



Data di pubblicazione: 14/12/2018

Nome allegato: *errata corrige II.pdf*

CIG: 7597533292 (LOTTO 1); 7597544BA3 (LOTTO 2);
7597549FC2 (LOTTO 3);

Nome procedura: *APPALTO SPECIFICO INDETTO DALL'INPS PER L'AFFIDAMENTO DEL «SERVIZIO DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE, SMALTIMENTI RIFIUTI SPECIALI E RELATIVI SERVIZI ACCESSORI», SUDDIVISO IN 3 LOTTI, AI SENSI DELL'ART. 55 DEL D.LGS. N. 50/2016, NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DEI SERVIZI DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE PER GLI IMMOBILI IN USO, A QUALSIASI TITOLO, ALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI*



Istituto Nazionale Previdenza Sociale
Direzione centrale Acquisti e Appalti
Il Direttore centrale

ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

Direzione Centrale Acquisti e Appalti

CENTRALE ACQUISTI

ERRATA CORRIGE

Appalto Specifico indetto dall'INPS per l'affidamento del «Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimenti rifiuti speciali e relativi servizi accessori», suddiviso in 3 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Codice Identificativo di Gara (CIG):

Lotto 1: 7597533292

Lotto 2: 7597544BA3

Lotto 3: 7597549FC2

A seguito della sentenza del Tribunale dell'Unione Europea (Quinta sezione), in data 8 novembre 2018 è stato annullato il Regolamento sull'etichettatura indicante il consumo d'energia degli aspirapolvere (n. 665/2013).

Si procede pertanto all'eliminazione, nella documentazione di gara e a sistema, dei due sub-criteri tabellari C.3.1 e C.3.2, la cui valutazione origina da quanto disciplinato nel predetto Regolamento annullato.

I relativi punteggi sono stati redistribuiti, seguendo una logica di riparametrazione, sui sub-criteri discrezionali A.2.1, A.3.3, A.3.4, A.3.5 e C.2.1, e le tabelle di valutazione e di comprova dei requisiti sono modificate come segue:

Via Ciri il Grande, 21 - 00144 - Roma
Tel +39 06 5905 4279
PEC: dc.acquistiappalti@postacert.inps.gov.it
Email: dcacquistiappalti@inps.it
www.inps.it

A. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO							
N°	Criteri di Valutazione	Punti Max	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Modalità di valutazione <T/D>	Parametri di valutazione	Punti Max
A.1	CERTIFICAZIONI	5	A.1.1	UNI EN ISO 9001 Gestione della Qualità - Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in corso di validità (valido anche 9001:2008 fino a settembre 2018), idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	T	SI/NO	1
			A.1.2	UNI EN ISO 14001 Gestione Ambientale Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione ambientale alla norma UNI EN ISO 14001 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia	T	SI/NO	1
			A.1.3	BS OHSAS 18001 Gestione della salute e sicurezza sul lavoro - Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro alla norma BS OHSAS 18001 in corso di validità idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	T	SI/NO	2
			A.1.4	SA 8000 Responsabilità Sociale - Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione attinente alla responsabilità sociale d'impresa alla norma SA 8000 in corso di validità per i servizi di pulizia	T	SI/NO	1
A.2	QUALITA' DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA	11	A.2.1	Adeguatezza della struttura organizzativa - L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere la struttura organizzativa e logistica che si impegnerà a rendere disponibile per l'erogazione dei servizi oggetto dell'appalto. In particolare, dovrà descrivere i seguenti aspetti: - Modello della struttura organizzativa; - Dimensionamento della struttura organizzativa; - Figure professionali coinvolte e relativa qualifica, titolo di studio, formazione specifica ed esperienza; - Modalità di interazione tra le figure chiave della struttura organizzativa; - Procedure di coordinamento tra le diverse aree/funzioni/figure professionali. La valutazione terrà conto, tra l'altro, dell'efficacia, della concretezza, della funzionalità e della coerenza della struttura proposta rispetto alla contestualizzazione degli immobili oggetto dell'appalto.	D		6.
			A.2.2	Esperienza del Gestore del Servizio - Anni di Esperienza	T	A) Nessuna esperienza pregressa o	3



				<p><i>Impegno a nominare un "Gestore del Servizio" (par. 14 delle Specifiche integrative al Capitolato Tecnico) con pregressa esperienza in ruoli similari e analoghi per contratti aventi ad oggetto i servizi di Pulizia e Ausiliario</i></p>		<p><i>inferiore ai 5 anni (0 punti)</i></p> <p><i>B) Esperienza pregressa maggiore uguale di 5 anni e minore di 10 anni (1 punto)</i></p> <p><i>C) Esperienza pregressa maggiore uguale di 10 anni e minore di 15 anni (2 punti)</i></p> <p><i>D) Esperienza pregressa maggiore uguale di 15 anni (3 punti)</i></p>	
			A.2.3	<p>Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti - L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le soluzioni organizzative adottate per ovviare alle assenze di personale. In particolare, dovrà descrivere i seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - soluzioni da adottare, con particolare riguardo alle modalità e ai tempi di sostituzione degli addetti assenti (es. in caso di malattia, ferie, ecc.); - soluzioni da adottare al contenimento del turnover del personale in modo da realizzare un'organizzazione che riduca al minimo possibile la rotazione tra gli Operatori, in modo da favorire la migliore conoscenza dei locali, delle esigenze, evitando spostamenti che possano determinare criticità organizzative e funzionali 	D		2.
A.3	QUALITA' DEL PIANO DI LAVORO, DEI MACCHINARI E DELLE ATTREZZATURE UTILIZZATE	21	A.3.1	<p>Macchinari e attrezzature utilizzate per il servizio di Pulizia</p> <p>L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà elencare e descrivere la dotazione complessiva dei macchinari e delle attrezzature che intende utilizzare nell'espletamento del servizio di Pulizia, con indicazione della loro quantità, delle caratteristiche tecniche (es. marca, modello e potenza elettrica (W), potenza sonora db(A)), dei casi di utilizzo e delle periodicità di impiego. Saranno valutate inoltre, l'idoneità e la pertinenza della consistenza quantitativa e qualitativa, la modernità e la tecnologia avanzata nonché gli aspetti relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro</p>	D		4
			A.3.2	<p>Metodologie tecnico operative per il servizio di Pulizia - L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, in funzione delle</p>	D		7



				caratteristiche degli immobili, delle aree omogenee e della loro estensione, dovrà dettagliare le procedure operative che intende implementare per la gestione delle attività di pulizia, evidenziando eventuali migliorie finalizzate alla qualità e all'efficacia del servizio erogato, nonché per accrescere il grado di soddisfazione del cliente			
			A.3.3	Metodologie tecnico operative per l'esecuzione dei servizi di facchinaggio interno L'Offerente dovrà dettagliare le procedure che intende implementare per la gestione delle attività di facchinaggio interno. Saranno quindi valutate le procedure e le modalità operative per l'erogazione di questa specifica attività	D		3
			A.3.4	Metodologie tecnico operative per l'esecuzione dei servizi di disinfestazione L'Offerente dovrà illustrare la metodologia degli interventi, l'elenco degli strumenti/apparecchiature/attrezzature/mezzi che si intendono impiegare per l'espletamento del servizio di disinfestazioni/derattizzazione e con particolare riferimento: - alla metodologia utilizzata per i singoli interventi di disinfestazione/derattizzazione; - le tecnologie o sistemi messi a disposizione ed atti a migliorare l'efficienza e la gestione del servizio di disinfestazione/derattizzazione evidenziandone adeguatezza ed innovatività; - alla gestione delle emergenze e in caso di particolare rilevanza per l'utenza; - alla descrizione delle caratteristiche dei prodotti utilizzati con allegate le schede tecniche, le schede di sicurezza e le etichette prodotti.	D		2
			A.3.5	Metodologie tecnico operative del servizio di smaltimento rifiuti speciali L'Offerente dovrà dettagliare le procedure operative che intende implementare per la gestione delle attività di raccolta e smaltimento rifiuti speciali, nonché le modalità di coordinamento con la Stazione Appaltante	D		2
			A.3.6	Interventi specifici a richiesta in giorni non lavorativi/festivi - Impegno ad effettuare eventuali interventi specifici a richiesta (es. Attività Straordinarie) in giorni non lavorativi/festivi, a seconda delle esigenze della Stazione Appaltante.	T	SI/NO	3
A.4	MISURE FORMATIVE E INFORMATIVE	8	A.4.1	Qualità ed efficacia della formazione per il personale del fornitore – Riduzione degli impatti ambientali e dei rischi per la salute. All'interno della relazione tecnica verranno	D		6



				valutate le proposte relative alla formazione per il personale del fornitore sulle misure volte alla riduzione degli impatti ambientali e dei rischi per la salute con riferimento a: contenuti specifici della formazione, profilo curricolare dei docenti dei corsi proposti in termini di titoli ed anni di esperienza sulle tematiche oggetto della formazione, modalità di erogazione della formazione, metodologie ed indicatori per valutare l'efficacia della formazione in termini di risultati apprezzabili sul livello di servizio erogato (es. modalità di formazione abbinata a modalità innovative di monitoraggio al fine di aumentare la % di raccolta differenziata), frequenza e cadenza della formazione e dei percorsi di aggiornamento, targetizzazione della formazione sulle esigenze/utenze specifiche dell'Amministrazione, sistemi di tracciabilità e rendicontazione della formazione.			
			A.4.2	Formazione per il personale del fornitore - Addetti al Primo soccorso Impegno alla formazione, per almeno 20% del personale del Fornitore adibito all'esecuzione del servizio di ausiliario presso la Stazione Appaltante, del livello di competenze di Addetto al Primo soccorso, a norma del DM 15 Luglio 2003 n.388 per aziende di gruppo A oppure di gruppo B, in relazione alle specificità dell'obiettivo. La formazione, attraverso personale qualificato, dovrà erogarsi entro 90 giorni dall'avvio del servizio	T	SI/NO	1
			A.4.3	Formazione per il personale del fornitore - Addetti al Servizio Antincendio Impegno alla formazione, per almeno il 20% del personale del Fornitore adibito all'esecuzione del servizio di ausiliario presso la Stazione Appaltante, del livello di competenze di Addetto al Servizio Antincendio, a norma del DM 10 marzo 1998 a seconda della classificazione del livello di rischio di incendio degli immobili della Stazione Appaltante. La formazione, attraverso personale qualificato, dovrà erogarsi entro 90 giorni dall'avvio del servizio	T	SI/NO	1
A.5	QUALITA' DEI SERVIZI MIGLIORATIVI	5	A.5.1	Anagrafica architettonica - Maggiori informazioni Impegno a implementare l'Anagrafica Architettonica con maggiori informazioni oltre a quelle previste al paragrafo 16 delle Specifiche integrative al Capitolato tecnico con l'individuazione di indici quantitativi e qualitativi degli spazi (quali ad esempio indici di occupazione e di distribuzione) per evidenziare eventuali criticità e a fornire una proposta progettuale finalizzata all'ottimizzazione degli spazi. In particolare dovrà essere indicata la posizione di postazioni di lavoro, arredi, apparecchiature e impianti	T	SI/NO	2



				quali radiatori, fan coils, lampadari e altri oggetti ingombranti, limitatamente alle aree oggetto del servizio di pulizia. In tal caso il Fornitore avrà ulteriori 30 giorni per la consegna dell'Anagrafica Architettonica e della proposta progettuale di ottimizzazione degli spazi, oltre ai 60 gg già previsti nel Capitolato Tecnico			
			A.5.2	<p>Sistemi di pulizia finalizzati a un elevato abbattimento dello sporco</p> <p>L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà indicare i sistemi di pulizia che si impegna ad utilizzare finalizzati a un elevato abbattimento dello sporco ossia di soluzioni in grado di mantenere un elevato livello di pulizia. Dovranno essere descritte le caratteristiche tecniche (es. materiale, dimensione, etc.), la quantità e il posizionamento proposto e tutte le altre informazioni che permettano di mantenere uno standard costante di pulizia</p>	D		3
TOTALE CRITERIO A							50

B. SISTEMI DI VERIFICA							
N°	Criteria di Valutazione	Punti Max	n°	Sub-Criteria di Valutazione	Modalità di valutazione <T/Q/D>	Parametri di valutazione	Punti Max
B.1	MODALITA' E STRUMENTAZIONE PER LA VALUTAZIONE E IL CONTROLLO DEL LIVELLO DI SERVIZIO	6	B.1.1	<p>Adeguatezza della struttura organizzativa preposta alle verifiche. L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere, in riferimento alla struttura organizzativa, le figure preposte alle valutazioni e al controllo del Livello di Servizio.</p>	D		3
			B.1.2	<p>Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica</p> <p>L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le procedure e le azioni che intende implementare per garantire i Livelli di Servizio e per risanare situazioni in caso di indicatori di prestazione e soddisfazione e/o di controlli e verifiche con esito negativo (par 17 delle Specifiche integrative al Capitolato tecnico)</p>	D		3
TOTALE CRITERIO B							6



C. RIDUZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI DEL SERVIZIO E DEI RISCHI PER LA SALUTE							
N°	Criteria di Valutazione	Punti Max	n°	Sub-Criteria di Valutazione	Modalità di valutazione <T/Q/D>	Parametri di valutazione	Punti Max
C.1	SOLUZIONI TECNICHE	3	C.1.1	<p>Utilizzo di sistemi o soluzioni di dosaggio/diluizione per prodotti non superconcentrati</p> <p>Utilizzo esclusivo di sistemi o soluzioni di dosaggio/diluizione anche per prodotti non superconcentrati per il lavaggio dei pavimenti, delle pareti e altre superfici fisse, dei servizi sanitari e delle finestre e altre superfici lucide che evitino che la diluizione sia condotta arbitrariamente dagli addetti al servizio</p>	T	SI/NO	1
			C.1.2	<p>Utilizzo di Prodotti in microfibra per lavaggio e detersione superfici</p> <p>Utilizzo esclusivo di prodotti in microfibra per il lavaggio dei pavimenti, delle pareti e altre superfici fisse, dei servizi sanitari e delle finestre e altre superfici lucide</p>	T	SI/NO	1
			C.1.3	<p>Utilizzo di sistemi di lavaggio dei panni dotati di sistemi di pre-impregnazione</p> <p>Relativamente agli edifici di superficie superiore ai 3.000 mq e qualora vi sia possibilità da parte del fornitore di installare in loco sistemi di lavaggio, utilizzo di sistemi di lavaggio dei panni utilizzati per la detersione dei pavimenti dotati di sistemi di pre-impregnazione al fine di controllare e ridurre l'impiego dell'acqua e del detergente/disinfettante</p>	T	SI/NO	1
C.2	SOLUZIONI ORGANIZZATIVE	8	C.2.1	<p>Soluzioni per la riduzione dei consumi energetici e di risorse di apparecchiature e macchinari</p> <p>L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, in riferimento alle apparecchiature e ai macchinari che intende utilizzare ed elencati nel Sub Criterio A.3.1 nel criterio QUALITA' DEL PIANO DI LAVORO, DEI MACCHINARI E DELLE ATTREZZATURE UTILIZZATE, dovrà indicare le soluzioni proposte per minimizzare i consumi energetici e di risorse ed eventuali altri impatti ambientali e sulla salute che possono essere evitati dall'impiego degli stessi</p>	D		4
			C.2.2	<p>Documenti in formato elettronico</p> <p>Impegno a presentare ogni tipo di documento in formato elettronico. Qualora la Stazione Appaltante richieda documenti in formato cartaceo, questa dovrà essere conforme ai</p>	T	SI/NO	1



				<p>Criteria Ambientali Minimi per l'acquisto di carta per copia e carta grafica adottati con Decreto del Ministero dell'Ambiente del 4 aprile 2013 (G.U. n. 102 del 3 maggio 2013) e scaricabili all'indirizzo http://www.minambiente.it/pagina/criteri-vigore</p>			
			C.2.3	<p>Riduzione dell'impatto ambientale del servizio di Raccolta e Smaltimento Rifiuti Speciali. Saranno valutati la prossimità dell'impianto di trattamento/smaltimento/recupero dei rifiuti speciali prodotti rispetto al luogo di produzione dei rifiuti stessi e i mezzi utilizzati per il trasporto. La valutazione terrà conto della distanza tra il luogo di produzione del rifiuto e l'impianto di trattamento/smaltimento/recupero proposto dal concorrente in relazione al codice CER associato alla tipologia di rifiuto prodotta in maggiore quantità dall'Amministrazione e la tipologia di mezzo utilizzato secondo il seguente ordine di preferenza: treno, mezzi che rispettano i limiti di emissione Euro 6 (Reg. N. 715/2007 e s.m.i.), mezzi che rispettano i limiti di emissione Euro 5 (Reg. N. 715/2007 e s.m.i.).</p>	D		3
C.3	PRODOTTI, MACCHINARI E ATTREZZATURE	3	C.3.1	<p>Certificazione Ecolabel dei prodotti per le pulizie</p> <p>Possesso della certificazione Ecolabel Europeo (Decisione 2017/1217 della Commissione del 23 giugno 2017) relativo ai prodotti per le pulizie di superfici dure con riferimento a tutti i requisiti previsti o altra etichetta ambientale di Tipo I equivalente su determinati prodotti.</p>	T	<p>A) nessun prodotto (0 PUNTI)</p> <p>B) tutti i prodotti offerti per la detergenza dei servizi sanitari (1 PUNTO)</p> <p>C) tutti i prodotti offerti per la detergenza dei servizi sanitari e dei pavimenti, pareti e altre superfici fisse (2 PUNTI)</p> <p>D) tutti i prodotti offerti per la detergenza dei servizi sanitari, dei pavimenti,</p>	3



						pareti e altre superfici fisse e delle finestre e altre superfici lucide (3 PUNTI)	
TOTALE CRITERIO C							14
TOTALE PUNTEGGIO TECNICO							70

n°	Sub-Criteri di Valutazione	Tipo Comprova (O/E)	Comprova
A.1.1	UNI EN ISO 9001 Gestione della Qualità - Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in corso di validità (valido anche 9001:2008 fino a settembre 2018), idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	E	Certificazione
A.1.2	UNI EN ISO 14001 Gestione Ambientale - Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione ambientale alla norma UNI EN ISO 14001 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia	E	Certificazione
A.1.3	BS OHSAS 18001 Gestione della salute e sicurezza sul lavoro - Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro alla norma BS OHSAS 18001 in corso di validità idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	E	Certificazione
A.1.4	SA 8000 Responsabilità Sociale - Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione attinente alla responsabilità sociale d'impresa alla norma SA 8000 in corso di validità per i servizi di pulizia	E	Certificazione
A.2.2	Esperienza del Gestore del Servizio - Anni di Esperienza Impegno a nominare un "Gestore del Servizio" (par. 14 delle Specifiche integrative al Capitolato Tecnico) con pregressa esperienza in ruoli simili e analoghi per contratti aventi ad oggetto i servizi di Pulizia e Ausiliario	E	Curriculum vitae del Gestore del Servizio
C.1.1	Utilizzo di sistemi o soluzioni di dosaggio/diluizione per prodotti non superconcentrati Utilizzo esclusivo di sistemi o soluzioni di dosaggio/diluizione anche per prodotti non superconcentrati per il lavaggio dei pavimenti, delle pareti e altre superfici fisse, dei servizi sanitari e delle finestre e altre superfici lucide che evitino che la diluizione sia condotta arbitrariamente dagli addetti al servizio	E	Schede tecniche
C.1.2	Utilizzo di Prodotti in microfibra per lavaggio e detersione superfici Utilizzo esclusivo di prodotti in microfibra per il lavaggio dei pavimenti, delle pareti e altre superfici fisse, dei servizi sanitari e delle finestre e altre superfici lucide	E	Schede tecniche
C.1.3	Utilizzo di sistemi di lavaggio dei panni dotati di sistemi di pre-impregnazione Relativamente agli edifici di superficie superiore ai 3.000 mq e qualora vi sia possibilità da parte del fornitore di installare in loco sistemi di lavaggio, utilizzo di sistemi di lavaggio dei panni utilizzati per la detersione dei pavimenti dotati di sistemi di pre-impregnazione al fine di controllare e ridurre l'impiego dell'acqua e del detergente/disinfettante	E	Schede tecniche
C.3.1	Certificazione Ecolabel dei prodotti per le pulizie Possesso della certificazione Ecolabel Europeo (Decisione 2017/1217 della Commissione del 23 giugno 2017) relativo ai prodotti per le pulizie di superfici dure con riferimento a tutti i requisiti previsti o altra etichetta ambientale di Tipo I equivalente su determinati prodotti.	E	Schede tecniche

Si comunica altresì che, in relazione al punteggio tecnico, all'art. 12. Aggiudicazione 12.1 Criterio di aggiudicazione - Punteggio Tecnico, è inserita la seguente specificazione:



Via Ciri il Grande, 21 - 00144 - Roma
 Tel. +39 06 5905 4279
 PEC: dc.acquistiappalti@postacert.inps.gov.it
 Email: dcacquistiappalti@inps.it
 www.inps.it

“Il “Punteggio Tecnico” (PT) è attribuito sulla base della valutazione degli Ambiti di Valutazione, definiti nell’Appendice 1B del Capitolato d’Oneri del Bando Istitutivo. I valori del punteggio tecnico conseguito da ogni Concorrente saranno registrati a sistema con 2 decimali dopo la virgola, procedendo pertanto al troncamento al secondo decimale.”.

La presente errata corrige è pubblicata sul sito dell’Istituto www.inps.it, Avvisi, bandi e fatturazione, Gare, Bandi di gara, In corso, con contestuale invio a tutti i Concorrenti dall’apposita sezione “Comunicazione con i fornitori” del portale Consip. In virtù di tale rettifica le date relative alla presente procedura si intendono modificate come segue:

- Richiesta sopralluogo 17/12/2018;
- Effettuazione sopralluogo 19/12/2018;
- Richiesta chiarimenti 20/12/2018;
- Pubblicazione chiarimenti 21/12/2018
- Scadenza offerte 28/12/2018 ore 12.00.

Le modifiche sopra riportate saranno altresì registrate in piattaforma Consip.

Il Direttore Centrale
Vincenzo Caridi

