

**APPENDICE 1 AL CAPITOLATO TECNICO
PROFILI PROFESSIONALI**



INDICE

1.	PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI	3
1.1	Capo progetto	4
1.2	Analista funzionale	6
1.3	Analista programmatore	8
1.4	Programmatore	10
1.5	Specialista di Prodotto/Tecnologia	12
1.6	Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia	14
1.7	Progettista di Data Warehouse	16
1.8	Business Process Re-engineer	18
1.9	Specialista di tematica.....	20
1.10	Specialista di pacchetto	21
1.11	Data base Administrator (Amministratore Basi Dati)	23
1.12	Tecnico di collaudo ed integrazione sistemi	25
1.13	Data Scientist	27



1. PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI

Le figure professionali necessarie per lo svolgimento dei servizi applicativi dovranno rispettare/essere conformi ai profili di seguito descritti.

I curricula vitae delle figure professionali da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili alla Committente secondo quanto previsto dal capitolato e dal contratto, rispettando lo schema Allegato. In ogni caso, dovranno essere particolarmente dettagliate le competenze/conoscenze/esperienze tecniche al fine di verificare la corrispondenza con il livello di approfondimento richiesto.

Per cultura equivalente si considerano generalmente 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi di cui almeno 2 nel ruolo specifico.

Per laurea si intende la laurea triennale.

In caso di laurea magistrale, occorre considerare almeno 2 anni aggiuntivi di esperienza lavorativa.



1.1 Capo progetto

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni	Prince2 o PMI per progetti critici/rilevanti e quanto richiesto dall'Amministrazione
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 4 nella funzione;
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- Responsabile della valutazione (stima di tempi/costi/rischi/risorse), pianificazione, realizzazione e controllo di un progetto informatico.- Responsabile della comunicazione con l'Amministrazione.- Responsabile dell'organizzazione delle risorse allocate sul progetto, delle loro attività e del raggiungimento degli obiettivi progettuali affidati.- Autorevolezza, ottime capacità relazionali e di comunicazione.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Responsabilità di progetti informatici di medie e grandi dimensioni: stima dei costi e delle risorse necessarie, pianificazione delle attività, allocazione risorse con profili professionali e competenze legate alla tipologia di progetti, assegnazione attività alle risorse, controllo avanzamento delle attività, verifica dei risultati, valutazione misure correttive, consuntivazione, comunicazione con utenza anche a livello dirigenziale;- Governo di progetti applicativi sia di tipo gestionale, sia conoscitivi sia siti web con gruppi di progetto di medie e grandi dimensioni;- Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management;
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Buona conoscenza della normativa relativa agli appalti pubblici- Ottima conoscenza delle tecniche e strumenti di project management e risk management: problem solving; metodi di stima, gestione della qualità e monitoraggio di progetti informatici; gestione di gruppi di lavoro;- Ottima conoscenza di strategia e tecnica di Comunicazione- Buona conoscenza delle metodologie di sviluppo (gestionale/siti web/conoscitive) e di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico);- Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e della normativa CAD e dei relativi aggiornamenti;



	<ul style="list-style-type: none">- Ottima conoscenza delle tecniche di stima e misura dei progetti ed in IFPUG;- Buona conoscenza delle tematiche applicative gestionali e/o siti web e/o conoscitive, preferibilmente in ambito economico, finanziario e Pubblica Amministrazione;- Buona conoscenza di strategie di comunicazione web e approccio web 2.0- Buona conoscenza delle tematiche Opensource; particolare attenzione relativamente a sistemi operativi /application server /web server /db server / cms / strumenti di portale/prodotti di statistiche;- Buona conoscenza dei processi di change management;- Ottima conoscenza delle tematiche di sicurezza applicativa
--	--



1.2 Analista funzionale

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	<ul style="list-style-type: none">- Minimo 4 anni per le risorse impiegate in ambiente Business Intelligence Fraud Management;- Minimo 2 anni per le risorse impiegate in ambiente Big Data – Fraud Management
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- Rilevazione, definizione ed analisi funzionale e tecnica dei requisiti utente;- Rilevazione, definizione ed analisi dei processi di business;- Attenzione al cliente, abilità nel raccogliere informazioni e sensibilità organizzativa e commerciale per comprendere rapidamente le necessità del cliente;- Copertura funzionale e non funzionale (sicurezza applicativa, usabilità, qualità sw, ecc.) della soluzione proposta;- Definizione dell'architettura applicativa proposta;- Vision strategica e proattività per immaginare, formulare e convalidare soluzioni.- Disegnare, implementare ed ottimizzare processi di ETL;- Definire report complessi;- Modellare analisi OLAP;- Disegnare ex novo universi complessi e gestire gerarchie di oggetti;- Analisi, valutazione e proposta di soluzioni architetturali in ambito Hadoop;- Progettazione di sistemi high-scale e distribuiti.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Redazione di documentazione di progetto di medie e grandi dimensioni;- Disegno e reingegnerizzazione di processi di business;- Progettazione e realizzazione di soluzioni architetturali ed applicative;- Progettazione di basi dati sia in ambiente relazionale che nosql;- Progettazione di sistemi di Business Intelligence e Big Data.



Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e relativi successivi aggiornamenti;- Conoscenza della tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione<ul style="list-style-type: none">- IFPUG International Function Point User Group;- Conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA);- Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati;- Buona conoscenza delle metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...);- Buona conoscenza della piattaforma di sviluppo richiesta e dei relativi ambienti di programmazione/editing;- Buona conoscenza strumenti di Office Automation;- Conoscenza delle tecniche di Business Intelligence e del pacchetto Microsoft (per le risorse impiegate in ambito BI Fraud Management)- Conoscenza delle tecniche per i Big Data e del pacchetto Hadoop (per le risorse impiegate in ambito Big-data Fraud Management).- Conoscenza di base delle tecniche di programmazione strutturata per applicazioni tipo “data warehousing”;- Conoscenza di tecniche di calcolo parallelo e distribuito con focus su concorrenza e sincronizzazione (e.g. map reduce, yarn).- Conoscenza della piattaforma i Hadoop/Big Data (con l’utilizzo di Java, Scala, R e, più in generale, linguaggi di programmazione funzionali, metalinguaggi, metodologie di data analysis e metadata management);- Conoscenza della piattaforma Microsoft;- Conoscenze di tematiche in ambito fiscale e/o contributivo.
------------	---



1.3 Analista programmatore

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	<ul style="list-style-type: none">- Minimo 2 anni per le risorse impiegate in ambiente Business Intelligence – Fraud Management;- Minimo 2 anni per le risorse impiegate in ambiente Big Data – Fraud Management.
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- Analisi dei processi di business;- Progettazione delle soluzioni in funzione dei requisiti funzionali e non;- Collaborazione nella progettazione dei piani di test e nell'esecuzione dei test;- Coordinamento di team di programmatori- Disegnare, implementare ed ottimizzare processi di ETL;- Realizzare report complessi;- Implementare modelli OLAP;- Implementare universi complessi e gestire gerarchie di oggetti;- Analisi e implementazione di soluzioni in ambito Hadoop;- Progettazione di sistemi high-scale e distribuiti.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni, coordinamento e supervisione di gruppi di programmatori, partecipazione ai test;- Verifica della corretta applicazione di metodi e standard;- Sviluppo di analisi tecnica di media/alta complessità;- Progettazioni di software riutilizzando soluzioni architetturali precedentemente testate (design pattern);- Implementazione di software a partire dalle specifiche di progetto;- Documentazione procedure;- Esecuzione di test di componenti, test di integrazione e di non regressione.



Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Ottima conoscenza a livello operativo della Legge n°4/2004;- Buona conoscenza della tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione – IFPUG International Function Point User Group;- Ottima conoscenza della metodologia di programmazione per oggetti (OOA);- Ottima conoscenza della metodologia di programmazione per servizi (SOA);- Ottima conoscenza degli strumenti di modellazione dati;- Ottima conoscenza delle Metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...);- Ottima conoscenza di DBMS relazionali e/o nosql;- Ottima conoscenza della piattaforma di sviluppo richiesta e dei relativi ambienti di programmazione/editing;- Ottima conoscenza degli strumenti per Configuration e Versioning;- Ottima conoscenza strumenti di Office Automation;- Ottima conoscenza di motori di ricerca;- Conoscenza di base delle tecniche di programmazione strutturata per applicazioni tipo “data warehousing”;- Buona conoscenza di tematiche fiscali e contributive.- Conoscenza della piattaforma i Hadoop/Big Data (con l’utilizzo di Java, Scala, R e, più in generale, linguaggi di programmazione funzionali, metalinguaggi, metodologie di data analysis e metadata management);- Conoscenza della piattaforma Microsoft.
------------	---



1.4 Programmatore

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	<ul style="list-style-type: none">- Minimo 1 anno per le risorse impiegate in ambiente Business Intelligence – Fraud Management;- Minimo 1 anno per le risorse impiegate in ambiente Big Data – Fraud Management
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- Progettazione della soluzione migliore sulla base dei requisiti funzionali;- Implementazione di software a partire dalle specifiche di progetto;- Esecuzione di test di unitari e funzionali.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Programmazione nei linguaggi e piattaforme di sviluppo richieste nel CT di AS;- Partecipazione a progetti realizzativi di medie dimensioni;- Sviluppo di analisi tecnica di bassa complessità- Esecuzione di test
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Buona conoscenza, a livello operativo, della Legge n°4/2004 e successivi aggiornamenti;- Buona conoscenza della metodologia di programmazione per oggetti (OOA);- Buona conoscenza della metodologia di programmazione per servizi (SOA);- Conoscenza di base delle metodologie di analisi e disegno per oggetti, per servizi e Object Oriented con UML e ITIL;- Conoscenza di base degli strumenti di modellazione dati;- Buona conoscenza delle Metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...);- Buona conoscenza di DBMS relazionali e/o Nosql;- Ottima conoscenza della piattaforma di sviluppo richiesta e dei relativi ambienti di programmazione/editing;- Buona conoscenza strumenti di Office Automation;- Buona conoscenza degli strumenti per Configuration e Versioning;- Buona conoscenza della piattaforma i Hadoop/Big Data (con l'utilizzo di Java, Scala, R e, più in generale, linguaggi di



	<p>programmazione funzionali, metalinguaggi, metodologie di data analysis e metadata management);</p> <ul style="list-style-type: none">- Conoscenza della piattaforma Microsoft.
--	---



1.5 Specialista di Prodotto/Tecnologia

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	<ul style="list-style-type: none">- Minimo 3 anni per le risorse impiegate in ambiente Business Intelligence Fraud Management;- Minimo 2 anni per le risorse impiegate in ambiente Big Data – Fraud Management.
Ruolo	<p>Per le risorse impiegate su Business Intelligence Fraud Management:</p> <ul style="list-style-type: none">- Esperto di prodotto/tecnologia;- Analisi dei processi di business;- Supporto alla scelta dell'architettura per l'integrazione delle soluzioni proposte nel contesto dei sistemi della Committente;- Supporto alla selezione dei pattern più adatti;- Supporto alla progettazione delle soluzioni migliori sulla base dei requisiti funzionali e non, strutturando il sistema in termini di componenti e flussi logici;- Supporto al dimensionamento dei sistemi;- Indicazioni sull'utilizzo degli strumenti più opportuni tra quelli presenti in piattaforma; <p>Per le risorse impiegate su Big Data – Fraud Management</p> <ul style="list-style-type: none">- Esperto di prodotto/tecnologia;- Supporto alla progettazione, integrazione ed evoluzione dei sistemi IT con particolare riguardo alle architetture software, alla sicurezza e alle prestazioni;- Supporto al dimensionamento dei sistemi;- Indicazioni sull'utilizzo degli strumenti più opportuni tra quelli presenti in piattaforma.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse- Supporto consulenziale nella progettazione e realizzazione di soluzioni accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004);- Esperienze rilevanti per la definizione di soluzioni di business ad alto contenuto di IT;- Supporto alla redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo.



Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Ottima conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie negli ambienti specifici dell'AS;- Ottima conoscenza dei sistemi / componenti architeturali;- Buona conoscenza degli Strumenti Office automation;- Ottima conoscenza dei DBMS relazionali;- Ottima conoscenza delle Tecniche di Problem Solving e di Risk management.- Conoscenza della piattaforma Microsoft. <p>Inoltre, in ambito Big Data – Fraud Management, sono richiesti i seguenti profili, a seconda delle specifiche esigenze:</p> <ul style="list-style-type: none">- Profilo DocumentDB: conoscenza specifica in progettazione, modellazione e sviluppo di database di tipo documentale basato sulla tecnologia MongoDB e Hcatalog. Capacità di introdurre il paradigma documentale come metodologia di analisi.- Profilo Hadoop: conoscenza specifica di progettazione, modellazione e sviluppo di soluzioni basate sullo stack Hadoop (yarn, map reduce). Conoscenza di Java, Scala, R e, più in generale, linguaggi di programmazione funzionali, metalinguaggi, metodologie di data analysis e metadata management.- Profilo indicizzazione: conoscenza specifica in progettazione, modellazione e sviluppo di soluzioni per l'indicizzazione basate su Solr.- Profilo Analisi: configurazione e personalizzazione di analisi visuali basate sui tool dell'ecosistema Hadoop (Spark, Hive,, Impala, Pig,, Oozie, Hcatalogs)- Profilo text analytics/cognitive computing: conoscenza specifica in progettazione, modellazione e sviluppo di soluzioni per text analytics e cognitive computing.- Profilo Front/end developer : conoscenza specifica in progettazione, modellazione e sviluppo di soluzioni di front end basate su HTML5, CSS, JQuery, Bootstrap, Highcharts, D3.js.
------------	--



1.6 Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	<ul style="list-style-type: none">- Minimo 4 anni per le risorse impiegate in ambiente Business Intelligence – Fraud Management;- Minimo 3 anni per le risorse impiegate in ambiente Big Data – Fraud Management.
Ruolo	<p>Per le risorse impiegate su Business Intelligence – Fraud Management:</p> <ul style="list-style-type: none">- Esperto di prodotto/tecnologia;- Analisi dei processi di business;- Scelta dell'architettura per l'integrazione delle soluzioni proposte nel contesto dei sistemi della Committente;- Selezione dei pattern più adatti;- Progettazione delle soluzioni migliori sulla base dei requisiti funzionali e non, strutturando il sistema in termini di componenti e flussi logici;- Dimensionamento dei sistemi;- Indicazioni sull'utilizzo degli strumenti più opportuni tra quelli presenti in piattaforma;- Coordinamento dei team. <p>Per le risorse impiegate su Big Data – Fraud Management</p> <ul style="list-style-type: none">- Esperto di prodotto/tecnologia;- Responsabilità della progettazione, integrazione ed evoluzione dei sistemi IT con particolare riguardo alle architetture software, alla sicurezza e alle prestazioni;- Dimensionamento dei sistemi;- Indicazioni sull'utilizzo degli strumenti più opportuni tra quelli presenti in piattaforma;
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Ottima conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie negli ambienti specifici dell'AS;- Ottima conoscenza dei sistemi / componenti architetture;- Buona conoscenza degli Strumenti Office automation;- Ottima conoscenza delle Tecniche di Problem Solving e di Risk management;- Ottima conoscenza dei DBMS relazionali; <p>Inoltre, in ambito Big Data – Fraud Management, sono richiesti i seguenti profili, a seconda delle specifiche esigenze:</p>



	<ul style="list-style-type: none">- Profilo DocumentDB: conoscenza specifica in progettazione, modellazione e sviluppo di database di tipo documentale basato sulla tecnologia MongoDB e Hcatalog. Capacità di introdurre il paradigma documentale come metodologia di analisi.- Profilo Hadoop: conoscenza specifica di progettazione, modellazione e sviluppo di soluzioni basate sullo stack Hadoop (yarn, map reduce)- Profilo indicizzazione: conoscenza specifica in progettazione, modellazione e sviluppo di soluzioni per l'indicizzazione basate su Solr.- Profilo Analisi: configurazione e personalizzazione di analisi visuali basate sui tool dell'ecosistema Hadoop (Spark, Hive,, Impala, Pig,, Oozie, Hcatalogs)- Profilo text analytics/cognitive computing: conoscenza specifica in progettazione, modellazione e sviluppo di soluzioni per text analytics e cognitive computing.- Profilo Front/end developer : conoscenza specifica in progettazione, modellazione e sviluppo di soluzioni di front end basate su HTML5, CSS, JQuery, Bootstrap, Highcharts, D3.js.
--	---



1.7 Progettista di Data Warehouse

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni	Eventuali certificazioni di prodotto/tecnologia richiesti dal capitolato di AS
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nel ruolo di responsabile tecnologico di progetti di Data Warehouse su base dati di grandi dimensioni
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- È responsabile della progettazione di soluzioni da realizzare con sistemi di Data Warehouse - Business Intelligence.- Deve essere in grado di indirizzare attraverso un rigoroso approccio metodologico:<ul style="list-style-type: none">• la progettazione dell'architettura della soluzione• l'analisi e la riconciliazione delle sorgenti operazionali• l'analisi dei requisiti utente• la progettazione concettuale• la progettazione logica• la progettazione dell'alimentazione• la documentazione di progetto
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Coordinamento di personale tecnico- Attività realizzate in aree di design, reporting, gestione procedure ETL ed applicazioni OLAP- Predisposizione di specifiche di progetto- Progettazione di test integrati- Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo, stima risorse e attitudine al problem solving
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- redazione di documentazione di progetto- metodologie di analisi, disegno e test di sistemi DW;- tematiche applicative di Data Warehouse e di Business Intelligence- tecniche di analisi multidimensionale- tecniche di modellazione/previsione su sistemi decisionali- disegno e implementazione Enterprise Data Warehouse- modelli OLAP, ROLAP- progettazione e realizzazione ETL- data modeling



	<ul style="list-style-type: none">- gestione dei metadati;- data cleaning e master data management- strumenti di Business Intelligence in ambito front-end e backend- tecniche di rappresentazione di numeri e dati, realizzazione dashboard- analisi e disegno Object Oriented con UML- gestione e progettazione RDBMS- piattaforma Microsoft Power BI
--	---



1.8 Business Process Re-engineer

Titolo di studio	Laurea in discipline economico-gestionali o cultura equivalente
Certificazioni	Eventuali certificazioni di prodotto/tecnologia richiesti dal capitolato di AS
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni di provata esperienza consulenziale, di cui 4 anni con specifico riferimento a progetti significativi di BPR preferibilmente della Pubblica Amministrazione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- Esegue in piena autonomia la revisione dei processi organizzativi ed operativi dell'Ente committente in funzione degli obiettivi di efficacia, efficienza indicati.- È esperto del settore e dispone delle competenze tematiche e strumentali per eseguire benchmarking, rilevazione dell'AS IS, analisi comparate delle soluzioni alternative possibili.- Traccia le linee guida per identificare la soluzione di ridisegno dei processi individuando :<ul style="list-style-type: none">• la visione ("dove si vuole andare") da perseguire con il ridisegno; i vincoli e le direttrici del progetto;• i fattori di successo e di priorità di progettazione che comprendono l'individuazione dei Key Performance Indicators (KPIs) per ciascun processo;• i gap esistenti tra le esigenze espresse e la capacità dell'organizzazione / dei sistemi di soddisfarle.- Supervisiona i momenti fondamentali dei progetti esecutivi e monitora il raggiungimento del modello TO BE.- Possiede ottime capacità relazionali e di comunicazione.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Partecipazioni a progetti di Business process re-engineering, definizione modelli di competenze, sistemi di valutazione, determinazione dei dimensionamenti delle strutture, formazione e comunicazione.- Change Management e implementazione di nuove strutture organizzative- Esperienze rilevanti per la definizione di soluzioni di business ad alto contenuto di IT- Analisi e valutazione di processi nella tematica e nel settore della PA oggetto dell'AS
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Ottima conoscenza delle tecniche e metodologie di analisi



	<p>organizzativa, di disegno dei processi e gestione del cambiamento organizzativo</p> <ul style="list-style-type: none">- Buona conoscenza delle metodologie di analisi dati;- Esperienza su tematiche di re-engineering, definizione modelli di competenze, sistemi di valutazione, determinazione dei dimensionamenti delle strutture, formazione e comunicazione.- Ottima conoscenza di Change Management e implementazione di nuove strutture organizzative- Ottima conoscenza delle Tecniche di Problem Solving e di Risk management- Ottima conoscenza di processi legati alla gestione di problematiche fiscali, contributive e di erogazione di prestazioni a sostegno del reddito.
--	--



1.9 Specialista di tematica

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente Esperto in materia giuridica (ambito ICT) ed economica, con particolare riguardo ai settori specifici richiesti in AS (ambito fiscale, contributivo e prestazioni a sostegno del reddito).
Certificazioni	Certificazioni ed iscrizione all'albo professionale se applicabile (richiesti in AS)
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione;
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- Fornisce competenze specialistiche altamente qualificate su temi specifici allo scopo di assicurare un supporto valido, innovativo e proattivo, all'individuazione di nuove opportunità di miglioramento dei processi e di ottimizzazione dei servizi e dei sistemi.- Dialoga con l'Amministrazione recependo ed indirizzando le esigenze di innovazione, di complessità tematica (economica/modelli econometrici e/o statistici normativa/ecc..) e garantendone il recepimento e l'efficace definizione nei progetti realizzativi e nello svolgimento dei servizi.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Supporto consulenziale su processi e temi specifici;- Coordinamento Publishing ad alto livello (es. validazione/scrittura comunicati ufficiali);- Consulenza strategica di comunicazione web, linguaggi dei new media, dei social networks e dell'approccio web 2.0;- Strategie di comunicazione pubblica, in particolare nel settore della pubblica amministrazione;- Attività di monitoraggio qualitativo, valutazione e verifica della comunicazione web (funzionale, di integrazione, di usabilità, di accessibilità);- Consulenza giuridica specialistica in materia Fiscale e Contributivo;- Consulenza tematica specialistica in materia economica, econometrica, statistica, comparti e settori della PA centrale con particolare riguardo all'ambito Welfare.- Redazione di specifica documentazione, relazioni e studi
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Esperto della materia richiesta: Economia, Legge, comunicazione, ecc...- Ottima conoscenza delle metodologie di comunicazione



	<p>web</p> <ul style="list-style-type: none">- Buona conoscenza delle strategie di comunicazione pubblica, dei progetti di semplificazione e dei linguaggi della PA;- Buona conoscenza generale del settore pubblico,- Ottima conoscenza del comparto specifico richiesto- Ottime capacità relazionali- Ottime conoscenze nell'ambito fiscale, contributivo e delle prestazioni a sostegno del reddito
--	--

1.10 Specialista di pacchetto

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	<ul style="list-style-type: none">- Minimo 2 anni per le risorse impiegate in ambiente Business Intelligence – Fraud Management;- Minimo 2 anni per le risorse impiegate in ambiente Big Data – Fraud Management.
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- Valutazione del pacchetto rispetto ai requisiti definiti;- Redazione documentazione per l'esame delle corrispondenze funzionali del pacchetto;- Analisi dei gap funzionali (gap analysis);- Analisi e progettazione dell'integrazione tra pacchetti software e normali strumenti/sistemi di office automation;- Analisi dei rischi derivanti dalla personalizzazione del pacchetto e predisposizione delle azioni per ridurre il rischio;- Configurazione delle funzioni di sicurezza del pacchetto in modo da garantire la corretta profilazione degli utenti;- Supervisione degli Analisti Programmatori.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Partecipazione a progetti di integrazione pacchetti/soluzioni in gruppi di lavoro di medie dimensioni;- Gestione del cambiamento in azienda;- Migrazione dei dati;- Integrazione di applicazioni aziendali;- Redazione di specifiche di gestione e procedure;- Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo.



Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Ottima conoscenza dei pacchetti software e delle soluzioni descritti nel Capitolato Tecnico di AS;- Ottima conoscenza delle tematiche di Processi sottese al contesto di settore richiesto;- Ottima conoscenza delle tecniche di Modellazione dei processi aziendali;- Ottima conoscenza delle nuove tecnologie e loro corrispondenza con le esigenze utente;- Tecniche di implementazione di un pacchetto applicativo.
------------	---



1.11 Data base Administrator (Amministratore Basi Dati)

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni	Eventuali certificazioni di prodotto/tecnologia richiesti dal capitolato di AS
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- E' responsabile della progettazione, creazione, implementazione, gestione, manutenzione e supporto di basi di dati complesse.- Relativamente alla componente DATI, possiede la capacità di analizzare i requisiti tecnici richiesti, di scegliere ed integrare le architetture più idonee, di configurare ed ottimizzare i sistemi, di implementare la strategia di sicurezza e recovery per i dati, di realizzare tutta la documentazione tecnica di supporto.- Coordina tutte le attività di progettazione, design ed amministrazione di database, compreso estrapolazione e trattamento dei dati, disaster recovery e ottimizzazione delle performances.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni- Analisi, progettazione, configurazione e gestione di basi dati nell'ambito di sistemi complessi- Monitoraggio e tuning di basi dati- Analisi impatti attività di business per definire/modificare basi dati- Identificazione con i gruppi di gestione applicativa delle più appropriate strategie di uso di dati e data base- Realizzazione e controllo di procedure complesse- Progettazione e conduzione di test integrati- Redazione di specifiche di progetto- Stima di risorse per realizzazione di progetti- Coordinamento di gruppi di lavoro
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Gestione, ottimizzazione e progettazione di RDBMS- Concetti, tecniche, sistemi e prodotti per la gestione dei dati e dei data-base fisici- Architetture di Data Base in ambiente eterogenei- Architetture dati complesse (distribuzione e replicazione a livello locale e geografico)- Data modeling



	<ul style="list-style-type: none">- Tecniche di disegno di DB applicativi e DB conoscitivi- Tecniche di gestione di dizionari dati aziendali e, più in generale, delle informazioni aziendali- Tecniche di Integrazione di dati provenienti da sistemi diversi- Data quality measurement and assessment- Buona conoscenza dei principali WEB server e Application Server
--	--



1.12 Tecnico di collaudo ed integrazione sistemi

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni	Certificazioni o comprovata conoscenza relativi a soluzione /sistema/pacchetto software richiesti nel CT di AS.
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- È responsabile della corretta integrazione dei sistemi e dei componenti software con i sistemi preesistenti e la loro rispondenza ai requisiti funzionali e non.- Analizza, raccomanda e seleziona piattaforme sw e/o pacchetti/soluzioni conformi ed adeguati agli standard interconnessione ed ai requisiti di integrazione.- Raccomanda strategie di implementazione delle applicazioni di integrazione dei sistemi selezionando tecnologie di componenti e piattaforme adeguate e verifica le capacità e l'operatività dei sistemi integrati rispetto alle esigenze espresse dall'Amministrazione.- Seleziona e imposta uno schema di misurazioni, quantificate in modo oggettivo, tale da verificare la correttezza, completezza, sicurezza, efficacia e la qualità del software.- Sviluppa piani e procedure di test di tutti i componenti a livello di unità, modulo, sistema e integrazione, effettuando l'analisi del rischio.- Presiede alla predisposizione degli ambienti di test ed all'esecuzione dei test, alla verifica dei risultati, alla definizioni di attività correttive ed alla riesecuzione sino alla completa rispondenza tecnica e funzionale del software alle specifiche ed ai livelli di servizio.- Controlla i sistemi software dopo la messa in produzione per- assicurare che operino come previsto e assume la piena responsabilità della verifica di qualità.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni relative alla progettazione, implementazione e all'integrazione di pacchetti/soluzioni/piattaforme sw sia in riuso, sia open source sia di mercato.- Predisposizione, esecuzione, monitoraggio dei piani di test in progetti critici, trasversali, con componenti sw integrate attraverso l'utilizzo di strumenti specifici (per supportare le diverse tipologie test, per la verifica della qualità intrinseca del sw, per la verifica della sicurezza applicativa, ecc..)- Scrittura di documentazione e procedure tecniche relative all'architettura applicativa, alla system integration



Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Ottima conoscenza delle metodologie del sw prodotto per garantire gli aspetti funzionali, qualitativi del codice, di efficienza, di accessibilità, di usabilità e di sicurezza.- Ottima conoscenza degli strumenti di testing del SW- Ottima conoscenza delle soluzioni/sistemi /pacchetti software da integrare- Buona conoscenza della piattaforma Microsoft e della piattaforma Hadoop- Buona conoscenza piattaforme Linux- Buona conoscenza sistemi di Identity and access management system
------------	---



1.13 Data Scientist

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 3 anni
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- Selezione dei dati da analizzare a partire da insiemi di dati di grandi dimensioni e di diversa natura;- Comprensione dell'origine dei dati da analizzare e delle possibili distorsioni insite in essa;- Analisi del flusso informatico di provenienza e trattamento dei dati;- Raccolta, elaborazione ed estrazione del valore aggiunto dai dati;- Analisi dei dati con metodi scientificamente provati: Statistica, Data Mining, Ricerca Operativa;- Identificazione dei di business che possono essere meglio indirizzati grazie all'analisi dei dati;- Progettazione di applicazioni automatizzate e guidate dai dati, che analizzino e suggeriscano le decisioni in ambienti complessi;- Rappresentazione dei risultati attraverso opportuni strumenti di visualizzazione ed analisi dei dati.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Partecipazione a progetti in ambito Business Intelligence e Big Data in gruppi di lavoro di medie dimensioni;- Applicazione delle tecniche e delle metodologie richieste per- lo svolgimento delle attività oggetto del servizio;
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Ottima conoscenza delle tecnologie, dei loro limiti prestazionali, dei vantaggi dell'una sull'altra per la loro selezione ed il loro uso integrato;- Ottima conoscenza dei metodi di analisi dei dati e degli algoritmi di valutazione: Statistica, Data Mining, Ricerca Operativa, Machine Learning;- Ottima conoscenza degli strumenti e delle tecnologie per l'analisi e l'interrogazione dei dati in ambito strutturato, non strutturato e distribuito (sia in ambito Big Data – Hadoop che Microsoft Power BI e R).