ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA

**ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE**

Direzione regionale Emilia Romagna

|  |
| --- |
| **Allegato 7 al Disciplinare di Gara****SCHEMA DI OFFERTA TECNICA****Procedura aperta, ai sensi dell’art. 60 del D.Lgs. 50/2016, volta all’affidamento della concessione ai sensi dell’art. 164 e ss. del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. del** «***Servizio di somministrazione di alimenti e bevande mediante distributori*** ***automatici per le sedi INPS dell’Emilia Romagna»*, suddivisa in 3 Lotti** |
|  |

**Oggetto: *Affidamento del* «*Servizio di somministrazione di alimenti e bevande mediante distributori automatici per le sedi INPS dell’Emilia Romagna»***

**LOTTO \_\_\_\_**

**MEMO:** La Relazione Tecnica dovrebbe essere redatta preferibilmente utilizzando il presente schema; in ogni caso la relazione dovrà contenere tutti gli elementi di valutazione richiesti nella documentazione di gara e dovrà essere contenuta in **max 20 pagine, in formato A4 (ciascuna massimo 45 righe) - carattere Arial non inferiore a 11, interlinea singola.**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ il\_\_\_\_\_\_\_\_\_

in qualità di (*carica sociale) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* della società \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

con sede legale in \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Partita IVA \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**OFFRE**

**PT1 – CARATTERISTICHE TECNICHE DEI DISTRIBUTORI FORNITI**

**PT1.1** **Illuminazione a basso consumo** – Dotazione dei distributori con tecnologia di illuminazione a LED

(SELEZIONARE CON UNA **X** LA RISPOSTA)

|  |  |
| --- | --- |
| Da 0 al 5% dei distributori |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Oltre il 5% e fino al 20% dei distributori |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Oltre il 20% e fino al 40% dei distributori |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Oltre il 40% e fino al 60% dei distributori |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Oltre il 60% e fino al 80% dei distributori |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Oltre il 80% e fino al 100% dei distributori |  |

**PT1.2 Certificazione TSQ Vending –** Possesso del certificato di qualità TQS Vending (Top Quality Standard)

- Assenza di certificazione TQS Vending = 0 punti;

- Possesso di certificazione TQS Vending = 3 punti;

**PT1.3** **Risparmio energetico** – Indicare la presenza di strumenti idonei a consentire la diminuzione del consumo di energia durante la notte o nei giorni festivi (quali, a mero scopo indicativo, timer per la riduzione della temperatura della caldaia o per lo spegnimento delle luci interne)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**PT1.4** **Innovazione tecnologica** – Descrivere eventuali elementi di innovazione tecnologica presenti nei distributori automatici (quali, a mero scopo indicativo, display touchscreen, predisposizione per la selezione di contenitori di capacità differente, feedback acustico e visivo della selezione, modalità di pagamento con carta di credito e/o app, preparazione ed erogazione bevande visibile dall’esterno, sistemi innovativi per il riscaldamento e/o la depurazione dell’acqua, sistemi per la riduzione dei tempi di erogazione delle bevande calde, vano erogazione ergonomico, tecnologia GSM per la comunicazione in tempo reale di malfunzionamenti e/o esaurimento prodotti, ecc.)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**PT2 – ATTENZIONE AL RAPPORTO ALIMENTAZIONE/SALUTE**

**PT2.1** Valutazione della gamma di prodotti offerti adatta a utenti con **intolleranza al glutine e al lattosio** (ferme restando le quantità minime indicate all’art. 3 del Capitolato speciale)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**PT2.2** Elenco gamma di prodotti offerti adatta ad utenti **vegani/vegetariani** da sottoporre alla valutazione (ferme restando le quantità minime indicate all’art. 3 del Capitolato speciale)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**PT2.3** Elenco **gamma di prodotti offerti provenienti da commercio equo solidale, da agricoltura biologica, da filiera corta** e **di prodotti freschi, frutta essiccata, frutta secca, yogurt e assimilati**, da sottoporre alla valutazione (ferme restando le quantità minime indicate all’art. 3 del Capitolato speciale)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **PT2.4** **Progetti di marketing sociale per la salute** – Saranno valutati i progetti di marketing sociale per la salute già avviati o che l’Operatore economico intende avviare (a tal fine, la commissione valuterà, per esempio, i progetti di utilizzo di specifici spazi sui distributori automatici per linea guida o messaggi, da concordare preventivamente con la Stazione appaltante, finalizzati alla promozione di un’alimentazione sana ed equilibrata)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**PT3 – CARATTERISTICHE QUALITATIVE E MIGLIORATIVE DEL SERVIZIO**

**PT3.1 Tempi di intervento** – Sarà valutata la disponibilità alla riduzione dei tempi di intervento in caso di guasto e le relative proposte migliorative rispetto a quanto previsto nel Capitolato Speciale

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**PT3.2 Frequenza dei rifornimenti -** Sarà valutata la frequenza degli accessi per il rifornimento dei prodotti

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**PT3.3 Sistemi di verifica -** Descrivere i sistemi e gli accorgimenti organizzativi e tecnici adottati allo scopo di monitorare ed intervenire per la sostituzione dei prodotti confezionati prossimi alla scadenza e per garantire il mantenimento di un elevato standard qualitativo nell’erogazione di prodotti non confezionati (per esempio, qualità del caffè, del cappuccino, ecc.)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**PT3.4** **Customer care -** Descrivere i metodi e le modalità di monitoraggio della soddisfazione dei clienti e proposte tese ad incrementare i benefici per gli utenti, con particolare riferimento, in aggiunta a quanto previsto nel Capitolato, alla limitazione dei tempi di risposta alle chiamate degli utenti per assistenza e ai tempi di evasione di eventuali rimborsi

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**PT3.5** **Accessibilità dei distributori ad utenza con disabilità -** Descrivere le soluzioni proposte e le caratteristiche tecnico-funzionali dei distributori al fine di consentire un agevole utilizzo degli stessi da parte di utenti con situazioni di disabilità (per esempio, utenti in carrozzella, ipovedenti, ecc.)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**PT4 – AZIONI DI SOSTENIBILITà AMBIENTALE**

**PT4.1** **Azioni legate alla dismissione di bottiglie in PET** –La commissione valuterà proposte ed azioni proattive che manifestino la volontà del Concessionario di favorire la progressiva eliminazione delle bottiglie d’acqua in PET dai distributori automatici, quali, a titolo meramente indicativo: la disponibilità alla fornitura di bottiglie d’acqua in plastica biodegradabile e/o in lattine; la disponibilità alla fornitura di thermos in lega di alluminio, acciaio inox o prodotti similari, a prezzi convenienti rispetto al mercato di riferimento.

Lo standard qualitativo dei prodotti e dei servizi offerti inciderà sul punteggio attribuito dalla Commissione

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**PT4.2** **Azioni legate ai rifiuti** – Descrivere i progetti nell’ambito della sostenibilità ambientale che prevedano, ad esempio, l’utilizzo di prodotti usa e getta (bicchieri e/o palettine per lo zucchero) compostabili, riciclabili, prodotti a marchio FSC, in legno o altro elemento “sostenibile”, bottiglie di acqua naturale e gasata confezionata con plastica biodegradabile, ecc.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**PT4.3 Parco veicoli utilizzati –** Descrivereil parco veicoli che il concorrente utilizzerà per l’espletamento delle operazioni di rifornimento e manutenzione dei distributori dando la preferenza alle proposte che prevedano, in ordine decrescente di preferenza, l’utilizzo di veicoli elettrici, elettrici/ibridi, Euro 6, Euro 5

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**PT4.4** **Contenitori portarifiuti** – Descrivere le proposte relative ai contenitori portarifiuti, privilegiando quelle soluzioni che consentano, per esempio, di evitare situazioni di “troppo pieno”, la fuoriuscita di cattivi odori, ecc.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Luogo e data

FIRMA