procedure proposte per garantire il coordinamento con l'Istituto, gli appaltatori dei	4,5

<i>alle attività svolte dagli appaltatori dei Lotti Recapito</i>	Lotti Recapito ed eventuali terzi fornitori – max 6	
<i>Progetti e soluzioni operative relative all'implementazione e gestione del SICEM</i>	Valore distintivo delle proposte in termini di attivazione di soluzioni di efficace interfaccia con il sistema STDP dell'Istituto max 10	5
	Soluzioni per la creazione e gestione degli ordinativi di fornitura/commesse dei Lotti 2, 3 e 4 – max 10	7,5
	Valore distintivo delle proposte per l'efficientamento dell'interfaccia software con i Lotti 2,3 e 4 – max 10	7,5
<b>TOTALE PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA LOTTO 1 – POSTEL SPA</b>		<b>46,5</b>

<b>Punteggio tecnico ottenuto per il Lotto 2 – Poste Italiane S.p.A.</b>	
<b>Criterio di valutazione</b>	<b>Punti assegnati</b>
<b>Gestione punti di giacenza – (massimo 10 punti)</b>	
Punti di giacenza aggiuntivi rispetto al requisito minimo di partecipazione (art. 7) per i Comuni del Lotto di riferimento, massimo 10 punti attribuibili secondo la seguente formula: (punti di giacenza aggiuntivi/totale dei punti giacenza pari al requisito minimo di partecipazione, relativi ai CAP coperti dall'offerente art. 7) x 10. I punti di giacenza aggiuntivi saranno considerati utili per l'attribuzione del punteggio fino ad un incremento massimo del 100% rispetto al requisito minimo stabilito per ciascun Comune.	10
<b>Tempi di apertura al pubblico in tutti i punti di giacenza – (massimo 3 punti)</b>	
da 18 ore ed oltre in più a settimana	3
<b>Punti di giacenza dotati di un sistema di reportistica messo a disposizione dell'Istituto in modo da consentire in tempo reale la verifica degli orari di apertura (massimo 0,5 punti)</b>	
In misura percentuale secondo la seguente formula: (punti di giacenza dotati di reportistica/punti di giacenza totali) x 2	0,5
<b>Contatto con l'utente per secondo recapito a domicilio (massimo 1,5 punti)</b>	
Proposta di un secondo recapito al domicilio dell'utente previo appuntamento telefonico	1,5
<b>Livelli di servizio di recapito (SLA) – TOTALE massimo 5 punti</b>	
<u>Riduzione dello SLA previsto per il recapito della posta ordinaria per l'Italia</u>	<u>max. punti 2</u>
Riduzione di 1 gg recapito AM - CP	0,5
<u>Riduzione dello SLA previsto per il recapito della posta raccomandata con o senza A/R per l'Italia</u>	<u>max. punti 3</u>
Riduzione di 2 gg recapito AM - CP	2,25
<b>Punteggio Totale Lotto 2</b>	
	<b>17,75</b>
<b>Totale punteggio LOTTO 2 riparametrato al volume di servizio 91,43%</b>	
	<b>13,48</b>

Punteggio tecnico ottenuto per il Lotto 3 – Poste Italiane S.p.A.	
Criterio di valutazione	Punti assegnati
<b>Gestione punti di giacenza – (massimo 10 punti)</b>	
Punti di giacenza aggiuntivi rispetto al requisito minimo di partecipazione (art. 7) per i Comuni del Lotto di riferimento, massimo 10 punti attribuibili secondo la seguente formula: (punti di giacenza aggiuntivi/totale dei punti giacenza pari al requisito minimo di partecipazione, relativi ai CAP coperti dall'offerente art. 7) x 10. I punti di giacenza aggiuntivi saranno considerati utili per l'attribuzione del punteggio fino ad un incremento massimo del 100% rispetto al requisito minimo stabilito per ciascun Comune.	10
<b>Tempi di apertura al pubblico in tutti i punti di giacenza – (massimo 3 punti)</b>	
da 13 a 17 ore in più a settimana	2,4
<b>Punti di giacenza dotati di un sistema di reportistica messo a disposizione dell'Istituto in modo da consentire in tempo reale la verifica degli orari di apertura (massimo 0,5 punti)</b>	
In misura percentuale secondo la seguente formula: (punti di giacenza dotati di reportistica/punti di giacenza totali) x 2	0,5
<b>Contatto con l'utente per secondo recapito a domicilio (massimo 1,5 punti)</b>	
Proposta di un secondo recapito al domicilio dell'utente previo appuntamento telefonico	1,5
<b>Livelli di servizio di recapito (SLA) – TOTALE massimo 5 punti</b>	
<u>Riduzione dello SLA previsto per il recapito della posta ordinaria per l'Italia</u>	<u>max. punti 2</u>
Riduzione di 1 gg recapito AM - CP	0,5
<u>Riduzione dello SLA previsto per il recapito della posta raccomandata con o senza A/R per l'Italia</u>	<u>max. punti 3</u>
Riduzione di 2 gg recapito AM - CP	2,25
<b>Punteggio Totale Lotto 3</b>	<b>17,15</b>
<b>Totale punteggio LOTTO 3 riparametrato al volume di servizio 86,85%</b>	<b>15,41</b>

Punteggio tecnico ottenuto per il Lotto 4 – Poste Italiane S.p.A.	
Criterio di valutazione	Punti assegnati
<b>Gestione punti di giacenza – (massimo 10 punti)</b>	
Punti di giacenza aggiuntivi rispetto al requisito minimo di partecipazione (art. 7) per i Comuni del Lotto di riferimento, massimo 10 punti attribuibili secondo la seguente formula: (punti di giacenza aggiuntivi/totale dei punti giacenza pari al requisito minimo di partecipazione, relativi ai CAP coperti dall'offerente art. 7) x 10. I punti di giacenza aggiuntivi saranno considerati utili per l'attribuzione del punteggio fino ad un incremento massimo del 100% rispetto al requisito minimo stabilito per ciascun Comune.	10
<b>Tempi di apertura al pubblico in tutti i punti di giacenza – (massimo 3 punti)</b>	
da 18 ore ed oltre in più a settimana	3
<b>Punti di giacenza dotati di un sistema di reportistica messo a disposizione dell'Istituto in modo da consentire in tempo reale la verifica degli orari di apertura (massimo 0,5 punti)</b>	
In misura percentuale secondo la seguente formula: (punti di giacenza dotati di reportistica/punti di giacenza totali) x 2	0,5
<b>Contatto con l'utente per secondo recapito a domicilio (massimo 1,5 punti)</b>	
Proposta di un secondo recapito al domicilio dell'utente previo appuntamento telefonico	1,5

Livelli di servizio di recapito (SLA) – TOTALE massimo 5 punti	
Riduzione dello SLA previsto per il recapito della posta ordinaria per l'Italia	max. punti 2
Riduzione di 1 gg recapito AM - CP	0,5
Riduzione dello SLA previsto per il recapito della posta raccomandata con o senza A/R per l'Italia	max. punti 3
Riduzione di 2 gg recapito AM - CP	2,25
<b>Punteggio Totale Lotto 4</b>	<b>17,75</b>
<b>Totale punteggio LOTTO 2 riparametrato al volume di servizio 77,32%</b>	<b>13,72</b>

La Commissione, dopo l'apertura della busta C contenente l'offerta economica presentata dagli operatori economici per i rispettivi Lotti e l'applicazione della formula prevista dal disciplinare di gara ha attribuito i seguenti punteggi:

Lotto	Base d'Asta (IVA esclusa)	Operatore	Offerta economica	Ribasso offerto	Punteggio Offerta Economica
LOTTO 1	€ 61.555.977,00	Postel S.p.A.	€ 27.861.968,09	54,74%	40
LOTTO 2	€ 61.783.348,00	Poste Italiane S.p.A.	€ 45.332.253,00	26,63%	80
LOTTO 3	€ 55.608.748,00	Poste Italiane S.p.A.	€ 43.798.009,65	21,24%	80
LOTTO 4	€ 56.634.735,00	Poste Italiane S.p.A.	€ 38.538.627,51	31,95%	80
Totale			€ 155.530.858,25		

Infine la Commissione giudicatrice ha attribuito i seguenti punteggi totali agli operatori economici per ciascun Lotto, riparametrati i punteggi tecnici relativi ai Lotti 2, 3 e 4 di recapito in base alla percentuale di copertura dei volumi di corrispondenza offerti da Poste Italiane s.p.a., come da formula del disciplinare di gara:

Lotto	Operatore	Punti Offerta Tecnica	Punti Offerta Economica	Punteggio Totale
LOTTO 1	Postel S.p.A.	46,50	40	86,50
LOTTO 2	Poste Italiane S.p.A.	13,48	80	93,48
LOTTO 3	Poste Italiane S.p.A.	15,41	80	95,41
LOTTO 4	Poste Italiane S.p.A.	13,72	80	93,72

La Commissione giudicatrice, nella seduta del 17.03.2017, ha constatato che nessuna delle offerte presentate è risultata anormalmente bassa ed ha, pertanto, proposto l'aggiudicazione provvisoria:

1. del lotto 1 all'operatore economico Postel s.p.a. che ha presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa con un punteggio pari a 86,5, per complessivi € 27.861.968,09;
2. del lotto 2 alla società Poste Italiane s.p.a. che ha presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa con un punteggio pari a 93,48, per complessivi € 45.332.253,00;
3. del lotto 3 alla società Poste Italiane s.p.a. che ha presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa con un punteggio pari a 95,41, per complessivi € 43.798.009,65;

4. del lotto 4 alla società Poste Italiane s.p.a. che ha presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa con un punteggio pari a 93,72, per complessivi € 38.538.627,51.

Tutte le operazioni e le valutazioni della Commissione sono dettagliatamente riportate nei verbali agli atti d'Ufficio.

La proposta di aggiudicazione è stata pertanto approvata ai sensi dell'art.33, comma 1, d.lgs. n. 50/2016, così come previsto dall'art. 32, comma 5, d.lgs. n. 50/2016 ma, ai sensi dell'art. 32, comma 7, d.lgs. n. 50 /2016, l'aggiudicazione definitiva diverrà efficace all'esito della positiva verifica del possesso dei requisiti prescritti in capo agli operatori economici aggiudicatari, in particolare quelli di cui all'art.80, D.Lgs. n.80/2016.

Ai sensi dell'art. 32, comma 9, del D.Lgs. 50/2016, e del successivo comma 10, lettera a) del medesimo articolo, il termine dilatorio di 35 giorni, c.d. stand-still, non si applica perché è stata presentata o ammessa una sola offerta e non sono state tempestivamente proposte impugnazioni del bando, nonché è scaduto il termine di 30 giorni per l'eventuale impugnativa del provvedimento di esclusione nei confronti dell'operatore stabile Mosaiko di cui all'art. 120 del codice del processo amministrativo.

Si fa presente che per i Lotti 2, 3 e 4, relativi al recapito, l'operatore economico Poste Italiane s.p.a. aggiudicatario non ha offerto la copertura del servizio per il 100% dei Lotti territoriali e che per la parte non coperta opererà quale Fornitore del Servizio Universale e che per detta parte l'importo da corrispondere è IVA esente.

Si indicano per i suddetti Lotti 2, 3 e 4 gli importi offerti IVA esclusa salvo, in sede di assunzione degli impegni di spesa, computare l'IVA al 22% o IVA esente in base alle prestazioni fatturate da Poste Italiane s.p.a. quale operatore economico privato o quale Fornitore del Servizio Universale.

Alla luce di tutto quanto sopra esposto, si propone alla S.V.:

- di aggiudicare il Lotto 1 della procedura aperta di carattere comunitario, volta alla stipula di un accordo quadro con unico fornitore ai sensi degli artt. 54, comma 3 e 60 del D.Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento dei "Servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata dell'Inps" all'operatore economico Postel s.p.a. per l'importo di € 27.861.968,09, Iva esclusa, per un importo complessivo pari ad €33.991.601,07 (Iva al 22% inclusa) per 36 mesi;
- di aggiudicare il Lotto 2 della procedura aperta di carattere comunitario, volta alla stipula di un accordo quadro con unico fornitore ai sensi degli artt. 54, comma 3 e 60 del D.Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento dei "Servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata dell'Inps" all'operatore economico Poste Italiane s.p.a., per l'importo di € 45.332.253,00, Iva esclusa, per 36 mesi;
- di aggiudicare il Lotto 3 della procedura aperta di carattere comunitario, volta alla stipula di un accordo quadro con unico fornitore ai sensi degli artt. 54, comma 3 e 60 del D.Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento dei "Servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata dell'Inps" all'operatore economico Poste Italiane s.p.a., per l'importo di € 43.798.009,65 Iva esclusa, per 36 mesi;
- di aggiudicare il Lotto 4 della procedura aperta di carattere comunitario, volta alla stipula di un accordo quadro con unico fornitore ai sensi degli artt. 54, comma 3 e 60 del D.Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento dei "Servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata dell'Inps" all'operatore economico Poste Italiane s.p.a., per l'importo di € 38.538.627,51 Iva esclusa, per 36 mesi;
- di dare mandato al RUP, affinché:

4. del lotto 4 alla società Poste Italiane s.p.a. che ha presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa con un punteggio pari a 93,72, per complessivi € 38.538.627,51.

Tutte le operazioni e le valutazioni della Commissione sono dettagliatamente riportate nei verbali agli atti d'Ufficio.

La proposta di aggiudicazione è stata pertanto approvata ai sensi dell'art.33, comma 1, d.lgs. n. 50/2016, così come previsto dall'art. 32, comma 5, d.lgs. n. 50/2016 ma, ai sensi dell'art. 32, comma 7, d.lgs. n. 50 /2016, l'aggiudicazione definitiva diverrà efficace all'esito della positiva verifica del possesso dei requisiti prescritti in capo agli operatori economici aggiudicatari, in particolare quelli di cui all'art.80, D.Lgs. n.80/2016.

Ai sensi dell'art. 32, comma 9, del D.Lgs. 50/2016, e del successivo comma 10, lettera a) del medesimo articolo, il termine dilatorio di 35 giorni, c.d. stand-still, non si applica perché è stata presentata o ammessa una sola offerta e non sono state tempestivamente proposte impugnazioni del bando, nonché è scaduto il termine di 30 giorni per l'eventuale impugnativa del provvedimento di esclusione nei confronti dell'operatore stabile Mosaiko di cui all'art. 120 del codice del processo amministrativo.

Si fa presente che per i Lotti 2, 3 e 4, relativi al recapito, l'operatore economico Poste Italiane s.p.a. aggiudicatario non ha offerto la copertura del servizio per il 100% dei Lotti territoriali e che per la parte non coperta opererà quale Fornitore del Servizio Universale e che per detta parte l'importo da corrispondere è IVA esente.

Si indicano per i suddetti Lotti 2, 3 e 4 gli importi offerti IVA esclusa salvo, in sede di assunzione degli impegni di spesa, computare l'IVA al 22% o IVA esente in base alle prestazioni fatturate da Poste Italiane s.p.a. quale operatore economico privato o quale Fornitore del Servizio Universale.

Alla luce di tutto quanto sopra esposto, si propone alla S.V.:

- di aggiudicare il Lotto 1 della procedura aperta di carattere comunitario, volta alla stipula di un accordo quadro con unico fornitore ai sensi degli artt. 54, comma 3 e 60 del D.Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento dei "Servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata dell'Inps" all'operatore economico Postel s.p.a. per l'importo di € 27.861.968,09, Iva esclusa, per un importo complessivo pari ad €33.991.601,07 (Iva al 22% inclusa) per 36 mesi;
- di aggiudicare il Lotto 2 della procedura aperta di carattere comunitario, volta alla stipula di un accordo quadro con unico fornitore ai sensi degli artt. 54, comma 3 e 60 del D.Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento dei "Servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata dell'Inps" all'operatore economico Poste Italiane s.p.a., per l'importo di € 45.332.253,00, Iva esclusa, per 36 mesi;
- di aggiudicare il Lotto 3 della procedura aperta di carattere comunitario, volta alla stipula di un accordo quadro con unico fornitore ai sensi degli artt. 54, comma 3 e 60 del D.Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento dei "Servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata dell'Inps" all'operatore economico Poste Italiane s.p.a., per l'importo di € 43.798.009,65 Iva esclusa, per 36 mesi;
- di aggiudicare il Lotto 4 della procedura aperta di carattere comunitario, volta alla stipula di un accordo quadro con unico fornitore ai sensi degli artt. 54, comma 3 e 60 del D.Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento dei "Servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata dell'Inps" all'operatore economico Poste Italiane s.p.a., per l'importo di € 38.538.627,51 Iva esclusa, per 36 mesi;

- di dare mandato al RUP, affinché:
  - proceda alla verifica del possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. (il "Codice");
  - richieda all'aggiudicatario la cauzione definitiva ai sensi dell'art. 103 del Codice, e della lex specialis di gara, nonché ogni altro documento da sottoporre prima della stipula del contratto;
  - provveda a tutte le altre attività connesse alla presente aggiudicazione.

Ove la S.V. concordi si unisce l'allegato schema di determinazione

Isotta Pantellini  
