



**Data di pubblicazione:** 30/10/2018

**Nome allegato:** *Informazioni complementari 2 .pdf*

**CIG:** 76334466E9 (Lotto 1); 763346134B (Lotto 2); 7633472C5C (Lotto 3); 7633488991 (Lotto 4); 76334981D4 (Lotto 5);

**Nome procedura:** *Procedura aperta in più lotti di carattere comunitario ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, volta all'affidamento del servizio di pulizia spazi comuni, camere, rifacimento letti, lavanderia e guardaroba presso i Convitti "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 1) CIG 76334466E9, "Luigi Sturzo" di Caltagirone (CT) (Lotto 2) CIG 763346134B, "Santa Caterina" (AR) (Lotto 3) CIG 7633472C5C, "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4) CIG 7633488991 e "Convitto Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 5) CIG 76334981D4.*

Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60, del D.Lgs. n. 50/2016, suddivisa in 5 lotti, volta all'affidamento del servizio di «Pulizia spazi comuni, camere, rifacimento letti, lavanderia e guardaroba presso i Convitti situati ad Anagni (Lotto 1), Caltagirone (Lotto 2), Arezzo (Lotto 3), Sansepolcro (Lotto 4) e Spoleto (Lotto 5)»

**INPS**

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



**ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE**

Direzione Centrale Acquisti e Appalti

**CENTRALE ACQUISTI**

**INFORMAZIONI COMPLEMENTARI 2**

***Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60, del D.Lgs. n. 50/2016, suddivisa in 5 lotti, volta all'affidamento del servizio di «Pulizia spazi comuni, camere, rifacimento letti, lavanderia e guardaroba presso i Convitti situati ad Anagni (Lotto 1), Caltagirone (Lotto 2), Arezzo (Lotto 3), Sansepolcro (Lotto 4) e Spoleto (Lotto 5)»***

**Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma  
tel. +390659054280 - fax +390659054240  
C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001**

## 1) Quesito

Dovendo ricorrere all'avvalimento per quanto riguarda i requisiti finanziari relativamente al servizio di lavanderia, siamo a richiedere, nel caso di partecipazione a tutti e n.5 lotti, se il valore complessivo specifico debba essere posseduto ogni anno o come media degli ultimi tre anni (dato non acquisibile da disciplinare).

a. Servizi analoghi a "servizi di lavanderia e guardaroba" = € 386.604,48

### **Chiarimento:**

**Si conferma che il fatturato specifico richiesto è quello medio annuo calcolato nell'ultimo triennio.**

## 2) Quesito

Si chiedono i seguenti chiarimenti:

1. Art.7 bis- punti .8-9 (pag 22 del disciplinare) *possesso criteri di selezione da parte dei raggruppamenti temporanei.....*

In caso di partecipazione alla gara in ATI orizzontali ovvero tutte le ditte eseguono in quota parte tutti servizi richiesti si chiede cortesemente quanto segue:

A) La certificazione ISO 9001:2015 settore EA 35 è sufficiente che sia in possesso solamente la ditta mandataria (capogruppo)

B) La certificazione ambientale ISO 14001:2015 è sufficiente che sia in possesso di un componente dell'ATI(mandante)

2. Art.7 punti II-III (pag. 20 del disciplinare) certificazioni di qualità

A) La certificazione ISO 9001:2015 settore EA 35 ove riporta *Erogazione di servizi di pulizia in ambienti civili, industriali, pulizia spazi comuni, camere, rifacimento letti* può soddisfare il criterio richiesto?

B) La certificazione ISO 9001:2015 settore EA 35 ove riporta *Progettazione erogazione di servizi di pulizia e sanificazioni in ambienti civili e industriali, di igiene ambientale urbana, di ristorazione collettiva, sporzionamento, catering, di manutenzione del verde, di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati in attività produttive e di servizio* può soddisfare il criterio richiesto?

C) La certificazione ISO 14001:2015 settore EA 35 ove riporta *Inserimenti lavorativi di soggetti svantaggiati, in attività produttive e di servizio quali, pulizie civili e spazzamento strade, giardinaggio, trasporti sociali e gestione cucine* può soddisfare il criterio richiesto?

### **Chiarimento:**

#### **Richiesta 1**

**A. Si conferma.**

**B. Si rinvia a quanto previsto dell'art. 7, comma 4 punto III del Disciplinare di gara in tema di equivalenza delle certificazioni e si conferma che il requisito di cui al suddetto articolo dovrà**

**essere posseduto da "almeno un operatore costituente il raggruppamento o il consorzio".**

## **Richiesta 2**

**A. B. C. Si conferma.**

### **3) Quesito**

Si chiedono i seguenti chiarimenti:

1. considerata la richiesta di noleggio biancheria "*ad integrazione di quanto disponibile*" si chiede di conoscere se i Convitti siano già in possesso di biancheria o se, invece, i concorrenti debbano stimare la fornitura del 100% della biancheria.
2. se la stima delle ore minime previste tenga adeguatamente in considerazione il lavaggio dei vetri esterni "almeno due volte al mese" o se la frequenza indicata (aleatoria e, a nostro avviso, eccessiva) sia un refuso di stampa dovuto alla sostituzione della parola anno con la parola mese. Si evidenzia che, fra l'altro, il lavaggio di "vetri non raggiungibili" potrebbe richiedere il noleggio di cestelli per "almeno" 24 volte all'anno e che il relativo costo dovrebbe essere incluso nella stima della base d'asta. Si chiede, quindi, di conoscere la resa utilizzata per la stima o, in alternativa, l'esatta frequenza di esecuzione del servizio e se la parola "almeno" debba considerarsi refuso di stampa.
3. considerato che la ns società non ha la possibilità di ottenere entro il termine di presentazione delle offerte un certificato di qualità per il settore LAVANDERIA, considerato che la stessa, comunque, utilizza nel proprio ciclo di lavorazione Procedure Operative di gestione e controllo dei servizi di lavanderia elaborate in collaborazione con la Sirio srl (p.iva IT02300360787) e che si allegano, per opportuna verifica, alla presente, si chiede conferma della validità delle stesse quali "*prove relative all'impiego di misure equivalenti di garanzia della qualità*".
4. di specificare meglio quanto richiesto al punto A.1 dei Criteri di Valutazione dell'Offerta Tecnica laddove è prevista l'indicazione della "frequenza del servizio".
5. di specificare, considerato anche il ristretto numero di pagine consentito, se la "*Descrizione metodologie tecnico operative*" richieste al punto C.1 dei Criteri di Valutazione dell'Offerta Tecnica si riferisca esclusivamente alla limitazione della "*produzione di rifiuti ed il reimpiego*" o, in alternativa, di poter meglio specificare.
6. se l'importo di € 10.000 per le spese di pubblicazione del bando di gara sia da considerarsi onnicomprensivo per tutti i 5 lotti e che, quindi, lo stesso debba essere ripartito proporzionalmente fra gli stessi.

### **Chiarimento:**

#### **Richiesta 1**

**Il paragrafo 6.1 del Capitolato di appalto specifica che (...) "L'appalto comprende inoltre, in aggiunta a quanto sopra, il noleggio di biancheria piana da camera (lenzuola, federe, coprimaterassi, copri letti e trapunte, cuscini, teli e asciugamani per gli ospiti esterni etc.) e biancheria piana della sala ristorante (tovaglie, tovaglioli di rappresentanza) che si rendesse necessario ad integrazione di quanto disponibile, la sanificazione materassi e cuscini con cadenza bimestrale per i cuscini ed a necessità per i materassi." Si precisa pertanto che ogni Convitto possiede una dotazione di base la cui consistenza può essere quantificata in sede di sopralluogo preliminare, e che tale dotazione all'occorrenza deve essere integrata tramite noleggio a carico della Ditta aggiudicataria.**

Procedura aperta in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60, del D.Lgs. n. 50/2016, suddivisa in 5 lotti, volta all'affidamento del servizio di «Pulizia spazi comuni, camere, rifacimento letti, lavanderia e guardaroba presso i Convitti situati ad Anagni (Lotto 1), Caltagirone (Lotto 2), Arezzo (Lotto 3), Sansepolcro (Lotto 4) e Spoleto (Lotto 5)»

#### **Richiesta 2**

**Il paragrafo 9 del Capitolato di appalto prevede che: "...La pulizia dei vetri, compresi stipiti, davanzali, serramenti, balconi e poggiali, rientra tra le normali prestazioni di pulizia anche se non espressamente indicate. La frequenza dell'intervento, se non espressamente indicata nelle schede dei locali, dipende dalla esposizione dei vetri agli agenti atmosferici e dovrà, comunque, essere effettuata almeno due volte al mese. Anche le parti esterne dei vetri non raggiungibili dall'interno andranno pulite almeno due volte al mese." Si conferma pertanto, che il servizio dovrà essere effettuato alla luce del sopradescritto paragrafo 9.**

#### **Richiesta 3**

**Si rinvia all'art. 7, comma 4, punto II del Disciplinare di gara.**

#### **Richiesta 4**

**Dovrà essere descritta, in maniera esaustiva, l'organizzazione del servizio nel rispetto degli *standard* stabiliti nel Capitolato Tecnico e le eventuali migliorie proposte.**

#### **Richiesta 5**

**L'operatore potrà descrivere liberamente, nel limite delle pagine disponibili, le metodologie tecnico operative per l'effettuazione del servizio.**

#### **Richiesta 6**

**Le spese di pubblicazione saranno ripartite tra gli operatori aggiudicatari in base ai lotti che si sono aggiudicati, fino alla concorrenza massima di € 10.000.**