



Data di pubblicazione: 29/04/2019

Nome allegato: *chiarimenti 2.pdf*

CIG: 7784422440;

Nome procedura: *Procedura aperta di carattere comunitario dematerializzata in modalità ASP, ai sensi dell'art. 60 del D.lgs n. 50/2016, volta all'affidamento del servizio di formazione per Dirigenti Tecnici e Funzionari informatici INPS.*



Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Direzione Centrale Acquisti e Appalti

ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

Direzione Centrale Acquisti e Appalti

CENTRALE ACQUISTI

INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

2[^] PARTE

Procedura aperta di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60, del D.Lgs. n. 50/2016, volta all'affidamento del percorso formativo per Dirigenti tecnici e funzionari informatici INPS

Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma
tel. +390659054280 - fax +390659054240
C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001

8. QUESITO

1. CAPITOLATO TECNICO – DURATA E OGGETTO DEL SERVIZIO: vengono dichiarate complessive 85gg di aula di formazione trasversale. Ma dai conteggi emersi dal dettaglio delle iniziative (ALLEGATO C), vengono fuori nr 472 giornate complessive. Si chiede di confermare che trattasi di un refuso e il numero totale di giornate di formazione da erogare sia pari a 472?

2. Nel Disciplinare a pagina 17 si chiede ai concorrenti il possesso della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 nei settori EA 33, 35 e 37. Si chiede conferma che il certificato ISO9001 dell'offerente debba essere valida contemporaneamente su tutti e tre gli ambiti. In particolare si chiede conferma che il certificato deve essere valido contemporaneamente: a. Nel settore EA 37 al fine di assicurare che l'offerente abbia una competenza e capacità specifica nella gestione della formazione

b. Nel settore EA 35, al fine di assicurare che l'offerente abbia una competenza e capacità specifica nei servizi professionali e sia quindi in grado di contestualizzare le modalità di applicazione delle discipline oggetto di formazione

c. Nel settore EA 33, al fine di assicurare che l'offerente abbia una competenza e capacità specifica sulla tecnologia dell'informazione e sia quindi in grado di contestualizzare la formazione sulle specificità dei sistemi informativi

3. Nel disciplinare a pagina 17 si chiede che i concorrenti siano in possesso della certificazione UNI EN ISO 9001: 2015 sui settori EA 33, 35 e 37. Si chiede conferma che -in caso di RTI- tale requisito debba essere posseduto da tutte le aziende facenti parte del RTI. Questo al fine di assicurare che la formazione rispetti i requisiti di qualità indipendentemente dal fatto che il soggetto che progetta/eroga il singolo corso sia la mandataria o la mandante.

4. ALL.A – CORSO PRINCE2 FOUNDATION → è riportato "esame opzionale". Si chiede conferma che con tale requisito si intende che l'offerente sia accreditato con Axelos e Peoplecert, soggetti proprietario della best practice Prince2 e dei relativi esami di certificazione, per l'eventuale erogazione dell'esame di certificazione.

5. ALLC. – Tabella Dirigenti tecnici ANNO II: per i corsi "Ruolo del RUP-DEC nel codice appalti", "Strategia UX e Human Centered Design" e "Codice Amministrazione Digitale" vengono richieste nr.2 edizioni per ciascun corso, ognuna da 23 partecipanti max. Tuttavia, il nr. di Dirigenti Tecnici da formare è pari a 18 che – divisi su due edizioni – darebbero luogo a delle aule poco numerose e con bassa interazione tra i partecipanti. Si chiede conferma che sia possibile erogare una unica edizione di ciascuno dei corsi all'interno della quale saranno presenti tutti i dirigenti.

6. Corsi ITIL Foundation e ITIL Service Transition:

a. ITIL Foundation, durata 3gg: riportati nr 420 partecipanti

b. ITIL Service Transition, durata 3gg: riportati nr 450 partecipanti

IN ALLEGATO A:

IN ALLEGATO C: viene riportato 1 solo corso "ITIL FOUNDATION TRANSITION" da 3gg avente come target nr 432 persone.

Quindi, quanti corsi ITIL Foundation e quanti ITIL Transition vengono effettivamente richiesti? Da quante persone ciascuno?

7. Corso Outsourcing e contratti, durata 3gg:

- IN ALLEGATO A riportati nr 339 partecipanti
- IN ALLEGATO C riportati nr 321 partecipanti

Qual è il numero corretto di partecipanti per questo corso?

8. Corso Leadership e motivazione, durata 2gg:

- IN ALLEGATO A riportati nr 30 partecipanti
- IN ALLEGATO C riportati nr 12 partecipanti

Qual è il numero corretto di partecipanti per questo corso?

9. Art. 5 disciplinare di gara: relativamente all'ammontare del fatturato specifico e generico, si chiede conferma che entrambi debbano soddisfare il medesimo ammontare, ovvero entrambi debbano essere pari al 1,5 volte il valore complessivo annuo posto a base di gara.

10. Con riferimento alla composizione delle aule, si chiede conferma che, laddove ci sia sovrapposizione dei corsi per una annualità, si possano organizzare aule miste con differenti figure partecipanti (es.funzionari informativi + responsabili di progetto).

11. Corsi 1.3 Project Management dei progetti critici, 1.4 Change Management / Kotter's model, 1.7 Requirement Engineering (corso completo): il numero totale dei discenti (339) non corrisponde alla ripartizione tra Direzione Generale (197) e territorio (150). Si chiede di indicare le numerosità corrette.

RISPOSTA

1 Il numero corretto di giornate formative complessive da erogare è pari a 472.

2 Si rimanda alla risposta al quesito n. 2

3 Si rimanda alla risposta al quesito n. 4

4 Si conferma, che in quanto opzionale "con tale requisito può anche intendersi che l'offerente sia accreditato con Axelos e Peoplecert, soggetti proprietario della best practice Prince2 e dei relativi esami di certificazione, per l'eventuale erogazione dell'esame di certificazione".

5 Si conferma la possibilità, essendo il numero dei dirigenti pari a 18, di erogare la formazione in una unica edizione.

6 Per mero errore materiale, non è stato riportato nell'Allegato C il corso ITIL SERVICE TRANSITION. Pertanto, si rimanda a quanto previsto nell'Allegato A: ITIL SERVICE TRANSITION è rivolto a 450 partecipanti per i giorni di formazione indicati nell'allegato A, da erogare in Videoconferenza.

Il corso ITIL FOUNDATION è rivolto a 420 partecipanti.

7 Il numero corretto è 339

8 **Il numero esatto è 30.**

9 **si conferma**

10 Si conferma la possibilità di organizzare aule miste con differenti figure di partecipanti

11 Il corso Project Management dei progetti critici, è rivolto a 339 partecipanti (n.309 Responsabili di progetto e 30 Responsabili di progetto alta complessità).

Il corso Change Management/Kotter's model, è rivolto a 339 partecipanti (n.309 Responsabili di progetto e 30 Responsabili di progetto alta complessità)

Il corso Requirement Engineering (corso completo) è a 339 partecipanti (n.309 Responsabili di progetto e n. 30 Responsabili di progetto alta complessità).