



Data di pubblicazione: 30/09/2019

Nome allegato: *Allegato 1a - Capitolato Tecnico.pdf*

CIG: 80302178B2;

Nome procedura: *Fornitura di nuove licenze per l'infrastruttura dei trasferimenti telematici.*

Procedura ristretta ai sensi dell'art. 61 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., svolta mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA) su piattaforma Consip ai sensi dell'art. 55 del D.lgs. n. 50/2016, da aggiudicare con il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D.Lgs. n. 50/2016.

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

Direzione centrale Organizzazione e Sistemi Informativi

CAPITOLATO TECNICO

**Procedura celebrata attraverso il Sistema dinamico di acquisizione della
Pubblica Amministrazione istituito da Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 55
del D.Lgs. 50/2016, volta alla "Fornitura di nuove licenze per
l'infrastruttura dei trasferimenti telematici".**

Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma

tel. +390659054280 - fax +390659054240

C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001

SOMMARIO

1	PREMESSA	3
2	OGGETTO DELLA FORNITURA E DURATA DELLA FORNITURA	3
3	DESCRIZIONE DETTAGLIATA DELLA FORNITURA.....	3
3.1	ACQUISTO DI NUOVE LICENZE DEL PACKAGE SECURETRANSPORT	3
3.2	MANUTENZIONE DELLE NUOVE LICENZE DEL PACKAGE SECURETRANSPORT	4
3.3	ATTIVAZIONE DELLA MANUTENZIONE DI LICENZE GIÀ IN POSSESSO DELL'ISTITUTO ...	5
4	CONSEGNA E COLLAUDO DELLA FORNITURA	5
5	LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI	6

1 Premessa

Nell'ambito della struttura "Trasferimenti Telematici" della Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi Informativi (DCOSI) l'Istituto ha predisposto una propria infrastruttura Digital MFT basata sui prodotti della società Axway. Tale infrastruttura di MFT è in grado di rispondere in modo adeguato alle esigenze dell'Istituto in quanto, oltre a garantire la ricezione, l'instradamento ed il corretto invio dei flussi di riferimento, costituisce un punto di integrazione tra le diverse piattaforme. In base alle politiche interne, alle esigenze applicative, normative e operative, tramite tale piattaforma, è possibile definire per ogni singolo flusso specifiche modalità di invio/ricezione e/o di integrazione.

2 Oggetto della fornitura e durata della fornitura

La fornitura ha ad oggetto l'acquisto di una licenza Axway Secure Transport perpetua e relativa manutenzione per la durata di due anni nonché il ripristino della manutenzione della licenza del prodotto Axway Integrator come dettagliato nel successivo paragrafo

3 Descrizione Dettagliata della Fornitura

3.1 Acquisto di nuove licenze del package SecureTransport

La configurazione del package "Secure Transport" richiesta prevede:

- Fino a 100 utenti esterni
- Due istanze attive
- Edge illimitati (= Secure Relay)
- All protocols
- All Non – production environment (tutti gli ambienti inclusi)
- Central governance
- Sentinel web dashboard

Con "Due istanze attive" si intende la configurazione del prodotto in modalità Active/Active per garantire l'alta affidabilità e la scalabilità sia orizzontale che verticale.

Con "All protocols" si intende la disponibilità e l'abilitazione a tutti i protocolli standard e open che l'Istituto utilizza quotidianamente per l'approvvigionamento dei file da e verso il mondo esterno (Banche, Istituti, Servizi Postali, Ministeri...).

Con "All Non-Production environment" si intende la possibilità di installare il software su tutti gli ambienti diversi dalla Produzione (Esercizio).

Di seguito il dettaglio delle licenze da acquisire:

Categoria Merceologica	Tipologia licenza	Unità di misura	Marca	Codice articolo	Denominazione commerciale	Quantità
Software: Licenza Software	tempo indeterminato	Utente	Axway	DGS_AXW_ST_LIC	Axway Secure Transport A/A + Central Governance + Sentinel Web Dashboard + non-prod	100

3.2 Manutenzione delle nuove licenze del package SecureTransport

Le nuove licenze dovranno essere coperte con 24 mesi di manutenzione a partire dal collaudo della fornitura.

Il servizio di manutenzione comprenderà per tutte le nuove licenze acquisite dall'Istituto, quanto di seguito riportato:

- la fornitura di tutte le nuove release e versioni, comprese quindi le New Generation e Major release (anche se dovessero cambiare nome) rilasciate in originale dal produttore, in modo da allineare nel tempo i prodotti alle migliorie di volta in volta introdotte; in tal caso il Fornitore provvederà alla fornitura della documentazione e delle istruzioni – in lingua italiana, ove disponibile – per l'utilizzo della nuova edizione (manuali e supporti magnetici);
- la fornitura di un servizio di assistenza tecnica telefonica agli utenti 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno (24x365) che offre assistenza telefonica per problemi di Gravità 1 (interruzioni su sistema di produzione) e un supporto via telefono/web/e-mail durante le ore di lavoro per altre problematiche non urgenti.
- tale servizio comprende l'assistenza sistemistica necessaria per l'individuazione e per la soluzione dei problemi relativi ai prodotti, nonché l'installazione, la personalizzazione e l'ottimizzazione delle nuove release e versioni rilasciate dalla casa produttrice del software. Detta tipologia di servizio è identificata dal fornitore con il nome di "Premier";
- la correzione dei difetti nel funzionamento del software mediante gli aggiornamenti (es. "patches" correttive) rilasciati dal produttore;
- i termini e le disposizioni applicabili al software ai sensi del contratto di licenza si applicheranno, analogamente a quanto descritto in precedenza anche alle nuove versioni e release rilasciati dalla casa produttrice.

Di seguito il dettaglio delle licenze da mantenere:

Categoria Merceologica	Unità di misura	Marca	Codice articolo	Denominazione commerciale	Quantità
Software: Manutenzione di licenza d'uso a tempo indeterminato	Utente	Axway	DGS_AXW_ST_MAN	Manutenzione 12 mesi Axway Secure Transport	100

3.3 Attivazione della manutenzione di licenze già in possesso dell'Istituto

L'Istituto intende procedere al ripristino della manutenzione della licenza Axway Integrator (prodotto originariamente acquisito dall' INPDAP) per la parte di integrazione e manipolazione dati in ambito File Transfer Management; di seguito il dettaglio della licenza la cui manutenzione va riattivata:

Categoria Merceologica	Unità di misura	Marca	Codice articolo	Denominazione commerciale	Quantità
Software: Manutenzione di licenza d'uso a tempo indeterminato	Istanza	Axway	DGS_AXW_INT_MAN	Manutenzione annuale Axway Integrator	1

4 Consegna e Collaudo della fornitura

Le licenze oggetto di fornitura devono essere consegnate all'Istituto entro il termine di 2 giorni solari decorrenti dalla data di avvio dell'esecuzione del Contratto.

Tutte le licenze software oggetto della fornitura, unitamente ai codici di attivazione dei software (comprehensive delle quantità già licenziate), dovranno essere consegnate tramite invio per posta elettronica agli indirizzi che INPS indicherà all'Operatore aggiudicatario.

La consegna della Fornitura avviene a cura, spese e rischio dell'Appaltatore. Sono a carico dell'Appaltatore anche gli oneri di spedizione e consegna dei programmi.

L'Appaltatore ha l'obbligo, senza diritto ad ulteriore corrispettivo, di fornire l'assistenza tecnica necessaria allo svolgimento delle operazioni di installazione. Dell'avvenuta installazione e generazione è redatto apposito verbale.

Alla consegna della fornitura l'Appaltatore dovrà consegnare debitamente compilato un "Modulo per il censimento dei prodotti software" che verrà fornito dall'Istituto successivamente alla sottoscrizione del contratto.

Il collaudo della fornitura verrà effettuato dall'Istituto verificando sul portale del produttore la conformità di quanto ricevuto da INPS - a mezzo posta elettronica - con quanto richiesto dalla fornitura in oggetto.

Entro non oltre trenta giorni dalla data del Verbale di installazione, la Stazione Appaltante, ai sensi degli artt. 24 e ss. del d.P.C.M. 452/97, sottopone i programmi forniti a collaudo, al fine di verificare che gli stessi siano conformi al tipo o ai modelli descritti nella lex specialis, e che siano in grado di svolgere le funzioni richieste, anche sulla scorta delle prove funzionali e diagnostiche a tal fine necessarie.

Il collaudo è effettuato da esperti incaricati dall'Amministrazione, alla presenza di incaricati dell'Appaltatore, e si concluderà con la redazione di un Verbale di Collaudo, che sarà sottoscritto dalla Stazione Appaltante e dall'Appaltatore.

Nell'ipotesi di esito negativo del collaudo, lo stesso dovrà essere ripetuto entro il termine di dieci giorni a decorrere dalla data del suddetto Verbale e si considererà collaudo definitivo.

In caso di collaudo a campione, ai sensi dell'art. 24, comma 6° del d.P.C.M. 452/97, la ripetizione del collaudo è effettuata anche su un campione diverso da quello già esaminato.

In caso di esito negativo del collaudo definitivo, il Contratto si intenderà risolto e l'Istituto procederà ad incamerare la cauzione definitiva. Nel caso in cui la causa dell'esito negativo del collaudo sia imputabile all'Appaltatore, la Stazione Appaltante potrà procedere all'eventuale acquisizione in danno dei prodotti e ad esperire ogni altra azione ritenuta opportuna.

5 Livelli di Servizio e Penali

In caso di malfunzionamento di un prodotto che ne impedisca l'utilizzo, i Trouble Ticket (TT) potranno essere classificati come segue:

- **Severità 1** - Critical Business Impact: il problema ha conseguenze serie sulle attività dell'Istituto, impedisce l'utilizzo del sistema e/o blocca le normali attività produttive che fanno uso del sistema. La richiesta di assistenza richiede un'immediata elaborazione;
- **Severità 2** - Significant Business Impact: funzionalità importanti del sistema potrebbero non essere disponibili per l'uso e ciò può impedire lo svolgimento di alcune attività dell'Istituto che fanno uso del sistema. La richiesta deve essere trattata al più presto possibile;
- **Severità 3** - Minor Business Impact: alcune funzionalità del sistema non funzionano correttamente e ciò può compromettere il corretto svolgimento di alcune attività dell'Istituto che fanno uso del sistema;

L'attribuzione del livello di severità è compiuta dall'Istituto.

Se le richieste di severità 1, 2, 3 non possono essere evase immediatamente, la società si impegna a dare evidenza all'Istituto dell'avvenuta presa in consegna della chiamata entro i seguenti tempi di reazione/presa in carico, a seconda dei livelli di severità:

- severità 1 e 2, entro 30 minuti lavorativi dalla comunicazione;
- severità 3, entro 1 ora lavorativa dalla comunicazione.

La società s’impegna a ripristinare l’operatività e la fruibilità per l’utenza delle funzionalità del prodotto, anche mediante fix temporanee, entro i seguenti termini:

- severità 1: entro 2h dalla presa in carico;
- severità 2: entro 4h dalla presa in carico;
- severità 3: entro 8h dalla presa in carico.

In caso di inosservanza dei tempi di ripristino, la società resterà assoggettata al pagamento di una penale.

La fornitura sarà soggetta quindi ai seguenti livelli di servizio e penali:

Componente	Livello di servizio	Modalità di misurazione	Modalità di verifica	Definizione base di calcolo	Penale
Consegna del software	Garantire la consegna delle licenze entro 2 giorni dalla data di avvio dell’esecuzione del Contratto	Giorni di ritardo relativamente alla consegna del software	Comunicazione per posta elettronica della disponibilità delle licenze sul portale del produttore	Importo delle licenze non consegnate	Per ogni giorno di ritardo: <ul style="list-style-type: none"> • 0,03% dal 1° al 5° giorno; • 0,06% dal 6° al 10° giorno; • 0,1% dal 11° giorno
Servizio di manutenzione e supporto software	Ripristino entro 2 ore dalla presa in carico per i TT di severità 1, ripristino entro 4 ore dalla presa in carico per i TT di severità 2, ripristino entro 8 ore dalla presa in carico per i TT di severità 3	Tempi di ripristino rilevabili dal sistema di Trouble Ticketing dell’Istituto	Verbale di verifica dei ticket relativi ai problemi SW (rilevazione trimestrale)	Canone trimestrale di manutenzione del software oggetto del disservizio	Per ogni ora o frazione di fermo oltre il target, l’1‰ del canone di manutenzione trimestrale per un massimo del 10% del canone di manutenzione trimestrale