



**Data di pubblicazione:** 11/04/2018

**Nome allegato:** *determina RS163\_11-4-18.pdf*

**CIG:** *Lotto1: 7059079844*

*Lotto2: 7059101A6B*

*Lotto3: 7059153556*

**Nome procedura:** *Affidamento della fornitura del servizio di Contact Center INPS-EQUITALIA. Gara suddivisa in 3 lotti.*

INPS  
DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI E APPALTI

DETERMINAZIONE n. RS30/163/2018 del 11/4/2018

Oggetto: Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, suddivisa in 3 lotti, volta all'affidamento della Fornitura del Servizio di Contact Center INPS-EQUITALIA. Importo a base d'asta € 182.890.791,29, IVA esclusa, pari a € 223.126.765,37, IVA inclusa.

Lotto 1 - CIG 7059079844

Lotto 2 - CIG 7059101A6B

Lotto 3 - CIG 7059153556

Annullamento della determinazione di esclusione n. RS30/31/2018 del 29/1/2018 e conseguente parziale annullamento della determinazione n. RS30/39/2018 del 31/1/2018.

IL DIRETTORE CENTRALE

VISTO il decreto legislativo 30 giugno 1994, n. 479;

VISTO il decreto del presidente della Repubblica 24 settembre 1997, n. 366;

VISTO l'art. 21, comma 1, del decreto legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito in legge 22 dicembre 2011, n. 214, che ha previsto la soppressione dell'INPDAP e dell'ENPALS, con decorrenza 1 gennaio 2012, e l'attribuzione delle relative funzioni all'INPS, che succede in tutti i rapporti attivi e passivi degli Enti soppressi;

VISTO il decreto del Presidente della Repubblica del 16 febbraio 2015, con il quale il prof. Tito Boeri è stato nominato Presidente dell'Istituto Nazionale Previdenza Sociale (INPS), per la durata di un quadriennio, a decorrere dalla data del decreto medesimo;

VISTA la Determinazione presidenziale n. 89 del 30 giugno 2016, come modificata dalla Determinazione presidenziale n. 100 del 27 luglio 2016 e dalla Determinazione presidenziale n. 132 del 12 ottobre 2016, con la quale è stato approvato il nuovo Regolamento di organizzazione dell'Istituto;

VISTO l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS approvato dal Presidente con determinazione n. 110 del 28 luglio 2016, come modificata dalle determinazioni presidenziali n. 170 del 28.12.2016 e n. 13 del 24.01.2017;

VISTO il Regolamento per l'amministrazione e la contabilità dell'INPS, approvato con deliberazione consiliare n. 172 del 18 maggio 2005;

VISTA la Determinazione presidenziale n. 15 del 24/01/2017, con la quale è stato conferito al sottoscritto l'incarico triennale di Direttore Centrale Acquisti e Appalti, a partire dal 1° febbraio 2017;

VISTO il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recante: «Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei

*settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture»;*

VISTO l'art. 29, comma 1 del predetto Decreto il quale prevede che *«Tutti gli atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori relativi alla programmazione di lavori, opere, servizi e forniture, nonché alle procedure per l'affidamento di appalti pubblici di servizi, forniture, lavori e opere, di concorsi pubblici di progettazione, di concorsi di idee e di concessioni, compresi quelli tra enti nell'ambito del settore pubblico di cui all'articolo 5, ove non considerati riservati ai sensi dell'articolo 53 ovvero secretati ai sensi dell'articolo 162, devono essere pubblicati e aggiornati sul profilo del committente, nella sezione "Amministrazione trasparente" con l'applicazione delle disposizioni di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33. Al fine di consentire l'eventuale proposizione del ricorso ai sensi dell'articolo 120 del codice del processo amministrativo, sono altresì pubblicati, nei successivi due giorni dalla data di adozione dei relativi atti, il provvedimento che determina le esclusioni dalla procedura di affidamento e le ammissioni all'esito delle valutazioni dei requisiti soggettivi, economico-finanziari e tecnico-professionali. E' inoltre pubblicata la composizione della commissione giudicatrice e i curricula dei suoi componenti. Nella stessa sezione sono pubblicati anche i resoconti della gestione finanziaria dei contratti al termine della loro esecuzione»;*

VISTO altresì il comma 2 del citato art. 29, in base al quale: *«Gli atti di cui al comma 1, nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 53, sono, altresì, pubblicati sul sito del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti e sulla piattaforma digitale istituita presso l'ANAC, anche tramite i sistemi informatizzati regionali, di cui al comma 4, e le piattaforme regionali di e-procurement interconnesse tramite cooperazione applicativa»;*

PRESO ATTO, in merito agli adempimenti di pubblicazione sopra indicati, che il presente provvedimento sarà pubblicato sul sito istituzionale dell'INPS, nella sezione Amministrazione Trasparente e sul sito del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti, non essendo stata ancora istituita la piattaforma digitale presso l'A.N.AC.;

VISTA la Determinazione n. RS30/176/2017 del 08/05/2017 con la quale è stata indetta la Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, suddivisa in 3 lotti, volta all'affidamento della Fornitura del Servizio di Contact Center INPS-EQUITALIA, a seguito di parere favorevole dell'AGID n. 21/2016 del 29/12/2016 e dell'ANAC n. 58301 del 24/4/2017 per un importo complessivo di € 182.890.791,29, IVA esclusa;

DATO ATTO che si è proceduto alle pubblicazioni previste dal previgente art. 66 del D.Lgs.163/2006, confermato dall'art. 216 del D.Lgs. 50/2016;

PRESO ATTO PRESO ATTO che, alla scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte sono pervenuti i plichi dei seguenti operatori economici:

Lotto 1:

- RTI: COVISIAN SPA - TRANSCOM WORLDWIDE SPA - ALMAVIVA CONTACT SPA - FASTWEB SPA
- RTI: GPI SPA - NETHEX CARE SPA - NTT DATA ITALIA SPA (LOTTO 1)
- RTI: COMDATA SPA - NETWORK CONTACTS SRL - TELESURVEY ITALIA SRL
- RTI: ABRAMO COSTUMER CARE SPA - YOUTILITY CENTER SRL - ENNOVA SERVICES SRL

Lotto 2:

- RTI: DELOITTE CONSULTING SRL - CAPGEMINI ITALIA SPA - LUTECH SPA
- RTI: ENTERPRISE SERVICES ITALIA SRL - IBM ITALIA SPA - EUSTEMA SPA
- RTI: INDRA ITALIA SPA - ACCENTURE SPA - CONSORZIO REPLY PUBLIC SECTOR
- RTI: ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA SPA - LEONARDO SPA - PricewaterhouseCoopers Advisory SPA

Lotto3:

- RTI: BUSINESS INTEGRATION PARTNERS SPA - HSPI SPA - SOFTLAB SPA - FINCONS SPA
- RTI: CREASYS SRL - CEDAT 85 SRL - CREDIT2CASH SPA - CHALLENGE NETWORK SRL
- GN RESEARCH SPA
- GGF GROUP SRL
- RTI: PRESENT SPA - PRAGMA SRL

VISTA la Determinazione n. RS30/378/2017 del 28/09/2017, con la quale si è provveduto alla nomina della Commissione di gara, previo nulla osta da parte dell'Autorità nazionale anticorruzione;

PRESO ATTO che, nel corso della seduta pubblica del 2 ottobre 2017, la Commissione ha provveduto, seguendo l'ordine di arrivo delle offerte, all'apertura delle buste contenenti la documentazione amministrativa prodotta dalle suddette società, riservandosi, in successive sedute riservate, di esaminare approfonditamente la predetta documentazione;

TENUTO CONTO delle deliberazioni assunte dalla Commissione giudicatrice all'esito della fase di verifica della documentazione amministrativa prodotta dagli operatori economici concorrenti nell'ambito delle rispettive buste A, con particolare riferimento ai profili inerenti alle valutazioni dei requisiti soggettivi, economico-finanziari e tecnico-professionali, riportate nei verbali dal n. 1 al n. 5;

CONSIDERATO che, a seguito delle deliberazioni assunte dalla Commissione giudicatrice, con Determinazione n. RS30/31/2018 del 29/1/2018 si è provveduto ad escludere dalla procedura di gara in oggetto il RTI COMDATA SPA - NETWORK CONTACTS SRL - TELESURVEY ITALIA SRL, per carenza dei poteri rappresentativi in capo al sottoscrittore dell'offerta;

PRESO ATTO che si è proceduto alla comunicazione del provvedimento di esclusione all'operatore RTI COMDATA SPA - NETWORK CONTACTS SRL - TELESURVEY ITALIA SRL, nonché, in pari data, alla pubblicazione del medesimo provvedimento sul sito istituzionale dell'INPS, nella sezione Amministrazione Trasparente e sul sito del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti;

TENUTO CONTO che, con Determinazione n. RS30/39/2018 del 31/1/2018, si è provveduto ad approvare le deliberazioni assunte dalla Commissione giudicatrice all'esito della fase di verifica della documentazione amministrativa e conseguentemente ad approvare, ai sensi dell'art. 29, comma 1, del D.Lgs. 50/2016, il seguente elenco degli ammessi e degli esclusi dalla procedura di gara in oggetto:

### **CONCORRENTI AMMESSI**

Lotto 1:

- RTI: COVISIAN SPA - TRANSCOM WORLDWIDE SPA - ALMAVIVA CONTACT SPA - FASTWEB SPA
- RTI: GPI SPA - NETHEX CARE SPA - NTT DATA ITALIA SPA (LOTTO 1)
- RTI: ABRAMO COSTUMER CARE SPA - YOUTILITY CENTER SRL - ENNOVA

## SERVICES SRL

### Lotto 2:

- RTI: DELOITTE CONSULTING SRL - CAPGEMINI ITALIA SPA - LUTECH SPA
- RTI: ENTERPRISE SERVICES ITALIA SRL - IBM ITALIA SPA - EUSTEMA SPA
- RTI: INDRA ITALIA SPA - ACCENTURE SPA - CONSORZIO REPLY PUBLIC SECTOR
- RTI: ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA SPA - LEONARDO SPA - PricewaterhouseCoopers Advisory SPA

### Lotto3:

- RTI: BUSINESS INTEGRATION PARTNERS SPA - HSPI SPA - SOFTLAB SPA - FINCONS SPA
- RTI: CREASYS SRL - CEDAT 85 SRL - CREDIT2CASH SPA - CHALLENGE NETWORK SRL
- GN RESEARCH SPA
- GGF GROUP SRL
- RTI: PRESENT SPA - PRAGMA SRL

## **CONCORRENTI ESCLUSI**

### Lotto 1:

- RTI: COMDATA SPA - NETWORK CONTACTS SRL - TELESURVEY ITALIA SRL

CONSIDERATO che, in data 28/2/2018, il raggruppamento escluso ha proposto ricorso innanzi al Tribunale Amministrativo del Lazio per l'annullamento delle determinazioni n. RS30/31/2018 del 29/1/2018 e n. RS30/39/2018 del 31/1/2018, previa sospensione dell'efficacia dei su citati provvedimenti;

TENUTO CONTO che, con sentenza n. 2590 del 27/03/2018, pubblicata il 06/04/2018, il Tar Lazio ha accolto il ricorso proposto, reputando legittima la sottoscrizione dell'offerta da parte di un procuratore senza poteri sostanziali di gestione, ma assistito da mera delega di firma, conferita in carta semplice dall'Amministratore delegato della società mandataria (a sua volta delegato a tal fine dal Consiglio di Amministrazione);

PRESO ATTO che dalla predetta sentenza, la quale ha carattere esecutivo, discende la necessità di annullare la determinazione n. RS30/31/2018 del 29/1/2018, riammettendo il ricorrente alla partecipazione al lotto 1 della procedura di gara in oggetto;

PRESO ATTO, altresì, della necessità di annullare, per la sola parte afferente all'esclusione del più volte citato RTI, la Determinazione n. RS30/39/2018 del 31/1/2018, ammettendo alle successive fasi di gara le seguenti società:

### Lotto 1:

- RTI: COVISIAN SPA - TRANSCOM WORLDWIDE SPA - ALMAVIVA CONTACT SPA - FASTWEB SPA
- RTI: GPI SPA - NETHEX CARE SPA - NTT DATA ITALIA SPA (LOTTO 1)
- RTI: COMDATA SPA - NETWORK CONTACTS SRL - TELESURVEY ITALIA SRL
- RTI: ABRAMO COSTUMER CARE SPA - YOUTILITY CENTER SRL - ENNOVA SERVICES SRL

Lotto 2:

- RTI: DELOITTE CONSULTING SRL - CAPGEMINI ITALIA SPA - LUTECH SPA
- RTI: ENTERPRISE SERVICES ITALIA SRL - IBM ITALIA SPA - EUSTEMA SPA
- RTI: INDRA ITALIA SPA - ACCENTURE SPA - CONSORZIO REPLY PUBLIC SECTOR
- RTI: ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA SPA - LEONARDO SPA - PricewaterhouseCoopers Advisory SPA

Lotto3:

- RTI: BUSINESS INTEGRATION PARTNERS SPA - HSPI SPA - SOFTLAB SPA - FINCONS SPA
- RTI: CREASYS SRL - CEDAT 85 SRL - CREDIT2CASH SPA - CHALLENGE NETWORK SRL
- GN RESEARCH SPA
- GGF GROUP SRL
- RTI: PRESENT SPA - PRAGMA SRL

VISTA la relazione dell'Area Servizi IT;

#### D E T E R M I N A

- di annullare, in esecuzione della sentenza del TAR Lazio n. 2590 del 27/03/2018, pubblicata il 06/04/2018, la determinazione n. RS30/31/2018 del 29/1/2018, con conseguente riammissione alla procedura di gara in oggetto, relativamente al lotto 1, del RTI COMDATA SPA - NETWORK CONTACTS SRL - TELESURVEY ITALIA SRL;
- di annullare, per la sola parte afferente all'esclusione del citato RTI, la determinazione n. RS30/39/2018 del 31/1/2018, da riformulare ammettendo alle successive fasi della procedura, ai sensi dell'art. 29, comma 1, del D.Lgs. 50/2016, i seguenti operatori economici, avendo essi presentato in gara documentazione amministrativa rispondente alle previsioni dettate dalla *lex specialis*:

Lotto 1:

- RTI: COVISIAN SPA - TRANSCOM WORLDWIDE SPA - ALMAVIVA CONTACT SPA - FASTWEB SPA
- RTI: GPI SPA - NETHEX CARE SPA - NTT DATA ITALIA SPA (LOTTO 1)
- RTI: COMDATA SPA - NETWORK CONTACTS SRL - TELESURVEY ITALIA SRL
- RTI: ABRAMO COSTUMER CARE SPA - YOUTILITY CENTER SRL - ENNOVA SERVICES SRL

Lotto 2:

- RTI: DELOITTE CONSULTING SRL - CAPGEMINI ITALIA SPA - LUTECH SPA
- RTI: ENTERPRISE SERVICES ITALIA SRL - IBM ITALIA SPA - EUSTEMA SPA
- RTI: INDRA ITALIA SPA - ACCENTURE SPA - CONSORZIO REPLY PUBLIC SECTOR
- RTI: ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA SPA - LEONARDO SPA - PricewaterhouseCoopers Advisory SPA

Lotto 3:

- RTI: BUSINESS INTEGRATION PARTNERS SPA - HSPI SPA - SOFTLAB SPA - FINCONS SPA
- RTI: CREASYS SRL - CEDAT 85 SRL - CREDIT2CASH SPA - CHALLENGE NETWORK SRL
- GN RESEARCH SPA
- GGF GROUP SRL
- RTI: PRESENT SPA - PRAGMA SRL
  
- di autorizzare la pubblicazione del presente provvedimento sul sito istituzionale dell'INPS, nella sezione Amministrazione Trasparente, e sul sito del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti;
- di autorizzare la comunicazione del presente provvedimento, mediante posta elettronica certificata, a tutti i concorrenti che hanno formulato offerta nell'ambito della procedura in oggetto, ai sensi dell'art. 76, comma 3, del D.Lgs. 50/2016;
- di dare atto che l'ufficio cui rivolgersi per prendere visione dei documenti relativi alle ammissioni ed esclusioni dei concorrenti è la Direzione centrale acquisti e appalti, Via Ciro il Grande, n. 21, 00144 – Roma;
- di dare atto altresì che, ai sensi dell'art. 120 del D.Lgs. 2 luglio 2010, n. 104, il presente provvedimento può essere impugnato avanti il Tribunale Amministrativo Regionale, entro 30 giorni dalla pubblicazione sul profilo di committente;
- di dare mandato al Responsabile del Procedimento perché proceda agli adempimenti conseguenti al presente provvedimento.

Firmato

Il Direttore Centrale  
Vincenzo Caridi