



Data di pubblicazione: 29/11/2018

Nome allegato: *informazioni complementari II (quesiti 7-35).pdf*

CIG: 7597533292 (LOTTO 1); 7597544BA3 (LOTTO 2);
7597549FC2 (LOTTO 3);

Nome procedura: *APPALTO SPECIFICO INDETTO DALL'INPS PER L'AFFIDAMENTO DEL «SERVIZIO DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE, SMALTIMENTI RIFIUTI SPECIALI E RELATIVI SERVIZI ACCESSORI», SUDDIVISO IN 3 LOTTI, AI SENSI DELL'ART. 55 DEL D.LGS. N. 50/2016, NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DEI SERVIZI DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE PER GLI IMMOBILI IN USO, A QUALSIASI TITOLO, ALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI*



Direzione Centrale
Acquisti e Appalti

Appalto Specifico indetto dall'INPS per l'affidamento del «*Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimenti rifiuti speciali e relativi servizi accessori*», suddiviso in 3 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Informazioni complementari n. 2

ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

Direzione Centrale Acquisti e Appalti

INFORMAZIONI COMPLEMENTARI N. 2

Appalto Specifico indetto dall'INPS per l'affidamento del «*Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimenti rifiuti speciali e relativi servizi accessori*», suddiviso in 3 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni



Direzione Centrale
Acquisti e Appalti

Appalto Specifico indetto dall'INPS per l'affidamento del «*Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimenti rifiuti speciali e relativi servizi accessori*», suddiviso in 3 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Informazioni complementari n. 2

QUESITO N. 7

Con la presente si chiede di conoscere il monte ore nonché il numero dei dipendenti operanti sui lotti della procedura ai fini di poter formulare la nostra offerta.

RISPOSTA

Si rinvia all'allegato 9 al Capitolato d'oneri pubblicato contestualmente alle presenti Informazioni complementari e trasmesso tramite piattaforma CONSIP a tutti gli OOEE invitati.

QUESITO N. 8

In riferimento all'elaborazione della relazione tecnica, volevamo chiedere se per la predisposizione di grafici tabellari, si può utilizzare un carattere diverso sempre nel rispetto delle dimensioni previste.

RISPOSTA

Si rinvia a quanto espressamente indicato al punto 8 del Capitolato d'Oneri (Pag.28), dove si precisa che *"La Relazione dovrà essere di massimo 15 pagine (per pagina si intende una facciata di un foglio A4), copertina esclusa e indice compreso utilizzando il carattere Arial, non inferiore a 11, interlinea singola, margini "normale" (2,5 superiore; 2 inferiore; 2 sinistra; 2 destra)"*.

QUESITO N. 9

1. Al fine di ottemperare alla Clausola Sociale di cui all'art. 50 del Codice degli appalti, secondo la quale l'aggiudicatario del contratto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, si chiede di poter conoscere, distinte per ogni lotto, il n° degli addetti attualmente impiegati, le ore settimanali attualmente svolte, la data di assunzione, gli scatti di anzianità maturati e l'eventuale numero di dipendenti appartenenti alle categorie protette legge 68/99.

2. Si chiede di conoscere l'importo relativo alle spese di pubblicazione della gara in oggetto.

RISPOSTA

1. Si rinvia alla risposta al quesito n. 7.
2. Trattandosi di procedura SDPA, non sono previste spese di pubblicazione.



Direzione Centrale
Acquisti e Appalti

Appalto Specifico indetto dall'INPS per l'affidamento del «*Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimenti rifiuti speciali e relativi servizi accessori*», suddiviso in 3 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Informazioni complementari n. 2

QUESITO N. 10

Questo operatore economico intende partecipare alla procedura in oggetto per il requisito di esecuzione dell'iscrizione all'albo gestori ambientali, chiede di sapere se si può effettuare un sub affidamento per l'attività di smaltimento rifiuti, individuando una società idonea e iscritta all'albo per le categorie richieste, in alternativa al subappalto.

RISPOSTA

Si rinvia alla risposta al quesito n. 2.

QUESITO N. 11

In riferimento alla documentazione relativa al subappalto in sede di gara, si chiede conferma che per ogni subappaltatore il D.G.U.E. del subappaltatore e la dichiarazione del subappaltatore allegato 5 possano essere allegata in un unico file firmato digitalmente dal subappaltatore medesimo nel settore dedicato all'inserimento dell'*"eventuale documentazione aggiuntiva"*, poiché non vi è un settore specifico per l'inserimento di tale documentazione. Si chiede inoltre conferma che per quanto attiene il PASSOE, affinché risulti indicati i subappaltatori, lo stesso documento debba essere predisposto dall'operatore economico nelle stesse modalità di un RTI.

RISPOSTA

1. Si conferma.
2. Ai fini della creazione del PASSOE, come stabilito dall'ANAC sul proprio sito in risposta a "FAQ AVCPass – Quesito n. 16 – Operatore Economico", *"il subappaltatore indicato dal partecipante deve generare la propria componente AVCPass classificandosi come "Mandante in RTI". Il partecipante genererà il il PassOE con il ruolo di "Mandatario in RTI".*

QUESITO N. 12

La scrivente chiede la possibilità di ricevere i seguenti Documenti in formato Word riscrivibile: All3 Bis Dgue;- All.3 Modello Dichiarazione Aggiuntiva Ex Art.80;- All.5 Modello Dichiarazione Subappaltatore.

RISPOSTA

Delle dichiarazioni aggiuntive allegato 3 e allegato 5 viene pubblicato sul profilo di committente un formato editabile.

QUESITO N. 13

Si chiede di chiarire se la data di scadenza per la presentazione dell'offerta è quella indicata nella lettera d'invito, ore 12 del 21/12/2018 oppure quella indicata nel capitolato d'onori ore 18,00 del 18/12/2018

RISPOSTA

La data di scadenza per la presentazione delle offerte è fissata al 21 dicembre 2018, alle ore 12.00, come da lettera di invito prodotta da sistema.

QUESITO N. 14

La presente per richiedere due chiarimenti:1) si chiede se l'assolvimento dell'imposta di bollo sia da intendersi riferito alla dichiarazione sostitutiva di partecipazione (1 solo anche in caso di offerta su diversi lotti) oppure all'offerta economica, nel qual caso potrebbero essere 3, in caso di partecipazione a tutti i lotti2) si chiede conferma della scadenza della presentazione delle offerte, in quanto risulta una incongruenza tra quanto riportato nel capitolato d'onori e quanto riportato nella lettera di invito.

RISPOSTA

1. Si conferma che, anche in caso di partecipazione a più lotti, deve essere versata un'unica imposta di bollo, trattandosi di un'unica domanda di partecipazione anche se riferita a più lotti.
2. Si rinvia al quesito n. 13.

QUESITO N. 15

In relazione alla documentazione relativa al subappalto in sede di partecipazione alla gara, si chiede conferma che per ogni subappaltatore il D.G.U.E. e la dichiarazione allegato 5 possano essere predisposti in un unico file firmato digitalmente dal subappaltatore medesimo e che tale documentazione possa essere inserita nel settore "Eventuale documentazione aggiuntiva", poiché non è stato attivato un settore specifico per l'inserimento della documentazione del subappaltatore. Si chiede inoltre conferma che per quanto attiene il PASSOE, affinché risultino indicati i subappaltatori, lo stesso documento debba essere predisposto dall'operatore economico nelle stesse modalità di un RTI, specificando nelle note all'interno dell'AVCPASS che le mandanti sono i subappaltatori.



Direzione Centrale
Acquisti e Appalti

Appalto Specifico indetto dall'INPS per l'affidamento del «*Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimenti rifiuti speciali e relativi servizi accessori*», suddiviso in 3 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Informazioni complementari n. 2

RISPOSTA

Si rinvia alla risposta al quesito n. 11.

QUESITO N. 16

Al fine di poter dare corretta attuazione della clausola sociale, (punto 2.6 Capitolato d'oneri) si chiede di conoscere l'elenco del personale attualmente impiegato suddiviso per Lotti, con indicazione del contratto di settore applicato, livello di inquadramento e ore settimanali per ciascun addetto.

RISPOSTA

Si rinvia alla risposta al quesito n. 7.

QUESITO N. 17

Si chiede conferma che in fase di partecipazione alla gara sia sufficiente nella parte IV del D.G.U.E. compilare il punto "INDICAZIONE GLOBALE DI TUTTI I CRITERI DI SELEZIONE" senza compilare le altre sezioni del D.G.U.E. medesimo.

RISPOSTA

In fase di partecipazione alla gara, gli operatori economici partecipanti devono utilizzare il DGUE compilato in tutte le parti pertinenti.

QUESITO N. 18

Si prega di volerci comunicare le sedi dell'Inps dove effettuare i servizi da voi richiesti.

RISPOSTA

Si rinvia alla risposta al quesito n. 5.

QUESITO N. 19

In riferimento al Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito, Cap.12 Aggiudicazione, Par.12.1 - "Criterio di aggiudicazione" alle pagg.32 e 33 si richiedono rispettivamente la comprova dei punti A.2.2-Esperienza del gestore del servizio - Anni di esperienza (attraverso una dichiarazione di impegno) e A.2.3-Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti (che va relazionata all'interno della relazione tecnica).Alla pag.40 a differenza di quanto si richiede alle precedenti pagine su indicate, vengono richieste le prove per i seguenti punti:- punto A.2.2-Esperienza del gestore del servizio - Anni di esperienza (T) che resta tale ma non è chiaro il tipo di comprova richiesto, ossia tramite

dichiarazione di impegno (come riportato alla pag.32) o tramite presentazione del cv del gestore del servizio da nominare (come riportato alla pag.40)?- punto A.2.3-Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti (D) diventa A.2.3-Esperienza del gestore del servizio – Importo contratti per la comprova del quale è richiesto il cv del gestore del servizio? Si chiedono delucidazioni in merito. Si coglie l'occasione per chiedere cortesemente di poter ricevere gli elenchi distinti per lotto, degli addetti attualmente in servizio.

RISPOSTA

La tabella con le metodologie di comprova (p. 40 del Capitolato d'Oneri) cui far riferimento è la seguente:

n°	Sub-Criteri di Valutazione	Tipo Comprova (O/E)	Comprova
A.1.1	UNI EN ISO 9001 Gestione della Qualità - Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in corso di validità (valido anche 9001:2008 fino a settembre 2018), idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	E	Certificazione
A.1.2	UNI EN ISO 14001 Gestione Ambientale - Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione ambientale alla norma UNI EN ISO 14001 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia	E	Certificazione
A.1.3	BS OHSAS 18001 Gestione della salute e sicurezza sul lavoro - Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro alla norma BS OHSAS 18001 in corso di validità idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	E	Certificazione
A.1.4	SA 8000 Responsabilità Sociale - Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione attinente alla responsabilità sociale d'impresa alla norma SA 8000 in corso di validità per i servizi di pulizia	E	Certificazione
A.2.2	Esperienza del Gestore del Servizio - Anni di Esperienza Impegno a nominare un "Gestore del Servizio" (par. 14 delle Specifiche integrative al Capitolato Tecnico) con pregressa esperienza in ruoli simili e analoghi per contratti aventi ad oggetto i servizi di Pulizia e Ausiliario	E	Curriculum vitae del Gestore del Servizio
C.1.1	Utilizzo di sistemi o soluzioni di dosaggio/diluizione per prodotti non superconcentrati Utilizzo esclusivo di sistemi o soluzioni di dosaggio/diluizione anche per prodotti non superconcentrati per il lavaggio dei pavimenti, delle pareti e altre superfici fisse, dei servizi sanitari e delle finestre e altre superfici lucide che evitino che la diluizione sia condotta arbitrariamente dagli addetti al servizio	E	Schede tecniche
C.1.2	Utilizzo di Prodotti in microfibra per lavaggio e detersione superfici Utilizzo esclusivo di prodotti in microfibra per il lavaggio dei pavimenti, delle pareti e altre superfici fisse, dei servizi sanitari e delle finestre e altre superfici lucide	E	Schede tecniche
C.1.3	Utilizzo di sistemi di lavaggio dei panni dotati di sistemi di pre-impregnazione Relativamente agli edifici di superficie superiore ai 3.000 mq e qualora vi sia possibilità da parte del fornitore di installare in loco sistemi di lavaggio, utilizzo di sistemi di lavaggio dei panni utilizzati per la detersione dei pavimenti dotati di sistemi di pre- impregnazione al fine di controllare e ridurre l'impiego dell'acqua e del detergente/disinfettante	E	Schede tecniche
C.3.1	Efficienza energetica e riemissione della polvere degli aspirapolvere In riferimento all'elenco dei macchinari che l'Offerente intende utilizzare ed elencati nel Sub Criterio n. A.3.1 inserito nel criterio QUALITA' DEL PIANO DI LAVORO, DEI MACCHINARI E DELLE ATTREZZATURE UTILIZZATE, utilizzo esclusivo di aspirapolvere che, secondo quanto disciplinato dal Regolamento	E	Schede tecniche



Direzione Centrale
Acquisti e Appalti

Appalto Specifico indetto dall'INPS per l'affidamento del «*Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimenti rifiuti speciali e relativi servizi accessori*», suddiviso in 3 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Informazioni complementari n. 2

n°	Sub-Criteri di Valutazione	Tipo Comprova (O/E)	Comprova
	delegato UE n.665/2013 abbiano determinate classi di efficienza energetica		
C.3.2	Rumorosità degli aspirapolvere In riferimento all'elenco dei macchinari che l'Offerente intende utilizzare ed elencati nel Sub Criterio n. A.3.1 nel criterio QUALITA' DEL PIANO DI LAVORO, DEI MACCHINARI E DELLE ATTREZZATURE UTILIZZATE, utilizzo di aspirapolveri che, secondo quanto disciplinato dal Regolamento delegato UE n.665/2013 abbiano una determinata potenza sonora	E	Schede tecniche
C.3.3	Certificazione Ecolabel dei prodotti per le pulizie Possesso della certificazione Ecolabel Europeo (Decisione 2017/1217 della Commissione del 23 giugno 2017) relativo ai prodotti per le pulizie di superfici dure con riferimento a tutti i requisiti previsti o altra etichetta ambientale di Tipo I equivalente su determinati prodotti.	E	Schede tecniche

Per quanto riguarda l'elenco degli addetti attualmente in servizio, si rinvia alla risposta al quesito n. 7.

QUESITO N. 20

Nella Tabella di valutazione dell'offerta tecnica, a pag. 31 del Capitolato d'onori, il sub-criterio A.2.3 (Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti) chiede di "descrivere le soluzioni organizzative adottate per ovviare alle assenze di personale"; nella tabella con l'indicazione dei documenti a comprova, riportata a pag. 40 del Capitolato d'Oneri, il sub-criterio A.2.3 è invece denominato "Esperienza del Gestore del Servizio - Importo contratti gestiti", e indica quale documento a comprova il curriculum vitae del Gestore del servizio.

Stante tale discordanza, si chiedono chiarimenti in merito e, in particolare, si chiede di conoscere se al sub-criterio Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti corrisponda o meno un documento a comprova.

RISPOSTA

Si rinvia alla risposta al quesito n. 19.

QUESITO N. 21

Con la presente si chiede se è possibile avere un DGUE editabile. Inoltre, in ordine all'assolvimento dell'imposta di bollo ai fini della compilazione del campo 6 del modello F23: lo spazio "codice" deve essere obbligatoriamente compilato con il codice dell'ufficio al quale va riferito il versamento (es. codice dell'ufficio locale dell'Agenzia delle Entrate).

RISPOSTA

1. Si rinvia alla risposta al quesito n. 12.



Direzione Centrale
Acquisti e Appalti

Appalto Specifico indetto dall'INPS per l'affidamento del «*Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimenti rifiuti speciali e relativi servizi accessori*», suddiviso in 3 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Informazioni complementari n. 2

2. Il codice da inserire nel campo 6 è il seguente: TJT.

QUESITO N. 22

Al punto 12.3 del capitolato d'oneri è riportato "la data e l'ora in cui si terrà la prima seduta pubblica in modalità telematica sono comunicate nella lettera di invito", ma nella lettera di invito non è riportato e neanche nella schermata di riepilogo a sistema. Si resta in attesa di riscontro.

RISPOSTA

L'Istituto procederà a comunicare tale data con apposita comunicazione tramite piattaforma CONSIP successivamente al termine di presentazione delle offerte.

QUESITO N. 23

A pagina 12 - punto 3. del Capitolato d'oneri troviamo indicato "L'offerta deve essere presentata entro e non oltre il 18/12/2018 alle ore 18:00": questo va in contrasto con quanto invece indicato nel riepilogo della procedura che indica come data di scadenza della gara il 21/12/2018 - ore 12,00. Si chiede di specificare meglio la data di scadenza.

RISPOSTA

Si rinvia alla risposta al quesito n. 13.

QUESITO N. 24

Si chiede di chiarire se la data di scadenza per la presentazione dell'offerta è quella indicata nel capitolato d'oneri (18/12/2018 ore 18.00) oppure quella indicata nella lettera d'invito (21/12/2018 ore 12.00).

RISPOSTA

Si rinvia alla risposta al quesito n. 13.

QUESITO N. 25

Si chiede il codice da indicare nel Campo 6 del modello F23 (Ufficio Territoriale dell'Agenzia delle Entrate competente del Comune presso il quale ha sede l'Ente richiedente).

RISPOSTA

Si rinvia alla risposta al quesito n. 21.



Direzione Centrale
Acquisti e Appalti

Appalto Specifico indetto dall'INPS per l'affidamento del «*Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimenti rifiuti speciali e relativi servizi accessori*», suddiviso in 3 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Informazioni complementari n. 2

QUESITO N. 26

Con la presente, lo scrivente operatore economico è a richiedere i seguenti chiarimenti: 1) E' presente un disallineamento tra gli importi massimali relativi alle attività extra-canone riportati alle pagg. 8 e 9 del Capitolato d'oneri e gli importi di cui a pag. 17 dell'Allegato 2 al Capitolato d'oneri. Si chiede un cortese riscontro tecnico. 2) Si chiede di confermare che gli sconti da praticare a tutti gli importi, ordinari e straordinari, remunerati in €/h vadano applicati alla sola maggiorazione della manodopera (28,7%) 3) Ai fini del rispetto della clausola sociale, si chiede di poter conoscere l'attuale situazione degli addetti alle pulizie e ausiliari impiegati presso le sedi di codesto Spett.le Istituto (n°, livelli di inquadramento, monte ore settimanale, scatti di anzianità, ecc.) nonché il nome dell'attuale gestore del servizio in parola. 4) Relativamente agli elenchi di materiale igienico di cui a pag. 36 dell'Allegato 2, si chiede di specificare se, per quanto concerne le veline copri water e i sacchetti igienici femminili, i quantitativi indicati per ciascun lotto siano riferiti al n° di confezioni (in caso affermativo, specificare il n° di unità per confezione) o alle singole unità consumate. 5) Tenuto conto del ridotto numero di pagine e del considerevole numero di argomenti da trattare, si chiede se per i soli grafici e tabelle della relazione tecnica è possibile utilizzare un carattere di poco inferiore all' Arial 11, garantendo tuttavia la piena leggibilità degli stessi.

RISPOSTA

1. Il valore dell'extra canone relativo ai servizi di pulizia è quello previsto nel Capitolato d'Oneri.

Le Attività Straordinarie richieste dalla Stazione Appaltante in corso di esecuzione e non già in fase di indizione della procedura verranno remunerate ricorrendo all'Extra Canone, entro un massimale complessivo pari a € 10.988.516,90, di cui:

- Lotto 1 - Polo Via Ciro il Grande / Palazzo Wedekind: € 6.669.108,59;
- Lotto 2 - Polo Viale Aldo Ballarin: € 3.926.392,39;
- Lotto 3 - Polo Avvocatura: € 393.015,92.

2. Si rimanda alle previsioni dell'All.2 Specifiche integrative al Capitolato Tecnico.

3. Si rinvia alla risposta al quesito n. 7.

4. I quantitativi indicati per veline copri water e sacchetti igienici femminili si riferiscono al numero di confezioni.

Ogni confezione dovrà contenere:

- n. 200 copri water;
- n. 1000 sacchetti igienici.

5. Si rinvia alla risposta al quesito n. 8.



Direzione Centrale
Acquisti e Appalti

Appalto Specifico indetto dall'INPS per l'affidamento del «*Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimenti rifiuti speciali e relativi servizi accessori*», suddiviso in 3 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Informazioni complementari n. 2

QUESITO N. 27

Con la presente siamo a chiedere il codice ufficio o ente (campo 6) da indicare nel modello F23 per procedere con il pagamento dell'imposta di bollo.

RISPOSTA

Si rinvia alla risposta al quesito n. 21.

QUESITO N. 28

Si chiede conferma che il termine ultimo di presentazione dell'offerta sia quello riportato sulla lettera di invito e precisamente 21/12/2018 ore 12.00 e non quanto riportato al punto 3 pag. 12 del capitolato d'onori e cioè 18/12/2018 ore 18.00. Si resta in attesa di una Vs conferma.

RISPOSTA

Si rinvia alla risposta al quesito n. 13.

QUESITO N. 29

Sia per il pagamento dell'imposta di bollo per la dichiarazione generata dal Sistema che per l'offerta economica è indicata la seguente descrizione nel capo 12 dell'F23: "Imposta di bollo - Appalto specifico indetto dall'INPS per l'affidamento della Fornitura di scanner con alimentatore automatico".

RISPOSTA

Si rinvia alla risposta al quesito n. 21. Per quanto riguarda la fornitura di scanner trattasi di rifiuto.

QUESITO N. 30

Con la presente, lo scrivente operatore economico è a richiedere i seguenti ulteriori chiarimenti: 1) Le attività straordinarie sono remunerate attraverso la corresponsione di un corrispettivo extra canone entro un massimale complessivo già predefinito e differenziato per servizio. Si chiede quindi se è corretta l'interpretazione secondo cui, tenuto conto dei prezzi praticati in sede di gara in virtù dei ribassi proposti, sarà possibile, se richiesto dall'Istituto, erogare attività straordinarie fino al raggiungimento (esaurimento) del suddetto massimale (entro i 48 mesi di durata della commessa). 2) Moltiplicando le ore di presidio totali (ore

giornaliere * giorni settimanali * 52 settimane * 4 anni) indicate nei diversi "allegati 1" per l'importo €/h (€ 23,269) a base d'asta scaturiscono importi che non corrispondono a quelli specificati alle pagg. 8 e 9 del Capitolato (importi indicati anche nelle schede tecniche di sistema). Si chiede un cortese riscontro tecnico circa le modalità di determinazione dei suddetti importi. 3) Moltiplicando le ore di ausiliario (facchinaggio) totali (ore giornaliere * giorni settimanali * 52 settimane * 4 anni) indicate nei diversi "allegati 1" per l'importo €/h (€ 23,269) a base d'asta scaturiscono importi che non corrispondono a quelli specificati alle pagg. 8 e 9 del Capitolato (importi indicati anche nelle schede tecniche di sistema). Si chiede un cortese riscontro tecnico circa le modalità di determinazione dei suddetti importi.

RISPOSTA

1. Si conferma.
2. Si confermano i dati previsti nel Capitolato d'Oneri. Con riferimento ai servizi erogati 7 giorni su 7, l'importo è stato calcolato sulla base dei 365 giorni annui. Con riferimento ai servizi erogati 5 giorni su 7, l'importo è stato calcolato sulla base dei 252 giorni annui.
3. Vedasi punto 2.

QUESITO N. 31

Nel Capitolato d'Oneri As Sda Pulizia da pagina 32 a pagina 38 sono riportate le tabelle di valutazione dell'Offerta Tecnica mentre a pagina 40 dello stesso documento sono riportati i sub criteri ai quali va fornita la documentazione a comprova. Di seguito si riportano le incongruenze

Tabelle di Valutazione	Comprova
A.1.3 Certificazione BS OHSAS 18001	A.1.3 Registrazione EMAS
A.1.4 Certificazione SA 8000	A.1.4 Certificazione BS OHSAS 18001
--	A.1.5 Certificazione SA8000
A.2.3. Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione addetti assenti	A.2.3 Esperienza del gestore del servizio - importo contratti gestiti
C.3.1 Efficienza energetica e riemissione della polvere degli aspiratori	--
C.3.2 Rumorosità aspirapolvere	C.3.2 Efficienza energetica e riemissione della polvere degli aspiratori
C.3.3 Certificazione Ecolabel dei prodotti per le pulizie	C.3.3 Rumorosità aspirapolvere
--	C.3.5 Certificazione Ecolabel dei prodotti per le pulizie

Si chiede come debba essere sviluppata l'Offerta Tecnica

RISPOSTA

Si rinvia alla risposta al quesito n. 19.

QUESITO N. 32

Si richiede la lista del personale attualmente impiegato, con l'indicazione della sede di appartenenza, il livello contrattuale e il monte ore settimanale attualmente eseguito. Per la presente procedura è previsto un monte ore minimo per l'esecuzione dei servizi? se si a quanto corrisponde?

RISPOSTA

1. Si rinvia alla risposta al quesito n. 7.
2. Il valore del canone e dell'extra canone dei diversi servizi è calcolato sulla base di differenti unità di misura. Si rinvia agli atti di gara per le specifiche.

QUESITO N. 33

Con riferimento alla clausola sociale di cui al punto 2.6 del disciplinare, si chiede cortesemente di fornire indicazione dell'organico, specificando i livelli e il monte ore contrattuale.

RISPOSTA

Si rinvia alla risposta al quesito n. 7.

QUESITO N. 34

1) Si chiede di precisare l'esatta data di scadenza del termine di presentazione delle offerte in quanto nella "Lettera di invito" viene indicato il 21/12/2018 ore 12:00 mentre a pag. 12 del Capitolato d'Oneri viene indicato il 18/12/2018 ore 18:00; 2) si chiede di confermare che la comprova dei criteri di valutazione n° A.1.3. (registrazione EMAS) e A.2.3. (Esperienza del Gestore del Servizio - Importo contratti gestito) risultanti dalla tabella di pag. 40 del Capitolato d'Oneri rappresenta un refuso in quanto tali criteri di valutazione non sono quelli riportati a pag. 32 e seguenti (segnatamente il criterio n° A.1.3. è relativo alla certificazione OHSAS 18001 e il criterio A.2.3. alla efficienza delle modalità e dei tempo di sostituzione degli addetti assenti).

RISPOSTA

1. Si rinvia alla risposta al quesito n. 13.



Direzione Centrale
Acquisti e Appalti

Appalto Specifico indetto dall'INPS per l'affidamento del «*Servizio di pulizia, disinfestazione, smaltimenti rifiuti speciali e relativi servizi accessori*», suddiviso in 3 lotti, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Informazioni complementari n. 2

2. Si rinvia alla risposta al quesito n. 19.

QUESITO N. 35

Buongiorno con la presente si chiedono i seguenti chiarimenti: - A pag. 11 punto 2.6 del Capitolato d'oneri (Clausola Sociale) è riportato che "l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente.." A tal fine si chiede sapere relativamente al Lotto 3 quante unità svolgono attualmente il servizio di pulizia, il loro livello retributivo, il numero di ore che ogni unità svolge settimanalmente e come sono ripartite sulle tre strutture: - A pag.31 punto 12 del Capitolato d'oneri è riportata la tabella di valutazione dell'offerta tecnica con i relativi sub criteri di valutazione. al punto A.2.3. della tabella come sub criterio vi è "Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti" mentre a pag. 40 del capitolato d'oneri ove è riportata la metodologia di comprova per i Sub Criteri di Valutazione al punto A.2.3. è riportato "Esperienza del Gestore- Importo Contratti gestiti" . Si chiede sapere a quale sub criterio di valutazione corrisponde il punto A.2.3. In attesa di un Vs riscontro porgiamo cordiali saluti

RISPOSTA

1. Si rinvia alla risposta al quesito n. 7.
2. Si rinvia alla risposta al quesito n. 19.