



Direzione Centrale Risorse  
strumentali e Centrale Unica  
acquisti

Appalto Specifico per l'affidamento dei servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata per l'INPS, nell'ambito dello SDA della pubblica amministrazione per la fornitura di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi

Informazioni complementari n. 3

## **ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE**

Direzione Centrale Risorse strumentali e Centrale unica acquisti

### **INFORMAZIONI COMPLEMENTARI N. 3**

**APPALTO SPECIFICO INDETTO DA INPS AI SENSI DEGLI ARTT. 54 C. 3 E 55 DEL D. LGS. N. 50/2016 E SS.MM.II., PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE INTEGRATA E RECAPITO DELLA CORRISPONDENZA AUTOMATIZZATA, NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (SDAPA) PER LA FORNITURA DI SERVIZI POSTALI, SERVIZI DI CONSEGNA PLICHI E PACCHI TRAMITE CORRIERE E SERVIZI CONNESSI**

**Lotto 1 CIG 871058494E**

**Lotto 2 CIG 8710606B75**

**Lotto 3 CIG 8710644AD1**

**Lotto 4 CIG 87106797B4**



Direzione Centrale Risorse  
strumentali e Centrale Unica  
acquisti

Appalto Specifico per l'affidamento dei servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata per l'INPS, nell'ambito dello SDA della pubblica amministrazione per la fornitura di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi

Informazioni complementari n. 3

### **QUESITO N. 66**

Si chiede se l'imposta di bollo possa essere assolta applicando la marca da bollo dell'importo di € 16,00 (una ogni n. 4 facciate oppure ogni 100 pagine) sulla "Dichiarazione sostitutiva di Partecipazione" generata da portale e non attraverso il pagamento dell'F23/F24. In caso di risposta positiva si chiede che documento debba essere allegato a portale sotto la voce "Comprova imposta di bollo". La prima pagina della Dichiarazione sostitutiva di partecipazione comprensiva delle marche da bollo apposte o tutto il documento?

### **RISPOSTA**

Sulle modalità di pagamento dell'imposta di bollo si rinvia alle modalità indicate all'art. 7 "Modalità di pagamento del bollo" del Capitolato d'Oneri. In caso di impossibilità ad effettuare il pagamento nelle modalità ivi indicate è consentito il pagamento mediante apposizione di marca da bollo debitamente annullata sulla prima pagina del documento che dovrà essere allegato nella sezione "Comprova imposta di bollo" firmato digitalmente.

### **QUESITO N. 67**

Qualora si voglia ricorrere al Subappalto si chiede se sia possibile subappaltare parte del servizio ad una società che non abbia conseguito l'ammissione allo SDAPA.

### **RISPOSTA**

Si rinvia alla risposta al quesito n. 22.

### **QUESITO N. 68**

Qualora si ricorra al subappalto, si chiede quale documentazione debba essere prodotta dal subappaltatore in occasione della presentazione dell'offerta. In caso di risposta positiva si chiede di indicare in quale sezione la stessa debba essere caricata sul portale.

### **RISPOSTA**

Si rinvia all'art. 7.7 del Capitolato d'Oneri.

### **QUESITO N. 69**

Si chiede se con riferimento al DGUE debba essere compilata anche la parte IV "B: Capacità economica e finanziaria (Articolo 83, comma 1, lettera b), del Codice)" e "C: Capacità tecniche e professionali (Articolo 83, comma 1, lettera c), del Codice)" o se diversamente possano essere compilate solo le sezioni "A" e "D" della parte IV.

### **RISPOSTA**



Direzione Centrale Risorse  
strumentali e Centrale Unica  
acquisti

Appalto Specifico per l'affidamento dei servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata per l'INPS, nell'ambito dello SDA della pubblica amministrazione per la fornitura di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi

Informazioni complementari n. 3

Si conferma che possono essere compilate solo le sezioni "A" e "D" della parte IV, ovvero la parte IV lett.  $\alpha$ .

### **QUESITO N. 70**

Con riferimento alla "Dichiarazione integrativa al DGUE – All. 3 bis", all'interno della sezione Richieste del Portale, viene richiesto che lo stesso documento debba essere inserito a portale sia nella parte relativa ai documenti di Gara generici indipendentemente dai Lotti ai quali si intende partecipare, sia nella sezione del Lotto 4, quella alla quale l'OE intende partecipare. Quindi si chiede di confermare che lo stesso documento debba essere inserito in entrambe le sezioni o diversamente di indicare dove inserirlo.

### **RISPOSTA**

L'All.3 bis "Dichiarazione integrativa al DGUE" del concorrente è un documento obbligatorio da inserire nella parte relativa ai Documenti di Gara. All'interno della documentazione di lotto deve essere inserito l'all.3 bis "Dichiarazione integrativa al DGUE" relativo all'impresa ausiliaria in caso di avvalimento.

### **QUESITO N. 71**

Con riferimento alla "Dichiarazione integrativa al DGUE – All. 3 bis" al punto 11 a pag. 12, viene richiesto di impegnarsi a rispettare la Clausola Sociale. Si chiede di confermare che trattasi di refuso non essendo prevista la Clausola Sociale al fine della partecipazione all'Appalto di Gara.

### **RISPOSTA**

Si rinvia alla risposta al quesito n. 64.

### **QUESITO N. 72**

Con riferimento alla "Dichiarazione integrativa al DGUE – All. 3 bis" e precisamente alla Dichiarazione sostitutiva di Certificazione (ultimo documento allegato all'All. 3 bis) di cui al D.Lgs. n. 159/2011 per i familiari conviventi maggiorenni, si chiede se tale dichiarazione possa essere resa dal solo Legale Rappresentante dell'OE che intenda partecipare all'Appalto o se invece debba essere obbligatoriamente prodotta da ogni singolo soggetto. Ancora, in caso debba essere prodotta da ogni singolo soggetto si chiede in che modalità debbano essere firmate le singole dichiarazioni (firma autografa o digitale). Infine, si chiede qualora debba essere prodotta da ogni singolo soggetto, in quale sezione del portale dovranno essere allegate (Eventuale ulteriore documentazione amministrativa oppure nella sezione Dichiarazione integrativa al DGUE – All. 3 bis?).

### **RISPOSTA**

Si rinvia a quanto previsto nell'all. 3 bis "Dichiarazione integrativa al DGUE". In caso di sottoscrizione con firma autografa deve essere allegato il documento di identità del dichiarante,



Direzione Centrale Risorse  
strumentali e Centrale Unica  
acquisti

Appalto Specifico per l'affidamento dei servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata per l'INPS, nell'ambito dello SDA della pubblica amministrazione per la fornitura di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi

Informazioni complementari n. 3

in corso di validità. Tale documentazione deve essere inserita nella sezione dei Documenti di Gara denominata "Dichiarazione integrativa al DGUE".

### **QUESITO N. 73**

Si chiede di confermare che la dichiarazione di riduzione della garanzia provvisoria e le relative Certificazioni a comprova della riduzione possano essere inserite nella stessa sezione denominata "Garanzia provvisoria e impegno del fideiussore a rilasciare garanzia fideiussoria definitiva" o nella sezione "Eventuale ulteriore documentazione amministrativa"?

### **RISPOSTA**

Si conferma che tali documenti possono essere inseriti nella sezione denominata "Eventuale ulteriore documentazione amministrativa".

### **QUESITO N. 74**

Si chiede conferma che la "Dichiarazione DPCM 187/1991 – All. 8" sia da allegare obbligatoriamente a portale e che non sia invece un documento facoltativo, qualora ne ricorrano i presupposti per produrla.

### **RISPOSTA**

Si conferma che trattasi di documento facoltativo da allegare obbligatoriamente solo nel caso ne ricorrano i presupposti. Si rinvia all'art. 7.2 del Capitolato d'Oneri.

### **QUESITO N. 75**

Si chiede di precisare se l'offerta economica generata dal portale debba essere prodotta con assolvimento del pagamento dell'imposta di bollo o attraverso l'apposizione della marca da bollo del valore di € 16,00.

### **RISPOSTA**

Il pagamento dell'imposta di bollo non è richiesto per l'offerta economica generata dal portale.

### **QUESITO N. 76**

Si chiede se alla prima seduta pubblica che si terrà in modalità telematica, possa partecipare un soggetto delegato dal Legale Rappresentante. In caso di risposta positiva si chiede di chiarire se sia necessario produrre una delega e le modalità di produzione della stessa.

### **RISPOSTA**

La partecipazione a tutte le sedute pubbliche è sempre consentita ai Concorrenti mediante collegamento al Sistema con le modalità stabilite dal Gestore del Sistema.



Direzione Centrale Risorse  
strumentali e Centrale Unica  
acquisti

Appalto Specifico per l'affidamento dei servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata per l'INPS, nell'ambito dello SDA della pubblica amministrazione per la fornitura di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi

Informazioni complementari n. 3

### **QUESITO N. 77**

Si chiede conferma relativamente al punto 15 "Aggiudicazione dell'Appalto e stipula del Contratto" a pagina 45 del Capitolato d'Oneri, che la comprova del fatturato specifico debba avvenire 1) sia attraverso una dichiarazione rilasciata dall'Organo preposto al controllo contabile della Società (es: Presidente del Collegio Sindacale), che attraverso la produzione di certificati/referenze rilasciate dai Committenti pubblici o Privati che attestino in modo dettagliato e compiuto le prestazioni eseguite dal concorrente a proprio favore, o 2) se invece possa avvenire con la comprova di una sola delle dichiarazioni sopra citate.

### **RISPOSTA**

Si conferma che la comprova deve avvenire con le modalità di cui al punto 2), fatta salva la facoltà della Stazione Appaltante di chiedere ulteriori documenti a comprova.

### **QUESITO N. 78**

Con riferimento al Lotto 4, Tabella di valutazione tecnica:- Punto 4.1 (1) Si richiede cortesemente di meglio specificare i contenuti attesi - Punto 4.1 (2) Si richiede cortesemente di meglio specificare i contenuti attesi- Punto 5.1 (1) Si richiede cortesemente di meglio specificare i contenuti attesi.

### **RISPOSTA**

Il concorrente con riferimento agli ambiti di valutazione indicati dovrà articolare l'Offerta Tecnica, al meglio delle conoscenze tecniche e specialistiche in proprio possesso, da sottoporre alla valutazione della Commissione giudicatrice.

### **QUESITO N. 79**

In relazione al pagamento dell'imposta di bollo si chiede conferma che se la domanda di partecipazione prodotta dal sistema risulta composta da tre pagine l'importo da pagare è pari a euro 16,00.

### **RISPOSTA**

Si conferma e si rinvia alle modalità indicate all'art. 7 "Modalità di pagamento del bollo" del Capitolato d'Oneri.

### **QUESITO N. 80**

Si pongono i seguenti quesiti: "Per una corretta quantificazione degli effort derivanti si chiedono maggiori dettagli riguardo alla procedura denominata "Servizio di recapito postale avente quale oggetto la notificazione degli Atti Giudiziari ai sensi e per gli effetti della L. 890/1982 e ss.mm.ii.". Si chiede conferma che - la suddivisione territoriale del recapito degli Atti Giudiziari. Saranno previsti più lotti? Se sì quanti? E' prevista in analogia con i lotti di corrispondenza



Direzione Centrale Risorse  
strumentali e Centrale Unica  
acquisti

Appalto Specifico per l'affidamento dei servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata per l'INPS, nell'ambito dello SDA della pubblica amministrazione per la fornitura di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi

Informazioni complementari n. 3

raccomandata e ordinaria l'allestimento di spedizioni da affidare al fornitore del Servizio Universale per le aree non coperte dagli aggiudicatari?- la modalità di affido al recapitista e di ricezione della materialità degli esiti di notifica siano uniche e definite- i materiali siano quelli attualmente in uso dalla stazione appaltante- i servizi di pick up e di consegna della materialità degli esiti di notifica siano a carico del recapitista"

## RISPOSTA

Si rinvia alla documentazione relativa alla "Procedura aperta in ambito comunitario, suddivisa in venti lotti, volta alla stipula di un Accordo Quadro ai sensi degli artt. 54, comma 3, e 60 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, del «Servizio di recapito postale avente quale oggetto la notificazione degli atti giudiziari ai sensi e per gli effetti della L. 890/1982 e ss.mm.ii. e servizi connessi»" pubblicata sul profilo di committenza e su piattaforma ASP (CIG Lotto AG1 8671421AF9; Lotto AG2 8671503EA3; Lotto AG3 8671581F01; Lotto AG4 8745888717; Lotto AG5 8745916E30; Lotto AG6 874594454E; Lotto AG7 8745971B94; Lotto AG8 87459992B2; Lotto AG9 874604155A; Lotto AG10 8746139639; Lotto AG11 8746204BDB; Lotto AG12 874629354F; Lotto AG13 8746320B95; Lotto AG14 8747787632; Lotto AG15 874815885A; Lotto AG16 8748180A81; Lotto AG17 8748199A2F; Lotto AG18 87482135BE; Lotto AG19 874822714D; Lotto AG20 874823256C).

## QUESITO N. 81

Nell'allegato 2 – specifiche tecniche integrative al capitolato tecnico, si fa più volte riferimento alla necessità di interfacciamento in capo al Consolidatore con i recapitisti individuati da altra procedura denominata "Servizio di recapito postale avente quale oggetto la notificazione degli Atti Giudiziari ai sensi e per gli effetti della L. 890/1982 e ss.mm.ii.". Si chiede in merito di meglio dettagliare cosa si intenda con interfacciamento con i recapitisti della suddetta procedura. I riferimenti a questa ulteriore procedura vengono indicati nelle sezioni:

- Supporto alla gestione documentale
- Gestione delle richieste di lavorazione
- Definizione dei documenti
- Produzione e gestione di prove di stampa
- Composizione ed elaborazione
- Predisposizione dei dai di composizione/documenti
- Composizione, personalizzazione e verifica grafica
- Normalizzazione degli indirizzi di recapito
- Gestione delle anomalie di composizione ed elaborazione
- Stampa, imbustamento/trattamento e conferimento per il recapito
- Stampa digitale delle comunicazioni
- Gestione bollettini di pagamento
- Fogli da imbustare
- Imbustamento
- Pre affrancatura
- Conferimento della corrispondenza e dei pacchi ordinari ai recapitisti individuati dalla Stazione Appaltante
- Gestione delle comunicazioni di ritorno



Istituto Nazionale  
Previdenza Sociale

Direzione Centrale Risorse  
strumentali e Centrale Unica  
acquisti

Appalto Specifico per l'affidamento dei servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata per l'INPS, nell'ambito dello SDA della pubblica amministrazione per la fornitura di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi

Informazioni complementari n. 3

Ciò premesso, la Vs Stazione Appaltante vuole intendere che nelle quantità totali dei volumi (stampa foglio base/fogli aggiuntivi/stampa digitale/buste con personalizzazione/cartoline di ritorno ecc.) indicate nel modello di Offerta Economica Lotto 4, sono ricomprese tutte quelle comunicazioni relative alla procedura di notificazione degli Atti Giudiziari ai sensi delle L. 890/1982 e che solo per quanto attiene al recapito, è in essere una gara differente da quella indicata ai Lotti 1,2 e 3 della presente?

Oppure al contrario, si deve intendere che: La gara è già in essere nella sua esecuzione? Qualora già fosse operativa si chiede di avere dettaglio dei recapitisti coinvolti e dello stampatore/consolidatore che gestisce il servizio.

## **RISPOSTA**

Si rinvia alla risposta al quesito n. 80.

## **QUESITO 82**

### **Integrazione alla risposta a quesito n. 42.**

Ad integrazione di quanto precisato mediante risposta al Quesito n. 42, con cui è stato chiarito che il sistema di *ticketing* non sarà oggetto di attribuzione di specifico punteggio tecnico, si precisa che il punteggio originariamente attribuito allo sviluppo di tale sistema (3 punti) dall'art. 14.4 del Capitolato d'onori, punto 4.1 della tabella, sarà ridistribuito equamente tra le due voci residue del relativo "*Ambito di valutazione*" (punti totali 8), tramite attribuzione di 1,5 punti aggiuntivi alla voce "*Supporto consulenziale, organizzativo e tecnologico ed informatico - Produzione di format, comp. grafica, personal. (pre-processing)*" e 1,5 punti aggiuntivi alla voce "*Sistema di Supporto alla quadratura della fatturazione*".