



Data di pubblicazione: 15/10/2020

Nome allegato:

2020.10.14.Servizi.Applicativi_Chiarimenti.III.pubblicazione.pdf

CIG: 8408724A8D;

Nome procedura: *Adesione Accordo quadro Consip Servizi Applicativi 2- lotto 2 - n. gara 2634354*

INPS

APPALTO SPECIFICO N. 2634354

SERVIZI DI PROGETTAZIONE, SVILUPPO E MANUTENZIONE SOFTWARE

IN ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO CONSIP "SERVIZI APPLICATIVI 2" – LOTTO 2

Risposte ai quesiti 3^ pubblicazione

1. Domanda:

Rif. Capitolato Tecnico – par. 3.3.

Luogo di esecuzione dei servizi e spese di trasferta - di lavoro

In ordine alla possibilità che alcune attività vengano erogate presso le sedi dell'Istituto, si chiede di voler confermare che, nel caso in cui perduri l'emergenza COVID 19, le attività potranno essere erogate da remoto (da una delle proprie sedi aziendali e/o da casa) finché la suddetta emergenza non sarà terminata.

Risposta

Nel caso del perdurare dell'emergenza Covid la DCTII potrà autorizzare le prestazioni attraverso modalità di "smart working", mediante adeguate tecnologie e protocolli di sicurezza (collegamenti VPN verso l'Istituto e/o l'utilizzo di infrastrutture di Virtual Desktop certificate dall'Istituto), senza che ciò comporti un costo aggiuntivo per l'Istituto.

2. Domanda

Rif. Schema di contratto ARTICOLO 8 - PROPRIETÀ DEL SW SVILUPPATO E DEI PRODOTTI IN GENERE E GARANZIE DEI SERVIZI APPLICATIVI – REALIZZATIVI DI SOFTWARE comma 5.

Si chiede di voler confermare che il termine massimo per il riuso delle applicazioni è massimo 36 mesi dopo il termine del contratto.

Risposta

In tema di riuso l'Istituto si atterrà a quanto stabilito dall'art. 69 del D.lgs. 82/2005 e s.m.i. (Codice dell'amministrazione digitale).

3. Domanda

Rif. Inps As Servizi Applicativi All3 Capitolato Tecnico V10 – pag 39

Per quanto riguarda l'Orario di servizio, si chiede conferma della corretta interpretazione dell'orario di reperibilità di un Responsabile o risorsa chiave secondo lo schema di seguito riportato:

1. Servizi realizzativi IT e Tecnico Specialistici: da lunedì a venerdì dalle 08:00 alle 20:00 esclusi i giorni festivi
2. Gestione applicativi e basi dati: da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 20.00 e il sabato dalle 8:00 - 14:00 esclusi i giorni festivi
3. Manutenzione Correttiva (garanzia): da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 20.00 e il sabato dalle 8:00 - 14:00 esclusi i giorni festivi. In caso di necessità (es. rilasci in produzione prioritari), potrà essere richiesta dall'Istituto la reperibilità in orario notturno dalle 20:00 alle 08:00.

4. Servizi di supporto: specialista responsabile da lunedì a venerdì dalle 08:00 alle 20:00 esclusi i giorni festivi
5. Servizi accessori: reperibilità non richiesta

Risposta

Il servizio di reperibilità è inteso a coprire le fasce orarie non coperte dal servizio ordinario indicato nella tabella a pag 39 del Capitolato Tecnico; pertanto si intende al di fuori di dette fasce orarie.

4 Domanda

Rif. Capitolato Tecnico Pag. 21

Si richiede di confermare che per tale fornitura non è prevista la fase di subentro

Risposta

Si conferma.

5 Domanda

Rif. Inps Aq Servizi Applicativi Allegato1 Schema Di Offerta Tecnica V2

In deroga a quanto prescritto nell'Allegato1 Schema Di Offerta Tecnica, relativamente a font e carattere da utilizzare per la Relazione Tecnica, si chiede di confermare che per le tabelle e gli schemi esplicativi si possa utilizzare un font con dimensione carattere inferiore alla dimensione minima prevista (10 pt) garantendone comunque la leggibilità

Risposta

Si conferma, richiedendo che sia utilizzato un font non inferiore ad 8.

6 Domanda

Rif. Inps As Servizi Applicativi Richiesta Doffertav3 - Paragrafo 3.1.2 Attribuzione del punteggio tecnico specifico (PTAS_I), pag. 16

Si chiede di confermare che il criterio C2.15 Miglioramento di profili professionali faccia riferimento ai soli profili professionali previsti per i Servizi Realizzativi IT e non per i Servizi di Supporto e quelli Accessori

Risposta

Si conferma

7 Domanda

Riferimento Schema di Offerta Tecnica

Il documento prescrive, per la redazione dell'offerta tecnica, l'utilizzo di un font libero non inferiore al carattere 10; si chiede conferma del fatto che per le tabelle documento di offerta possa essere utilizzato un carattere di dimensioni anche inferiori a 10, purché sia garantita la leggibilità dei contenuti della tabella (ad esempio un font di dimensioni minime non inferiori ad 8).

Risposta

Vedasi risposta domanda n. 5

8 Domanda

Riferimento Profili professionali, pag. 3

In relazione alle certificazioni professionali richieste per i vari profili professionali si chiede conferma del fatto che la copertura dell'elenco di certificazioni richieste non è da intendersi obbligatoria per ognuna delle risorse appartenenti allo specifico profilo, ma che deve essere garantita dall'insieme delle risorse che appartengono ad un determinato profilo. Ad esempio per la certificazione IFPUG è sufficiente che almeno una risorsa di tipo Project manager ed una risorsa di tipo Analista funzionale all'interno dei team siano in possesso di tale certificazione

Risposta

Come indicato nel paragrafo 7.2 del Capitolato tecnico. "Il Fornitore dovrà consegnare i CV delle risorse che intende utilizzare per la fornitura dei servizi alla stipula del contratto o, comunque, prima che le risorse stesse vengano proposte e/o impiegate nelle attività previste dal contratto." pertanto le certificazioni sono strettamente legate al profilo professionale della singola risorsa e non dell'insieme delle risorse che appartengono ad un determinato profilo.

9 Domanda

Riferimento Profili professionali, pag. 3;

in relazione alle certificazioni professionali richieste per i vari profili, si chiede conferma che le certificazioni richieste possono essere sostituite da comprovate esperienze di almeno 4 anni, possibilità già prevista nella documentazione di gara dell'Accordo Quadro cui il presente AS afferisce.

Risposta

Come dettagliato al paragrafo 1. dell'allegato "INPS_AS_Servizi applicativi Appendice 2 Profili_professionali - V1", l'esperienza professionale è eventualmente equivalente al possesso del titolo di studio secondo i chiarimenti presenti nel paragrafo stesso e secondo quanto indicato nei dettagli del singolo profilo professionale.