

INPS
DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI E APPALTI

DETERMINAZIONE n. RS30/39/2018 del 31/1/2018

Oggetto: Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, suddivisa in 3 lotti, volta all'affidamento della Fornitura del Servizio di Contact Center INPS-EQUITALIA.
Importo a base d'asta € 182.890.791,29 IVA esclusa, pari a € 223.126.765,37 IVA inclusa.
Lotto 1 - CIG 7059079844
Lotto 2 - CIG 7059101A6B
Lotto 3 - CIG 7059153556

IL DIRETTORE CENTRALE

VISTA la relazione dell'Area Servizi IT;

VISTO il «Regolamento per l'amministrazione e la contabilità dell'INPS», approvato dal Consiglio di Amministrazione dell'Istituto a mezzo di Delibera n. 172 del 18 maggio 2005;

CONSIDERATO che ai sensi della Legge 214/2011, recante «Disposizioni urgenti per la crescita, l'equità e il consolidamento dei conti pubblici», gli Enti INPDAP e ENPALS sono stati soppressi a far data dal 1° gennaio 2012, e l'INPS è succeduto in tutti i rapporti attivi e passivi dei predetti Enti;

VISTA la Determinazione n. 89 del 30 giugno 2016, come modificata con le Determinazioni n. 100 del 27 luglio 2016 e n. 132 del 12 ottobre 2016, con le quali è stato approvato il nuovo Regolamento di Organizzazione dell'Istituto;

VISTO l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS, approvato con la determinazione presidenziale n. 110 del 28/07/2016, come modificata con determinazione presidenziale n. 13 del 24 gennaio 2017;

VISTO il Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, adottato, di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze il 16 febbraio 2015, con il quale il Prof. Tito Boeri è stato nominato, Presidente dell'Istituto nazionale della previdenza sociale (INPS), per la durata di un quadriennio;

VISTA la Determinazione presidenziale n. 15 del 24/01/2017 di conferimento allo Scrivente dell'incarico di Direttore centrale acquisti e appalti, con decorrenza dal 01/02/2017;

VISTA la determinazione presidenziale n. 169 del 27/12/2016, con la quale è stato approvato il progetto di bilancio preventivo per l'esercizio finanziario 2017;

RILEVATO che, con nota n. 6946 del 20/04/2017, il Ministro del lavoro e delle politiche sociali ha approvato, ai sensi dell'articolo 3, comma 4, del D.lgs. n. 479/1994, il bilancio preventivo finanziario generale - di competenza e di cassa - per l'anno 2017;

VISTA la prima nota di variazione al bilancio 2017, approvata dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza in via definitiva, ai sensi dell'art. 17, comma 23, della legge 15 maggio 1997, n. 127, con la deliberazione n. 22 del 18 luglio 2017;

VISTA la determinazione presidenziale n. 200 del 20/12/2017, con la quale è stato approvato il progetto di bilancio preventivo per l'esercizio finanziario 2018;

VISTA la deliberazione n. 34 del 29 dicembre 2017, con cui il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza ha autorizzato - ai sensi e nei termini previsti dall'articolo 22, comma 1, del "Regolamento per l'amministrazione e la contabilità dell'INPS", approvato con deliberazione del Consiglio di amministrazione n. 172 del 18 maggio 2005 - l'esercizio provvisorio dal 1° gennaio al 15 marzo 2018, consentendo, per le spese non obbligatorie per legge o per regolamento, l'assunzione degli impegni nei limiti di un dodicesimo per ogni mese degli stanziamenti iscritti nel progetto di bilancio di previsione per l'esercizio 2018, ovvero nei limiti della maggiore spesa necessaria, ove si tratti di spese non frazionabili e non differibili;

VISTO il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recante: *«Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture»*;

VISTO l'art. 29, comma 1 del predetto Decreto il quale prevede che *«Tutti gli atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori relativi alla programmazione di lavori, opere, servizi e forniture, nonché alle procedure per l'affidamento di appalti pubblici di servizi, forniture, lavori e opere, di concorsi pubblici di progettazione, di concorsi di idee e di concessioni, compresi quelli tra enti nell'ambito del settore pubblico di cui all'articolo 5, ove non considerati riservati ai sensi dell'articolo 53 ovvero secretati ai sensi dell'articolo 162, devono essere pubblicati e aggiornati sul profilo del committente, nella sezione "Amministrazione trasparente" con l'applicazione delle disposizioni di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33. Al fine di consentire l'eventuale proposizione del ricorso ai sensi dell'articolo 120 del codice del processo amministrativo, sono altresì pubblicati, nei successivi due giorni dalla data di adozione dei relativi atti, il provvedimento che determina le esclusioni dalla procedura di affidamento e le ammissioni all'esito delle valutazioni dei requisiti soggettivi, economico-finanziari e tecnico-professionali. E' inoltre pubblicata la composizione della commissione giudicatrice e i curricula dei suoi componenti. Nella stessa sezione sono pubblicati anche i resoconti della gestione finanziaria dei contratti al termine della loro esecuzione»*;

VISTO altresì il comma 2 del citato art. 29, in base al quale: *«Gli atti di cui al comma 1, nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 53, sono, altresì, pubblicati sul sito del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti e sulla piattaforma digitale istituita presso l'ANAC, anche tramite i sistemi informatizzati regionali, di cui al comma 4, e le piattaforme regionali di e-procurement interconnesse tramite cooperazione applicativa»*;

PRESO ATTO, in merito agli adempimenti di pubblicazione sopra indicati, che il presente provvedimento sarà pubblicato sul sito istituzionale dell'INPS, nella sezione Amministrazione Trasparente e sul sito del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti, non essendo stata ancora istituita la piattaforma digitale presso l'A.N.AC.;

VISTA la Determinazione n. RS30/176/2017 del 08/05/2017 con la quale è stata indetta la Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, suddivisa in 3 lotti, volta all'affidamento della Fornitura del Servizio di Contact Center INPS-EQUITALIA, a seguito di parere favorevole dell'AGID n. 21/2016 del 29/12/2016 e dell'ANAC n.58301 del 24/4/2017, per un importo complessivo di € 182.890.791,29, IVA esclusa;

DATO ATTO che si è proceduto alle pubblicazioni previste dal previgente art. 66 del D.Lgs.163/2006, confermato dall'art. 216 del D.Lgs. 50/2016;

PRESO ATTO che, alla scadenza del termine per la presentazione delle offerte, sono pervenuti i plichi dei seguenti operatori economici:

Lotto 1:

- RTI: COVISIAN SPA - TRANSCOM WORLDWIDE SPA - ALMAVIVA CONTACT SPA - FASTWEB SPA
- RTI: GPI SPA - NETHEX CARE SPA - NTT DATA ITALIA SPA (LOTTO 1)
- RTI: COMDATA SPA - NETWORK CONTACTS SRL - TELESURVEY ITALIA SRL
- RTI: ABRAMO COSTUMER CARE SPA - YOUTILITY CENTER SRL - ENNOVA SERVICES SRL

Lotto 2:

- RTI: DELOITTE CONSULTING SRL - CAPGEMINI ITALIA SPA - LUTECH SPA
- RTI: ENTERPRISE SERVICES ITALIA SRL - IBM ITALIA SPA - EUSTEMA SPA
- RTI: INDRA ITALIA SPA - ACCENTURE SPA - CONSORZIO REPLY PUBLIC SECTOR
- RTI: ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA SPA - LEONARDO SPA - PricewaterhouseCoopers Advisory SPA

Lotto3:

- RTI: BUSINESS INTEGRATION PARTNERS SPA - HSPI SPA - SOFTLAB SPA - FINCONS SPA
- RTI: CREASYS SRL - CEDAT 85 SRL - CREDIT2CASH SPA - CHALLENGE NETWORK SRL
- GN RESEARCH SPA
- GGF GROUP SRL
- RTI: PRESENT SPA - PRAGMA SRL

VISTA la Determinazione n. RS30/378/2017 del 28/09/2017, con la quale si è provveduto alla nomina della Commissione di gara, previo nulla osta da parte dell'Autorità nazionale anticorruzione;

PRESO ATTO che, nel corso della seduta pubblica del 2 ottobre 2017, la Commissione ha provveduto, seguendo l'ordine di arrivo delle offerte, all'apertura delle buste contenenti la documentazione amministrativa prodotta dalle suddette società, riservandosi, in successive sedute riservate, di esaminare approfonditamente la predetta documentazione;

TENUTO CONTO delle deliberazioni assunte dalla Commissione giudicatrice all'esito della fase di verifica della documentazione amministrativa prodotta dagli operatori

economici concorrenti nell'ambito delle rispettive buste A, con particolare riferimento ai profili inerenti alle valutazioni dei requisiti soggettivi, economico-finanziari e tecnico-professionali, come riportate nei verbali dal n. 1 al n. 5;

CONSIDERATO che, con Determinazione n. RS30/31/2018 del 29/1/2018, è stata disposta l'esclusione dal lotto 1 della procedura di gara in oggetto del RTI COMDATA SPA - NETWORK CONTACTS SRL - TELESURVEY ITALIA SRL, per carenza dei poteri rappresentativi in capo al sottoscrittore dell'offerta;

ATTESO che la suddetta determinazione di esclusione è stata notificata all'operatore escluso e pubblicata sul sito istituzionale, conformemente alle previsioni di cui agli artt. 29, comma 1, e 76, comma 5, lett. b) del D.Lgs. 50/2016;

PRESO ATTO che, all'esito delle operazioni di verifica della documentazione amministrativa, la Commissione giudicatrice ha deliberato l'ammissione alle successive fasi della procedura dei seguenti operatori economici, avendo gli stessi presentato documentazione amministrativa rispondente alle previsioni dettate dalla *lex specialis*:

CONCORRENTI AMMESSI

Lotto 1:

- RTI: COVISIAN SPA - TRANSCOM WORLDWIDE SPA - ALMAVIVA CONTACT SPA - FASTWEB SPA
- RTI: GPI SPA - NETHEX CARE SPA - NTT DATA ITALIA SPA (LOTTO 1)
- RTI: ABRAMO COSTUMER CARE SPA - YOUTILITY CENTER SRL - ENNOVA SERVICES SRL

Lotto 2:

- RTI: DELOITTE CONSULTING SRL - CAPGEMINI ITALIA SPA - LUTECH SPA
- RTI: ENTERPRISE SERVICES ITALIA SRL - IBM ITALIA SPA - EUSTEMA SPA
- RTI: INDRA ITALIA SPA - ACCENTURE SPA - CONSORZIO REPLY PUBLIC SECTOR
- RTI: ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA SPA - LEONARDO SPA - PricewaterhouseCoopers Advisory SPA

Lotto3:

- RTI: BUSINESS INTEGRATION PARTNERS SPA - HSPI SPA - SOFTLAB SPA - FINCONS SPA
- RTI: CREASYS SRL - CEDAT 85 SRL - CREDIT2CASH SPA - CHALLENGE NETWORK SRL
- GN RESEARCH SPA
- GGF GROUP SRL
- RTI: PRESENT SPA - PRAGMA SRL

D E T E R M I N A

- di approvare le deliberazioni assunte dalla Commissione giudicatrice all'esito della fase di verifica della documentazione amministrativa prodotta dagli operatori economici concorrenti nell'ambito delle rispettive buste A, con particolare riferimento ai profili inerenti alle valutazioni dei requisiti soggettivi, economico-finanziari e tecnico-professionali;

- di approvare, conseguentemente, ai sensi dell'art. 29, comma 1, del D.Lgs. 50/2016, il seguente elenco degli ammessi e degli esclusi dalla procedura di gara in oggetto:

CONCORRENTI AMMESSI

Lotto 1:

- RTI: COVISIAN SPA - TRANSCOM WORLDWIDE SPA - ALMAVIVA CONTACT SPA - FASTWEB SPA
- RTI: GPI SPA - NETHEX CARE SPA - NTT DATA ITALIA SPA (LOTTO 1)
- RTI: ABRAMO COSTUMER CARE SPA - YOUTILITY CENTER SRL - ENNOVA SERVICES SRL

Lotto 2:

- RTI: DELOITTE CONSULTING SRL - CAPGEMINI ITALIA SPA - LUTECH SPA
- RTI: ENTERPRISE SERVICES ITALIA SRL - IBM ITALIA SPA - EUSTEMA SPA
- RTI: INDRA ITALIA SPA - ACCENTURE SPA - CONSORZIO REPLY PUBLIC SECTOR
- RTI: ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA SPA - LEONARDO SPA - PricewaterhouseCoopers Advisory SPA

Lotto3:

- RTI: BUSINESS INTEGRATION PARTNERS SPA - HSPI SPA - SOFTLAB SPA - FINCONS SPA
- RTI: CREASYS SRL - CEDAT 85 SRL - CREDIT2CASH SPA - CHALLENGE NETWORK SRL
- GN RESEARCH SPA
- GGF GROUP SRL
- RTI: PRESENT SPA - PRAGMA SRL

CONCORRENTI ESCLUSI

Lotto 1:

- RTI: COMDATA SPA - NETWORK CONTACTS SRL - TELESURVEY ITALIA SRL
- di autorizzare la pubblicazione del presente provvedimento sul sito istituzionale dell'INPS, nella sezione Amministrazione Trasparente, e sul sito del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti;
- di autorizzare la comunicazione del presente provvedimento, mediante posta elettronica certificata, a tutti i concorrenti che hanno formulato offerta nell'ambito della procedura in oggetto, ai sensi dell'art. 76, comma 3, del D.Lgs. 50/2016;
- di dare atto che l'ufficio cui rivolgersi per prendere visione dei documenti relativi alle ammissioni ed esclusioni dei concorrenti è la Direzione Centrale Acquisti e Appalti, pec dc.acquistiappalti@postacert.inps.gov.it;
- di dare atto altresì che, ai sensi dell'art. 120 del D.Lgs. 2 luglio 2010, n. 104, il presente provvedimento può essere impugnato avanti il Tribunale

Amministrativo Regionale, entro 30 giorni dalla pubblicazione sul profilo di committente;

- di dare mandato al Responsabile del Procedimento perché proceda agli adempimenti conseguenti al presente provvedimento.

Firmato

Il Direttore Centrale

Vincenzo Caridi