



Data di pubblicazione: 13/03/2019

Nome allegato: *determina aggiudicazione 131.2019.pdf*

CIG: *Lotto1: 7059079844*

Lotto2: 7059101A6B

Lotto3: 7059153556

Nome procedura: *Affidamento della fornitura del servizio di Contact Center INPS-EQUITALIA. Gara suddivisa in 3 lotti.*

ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

Direzione Centrale Acquisti e Appalti

DETERMINAZIONE n. *RS/131/2019* del 13/3/2019

1. **Tipologia di Determina** aggiudicazione
2. **Numero Visto**
3. **Settore** Servizi
4. **Oggetto** Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, suddivisa in 3 lotti, volta all'affidamento della Fornitura del Servizio di Contact Center INPS-EQUITALIA
5. **Committente** DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE E SISTEMI INFORMATIVI
6. **Tipologia di procedura** P017 - PROCEDURA APERTA
7. **Procedura e-procurement** NO
8. **CIG** Lotto 1 - CIG 7059079844 Lotto 2 - CIG 7059101A6B
Lotto 3 - CIG 7059153556
9. **Proposta di aggiudicazione**
10. **Importo complessivo** (IVA esclusa) € 122.615.310,05
11. **Importo complessivo** (IVA inclusa) € 149.590.678,26
12. **RUP** LOREDANA MATTEI
13. **Fornitore Aggiudicatario** Vari

INPS
DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI E APPALTI

DETERMINAZIONE n. *RS/131/2019* del 13/3/2019

Oggetto: Aggiudicazione "Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, suddivisa in 3 lotti, volta all'affidamento della Fornitura del Servizio di Contact Center INPS-EQUITALIA". Importo a base d'asta € 182.890.791,29, IVA esclusa, pari a € 223.126.765,37, IVA inclusa. Importo di aggiudicazione € 122.615.310,05 IVA esclusa, € 149.590.678,26 IVA inclusa.
Lotto 1 - CIG 7059079844
Lotto 2 - CIG 7059101A6B
Lotto 3 - CIG 7059153556

IL DIRETTORE CENTRALE

VISTA la Legge 9 marzo 1989 n.88 in materia di Ristrutturazione dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale e dell'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro;

VISTO il Decreto Legislativo n. 479 del 30 giugno 1994 e s. m. i. in materia di riordino e soppressione di enti pubblici di previdenza e assistenza;

VISTO il Decreto Legislativo n. 165 del 30 marzo 2001, recante norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle Amministrazioni Pubbliche e successive modifiche e integrazioni;

VISTO il Decreto del Presidente della Repubblica 27 febbraio 2003, n. 97 di emanazione del Regolamento di amministrazione e contabilità degli enti pubblici di cui alla legge 20 marzo 1975, n. 70;

VISTO il Regolamento di amministrazione e contabilità, dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale, approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 172 del 18 maggio 2005;

CONSIDERATO che ai sensi della Legge 214/2011, recante «Disposizioni urgenti per la crescita, l'equità e il consolidamento dei conti pubblici», gli Enti INPDAP e ENPALS sono stati soppressi a far data dal 1° gennaio 2012, e l'INPS è succeduto in tutti i rapporti attivi e passivi dei predetti Enti;

VISTA la determinazione presidenziale n. 15 del 24 gennaio 2017 con la quale il Presidente pro tempore ha conferito al sottoscritto l'incarico di Direttore Centrale Acquisti e Appalti a decorrere dal 1° febbraio 2017;

VISTO il Regolamento di organizzazione dell'Istituto adottato con Determinazione Presidenziale n. 89 del 30 giugno 2016, come modificato con determinazioni n. 100 e n. 132 del 2016 e da ultimo con Determinazione Presidenziale n. 125 del 26 luglio 2017;

VISTO l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Istituto adottato con Determinazione Presidenziale n. 110 del 28.07.2016, come modificato con Determinazioni n. 13, 118 e 125 del 2017;

VISTA la Deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza dell'Istituto n. 2 del 29 gennaio 2019, che ha approvato in via definitiva il Bilancio preventivo finanziario generale di competenza e cassa ed economico patrimoniale generale dell'INPS per l'esercizio 2019;

VISTA la Legge 6 novembre 2012, n. 190, recante: "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione" ed in particolare l'art. 1 comma 8, il quale prevede che l'organo di indirizzo politico adotti, su proposta del Responsabile della prevenzione della corruzione, entro il 31 gennaio di ogni anno il Piano triennale per la prevenzione della corruzione;

VISTO il Piano triennale di prevenzione della corruzione dell'istituto 2018-2020, adottato con Determinazione Presidenziale n. 5 del 31 gennaio 2018;

VISTO il Decreto Legislativo n. 163 del 12 aprile 2006, recante: «Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle Direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE», che, come previsto dal comunicato del Presidente ANAC dell'11 maggio 2016, continua ad applicarsi alle procedure di gara indette prima dell'entrata in vigore del nuovo Codice dei contratti, approvato con D.Lgs. n.50/2016;

VISTA la Legge 7 agosto 1990, n. 241, recante "Nuove norme sul procedimento amministrativo";

VISTA la Determinazione n. RS30/176/2017 del 08/05/2017 con la quale è stata indetta la Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, suddivisa in 3 lotti, volta all'affidamento della Fornitura del Servizio di Contact Center INPS-EQUITALIA, per un importo complessivo di € 182.890.791,29, IVA esclusa;

RAPPRESENTATO che la predetta documentazione di gara è stata predisposta previo conforme avviso espresso da AGID con parere n. 21/2016 del 29/12/2016, ai sensi dell'art. 14bis, lett. f) del C.A.D., trasmesso con PEC prot. 0032935 del 29/12/2016;

VISTO il Protocollo d'azione per lo svolgimento di un'attività di vigilanza collaborativa preventiva, sottoscritto tra ANAC e l'Istituto in data 17/6/2015, finalizzata a verificare la conformità alla normativa di settore degli atti di gara, all'individuazione di clausole e condizioni idonee a prevenire tentativi di infiltrazione criminale e al monitoraggio dello svolgimento della procedura di gara e dell'esecuzione dell'appalto, che tra l'altro prevede una verifica preventiva di documentazione e atti di gara o eventuali fasi della procedura di gara o dell'esecuzione dell'appalto, richiedendo l'intervento diretto, anche ispettivo, da parte dell'ANAC;

VISTA la nota prot. 62422 del 04/05/2017, con la quale l'Autorità Nazionale Anticorruzione ha preso atto e condiviso la documentazione di gara da ultimo trasmessa;

DATO ATTO che si è proceduto alle pubblicazioni previste dal previgente art. 66 del D.Lgs.163/2006, confermato dall'art. 216 del D.Lgs. 50/2016;

CONSIDERATO che l'importo complessivo a base d'asta, pari ad € 182.890.791,29, IVA esclusa, è stato suddiviso per singolo lotto come di seguito indicato:

- Lotto 1 - Euro € 151.391.685,69, IVA esclusa, di cui € 94.259.800,42, relativo al costo del personale, non soggetto a ribasso d'asta ai sensi dell'art. 1, comma 243, della Legge 11 dicembre 2016, n. 232
- Lotto 2 - Euro € 27.540.045,60, IVA esclusa
- Lotto 3 - Euro € 3.959.060,00, IVA esclusa

PRESO ATTO che il bando di gara è stato spedito alla Commissione europea in data 8/5/2017, pubblicato sulla G.U.C.E. n.2017/S 090-177239 del 11/5/2017, sulla G.U.R.I. 5a Serie Speciale - Contratti Pubblici n.56 del 17-5-2017, sul sito internet www.inps.it in data 8/5/2017, sul sito del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (www.serviziocontrattipubblici.it) in data 10/5/2017, trasmesso all'Osservatorio dei Contratti Pubblici, ai fini della pubblicazione sul relativo sito, e pubblicato per estratto su due quotidiani a rilevanza nazionale, Il Sole 24 ore e Il Tempo, in data 23/5/2017, nonché su due quotidiani locali, Il Tempo edizione di Roma e Il Messaggero edizione di Roma, rispettivamente in data 24/5/2017 e in data 23/5/2017, secondo quanto previsto dall'art. 66, comma 7°, del D.Lgs. 163/06, in quanto richiamato dall'art. 216, comma 11°, del D.Lgs. 50/16;

ATTESO che il termine fissato per la presentazione delle offerte è scaduto il 28/6/2017 alle ore 13.00;

PRESO ATTO che, alla scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, sono pervenuti i plichi dei seguenti operatori economici:

Lotto 1:

- RTI: COVISIAN SPA - TRANSCOM WORLDWIDE SPA - ALMAVIVA CONTACT SPA - FASTWEB SPA
- RTI: GPI SPA - NETHEX CARE SPA - NTT DATA ITALIA SPA (LOTTO 1)
- RTI: COMDATA SPA - NETWORK CONTACTS SRL - TELESURVEY ITALIA SRL
- RTI: ABRAMO COSTUMER CARE SPA - YOUTILITY CENTER SRL - ENNOVA SERVICES SRL

Lotto 2:

- RTI: DELOITTE CONSULTING SRL - CAPGEMINI ITALIA SPA - LUTECH SPA
- RTI: ENTERPRISE SERVICES ITALIA SRL - IBM ITALIA SPA - EUSTEMA SPA
- RTI: INDRA ITALIA SPA - ACCENTURE SPA - CONSORZIO REPLY PUBLIC SECTOR
- RTI: ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA SPA - LEONARDO SPA - PricewaterhouseCoopers Advisory SPA

Lotto3:

- RTI: BUSINESS INTEGRATION PARTNERS SPA - HSPI SPA - SOFTLAB SPA - FINCONS SPA
- RTI: CREASYS SRL - CEDAT 85 SRL - CREDIT2CASH SPA - CHALLENGE NETWORK SRL
- GN RESEARCH SPA
- GGF GROUP SRL
- RTI: PRESENT SPA - PRAGMA SRL

VISTA la Determinazione n. RS30/378/2017 del 28/09/2017, con la quale si è provveduto alla nomina della Commissione di gara, previo nulla osta da parte dell'Autorità nazionale anticorruzione;

PRESO ATTO che, nel corso della seduta pubblica del 2 ottobre 2017, la Commissione

ha provveduto, seguendo l'ordine di arrivo delle offerte, all'apertura delle buste contenenti la documentazione amministrativa prodotta dalle suddette società, riservandosi, in successive sedute riservate, di esaminare approfonditamente la predetta documentazione;

TENUTO CONTO delle deliberazioni assunte dalla Commissione giudicatrice all'esito della fase di verifica della documentazione amministrativa prodotta dagli operatori economici concorrenti nell'ambito delle rispettive buste A, con particolare riferimento ai profili inerenti alle valutazioni dei requisiti soggettivi, economico-finanziari e tecnico-professionali, riportate nei verbali dal n. 1 al n. 5;

CONSIDERATO che, a seguito delle deliberazioni assunte dalla Commissione giudicatrice, con Determinazione n. RS30/31/2018 del 29/1/2018 si è provveduto ad escludere dalla procedura di gara in oggetto il RTI COMDATA SPA - NETWORK CONTACTS SRL - TELESURVEY ITALIA SRL, per carenza dei poteri rappresentativi in capo al sottoscrittore dell'offerta;

PRESO ATTO che si è proceduto alla comunicazione del provvedimento di esclusione all'operatore RTI COMDATA SPA - NETWORK CONTACTS SRL - TELESURVEY ITALIA SRL, nonché, in pari data, alla pubblicazione del medesimo provvedimento sul sito istituzionale dell'INPS, nella sezione Amministrazione Trasparente e sul sito del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti;

TENUTO CONTO che, con Determinazione n. RS30/39/2018 del 31/1/2018, si è provveduto ad approvare le deliberazioni assunte dalla Commissione giudicatrice all'esito della fase di verifica della documentazione amministrativa e conseguentemente ad approvare, ai sensi dell'art. 29, comma 1, del D.Lgs. 50/2016, il seguente elenco degli ammessi e degli esclusi dalla procedura di gara in oggetto:

CONCORRENTI AMMESSI

Lotto 1:

- RTI: COVISIAN SPA - TRANSCOM WORLDWIDE SPA - ALMAVIVA CONTACT SPA - FASTWEB SPA
- RTI: GPI SPA - NETHEX CARE SPA - NTT DATA ITALIA SPA (LOTTO 1)
- RTI: ABRAMO COSTUMER CARE SPA - YOUTILITY CENTER SRL - ENNOVA SERVICES SRL

Lotto 2:

- RTI: DELOITTE CONSULTING SRL - CAPGEMINI ITALIA SPA - LUTECH SPA
- RTI: ENTERPRISE SERVICES ITALIA SRL - IBM ITALIA SPA - EUSTEMA SPA
- RTI: INDRA ITALIA SPA - ACCENTURE SPA - CONSORZIO REPLY PUBLIC SECTOR
- RTI: ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA SPA - LEONARDO SPA - PricewaterhouseCoopers Advisory SPA

Lotto3:

- RTI: BUSINESS INTEGRATION PARTNERS SPA - HSPI SPA - SOFTLAB SPA - FINCONS SPA
- RTI: CRESYS SRL - CEDAT 85 SRL - CREDIT2CASH SPA - CHALLENGE NETWORK SRL
- GN RESEARCH SPA
- GGF GROUP SRL
- RTI: PRESENT SPA - PRAGMA SRL

CONCORRENTI ESCLUSI

Lotto 1:

- RTI: COMDATA SPA - NETWORK CONTACTS SRL - TELESURVEY ITALIA SRL

PRESO ATTO che in data 5/2/2018, in seduta pubblica, la Commissione di gara, dopo aver dato comunicazione delle predette ammissioni ed esclusioni, ha provveduto all'apertura delle buste contenenti le offerte tecniche dei partecipanti ammessi;

CONSIDERATO che, in data 28/2/2018, il raggruppamento escluso ha proposto ricorso innanzi al Tribunale Amministrativo del Lazio per l'annullamento delle determinazioni n. RS30/31/2018 del 29/1/2018 e n. RS30/39/2018 del 31/1/2018, previa sospensione dell'efficacia dei su citati provvedimenti;

TENUTO CONTO che, con sentenza n. 2590 del 27/03/2018, pubblicata il 06/04/2018, il Tar Lazio ha accolto il ricorso proposto, reputando legittima la sottoscrizione dell'offerta da parte di un procuratore senza poteri sostanziali di gestione, ma assistito da mera delega di firma, conferita in carta semplice dall'Amministratore delegato della società mandataria (a sua volta delegato a tal fine dal Consiglio di Amministrazione);

PRESO ATTO che, a seguito della predetta sentenza, con determinazione n. RS30/163/2018 del 11/4/2018 è stata annullata la determinazione n. RS30/31/2018 del 29/1/2018 e la determinazione n. RS30/39/2018 del 31/1/2018, riammettendo il ricorrente alla partecipazione al lotto 1 della procedura di gara in oggetto;

CONSIDERATO che, acquisite le positive valutazioni della Commissione, con la medesima determinazione questa Direzione ha conseguentemente autorizzato, ai sensi dell'art. 29, comma 1, del D.Lgs. 50/2016, l'ammissione alle successive fasi della procedura di tutti gli operatori economici, avendo essi presentato in gara documentazione amministrativa rispondente alle previsioni dettate dalla lex specialis;

PRESO ATTO che, di conseguenza, in data 11/7/2018, la Commissione di gara ha provveduto all'apertura della busta contenente l'offerta tecnica del RTI COMDATA SPA;

RILEVATO che in più sedute riservate, come riportato nei verbali dal n. 6 al n. 20, la Commissione giudicatrice ha provveduto all'esame delle offerte tecniche ed alla conseguente assegnazione dei relativi punteggi, in conformità a quanto previsto dalla documentazione di gara;

ATTESO che, nella seduta pubblica del 3/12/2018, il Presidente della commissione ha provveduto a dare preliminare lettura dei punteggi tecnici attribuiti a ciascun concorrente, che di seguito si riportano:

LOTTO 1	Punteggio tecnico
<i>RTI: COVISIAN SPA - TRANSCOM WORLDWIDE SPA - ALMAVIVA CONTACT SPA - FASTWEB SPA</i>	39,35
<i>RTI: GPI SPA - NETHEX CARE SPA - NTT DATA ITALIA SPA</i>	36,27
<i>RTI: ABRAMO COSTUMER CARE SPA - YOUTILITY CENTER SRL - ENNOVA SERVICES SRL</i>	30,26
<i>RTI: COMDATA SPA - NETWORK CONTACTS SRL - TELESURVEY ITALIA SRL</i>	36,50

LOTTO 2	Punteggio tecnico
<i>DELOITTE CONSULTING SRL - CAPGEMINI ITALIA SPA - ECH SPA</i>	53,08
<i>RTI: ENTERPRISE SERVICES ITALIA SRL - IBM ITALIA SPA - EUSTEMA SPA</i>	56,66
<i>RTI: INDRA ITALIA SPA - ACCENTURE SPA - CONSORZIO REPLY PUBLIC SECTOR</i>	58,63
<i>RTI: ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA SPA - LEONARDO SPA - PricewaterhouseCoopers Advisory SPA</i>	52,97

LOTTO 3	Punteggio tecnico
<i>RTI: PRESENT SPA - PRAGMA SRL</i>	57,56
<i>GGF GROUP SRL</i>	37,75
<i>RTI: BUSINESS INTEGRATION PARTNERS SPA - HSPI SPA - SOFTLAB SPA - FINCONS SPA</i>	55,70
<i>RTI: CREASYS SRL - CEDAT 85 SRL - CREDIT2CASH SPA - CHALLENGE NETWORK SRL</i>	56,63
<i>GN RESEARCH SPA</i>	48,16

PRESO ATTO che, nella medesima seduta pubblica, la Commissione ha proceduto all'apertura delle buste contenenti le offerte economiche e alla assegnazione dei rispettivi punteggi;

RILEVATO che le graduatorie provvisorie sono di conseguenza risultate le seguenti:

LOTTO 1	Base d'asta: € 151.391.685,69 IVA esclusa, di cui € 94.259.800,42 personale Netto : € 57.131.885,27		Punteggio tecnico	Punteggio economico	Totale	Soglie di anomalia:
<i>RTI: COMDATA SPA - NETWORK CONTACTS SRL - TELESURVEY ITALIA SRL</i>	10.720.000,00	81,24%	36,50	60,00	96,50	A
<i>RTI: GPI SPA - NETHEX CARE SPA - NTT DATA ITALIA SPA</i>	14.101.468,34	75,32%	36,27	57,86	94,13	A
<i>RTI: COVISIAN SPA - TRANSCOM WORLDWIDE SPA - ALMAVIVA CONTACT SPA - FASTWEB SPA</i>	23.586.637,60	58,72%	39,35	49,09	88,44	A
<i>RTI: ABRAMO COSTUMER CARE SPA - YOUTILITY CENTER SRL - ENNOVA SERVICES SRL</i>	32.533.440,63	43,06%	30,26	36,00	66,26	

LOTTO 2	Base d'asta: € 27.540.045,60 IVA esclusa,		Punteggio tecnico	Punteggio economico	Totale	Soglie di anomalia:
<i>RTI: INDRA ITALIA SPA - ACCENTURE SPA - CONSORZIO REPLY PUBLIC SECTOR</i>	15.656.859,63	43,15%	58,63	34,56	93,19	A
<i>RTI: DELOITTE CONSULTING SRL - CAPGEMINI ITALIA SPA - LUTECH SPA</i>	13.527.040,02	50,88%	53,08	40,00	93,08	A
<i>RTI: ENTERPRISE SERVICES ITALIA SRL - IBM ITALIA SPA - EUSTEMA SPA</i>	15.227.808,84	44,71%	56,66	35,81	92,47	A
<i>RTI: ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA SPA - LEONARDO SPA - PricewaterhouseCoopers Advisory SPA</i>	16.248.358,24	41,00%	52,97	32,84	85,81	A

LOTTO 3	Base d'asta: € 3.959.060,00 IVA esclusa,		Punteggio tecnico	Punteggio economico	Totale	Soglie di anomalia:
<i>RTI: PRESENT SPA - PRAGMA SRL</i>	1.978.650,00	50,02%	57,56	40,00	97,56	A
<i>RTI: CREASYS SRL - CEDAT 85 SRL - CREDIT2CASH SPA - CHALLENGE NETWORK SRL</i>	2.295.983,00	42,01%	56,63	37,40	94,03	A
<i>RTI: BUSINESS INTEGRATION PARTNERS SPA - HSPI SPA - SOFTLAB SPA - FINCONS SPA</i>	2.349.710,00	40,65%	55,70	36,96	92,66	A
<i>GN RESEARCH SPA</i>	2.826.000,00	28,62%	48,16	27,35	75,51	
<i>GGF GROUP SRL</i>	2.890.201,40	27,00%	37,75	25,80	63,55	

CONSIDERATO che, nella citata seduta pubblica del 3/12/2018, è stata contestualmente dichiarata l'anomalia delle offerte presentate dagli operatori primi classificati di ciascun lotto;

RAPPRESENTATO che, di conseguenza, in pari data si è proceduto all'attivazione del sub procedimento di verifica dell'anomalia nei confronti delle seguenti società:

- Lotto 1 RTI COMDATA SPA - NETWORK CONTACTS SRL - TELESURVEY ITALIA SRL
- Lotto 2 RTI INDRA ITALIA SPA - ACCENTURE SPA - CONSORZIO REPLY PUBLIC SECTOR

- Lotto 3 RTI PRESENT SPA - PRAGMA SRL

VISTE le giustificazioni, unitamente agli ulteriori chiarimenti richiesti dalla Stazione Appaltante, fatti pervenire nei termini dalle predette società;

TENUTO CONTO che, dopo attenta analisi delle giustificazioni prodotte, la Stazione appaltante, su conforme avviso della Commissione giudicatrice, di cui al verbale n. 21, ha reputato congrue le offerte presentate;

RAPPRESENTATO che, in attuazione del protocollo di vigilanza collaborativa, in data 19/2/2019 questa Direzione ha preventivamente trasmesso all'ANAC i verbali del subprocedimento di verifica delle offerte anormalmente basse, con la relazione del RUP, e il conseguente schema di determinazione di aggiudicazione;

VISTA la nota n. 17586 del 4/3/2019, con la quale l'ANAC ha espresso il proprio nulla osta relativamente ai documenti trasmessi;

PRESO ATTO che, nel corso della seduta pubblica del 7/3/2019, la Commissione ha provveduto alla comunicazione delle risultanze del sub procedimento di verifica dell'anomalia delle offerte e, nel dare lettura delle graduatorie definitive, ha proposto l'aggiudicazione dei servizi relativi a ciascun lotto ai seguenti operatori:

- Lotto 1 RTI COMDATA SPA - NETWORK CONTACTS SRL - TELESURVEY ITALIA SRL
- Lotto 2 RTI INDRA ITALIA SPA - ACCENTURE SPA - CONSORZIO REPLY PUBLIC SECTOR
- Lotto 3 RTI PRESENT SPA - RESEARCH HUB già PRAGMA SRL;

VISTA la nota prot. INPS.0040.12/03/2019.0972321, con la quale la Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi Informativi ha proposto la designazione, quali direttori dell'esecuzione, della Dott.ssa Antonella Pizzolante, relativamente ai lotti 1 e 2, e del Dott. Valerio Rizzo, per il lotto 3;

VISTA la relazione dell'Area Servizi IT;

D E T E R M I N A

- di aggiudicare la Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, suddivisa in 3 lotti, volta all'affidamento della Fornitura del Servizio di Contact Center INPS-EQUITALIA (oggi ADER), per una durata contrattuale pari a 24 mesi, ai seguenti operatori e per gli importi di seguito indicati:
 - Lotto 1 RTI COMDATA SPA - NETWORK CONTACTS SRL - TELESURVEY ITALIA SRL per l'importo complessivo di € 104.979.800,42, IVA esclusa, € 128.075.356,51, IVA inclusa;
 - Lotto 2 RTI INDRA ITALIA SPA - ACCENTURE SPA - CONSORZIO REPLY PUBLIC SECTOR per l'importo complessivo di € 15.656.859,63, IVA esclusa, € 19.101.368,75, IVA inclusa;
 - Lotto 3 RTI PRESENT SPA - RESEARCH HUB già PRAGMA SRL per l'importo complessivo di € 1.978.650,00, IVA esclusa, € 2.413.953,00, IVA inclusa;

- ❖ di aggiudicare la procedura, ai sensi dell'art. 32, commi 5 e 7, del D.Lgs. 50/2016, subordinatamente all'esito positivo delle verifiche in ordine al possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del predetto decreto legislativo in capo agli operatori;
- ❖ di dare comunicazione agli operatori affidatari della presente aggiudicazione, ai sensi dell'art. 76, comma 1, del D.Lgs. 50/2016;
- ❖ di avviare la fase di formale verifica circa il possesso, in capo agli aggiudicatari, dei requisiti prescritti dalla normativa;
- ❖ di dare mandato al Responsabile del Procedimento di compiere tutte le operazioni di verifica dei requisiti e di stipula contrattuale;
- ❖ di nominare, in qualità di Direttori dell'Esecuzione, i sotto riportati funzionari/dirigenti, in forza presso la Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi Informativi:

LOTTO 1	D.ssa Antonella Pizzolante
LOTTO 2	D.ssa Antonella Pizzolante
LOTTO 3	Dott. Valerio Rizzo

Firmato
Il Direttore Centrale
Vincenzo Caridi