



Data di pubblicazione: 24/09/2018

Nome allegato: *All.2-bis Allegato al Capitolato Tecnico.pdf*

CIG: 7628275BA9;

Nome procedura: *Procedura aperta di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, volta all'affidamento del «Servizio di incasso mediante M.AV. di contributi non ricompresi nelle modalità di riscossione mediante delega unica e di altre entrate di spettanza INPS».*

Procedura aperta di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, volta all'affidamento del «Servizio di incasso mediante M.AV. di contributi non ricompresi nelle modalità di riscossione mediante delega unica e di altre entrate di spettanza dell' INPS»



ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE
Direzione Centrale **ACQUISTI e APPALTI**

Allegato 2 bis al Disciplinare di gara

ALLEGATO AL CAPITOLATO TECNICO

Specifiche tecniche relative allo svolgimento del «*Servizio di incasso mediante M.AV. di contributi non ricompresi nelle modalità di riscossione mediante delega unica e di altre entrate di spettanza dell'Istituto*»

Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma
tel. +390659054211 fax +390695066966
C.F. 80078750587 P.IVA 02121151001

Indice

| | |
|---|---|
| 1. Premessa | 3 |
| 2. Caratteristiche della connessione | 3 |
| 3. Requisiti minimi di sicurezza e continuità del servizio | 3 |
| 4. Tracciati e flussi di rendicontazione | 4 |
| 5. Caratteristiche generali | 5 |

1. Premessa

La Stazione Appaltante e l'Appaltatore si coordinano per la definizione dei contenuti dei tracciati dei flussi informatici scambiati, per lo sviluppo e/o adeguamento iniziale dei canali informatici per lo scambio dei dati e per le attività di test sul funzionamento dei nuovi sistemi predisposti.

Gli interventi di sviluppo e/o adeguamento della connessione sono effettuati a cura dell'Appaltatore nel rispetto dei requisiti dettagliati nel presente Allegato al Capitolato Tecnico.

I costi correlati agli interventi di cui sopra sono esclusivamente a carico dell'Appaltatore, il quale, per tutto il periodo contrattuale di 36 mesi, fornisce garanzia per gli eventuali errori, ossia è tenuto ad effettuare a proprie spese gli eventuali interventi di manutenzione correttiva necessari a garantire il corretto funzionamento della connessione.

2. Caratteristiche della connessione

La connessione tra Appaltante e l'Appaltatore dovrà avvenire attraverso una Virtual Private Network (VPN) o attraverso la Rete Pubblica, purché il protocollo utilizzato sia sicuro e con la firma e crittografia dei dati scambiati.

La connessione di cui sopra dovrà possedere una banda minima garantita di almeno 4Mb.

3. Requisiti minimi di sicurezza e continuità del servizio

La connessione dovrà possedere i requisiti di sicurezza minima che garantiscano la segretezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, in particolare dovrà prevedere:

- utilizzo di apparati compliant con la suite di protocolli IPSec;
- collegamento secondario di backup con banda minima garantita di 4 Mb, preferibilmente realizzato in modalità Dual Homing, ossia mediante allacciamento a due distinti POP;
- terminazione su apparati e siti diversi per la connessione primaria e secondaria di back-up e configurazione dei suddetti apparati in modalità Hot Stand By;
- possibilità di gestione della Quality of Service mediante tre classi di priorità;
- presenza di un Security Operation Center (SOC) che garantisca attraverso personale altamente specializzato:
 - l'installazione, il monitoraggio e la gestione degli apparati installati;
 - l'assistenza centralizzata e la consulenza;
 - la predisposizione delle analisi dei requisiti e del security plan;
 - la gestione della sicurezza perimetrale 24x7x365;

- la predisposizione degli SLA di disponibilità e di change management.

L'Appaltatore è tenuto a garantire i seguenti livelli di servizio relativamente alla connessione di cui sopra:

1. disponibilità annua della connessione uguale o superiore al 99.5%;
2. tempo di interruzione del servizio non superiore a 4 ore consecutive nell'arco della giornata lavorativa (ore 9:00 – 17:00) e non superiore a 12 ore nell'arco delle 24 ore.

Il mancato rispetto dei requisiti minimi di cui sopra, determina l'applicazione delle penali dettagliate all'art. 12 del Contratto, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggiore danno.

4. Tracciati e flussi di rendicontazione

Pur utilizzando il medesimo canale di trasmissione, **è previsto un flusso dedicato per ciascuna delle tipologie di contributo ed entrata.**

Ciascun flusso scambiato, contraddistinto quindi dalla tipologia, dovrà essere sempre univocamente identificato.

Ciò potrà avvenire prevedendo un codice identificativo di ciascun flusso che dovrà essere assegnato all'atto di predisposizione dello stesso.

L'Appaltatore è tenuto alla predisposizione di rendicontazione giornaliera. L'Istituto potrà altresì richiedere la produzione di reportistica di riepilogo dei flussi scambiati (in un periodo specificato) per ciascuna procedura, su specifica richiesta della Stazione Appaltante.

La rendicontazione giornaliera, per alimentare il data base dei pagamenti, sarà effettuata mediante file batch inviati alla Stazione Appaltante. Tali file presentano le seguenti caratteristiche:

- Tipo testo;
- Campi a lunghezza fissa e senza separatori (di campo);
- Ogni riga (di testo) deve essere terminata con la sequenza CR-LF (Carriage Return – Line Feed);
- Ogni riga del file deve essere riferita a un solo record.

I tracciati dei flussi di comunicazione tra stazione appaltante e appaltatore dovranno essere conformi agli standard interbancari CBI.

I tracciati che dovranno essere utilizzati sono i seguenti:

- Tracciati di richiesta di codici M.A.V.
Questi tracciati vengono utilizzati dalle procedure informatiche della stazione appaltante per la generazione dei flussi che riporteranno i dati identificativi delle disposizioni di

pagamento tramite bollettino M.AV. I flussi generati dalla stazione appaltante verranno poi presi in carico dall'appaltatore per la successiva fase di generazione dei codici M.AV.

- Tracciati di risposta codici M.AV.

Questi tracciati vengono utilizzati dalle procedure informatiche dell'appaltatore per la generazione dei flussi che riporteranno il codice M.AV. delle disposizioni di pagamento ricevute dalla stazione appaltante.

- Tracciati di rendicontazione dei M.AV. pagati

Tali tracciati vengono utilizzati dalle procedure informatiche dell'appaltatore per la generazione dei flussi che riporteranno i dati identificativi dei M.AV. pagati.

Il flusso informativo di rendicontazione dei pagati dovrà contenere un promemoria contabile ovvero i dati contabili riepilogativi delle disposizioni M.AV. oggetto della rendicontazione (totale M.AV. incassati, totale importi).

- Tracciati di movimentazione del conto corrente di accredito degli incassi MAV.

Questi tracciati vengono utilizzati dalle procedure informatiche dell'appaltatore per la generazione dei flussi giornalieri che riporteranno i singoli movimenti per ciascuna tipologia di contributo o entrata.

La stazione appaltante si riserva, qualora ne riscontrasse la necessità, di effettuare all'appaltatore ulteriori richieste di flussi di comunicazione nel formato standard CBI.

5. Caratteristiche generali

Tutte le operazioni effettuate, a livello elementare, dovranno essere tracciate; in particolare, si provvederà a tracciare: data (al secondo), IP di provenienza, nome macchina provenienza, Utente (applicativo), descrizione dell'operazione.