



**Data di pubblicazione:** 30/10/2020

**Nome allegato:** CECCARELLI\_GUIDO\_CurriculumVitae.pdf

**CIG:** 8408724A8D;

**Nome procedura:** Adesione Accordo quadro Consip Servizi Applicativi 2- lotto 2 - n. gara 2634354

## Curriculum Vitae

### INFORMAZIONI PERSONALI

#### Nome e Cognome

**GUIDO CECCARELLI**

#### Qualifica

dirigente seconda fascia informatica

#### Sede

INPS - direzione centrale tecnologia informatica innovazione

#### Posizione organizzativa

area ec "canali, portali e collaboration"

#### Indirizzo

via Ciriaco De Mita 21 roma 00144

### ESPERIENZE LAVORATIVE E FORMAZIONE

#### Attività lavorativa attuale

dirig.area elevata complessita'

#### Esperienze professionali

servizio militare in qualità di allievo ufficiale di complemento nel ruolo servizi dell'aeronautica militare, assegnato in servizio presso il ministero della difesa aeronautica sezione persaereo, con mansioni di gestione sistemi e sviluppo procedure informatiche (ambienti dbiii-clipper).

in qualità di funzionario informatico presso la direzione centrale sistemi informativi e tecnologici dell'Inps:

- configurazione, installazione e personalizzazione di postazioni di lavoro, migrazione da os/2 a windows, installazione e configurazione server windows nt, sistemi operativi e apparati di rete progettazione di reti lan, protocollo tcp/ip e servizi di rete;
- collaborazione con la dirigenza nella stesura dei capitolati di gara per l'acquisizione di personal computer, server, stampanti apparati di rete e prodotti software;
- sperimentazione prodotti e tecnologie, docenza interna su prodotti software, architetture hardware, protocolli e servizi di rete.

in qualità di dirigente responsabile del sistema informatico regionale presso la direzione regionale Lazio dell'Inps.

in qualità di dirigente presso la direzione centrale sistemi informativi e tecnologici dell'Inps:

- realizzazione del sistema telematico di cartolarizzazione dei crediti, con particolare riferimento al sistema di infasamento dei dati da parte delle procedure conferenti e relativo sistema di trasmissione ai concessionari per la riscossione.

in qualità di dirigente presso la direzione centrale sistemi informativi e tecnologici dell'Inps come responsabile dell'area portali (internet/intranet/extranet) e comunicazione:

- gestione, sviluppo ed evoluzione del sito internet istituzionale e degli altri siti in gestione Inps, della sezione open data, della intranet aziendale;
- gestione, sviluppo ed evoluzione dei sistemi di protocollo informatico e gestione documentale;
- gestione, sviluppo ed evoluzione della piattaforma di posta elettronica e pec e delle relazioni con i fornitori/outsourcer;
- progettazione, sviluppo, gestione ed evoluzione del portale di comunicazione istituzionale, del sistema di comunicazione epistolare con l'utenza, della porta di dominio per la cooperazione applicativa, dell'infrastruttura web2.0 e del social network interno.

dal 01/01/2016 assunzione ad interim dell'area sistema unico anagrafico e conto assicurativo generalizzato in aggiunta all'incarico precedentemente rivestito. in quest'ambito rientrano le attività in ambito di:

- lavoro domestico,
- estratto conto della gestione privata e pubblica,
- il sistema anagrafico ed i relativi collegamenti con anagrafe tributaria, i comuni ed altri enti,
- la gestione della posizione assicurativa dei dipendenti pubblici e di alcune prestazioni (come riscatti, ricongiunzioni e rendite, tfr/tfs della gestione pubblica),
- la gestione dei fondi speciali e alcune attività di integrazione delle gestioni pubblica e privata.

in qualità di dirigente presso la direzione centrale organizzazione e sistemi informativi e tecnologici dell'Inps come responsabile dell'area servizi e supporto all'utenza contact center e portali web (incarico attuale):

- gestione, governo contrattuale, qualitativo ed operativo del contact center multicanale Inps-Inail-equitalia e dei progetti trasversali collegati (gestione sportelli, agenda appuntamenti, crm operatori e crm sedi, etc.);
- gestione, evoluzione e coordinamento del sistema metaprocesso/strutture sul territorio per la modellazione della struttura organizzativa dell'istituto e sue integrazioni applicative con i servizi gestionali;
- progettazione, conduzione, sviluppo ed evoluzione del sito internet istituzionale e degli altri siti in gestione Inps, delle sezioni open data, modulistica e aree dedicate, della intranet aziendale, del social network interno agorà e della piattaforma centralizzata qonline per la somministrazione dei questionari online;
- gestione, progettazione ed evoluzione del sistema di gestione documentale, protocollo informatico, titolare di classificazione e dei relativi archivi (corrente, di deposito, di conservazione), incluse le interfacce per l'integrazione applicativa funzionali al conferimento, fascicolazione e consultazione dei documenti, con particolare riferimento al supporto fornito al progetto eco per l'acquisizione, classificazione, fascicolazione e conservazione dei documenti della gestione pubblica;
- conduzione, evoluzione e progettazione architeturale della piattaforma lifecycle per la produzione centralizzata di documenti e della modulistica in formato pdf, delle interfacce di comunicazione con gli applicativi, della funzionalità intranet hubweb per la generazione on demand lato utente;
- gestione, progettazione ed evoluzione del portale di comunicazione istituzionale, con particolare riferimento agli strumenti di redazione, visibilità, autorizzazione e workflow pec, pei, posta istituzionale, messaggi hermes, comunicazioni e ordini di servizio, circolari;

- gestione, progettazione, governo contrattuale ed evoluzione del sistema stdp per la comunicazione epistolare con l'utenza, redazione modelli di lettere, interfacciamento con il sistema pec, bilinguismo per la provincia di bolzano, componenti di integrazione con le procedure applicative di gestione, cruscotti di gestione operativa e monitoraggio delle comunicazioni;
- gestione, progettazione, sviluppo ed evoluzione delle app per dispositivi mobili, del sistema di service gateway per l'interfacciamento con i servizi conferenti, della presenza sugli store e delle relative pubblicazioni;
- progettazione architettura, gestione ed evoluzione della piattaforma big data hadoop per l'elaborazione di dati massivi (es. portale internet), realizzazione del sistema di dashboard integrato per il monitoraggio dei sistemi conferenti;
- governo in qualità di dec di diversi contratti it anche di elevata complessità (postalizzazione, spc lotto 4, contact center multimediale, adm lotto 4, servizi pec);
- componente tecnico in numerose commissioni di gara;
- gestione dei rapporti e delle relazioni con numerosi fornitori, enti, organizzazioni, con particolare riferimento alla conduzione di diversi progetti ed attività di alta complessità sia tecnica che organizzativa (multifornitori e/o multicommittenti).

### **Formazione professionale**

corsi e seminari su qualità totale, qualità del prodotto e servizio nello sviluppo di sistemi informativi, iso9000 e certificazioni di qualità, miglioramento dei processi sviluppo sw, testing e validazione del sw, formazione manageriale su discipline economiche/finanziarie, percorso manageriale per dirigenti informatici, modelli di pianificazione, programmazione e budget, contabilità analitica, approvvigionamenti e gestione del patrimonio Inps anche in funzione dello sviluppo di logiche di e-procurement, rendicontazione sociale in Inps, strumenti e metodologie per la valutazione dei rischi.

partecipazione in qualità di relatore:

- al convegno "amministrazioni intelligenti che cambiano il paese: consegna premio e-gov pa centrale" con premiazione del nuovo sito internet dell'Inps.
  - al convegno "concorso a tema per le migliori realizzazioni di e-government in Italia" con premiazione del sito intranet Inps.
  - in diverse edizioni del forum pa sui progetti Inps di innovazione nel campo del web, social network e advanced collaboration, sito mobile e applicazioni per dispositivi mobili.
  - al convegno nazionale pec "la posta elettronica certificata: opportunità e sfide nell'internet del futuro", organizzato presso il cnr di pisa dall'istituto di scienza e tecnologie dell'informazione a. faedo, con il patrocinio di digitpa.
  - al forum delle risorse umane con intervento sul social network Inps "agorà e iol crowdsourcing" e pubblicazione del profilo professionale nell'atlante delle risorse umane.
  - al microsoft symposium 2012 per il progetto di migrazione del sistema di posta elettronica Inps.
  - al convegno i-com "reti e servizi di nuova generazione" sezione "servizi digitali della pa" sul caso Inps.
- altri interventi in qualità di relatore in tavole rotonde, convegni, master e seminari, interviste video e su riviste per vari editori/organizzazioni/università su temi sia generali che relativi a specifici progetti Inps, in

materia di innovazione tecnologica, web, pec, piattaforme social e mobile, gestione della relazione con l'utenza, centralità dell'utente, etc.

**Titolo di studio**

laurea in matematica con indirizzo applicativo informatico.

**Altri titoli di studio e abilitazioni professionali**

diploma di maturità scientifica, corsi di lingua inglese, supplenze di matematica e fisica presso istituti di scuola media superiore.

**COMPETENZE LINGUISTICHE**

**Madrelingua**

**ITALIANO**

**Altra lingua**

INGLESE

**Capacità di lettura**

eccellente

**Capacità di scrittura**

eccellente

**Capacità di espressione orale**

eccellente

**Altra lingua**

FRANCESE

**Capacità di lettura**

buono

**Capacità di scrittura**

buono

**Capacità di espressione orale**

buono

**CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE**

uso avanzato e personalizzazione personal computer sistemi windows, office, internet, posta elettronica, instant messaging/adv. collaboration, grafica, reti locali e protocolli di rete. elevate competenze in sviluppo e personalizzazione di ambienti e siti web (html/php/javascript), database relazionali, linguaggi di programmazione, architetture applicative, cloud e cognitive computing, big data, sistemi e infrastrutture di rete, app per dispositivi mobili (android e ios), strumenti di customer relationship management.