Data di pubblicazione: *29/01/2020*
Nome allegato: *All. 2 Capitolato Tecnico.pdf*
CIG: *8123813E8D;*
Nome procedura: *Procedura aperta di carattere comunitario ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., in modalità dematerializzata, con aggiudicazione mediante criterio del minor prezzo ai sensi dell'articolo 95, comma 4, del D.Lgs. n. 50/2016, volta all'affidamento della "Fornitura di un servizio web di consultazione in materia di normativa sul lavoro e fiscale nell'ambito delle attività ispettive ed amministrative dell'Istituto", per la durata di 36 mesi.*
CIG: 8123813E8D

CAPITOLATO TECNICO

Fornitura di un servizio web di consultazione in materia di normativa sul lavoro e fiscale nell'ambito delle attività ispettive ed amministrative dell'Istituto.

Premessa

La fornitura ha per oggetto il servizio web di consultazione delle banche dati di seguito riportate:

1) Banca dati lavoro;
2) Banca dati fiscale;
3) Banca dati edilizia;
4) Banca dati cooperative.

Caratteristiche della fornitura

Tutti le banche dati della premessa dovranno essere fruibili a tutti gli operatori dell'Istituto attraverso l'accesso ad una piattaforma web dedicata.

Caratteristiche dei singoli moduli:

Banca dati lavoro

a. *Contenuti*: Legislazione, prassi e giurisprudenza nazionale e comunitaria in materia di lavoro subordinato, parasubordinato, autonomo, associativo e professionale oltre che in materia di previdenza ed assicurazione sociale sia vigente che previgente. Codice civile, codice penale, codice di procedura civile, codice di procedura penale, codice della navigazione, codice amministrativo; contrattazione collettiva del lavoro nazionale ed integrative provinciale e regionale nella versione vigente e previgente con uno storico corrispondente almeno alla copertura del periodo di prescrizione. Prontuari della contribuzione previdenziale obbligatoria, della contribuzione previdenziale complementare dei fondi chiusi, delle mansioni come previste dalla contrattazione collettiva nazionale del lavoro. Un sistema informativo delle sanzioni civili e penali in materia di sicurezza e rapporto di lavoro. La banca dati dovrà contenere il maggior numero di settori economici previsti dalla contrattazione collettiva del lavoro sia per il comparto pubblico sia per il comparto privato. Inoltre dovrà avere dei link logici alle diverse tipologie di informazione per una consultazione rapida e facilitata.
b. *Caratteristiche essenziali*: Sarà indispensabile l'integrazione di tutti i CCNL con le tabelle retributive e le schede di sintesi. Dovranno essere presenti: i CCNL con uno storico medio di oltre 20 anni per circa 800 settori, i testi unici dei CCNL per circa 800 settori, le tabelle retributive di circa 800 settori con uno storico di oltre 20 anni, il mansionario dei CCNL e declaratorie dei livelli retributivi per la classificazione del personale di circa 800 settori. Dovrà essere prevista la possibilità di selezionare il CCNL dall'elenco delle mansioni e sarà inoltre necessario il collegamento tra CCNL e l'inquadramento previdenziale, attraverso la classificazione ATECO, oltre che alla contribuzione obbligatoria, con l'indicazione dei codici statistico contributivi utilizzati dall'INPS (CSC), e complementare dei fondi chiusi. Le ricerche, inoltre, dovranno essere consentite tramite indici analitici, full-text o per argomenti omogenei.

Banca Dati fiscale

a. *Contenti*: Legislazione, prassi e giurisprudenza nazionale e comunitaria in materia di imposte, fisco, tributi nazionali e locali, contabilità, società, imprese e professionisti vigente che previgente; codice civile, codice penale, codice di procedura civile, codice di procedura penale, codice della navigazione, codice amministrativo; prontuario delle imposte e tributi nazionali e locali. La banca dati dovrà contenere i riferimenti alla contribuzione previdenziale ed assistenziale obbligatoria e complementare. Inoltre dovrà avere dei link logici alle diverse tipologie di informazione per una consultazione rapida.

b. *Caratteristiche essenziali*: Le ricerche, inoltre, dovranno essere consentite tramite indici analitici, full-text o per argomenti omogenei.

Banca dati edilizia

a. *Contenuti*: legislazione, prassi e giurisprudenza nazionale e comunitaria in materia di lavoro subordinato e parasubordinato nel settore specifico dell'edilizia; codice civile, codice penale, codice di procedura civile, codice procedura penale, codice della navigazione, codice amministrativo; contrattazione collettiva del lavoro nazionale e contrattazione integrativa del lavoro nel settore dell'edilizia vigente be previgente con uno storico medio utile a coprire il periodo prescrizionale. Prontuario della contribuzione previdenziale obbligatoria e complementare e delle sanzioni in materia di lavoro. Inoltre dovrà avere dei link logici alle diverse tipologie di informazione per una consultazione rapida e facilitata.
b. *Caratteristiche essenziali*: Dovrà contenere tutti i contratti integrativi provinciali del settore edile e della relativa contribuzione dovuta alle Casse Edili, fondamentale per la determinazione della retribuzione imponibile ai fini previdenziali. Le ricerche, inoltre, dovranno essere consentite tramite indici analitici, full-text o per argomenti omogenei.

Banca dati cooperativa

a. *Contenuti*: Legislazione, prassi e giurisprudenza nazionale e comunitaria in materia di lavoro subordinato e parasubordinato nel settore specifico delle cooperative di produzione e sociali; codice civile, codice penale, codice di procedura civile, codice di procedura penale; contrattazione collettiva di lavoro nazionale e contrattazione integrativa del lavoro nel settore delle cooperative vigente e previgente con uno storico a copertura almeno dei termini prescrizionali. Prontuario della contribuzione previdenziale obbligatoria e complementare e delle sanzioni relative. Inoltre dovrà avere dei link logici alle diverse tipologie di informazione per una consultazione rapida e facilitata.
b. *Caratteristiche essenziali*: Disponibilità delle tabelle con gli importi contributivi convenzionali per le cooperative sociali e le cooperative DPR 602/1970 adeguati gradualmente – secondo le disposizioni del D.Lgs. 423/2001 – agli imponibili contrattuali previsti per la generalità dei lavoratori subordinati, per ogni contratto collettivo di lavoro applicabile alle cooperative. Le ricerche, inoltre, dovranno essere consentite tramite indici analitici, full-text o per argomenti omogenei.

Servizio gestionale per la ricostruzioni delle retribuzioni contrattuali

a *Contenuti*: Il software dovrà consentire la ricostruzione storica delle retribuzioni contrattuali spettanti ai lavoratori subordinati e parasubordinati, secondo le differenti specifiche degli istituti retributivi previsti per i vari contratti collettivi di lavoro nazionali. Il software dovrà contenere già precaricati il maggior numero di settori economici sia per il comparto pubblico che per il comparto privato e di questi, tutti gli elementi retributivi utili alla determinazione della retribuzione contrattuale. In particolare dovranno contenere i dati anche personalizzabili relativi a:

i. Minimo
ii. Contingenza
iii. EDR
iv. Scatti di anzianità
v. Ferie e permessi
vi. Malattia ed infortunio
vii. Maternità
viii. Festività
ix. Preavviso
x. Straordinari
xi. Indennità obbligatorie ed accessorie
xii. Contribuzione obbligatoria
xiii. Fondi complementari di categoria

xiv. Assegno Nucleo Familiare

L'elaborazione dovrà anche ricostruire in dettaglio il cedolino mensile del lavoratore. In base all'inquadramento indicato, il calcolo dovrà riportare in automatico tutte le voci e gli importi di tutti gli istituti previsti dalla contrattazione collettiva di primo livello. Tali voci dovranno essere personalizzabili in base alla reale prestazione lavorativa permettendo l'inserimento dell'importo percepito per singola voce o per totale mensile. L'elaborazione dovrà essere in grado di confrontare e rilevare le differenze retributive tra i diversi inquadramenti. La procedura, inoltre, dovrà prevedere: il calcolo del trattamento di fine rapporto sia mensile che annuale considerando anche le eventuali anticipazioni, la ricostruzione dell'Assegno Nucleo Familiare sulla scorta del carico familiare inputato. Infine dovranno essere prodotti report dettagliati e di riepilogo, personalizzabili ed esportabili nei più comuni formati.

b. *Caratteristiche essenziali*: Disponibilità di tutti i settori contrattuali con relative tabelle retributive contenuti nella banca dati lavoro. Possibilità di inserire gli elementi retributivi previsti dalla contrattazione integrativa.

Servizio gestionale per il calcolo del costo del lavoro

a. *Contenuti*: Il software dovrà elaborare il calcolo del costo del lavoro subordinato e parasubordinato per la determinazione degli importi contributivi e della contribuzione previdenziale obbligatoria a carico del datore di lavoro e del lavoratore. Dovrà, inoltre, contenere già precaricati il maggior numero di settori economici e le aliquote contributive con uno storico almeno utile a coprire i termini prescrizionali. In particolare gli archivi dovranno contenere i dati personalizzabili relativi a:
    i. Mansionario
    ii. Minimo
    iii. Contingenza
    iv. EDR
    v. Scatti di anzianità
    vi. Ferie e permessi
    vii. Malattia ed Infortunio
    viii. Festività
    ix. Preavviso
    x. Straordinario
    xi. Indennità obbligatorie ed accessorie
    xii. Aliquote contributive generali della previdenza obbligatoria
    xiii. Fondi complementari di categoria
    xiv. Costo chilometrico
    xv. Cassa Edile nazionale e provinciale
    xvi. Agevolazioni
    xvii. Assegni familiari

    Il calcolo dovrà riportare in automatico il dettaglio delle voci e gli importi retributivi e contributivi comprensivi di sgravi ed agevolazioni. Infine il gestionale dovrà produrre dei report dettagliati e di riepilogo che dovranno essere personalizzabili ed esportabili nei più comuni formati.

b. *Caratteristiche essenziali*: Disponibilità di tutti i settori contrattuali con relative tabelle contenuti nella banca dati lavoro. Possibilità di inserire gli elementi retributivi previsti dalla contrattazione integrativa. Esistenza del dato precaricato relativo alla retribuzione e contribuzione cassa edile provinciale, alla contribuzione previdenziale obbligatoria classificata per codice-statistico-contributivo, la contribuzione previdenziale integrativa previdenziale dei fondi chiusi,

Caratteristiche generali della fornitura

Le banche dati dovranno essere accessibili in modalità web da parte di tutti i dipendenti dell'Istituto operanti nel settore ispettivo ed amministrativo nell'ambito dei processi afferenti il "soggetto contribuente".
Le banche dati ed il sistema di ricerca dovranno essere installati, accessibili e consultabili su sistemi che l'Istituto renderà disponibili.
Tutti gli utenti dell'Istituto, come sopra specificato, dovranno avere la possibilità di visualizzare, effettuare download e stampare quanto residente sul server predisposto, anche utilizzando postazioni mobili in loro possesso e collegate alla rete dell'Istituto.
Le stesse banche dati dovranno essere rese disponibili, come prima installazione sui portatili degli ispettori di vigilanza mediante download da un server dell'Istituto.
Gli aggiornamenti dovranno essere quindicinali e dovranno essere trasmessi dal Fornitore in modalità automatica, su un server che l'Istituto renderà disponibile. L'Istituto si riserverà la facoltà di pubblicare tali aggiornamenti nella propria rete INTRANET.

Caratteristiche tecniche

Le caratteristiche tecniche per i servizi descritti devono rispettare i seguenti requisiti minimi:

Per quanto riguarda l'accesso via web:
Tecnologia utilizzata per lo sviluppo lato server: ASP.NET
Tecnologia utilizzata per lo sviluppo lato client : Extjs, JQuery e HTML5
Base dati : SQL server
Compatibilità interfaccia browser : IE, Chrome e Safari
Compatibilità hardware : workstation, tablet, mobile.
Compatibilità SO : Windows,iOS,Linux.

Per quanto riguarda l'accesso off-line.
Tecnologia utilizzata per lo sviluppo: VB6 o .NET
Base dati : Access o SQL server.
Compatibilità SO: Windows
Distribuzione : Immagine iso con Setup unico di istallazione per tutte le applicazioni

Assistenza e modalità di trattamento

La ditta aggiudicataria dovrà garantire il servizio software a titolo gratuito per tutto il periodo di vigenza del contratto. Durante tutto il periodo, il Fornitore con la propria organizzazione, dovrà assicurare un'efficiente e tempestiva assistenza tecnica. Tale assistenza deve garantire il ripristino del servizio entro un termine di 48 ore consecutive alla segnalazione che verrà effettuata secondo le seguenti modalità:

- via telefono al call center dedicato;
- via fax.

(dal computo verranno esclusi i sabati, le domeniche e i giorni festivi).
Per ogni giorno o frazione di fermo (superiore a 12 ore) del servizio oltre il suddetto termine, per cause non imputabili all'Istituto ovvero di forza maggiore o per caso fortuito, è applicata una penale nella misura e con le stesse modalità previste per il ritardo nella consegna/installazione, calcolata sul prezzo di aggiudicazione relativo al servizio, fino ad un massimo di 10 giorni di fermo.
L'aggiornamento dei dati sul server sarà quindicinale. Gli aggiornamenti dovranno essere disponibili attraverso l'infrastruttura intranet dell'Istituto.

Garanzie

Il prodotto software sarà coperto da garanzia, completamente gratuita.