



Data di pubblicazione: 01/10/2019

Nome allegato: *Allegato 1.1 al Capitolato Tecnico.pdf*

CIG: 803002496D;

Nome procedura: *Fornitura di software per l'anno 2019 per l'aggiornamento tecnologico dell'infrastruttura DataPower del Centro Elettronico Nazionale dell'Istituto e relativi servizi di manutenzione e supporto specialistico, svolta mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA) su piattaforma Consip ai sensi dell'art. 55 del D.lgs. 50/2016.*

ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE
Direzione centrale Organizzazione e Sistemi Informativi

CAPITOLATO TECNICO

**Procedura celebrata attraverso il Sistema dinamico di acquisizione della
Pubblica Amministrazione istituito da Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 55
del D.Lgs. 50/2016, volta all'affidamento dell' Aggiornamento tecnologico
dell'infrastruttura DataPower e relativo software per il Centro Elettronico
Nazionale**

Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma
tel. +390659054280 - fax +390659054240
C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001

Indice

1.	CONTESTO DI RIFERIMENTO	3
2.	DESCRIZIONE DELLA FORNITURA	4
2.1.	Dettaglio della fornitura	4
2.2.	Servizi afferenti alla fornitura	6
2.2.1.	Servizi di manutenzione	6
2.2.2.	Servizi di installazione delle appliance	7
2.2.3.	Servizi di supporto alle tecnologie acquisite	11
3.	PENALI	12

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'Istituto da molti anni ha investito nello sviluppo di servizi e applicazioni rivolti all'integrazione tra le diverse piattaforme hardware e software presenti nel Centro Elettronico Nazionale (CEN) e alla interoperabilità con le altre pubbliche amministrazioni. In questo contesto riveste grande importanza nelle soluzioni implementate dall'Istituto la soluzione basata su IBM DataPower, che attualmente è elemento chiave per l'integrazione e la sicurezza della esposizione dei servizi sia internamente (quale bus di mediazione per la gestione controllata degli accessi alle risorse) che esternamente (attualmente attraverso la porta di dominio ma in grado di supportare le modalità SOAP e REST in ottica evolutiva).

Più in dettaglio, attualmente, presso i datacenter del CEN, i dispositivi DataPower espletano le seguenti funzionalità:

- validazione dei messaggi di richiesta e risposta;
- processi di autenticazione (sulla rete di diversi token di sicurezza, tra i quali un token Custom definito dall'Istituto);
- gestione del processo di autorizzazione a livello di servizio e di singola operazione;
- trasformazione dei token di sicurezza, sia nell'ambito della nuova architettura (token di sicurezza custom, LTPA), sia per quanto riguarda altre interazioni specifiche (token SAML);
- routing e instardamento delle richieste;
- bilanciamento delle richieste verso i back-end;
- partecipazione attiva, grazie all'integrazione nativa con WebSphere MQ, al modello di tracciamento end-to-end delle transazioni così come definito dall'Istituto.

Sui DataPower sono state effettuate, negli anni, importanti personalizzazioni che hanno contribuito alla gestione di numerose criticità relative al carico applicativo.

Le appliance DataPower installate nei datacenter dell'Istituto sono in configurazione di alta affidabilità, e distribuiti su tre diversi ambienti operativi:

- in ambiente di produzione: appliance fisiche;
- ambienti di collaudo e di sviluppo: virtual appliance.

Le attuali Appliance fisiche XI52 andranno fuori supporto a partire dal 31/12/2019 senza alcuna possibilità di estensione ulteriore del supporto da

parte del produttore, inoltre presentano problematiche legate alla capacità elaborativa in quanto l'attuale livello transazionale delle appliance di produzione è estremamente elevato, avendo quasi raggiunto i limiti fisici delle attuali capacità di gestione, e non dispongono della funzionalità applicativa di API management che consente la gestione della sicurezza, della tracciatura avanzata e l'uso di strumenti analitici di supporto.

In conseguenza di ciò, per garantire la continuità del servizio, la presente iniziativa si pone l'obiettivo di risolvere le criticità sopra evidenziate attraverso l'aggiornamento tecnologico e il potenziamento dei DataPower fisici, attraverso l'acquisto di nuove appliance DataPower e del software di gestione API integrato nativamente con DataPower (API Connect) e il software di monitoraggio e controllo degli stessi attraverso una dashboard centralizzata (DataPower Dashboard).

2. DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

Attraverso l'aggiornamento tecnologico delle appliance DataPower e l'acquisizione del relativo software a corredo, sarà possibile ottenere i seguenti vantaggi:

- 1) eliminare le problematiche di supporto ed obsolescenza presenti su questa area;
- 2) garantire un più elevato throughput delle applicazioni sia all'interno che verso l'esterno;
- 3) disporre del supporto API;
- 4) aumentare l'affidabilità e la gestibilità della infrastruttura.

L'oggetto della fornitura è quindi l'acquisizione di 6 (sei) Appliance DataPower e del relativo software Connect e Dashboard.

Tutti i prodotti offerti sono comprensivi dei relativi servizi di installazione, messa in opera e manutenzione per 12 mesi, a decorrere dall'installazione/download dei citati prodotti.

2.1. Dettaglio della fornitura

Di seguito si riportano i dettagli della fornitura:

- 6 (sei) Appliance DataPower;
- 6 (sei) Appliance DataPower Feature SW;

- licenze per una configurazione pari a N. 560 PVU che consente di supportare un carico previsto di 100 milioni di API/Call mese;
- 5 Dashboard operative per supportare il numero dei Datapower installati in ambiente di produzione.

Nella tabella seguente vengono riassunti in dettaglio le componenti da acquisire, comprensivi delle relative opzioni e i servizi di manutenzione:

Categoria Merceologica	Tipologia licenza	Unità di misura	Marc a	Codice articolo	Denominazione commerciale	Quantità
Software: Licenza Software	tempo indeterminato, determinato , sottoscrizione	Appliance	IBM	D1WHS LL	IBM DataPower Gateway X2 Appliance Appliance Install Appliance + Subscription and Support 12 Months	6
Software: Licenza Software	tempo indeterminato, determinato , sottoscrizione	Feature SW	IBM	D1WHU LL	IBM DataPower Gateway X2 Appliance Appliance Install Initial Appliance Business Critical Service Upgrade 12 Months	6
Software: Licenza Software	tempo indeterminato, determinato , sottoscrizione	Feature SW	IBM	D1NB2L L	IBM DataPower Operations Dashboard Five Gateways Application instance	1

					License + SW Subscription & Support 12 Months	
Software: Licenza Software	tempo indeterminato, determinato , sottoscrizione	PVU	IBM	D1LLUL L	IBM API Connect Enterprise for z Systems Processor Value Unit (PVU) License + SW Subscription & Support 12 Months	560

2.2. Servizi afferenti alla fornitura

Per tutti i prodotti oggetto della fornitura sono richiesti:

- A) Servizi di manutenzione;
- B) Servizi di installazione delle appliance;
- C) Servizi di Supporto alle tecnologie acquisite.

Di seguito viene fornito il dettaglio dei servizi richiesti, L'erogazione di tali servizi dovrà avvenire prevalentemente all'interno delle sedi dell'Istituto, ad eccezione delle attività di verifica e pianificazione che non richiedono espressamente la presenza nelle sedi dell'Istituto che potranno essere svolte presso le sedi del fornitore.

2.2.1. Servizi di manutenzione

Per tutti i prodotti oggetto della fornitura elencati al paragrafo precedente è previsto un primo anno di manutenzione inclusa, secondo le modalità descritte negli allegati "Accordo Internazionale Passport Advantage" e "Accordo Internazionale Passport Advantage – Supplemento per l'acquisto di dispositivi e servizi per dispositivi IBM".

2.2.2. Servizi di installazione delle appliance

Il Fornitore dovrà provvedere all'installazione di tutte le appliance e dei software ed alla completa verifica delle funzionalità di tutte le componenti.

Le appliance dovranno essere installate e verificate in termini di configurazione standard a carico del Fornitore, entro 60 giorni solari dalla data di efficacia del Contratto e comunque previa pianificazione concordata con l'Istituto.

Trasporto e consegna delle appliance sono a carico del Fornitore.

I rischi di perdita e danni alle appliance sono a carico del Fornitore fino alla consegna delle stesse presso i locali dell'Istituto.

Ove l'accesso ai locali comporti qualsivoglia attività, comprese opere e mezzi di sollevamento, dette attività dovranno essere effettuate dal Fornitore, con oneri a carico del Fornitore stesso. Le attività di consegna includeranno ogni onere relativo ad imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna "al piano", posa in opera, installazione delle appliance e delle Opzioni, prima accensione e verifica della funzionalità, asporto dell'imballaggio e qualsiasi altra attività ad esse strumentale.

Qualora la fornitura, o parte di essa, non venga eseguita nei termini fissati, il Fornitore resterà assoggettato al pagamento delle penalità indicate nel presente capitolato tecnico.

Qualora il Fornitore non sia in grado di consegnare i prodotti IBM specificati nel paragrafo 2.1 in termini di *product number*, per sopraggiunte variazioni tecnologiche, il Fornitore si impegna, comunque, a consegnare prodotti dello stesso produttore di prestazioni non inferiori, senza che questo comporti forniture aggiuntive di componenti ma sostituzione delle componenti in essere, in tal caso il fornitore si farà carico del ritiro e smaltimento degli apparati precedenti.

Il Fornitore garantisce che tutte le *appliance*, in tutte le loro componenti, che fornisce nel corso della durata del Contratto sono in produzione al momento della consegna.

Resta comunque inteso che tutte le macchine IBM acquisite dall'Istituto nell'ambito della presente fornitura sono nuove di fabbrica, in tutte le loro componenti.

La consegna e la messa in opera delle *appliance* avranno luogo presso il CED dell'Istituto a Roma, Via Della Civiltà Del Lavoro, 46 e presso il sito di Si.Re di Casamassima (Bari), Strada Statale 100 km 18.

L'Istituto metterà a disposizione un locale per ospitare i sistemi pronti per la consegna di almeno 30mq ed alimentazione monofase sufficiente per testare almeno un appliance alla volta.

Le *appliance* dovranno essere rese funzionanti e consegnate insieme alla manualistica tecnica d'uso e su di esse sarà effettuata la verifica di funzionalità, intesa come verifica dell'accensione e del funzionamento dell'*appliance*, che darà luogo, congiuntamente all'identificazione di quantità e tipologia tutte le componenti previste dalla configurazione richiesta dall'Istituto, alla redazione di un verbale di consegna come descritto nel successivo paragrafo Fase di collaudo.

Le attività di installazione e configurazione avverranno nel normale orario di lavoro (tutti i giorni lavorativi dalle 9:00 alle 18:00) e/o fuori orario (dopo le 20,00 e nei giorni di sabato e domenica) secondo le specifiche indicate dall'Istituto; esse prevedono:

- verifiche propedeutiche all'installazione dei nuovi sistemi
- installazione e configurazione hardware delle *appliance*
- collegamento delle varie componenti in rete secondo le indicazioni fornite dall'Istituto
- collegamento alla rete elettrica
- posa in opera del cablaggio delle componenti oggetto della presente fornitura (all'interno delle sale apparati di Campus, Di.co.Si, DR di Bari con distanze non superiori ai 100m)
- esecuzione di prove di funzionamento relative alle *appliance*
- fornitura ed installazione degli accessori che si dovessero rendere necessari in sede di installazione

Risorse per attività di installazione dei sistemi

Per l'effettuazione delle attività di installazione dei sistemi descritte precedentemente è richiesto il Technical Account Team IBM (Codice servizio AK28/1) messo a disposizione dal produttore IBM, che ha lo scopo di fornire all'Istituto gli strumenti, le competenze e le funzioni atte ad ottimizzare la gestione operativa delle soluzioni IT acquisite, la loro evoluzione ed integrazione con l'ambiente esistente.

Il technical account team IBM per l'attività è composto dalle seguenti figure professionali:

Coordinatore Tecnico (PM)

E' il riferimento del progetto per quanto riguarda gli aspetti organizzativi; ha una visione globale del progetto; partecipa a tutte le fasi del progetto ed indirizza il lavoro dei singoli Specialisti IBM. Coordina tutte le iniziative previste nella fornitura.

E' il responsabile unico del progetto dal punto di vista tecnico realizzativo e di soddisfazione con l'Istituto. Si fa carico della corretta implementazione ed esecuzione del Piano di Servizio personalizzato, tracciandone l'evoluzione con misuratori creati ad-hoc.

E' l'interfaccia privilegiata per l'Istituto, con il quale analizza in riunioni periodiche i misuratori e definisce eventuali piani di recupero. Definisce ed attua processi atti al miglioramento della qualità del servizio erogato. Utilizza la Delivery Methodology dell'IBM.

Il Coordinatore Tecnico:

- predispone il Piano di Progetto;
- verifica le aspettative, i requisiti e i criteri di accettazione con lo sponsor e gli stakeholder chiave dell'Istituto;
- seleziona e assegna il personale di IBM per il completamento delle attività del Progetto;
- stabilisce e gestisce le attività del Progetto. In particolare:
 - concorda le strategie e i piani del Progetto;
 - pianifica e assicura l'efficienza del personale IBM, gestendone gli aspetti amministrativi;
 - gestisce i Team di Progetto e le relazioni con eventuali Terze Parti;
 - garantisce il rispetto dei tempi concordati per le implementazioni/rilasci e predispone periodicamente i report sullo stato del Progetto;
 - notifica tempestivamente il verificarsi di potenziali criticità di Progetto e suggerisce ed attua le procedure più idonee a minimizzare gli impatti sull'Istituto.

Inoltre, in collaborazione con il responsabile di progetto dell'Istituto:

- garantisce la congruità a quanto riportato nel Contratto;

- verifica lo stato delle attività e la qualità della relazione all'interno del gruppo di lavoro;
- si fa parte diligente e coopera nella risoluzione di conflitti o problemi o dispute che potrebbero sorgere durante lo svolgimento del Contratto.

Il Coordinatore Tecnico per questo servizio sarà Certificato PMI (Project Management Institute) ed avrà un'esperienza nel ruolo superiore ai 15 anni.

Specialista senior di prodotto IBM

Si occupa degli aspetti di installazione e configurazione dei prodotti previsti sulle *appliance* coinvolte nel servizio. Definisce l'organizzazione logica delle risorse ed imposta le relative politiche e configurazioni. Ha un'ampia conoscenza dei prodotti IBM, delle possibilità di integrazione e del loro utilizzo; possiede una conoscenza dei sistemi operativi e delle tematiche di rete. Dispone delle certificazioni degli specifici prodotti software IBM ai livelli più elevati.

Le sue principali competenze possono essere riassunte come segue:

- consulenza tecnologica
- formazione tecnica sui prodotti IBM
- implementazione di prodotti IBM
- supporto alle personalizzazioni
- competenze di business
- competenze di tecnologia

Lo specialista senior ha una esperienza nel ruolo superiore ai 13 anni.

Per l'effettuazione delle attività di installazione sopra descritte, il technical account team IBM è composto dal seguente mix di figure professionali:

Technical Account Team	gg/uomo
Coordinatore Tecnico	5
Specialista Senior di prodotto	20

Le attività di installazione saranno completate, in modalità "a corpo", entro 60 gg dalla data di efficacia del contratto.

Fase di Collaudo

Si evidenzia come quanto di seguito descritto faccia esclusivo riferimento alla componente appliance e non riguardi il resto della fornitura software. Le modalità di accettazione delle componenti software sono descritte nel già citato allegato "Accordo Internazionale Passport Advantage".

Entro 60 giorni solari dalla data di efficacia del contratto, sarà effettuato il collaudo a cura di funzionari tecnici dell'Istituto in presenza del Responsabile del Fornitore, per ciascuna *appliance* consegnata, al fine di verificare la corrispondenza delle *appliance* fornite alle specifiche di funzionalità previste. Sarà ritenuto "non superato" il collaudo delle *appliance* non conformi alle sopra citate specifiche.

Per le altre licenze software la consegna si effettuerà mediante il download delle stesse dal sito IBM. Entro 60 giorni solari dalla data di efficacia del contratto, sarà effettuato il collaudo a cura di funzionari tecnici dell'Istituto in presenza del Responsabile del Fornitore.

Al termine di tali operazioni, sia per le licenze appliance che per le altre licenze, sarà redatto un apposito verbale di collaudo, sottoscritto dai suddetti funzionari e controfirmato per accettazione da un rappresentante del Fornitore. Nell'ipotesi di esito negativo di detto collaudo, lo stesso dovrà essere ripetuto entro il termine di cinque giorni a decorrere dalla data del succitato verbale e verrà considerato collaudo definitivo.

Nel caso di ritardo nell'esecuzione del nuovo collaudo, per cause non imputabili all'Istituto, è applicata una penale nella misura e con le modalità previste nel presente Capitolato tecnico.

2.2.3. Servizi di supporto alle tecnologie acquisite

Per le attività aggiuntive di supporto sono previste complessivamente 25 gg della figura professionale di Specialista Senior di prodotto IBM.

La risorsa specialistica fornita direttamente dal produttore è in grado di:

- garantire il supporto alla costante evoluzione dell'ambiente DataPower, API Connect e Dashboard di produzione dell'Istituto mutuando le implementazioni architetturali più recenti e l'aderenza alle best practices in uso presso realtà di simili dimensioni a livello internazionale;

- garantire le conoscenze specifiche delle componenti tecnologiche in opera nell'Istituto per proseguire con le iniziative di evoluzione delle funzionalità avanzate quali: l'automazione online dell'infrastruttura a supporto della applicazioni "core" dell'Istituto, il Disaster Recovery e back-up automatizzato dei dati, il Performance Management;
- governare tali componenti in modo "olistico" e non in modo "puntuale" così da avere un ambiente integrato e sfruttare al meglio gli investimenti;
- garantire in modo univoco all'Istituto la possibilità di accesso diretto (non mediato da altre Strutture/Società) oltre che alle strutture di supporto, anche alla Knowledge Base interna del produttore riducendo i possibili tempi di risoluzione e ripristino di eventuali fermi dovuti a malfunzionamenti hardware e/o software con evidenti benefici in termini di qualità del Servizio offerto dall'Istituto alla sua utenza con particolari possibili impatti su ambienti critici;
- potere interagire in maniera diretta ai laboratori del produttore ai fini della realizzazione di implementazioni o modifiche ad hoc;
- garantire la formazione continua e il trasferimento di know-how alle risorse interne dell'Istituto;
- garantire in modo univoco all'Istituto la possibile applicazione di soluzioni correttive attraverso documenti non pubblicati e di proprietà esclusiva della IBM. Tale documentazione utilizza l'accesso esclusivo alle Librerie IBM per la verifica ed analisi degli ambienti oggetto di eventuale indagine tecnica.

Detto servizio è da intendersi a consumo, pertanto sarà attivato su eventuale specifica richiesta dell'Istituto, sulla base delle proprie esigenze.

Le giornate di supporto saranno preventivamente pianificate di concerto tra il Direttore dell'esecuzione ed il Responsabile della fornitura. In relazione al piano concordato, il Fornitore si impegna a garantire, nei giorni previsti, la presenza delle risorse richieste.

Technical Account Team	gg/uomo
Specialista Senior di prodotto	25

3. PENALI

Di seguito si riportano le penali applicabili alla fornitura:

Componente	Livello di servizio	Modalità di misurazione	Modalità di verifica	Definizione base di calcolo	Penale
Consegna e installazione delle appliance *	Garantire l'installazione della singola Appliance entro 60 giorni dalla data di efficacia del Contratto	Giorni di ritardo relativamente alla installazione della singola Appliance	Verbale di collaudo delle appliance	Importo della singola Appliance	Per ogni giorno di ritardo della installazione fino ad un massimo di 60 giorni: lo 0,3‰ della base di calcolo
Servizi di supporto alle tecnologie acquisite	Garantire la disponibilità del personale con le caratteristiche richieste entro 5gg dalla formalizzazione dell'Istituto	Giorni di ritardo	Verbale di accettazione	Importo della componente	- dal 1° al 15° giorno di ritardo, 0,3‰ della base di calcolo; - dal 16° al 30° giorno di ritardo, 0,4‰ della base di calcolo applicabile a far data dal 1° giorno di ritardo; - dal 31° al 60° giorno di ritardo, 1‰ della base di calcolo applicabile a far data dal 1° giorno di ritardo.

** Le penali afferenti alla consegna e installazione delle appliance si applicano anche in caso di ritardo nella messa a disposizione (download) delle ulteriori licenze software.*

Qualora l'importo cumulato delle penali verrà a superare il valore pari al 10% dell'importo contrattualizzato, l'Istituto potrà disporre la risoluzione del contratto, con addebito al Fornitore del danno eventualmente emergente (comprensivo del costo sostenuto per il ricorso a fornitori terzi).

Rimane inteso che, ferma restando l'applicazione delle penali previste, la Stazione Appaltante si riserva di richiedere il risarcimento di ogni ulteriore danno, sulla base di quanto disposto dall'art. 1382 c.c., nonché la risoluzione del contratto nell'ipotesi di grave e reiterato inadempimento.

La richiesta e/o il pagamento delle penali non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale egli si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.