



Data di pubblicazione: 10/05/2019

Nome allegato: *Chiarimenti 3.pdf*

CIG: 78128496F3;

Nome procedura: *Procedura aperta di carattere comunitario dematerializzata in modalità ASP, ai sensi dell'art. 60 del D.lgs n. 50/2016, volta all'affidamento del servizio di formazione in e-learning "Trattamento e protezione dei dati personali alla luce del nuovo Regolamento EU 2016/679 (GDPR): regole europee e nazionali e loro applicazione pratica nei trattamenti di dati e nelle procedure dell'Istituto" rivolto a tutto il personale.*

10 QUESITO

La registrazione alla piattaforma e-learning (che è previsto sia esterna al dominio INPS) verrà fatta in autonomia dai singoli utenti, che dovranno inserire i propri dati (p.e. nome, cognome, indirizzo mail e area di appartenenza) oppure l'Ente fornirà un'anagrafica con i nominativi delle persone che dovranno affrontare il training?

RISPOSTA

L'Ente non fornirà un'anagrafica con i nominativi delle persone che dovranno affrontare il training. L'Istituto fornirà la lista delle utenze d'accesso con password standard che l'utente modificherà al primo accesso

11 QUESITO

Benché siano stati già formulati molteplici quesiti sullo stesso argomento (Fatturato Specifico), avendo rilevato una difformità nelle risposte della Stazione Appaltante sui medesimi quesiti (si veda la risposta al quesito 7 rispetto alle risposte formulate al quesito n.3, n.9 e n.10) abbiamo la necessità di chiedere ulteriori chiarimenti in merito. In riferimento all'art. 5 del disciplinare "REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA" al punto II si precisa che i Concorrenti dovranno possedere un fatturato specifico medio annuo non inferiore a 1,5 valore complessivo annuale posto a base di gara. E in riferimento alla sezione 2 del Capitolato Tecnico (OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO) si precisa che "Oggetto dell'affidamento è la progettazione e realizzazione su piattaforma e-learning del fornitore di un corso di formazione, della durata di 4 ore, in materia di "Trattamento e protezione dei dati personali....." In considerazione dell'oggetto dell'affidamento così come specificato nel capitolato tecnico, si chiede se il fatturato specifico possa far riferimento a servizi analoghi intesi come progettazione e realizzazione di corsi on line e utilizzo della piattaforma e-learning per l'erogazione dei corsi on line (su tematiche anche diverse da quella oggetto della presente gara). La ragione per cui si formula il quesito è dettata dal convincimento che la natura dei lavori in affidamento è principalmente legata alla capacità di progettare e realizzare un corso on line ad hoc su indicazioni dettate dalla stazione appaltante. Il contenuto specifico del corso on line non è rilevante per attestare esperienza e capacità per questa tipologia di servizio.

RISPOSTA

Il fatturato specifico medio annuo relativo ai servizi analoghi deve far riferimento ai servizi analoghi che si intendono "servizi di formazione in e-learning con creazione di contenuti riguardanti il trattamento e protezione dei dati personali".

12. QUESITO

Sottoponiamo i seguenti quesiti:

- 1) Con riferimento al luogo di svolgimento del Servizio - cfr. articolo 4, par. 6, Disciplinare di gara - si richiede di precisare se, nelle diverse fasi di espletamento delle prestazioni di cui all'Appalto, sarà richiesta la presenza fisica di professionisti dell'Affidatario presso determinate sedi dell'Istituto e quali.
- 2) Con riferimento al Servizio di supporto tecnico e tutoraggio didattico - cfr. articolo 7, Capitolo tecnico - si richiede di confermare che i quesiti e le richieste di chiarimenti da sottoporre ai tutor didattici potranno avere ad oggetto unicamente questioni strettamente connesse ai contenuti didattici del corso e-learning.

RISPOSTA

- 1) Non sarà richiesta la presenza fisica di professionisti dell'Affidatario presso determinate sedi dell'Istituto e quali.

2) Si conferma

13. QUESITO

Con riferimento alle risorse che l'operatore economico utilizzerà per l'erogazione del servizio si chiede conferma che le stesse debbano essere indicate solo se aggiudicatari e non nelle fasi precedenti della gara.

RISPOSTA

I profili professionali che dovranno essere coinvolti servizio sono quelli riportati all'art. 12 del Capitolato.

L'operatore aggiudicatario dovrà fornire, entro 7 giorni dalla sottoscrizione del contratto, un piano di utilizzo dei professionisti coerente con la soluzione organizzativa proposta in sede di offerta tecnica, nonché un elenco nominativo delle risorse che intende impiegare nel progetto, corredato dai relativi curricula vitae.

14. QUESITO

Nel disciplinare di gara, alla voce requisiti di capacità economica e finanziaria, al capoverso 2 è richiesto un fatturato specifico medio annuo relativo a servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento ovvero formazione sul "Trattamento e protezione dei dati personali" in modalità e-learning. In quasi tutte le FAQ inerenti il citato punto si rimanda alla risposta del quesito 3 in modo chiaro ed univoco "Il fatturato specifico dovrà riguardare la formazione erogata su progetti riguardanti il trattamento e protezione dei dati personali in modalità elearning" Al quesito 7 però si risponde quanto segue: "Per servizi analoghi si intendono servizi di formazione in e-learning con creazione di contenuti" riaprendo in modo significativo l'interpretazione, ovvero possono partecipare alla prova del possesso del requisito tutti i progetti nei quali sono stati creati contenuti formativi da erogare in modalità e-learning a prescindere che essi siano relativi al "Trattamento e protezione dei dati personali". Chiediamo di definire in maniera univoca i servizi analoghi oggetto di gara.

RISPOSTA

Si rinvia alla risposta del quesito n. 11