



Data di pubblicazione: 25/05/2021

Nome allegato: All. 1_Capitolato Tecnico.pdf

CIG: 8748096531 (Lotto 1); 8748176735 (Lotto 2); 8748243E7D (Lotto 3); 8748280D06 (Lotto 4);

Nome procedura: *Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, suddivisa in quattro lotti per l'affidamento in gestione dei «Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiania, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)»*

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiana, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

ALLEGATO 1 AL DISCIPLINARE DI GARA

CAPITOLATO TECNICO

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiana, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiana, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

SOMMARIO

PREMESSA	3
1 - OGGETTO DELL'APPALTO	3
2 - DETERMINAZIONE DEL VALORE PRESUNTO DELL'APPALTO	4
3 - CONTATTI	5
4 - DECORRENZA E DURATA DELL'APPALTO	6
5 - DESCRIZIONE DEI SERVIZI OGGETTO DELL'APPALTO	6
5.1 - AMBITO DI RIFERIMENTO	6
5.2 - IL SERVIZIO DI ASSISTENZA SOCIO-EDUCATIVA E LE ATTIVITA' ACCESSORIE E PARASCOLASTICHE	7
5.3 - IL SERVIZIO DI ASSISTENZA SANITARIA E INFERMIERISTICA	19
5.4 - IL SERVIZIO DI TRASPORTO	23
5.5 - IL SERVIZIO DI PORTIERATO H24, GUARDIANA E CENTRALINO	27
5.6 - SCHEMA RIASSUNTIVO MONTE ORE GLOBALE	28
6 - MODIFICAZIONI DELL'APPALTO	28
7 - ONERI A CARICO DELL'ISTITUTO	29
8 - OBBLIGHI E ONERI DELL'APPALTATORE	30
9 - CLAUSOLA SOCIALE	34
10 - DIRETTORE DELL'ESECUZIONE	34
11 - PREDISPOSIZIONE DEL PIANO DI SICUREZZA	35
12 - AVVIO DELL'APPALTO E DISPOSIZIONI PARTICOLARI	35
13 - SUPERVISORE	36
14 - VERIFICHE E CONTROLLI	37
15 - LIVELLI DI SERVIZIO	37
16 - RESPONSABILITÀ DELLA DITTA AGGIUDICATARIA	39

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiana, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

PREMESSA

Presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4) sono ospitati figli e orfani di dipendenti pubblici, ed altre categorie di giovani ammessi dai bandi, che siano studenti della scuola primaria, della scuola secondaria di primo e secondo grado o universitari.

I giovani ospiti sono classificati in tre distinte tipologie: convittori, semiconvittori ed universitari.

I convittori soggiornano a tempo pieno durante l'intero periodo dell'anno scolastico che, per alcuni, inizia sin dai primi giorni del mese di settembre (per la frequenza dei corsi di recupero) e termina, per coloro che devono sostenere gli esami di fine anno, alla fine di luglio.

I convittori appartengono per la quasi totalità alla fascia di età della scuola secondaria di primo e secondo grado; con apposito bando sono ammessi anche un certo numero di universitari.

Durante il fine settimana il numero dei convittori effettivamente presenti potrebbe ridursi sensibilmente, mentre durante le festività natalizie e pasquali il servizio potrebbe essere sospeso (in relazione al calendario scolastico) o per altre evenienze.

I Convittori usufruiscono dei seguenti servizi:

- durante l'intero periodo di soggiorno, settembre - luglio, del servizio di ristorazione con formula "pensione completa", del servizio di lavanderia, guardaroba e pulizia dei locali;
- durante l'intero periodo di soggiorno e durante l'intero arco della giornata di assistenza socio-educativa e sostegno formativo e didattico, intrattenimento sportivo, ludico ricreativo e culturale, assistenza sanitaria-infermieristica e guardiana.

Gli studenti universitari, ospiti a regime convittuale, fruiscono del servizio di lavanderia, guardaroba e della pulizia dei locali; qualora trascorrono l'intera giornata presso l'Ateneo potrebbero utilizzare il solo pasto serale.

Gli ospiti con formula semiconvitto soggiornano presso la struttura nel periodo sopra-definito settembre-luglio di ciascun anno scolastico, nei giorni dal lunedì al sabato usufruendo del pranzo e della merenda e su richiesta all'Istituto anche della cena, durante il pomeriggio, dell'assistenza socio-educativa e sostegno formativo e didattico, intrattenimento sportivo, ludico ricreativo e culturale ed eventuale assistenza infermieristica. Non pernottano nella struttura.

1 - OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente Capitolato ha per oggetto, secondo quanto descritto nel prosieguo, l'affidamento dell'organizzazione e della gestione dei servizi di:

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiana, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

- Assistenza socio-educativa e Servizio di formazione (Attività accessorie e parascolastiche)
- Assistenza sanitaria e infermieristica;
- Portierato h24, guardiana, centralino;
- Servizio di trasporto passeggeri

Categoria e descrizione del Servizio:

- Assistenza socio-educativa e Servizio di formazione (Attività accessorie e parascolastiche) CPV 85311300-5 (Prest. principale)
CPV 80500000-9 (Prest.principale)
- Assistenza sanitaria e infermieristica CPV 85000000-9 (Prest. secondaria)
- Portierato h24, guardiana, centralino CPV 98341120-2 (Prest. secondaria)
- Servizio di trasporto passeggeri CPV 60130000-8 (Prest. secondaria)

2 - DETERMINAZIONE DEL VALORE PRESUNTO DELL'APPALTO

Nella tabella che segue vengono riportati per ciascun Convitto oggetto di affidamento:

1. la base d'asta oggetto di offerta a ribasso corrispondente al valore biennale dell'appalto per ogni singolo lotto;
2. il valore dell'opzione di rinnovo dei servizi per un massimo di dodici mesi;
3. il valore globale dell'appalto, comprensivo dell'opzione di rinnovo;
4. l'indicazione degli oneri di sicurezza per l'eliminazione dei rischi di natura interferenziale non soggetti a ribasso ed esclusi dalla base d'asta.

Valore complessivo dell'appalto:

Denominazione Strutture	Lotto 1 Convitto "Santa Caterina" Arezzo	Lotto 2 Convitto "Unificato" Spoleto (PG)	Lotto 3 Convitto "Principe di Piemonte" Anagni (FR)	Lotto 4 Convitto "Regina Elena" Sansepolcro (AR)
Valore base d'asta biennale (IVA esclusa) al netto dei costi della sicurezza	3.256.540,29 €	3.476.972,51 €	4.262.744,13 €	4.372.757,88 €
Valore dell'opzione di rinnovo (IVA esclusa)	1.628.270,14 €	1.738.486,26 €	2.131.372,07 €	2.186.378,94 €
Valore globale dell'appalto inclusa l'opzione di rinnovo (IVA esclusa) al netto dei costi della sicurezza	4.884.810,43 €	5.215.458,77 €	6.394.116,20 €	6.559.136,82 €

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiana, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

Oneri contro i rischi di natura interferenziale	2.550,00 €	13.000,00 €	1.464,18 €	2.550,00 €
--	-------------------	--------------------	-------------------	-------------------

È onere dell'Appaltatore elaborare, relativamente ai costi della sicurezza afferenti all'esercizio della propria attività, il Documento di Valutazione dei Rischi, e di provvedere all'attuazione delle misure di sicurezza necessarie per eliminare o ridurre al minimo i rischi specifici connessi alle proprie attività.

L'importo posto a base di gara è stato individuato sulla base del quantitativo di ore presunte annualmente necessario per ciascun servizio appaltato. Si specifica che il valore di base d'asta per i servizi: socio-educativo, animazione e psicologo è stato calcolato considerando il costo orario complessivo aumentato del 4% per il servizio reso a distanza. I valori suddetti sono descritti nelle tabelle riassuntive dei costi e delle figure professionali predisposte per ciascun lotto.

Tuttavia, in caso di sensibile variazione del numero di ospiti rispetto agli attuali, o di diversificazione delle attività istituzionali svolte all'interno dell'immobile, l'Istituto si riserva la facoltà di modificare il monte ore dei singoli servizi e proporzionalmente la loro corrispondente remunerazione nell'ambito del valore complessivo del Contratto nei limiti di cui all'articolo 106 comma 12 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

L'IVA verrà corrisposta in base alla normativa vigente relativa alle tipologie di servizi oggetto della prestazione di cui al presente Capitolato.

Le prestazioni oggetto dell'appalto verranno affidate a seguito di gara europea da aggiudicarsi ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. n. 50 del 18 aprile 2016.

3 - CONTATTI

Denominazione Ufficiale: INPS - ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

Sede: via Ciro il Grande 21, 00144 - Roma

Telefono: 06.5905.4279

Indirizzo posta elettronica: DCRisorseStrumentaliCentraleUnicaAcquisti@inps.it

PEC: dc.risorsestrumentalicentraleunicaacquisti@postacert.inps.gov.it

Profilo di Committente: www.inps.it – Concorsi e Gare – Gare – Bandi di gara – In corso
Responsabile Unico del Procedimento per la fase della gara, fino alla stipula e alla sottoscrizione contrattuale: Dott.ssa Valeria Lombardi

Responsabile Unico del Procedimento per la fase di esecuzione per i singoli Convitti:

- Convitto di Arezzo dott. Franco Aucello;
- Convitto di Spoleto dott.ssa Roberta Cuccagna
- Convitto di Anagni dott.ssa Laura Matteini
- Convitto di Sansepolcro dott. Franco Aucello

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiana, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

Denominazione	Direzione regionale	Indirizzo	Telefono, e-mail
Lotto 1 Convitto "Santa Caterina" - Arezzo	TOSCANA Direzione.regionale. toscana@postacert.inps.gov.it	Via Garibaldi, 165, Cap 52100	Tel.: 0575/408111 Collegiosantacaterina.arezzo@inps.it
Lotto 2 Convitto Unificato - Spoleto (PG)	UMBRIA Direzione.regionale.umbria@postacert.inps.gov.it	P.zza B. Campello, 5 Cap 06049	Tel.: 0743/22691; Convittounificato.spoleto@inps.it
Lotto 3 Convitto "Principe di Piemonte" Anagni (FR)	LAZIO Direzione.regionale. lazio@postacert.inps.gov.it	Via Matteotti, 2 Cap 03012	Tel.:0775/73491 Convittoprincipedipiemonte.anagni@inps.it
Lotto 4 Convitto "Regina Elena" - Sansepolcro (AR)	TOSCANA Direzione.regionale. toscana@postacert.inps.gov.it	Via S. Bartolomeo, 1 Cap 52037	Tel.: 0575/78411; Collegioreginaelena.sansepolcro@inps.it

Determina a Contrarre: RS30/00280/2021 del 21/05/2021

Codice Identificativo Gara (CIG):

Lotto 1: CIG: 8748096531

Lotto 2: CIG: 8748176735

Lotto 3: CIG: 8748243E7D

Lotto 4: CIG: 8748280D06.

4 - DECORRENZA E DURATA DELL'APPALTO

L'appalto ha durata di 24 mesi, naturali e consecutivi, con decorrenza dalla data indicata nel Contratto all'atto della sottoscrizione.

L'istituto ha facoltà di rinnovo dei servizi fino ad un massimo di 12 mesi.

Sarà facoltà dell'Istituto, alla scadenza del Contratto, in ragione del principio di continuità dell'azione amministrativa, provvedere ad una ulteriore estensione temporale del Contratto per il tempo strettamente necessario ad espletare la nuova procedura di gara, nelle more del reperimento di un nuovo contraente.

Durante tale proroga l'appaltatore sarà tenuto a garantire la prosecuzione del servizio alle stesse condizioni tecniche ed economiche previste nel presente Capitolato.

È in ogni caso escluso il rinnovo tacito del Contratto.

5 - DESCRIZIONE DEI SERVIZI OGGETTO DELL'APPALTO.

5.1 - AMBITO DI RIFERIMENTO

Nei Convitti sono erogati una serie di servizi di natura socio-educativa a favore dei giovani.

Al fine di consentire alle Ditte partecipanti alla gara di calibrare la propria offerta in relazione alle esigenze della struttura presso cui i servizi richiesti dovranno essere espletati si indicano di seguito i dati relativi alla tipologia e al numero degli alunni ospitati negli ultimi anni scolastici.

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiana, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

Si fa presente che nel formulare l'offerta economica il Concorrente dovrà considerare l'eventualità che il numero degli ospiti possa variare in aumento o diminuzione in misura anche significativa da un anno scolastico all'altro. I dati riferiti alle presenze degli ultimi anni scolastici sono stati inseriti a titolo puramente indicativo, pertanto nessuna richiesta potrà essere avanzata in caso di riduzione anche sensibile del numero di ospiti del Convitto.

Media presenze anni scolastici 2018/2019 - 2019/2020 e 2020/2021

Convitto	Lotto 1 Convitto Santa Caterina Arezzo anno 2018-2019	Lotto 1 Convitto Santa Caterina Arezzo anno 2019-2020	Lotto 1 Convitto Santa Caterina Arezzo anno 2020-2021	Lotto 2 Convitto Unificato Spoleto anno 2018-2019	Lotto 2 Convitto Unificato Spoleto anno 2019-2020	Lotto 2 Convitto Unificato Spoleto anno 2020-2021	Lotto 3 Convitto Principe di Piemonte Anagni (FR) anno 2018-2019	Lotto 3 Convitto Principe di Piemonte Anagni (FR) anno 2019-2020	Lotto 3 Convitto Principe di Piemonte Anagni (FR) anno 2020-2021	Lotto 4 Convitto Regina Elena San Sepolcro anno 2018-2019	Lotto 4 Convitto Regina Elena San Sepolcro anno 2019-2020	Lotto 4 Convitto Regina Elena San Sepolcro anno 2020-2021
Convittori	57	65	27	97	89	58	62	69	45	90	95	73
Semi Convittori	81	140	128	7	18	19	229	237	200	135	155	115
Studenti Universitari	28	23	13	0	0	0	7	8	4	2	1	0

5.2 - IL SERVIZIO DI ASSISTENZA SOCIO-EDUCATIVA E LE ATTIVITA' ACCESSORIE E PARASCOLASTICHE

5.2.1 - Caratteristiche generali

Il Servizio di assistenza socio-educativa, rivolto agli ospiti frequentanti la scuola primaria e secondaria (di primo e secondo grado), presuppone da parte della Ditta aggiudicataria la gestione coordinata di esso con le varie attività accessorie a tale Servizio (animazione, accompagnamento a/da le varie scuole, o per spostamenti, nelle ore pomeridiane, all'interno del Convitto di gruppi di bambini, gestione biblioteca, colloqui con gli insegnanti) e con il servizio svolto dalla ditta di ristorazione, in particolare per la comunicazione dei pasti giornalieri, che possono subire variazione in relazione alla effettiva presenza in Convitto degli ospiti e ad eventuali e particolari esigenze alimentari comprovate da certificazione medica (celiachia, intolleranze, allergie, diete ,etc.).

La Ditta dovrà comunicare alla Direzione del Convitto le figure professionali da essa incaricate per il coordinamento di tali attività di raccordo. A titolo esemplificativo la Ditta individuerà tra il personale in servizio un soggetto incaricato di raccogliere dagli educatori direttamente in contatto con i ragazzi le esigenze alimentari continuative o temporanee da rappresentare alla ditta che si occupa della ristorazione.

Le stesse comunicazioni, da effettuare tramite e-mail, se non modificate dal personale del Convitto, verranno utilizzate per la liquidazione mensile dei pasti.

Il servizio presuppone, altresì, la sua gestione coordinata con le altre attività - non rientranti nell'oggetto del presente Appalto - programmate e gestite direttamente dal Convitto, così come descritte di seguito, al fine di assicurarne la perfetta integrazione e di garantire un alto livello qualitativo, oltre che una completa efficienza delle risorse impiegate. L'assistenza socioeducativa si colloca all'interno di un "pacchetto" di servizi che

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiania, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

la Ditta aggiudicataria dovrà somministrare e gestire per il Convitto e comprendente anche il presidio medico, l'assistenza infermieristica, l'assistenza psicologica (Servizio a richiesta), il portierato H24, la guardiania, il centralino e il trasporto di passeggeri.

Il Servizio da espletare è strettamente legato alla presenza degli ospiti, compresi gli studenti universitari, ed è subordinato al calendario scolastico ed ai vari impegni relativi a corsi di recupero, preparazione esami, discussione tesi, etc. È altresì condizionato dalle eventuali sospensioni della didattica in presenza nelle scuole o a provvedimenti normativi che limitino la libertà di movimento o indichino specifiche restrizioni, che potranno condurre a temporanee chiusure del Convitto o a riarticolazioni delle attività espletate.

Pertanto, sarà cura del Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato, comunicare i fabbisogni effettivi prima dell'inizio di ogni anno scolastico ovvero all'avvio del Contratto di Appalto qualora non coincidente con l'avvio dell'anno scolastico e comunicare eventuali variazioni che si ritenessero necessarie per sopravvenuti motivi.

Ad ogni inizio di anno scolastico, o comunque in occasione dell'avvio del Contratto di Appalto, il Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato definisce la programmazione generale e complessiva dell'attività socio-educativa e comunica alla Ditta appaltatrice gli obiettivi da realizzare e le linee guida da seguire indicando, oltre alle finalità, le attività specifiche organizzate dal Convitto e non comprese nell'Appalto con cui la ditta dovrà interfacciarsi anche ai fini dei rischi da interferenza e conseguentemente l'articolazione generale del Servizio.

Il servizio socio-educativo potrà essere, a richiesta dell'Istituto, erogato totalmente o parzialmente in modalità a distanza, per convittori semiconvittori e studenti universitari.

L'articolazione del servizio a distanza, da concordarsi con la Direzione della struttura, prevederà la fornitura del supporto educativo e didattico per classi virtuali il cui dimensionamento verrà verificato di volta in volta per la miglior efficacia del servizio, in relazione all'età e alle necessità dei fruitori, sarà finalizzato all'assistenza nei compiti, alla prosecuzione delle lezioni extracurricolari (quali lingue o informatica) avviate nel Convitto e all'eventuale supporto psicologico e l'attività dovrà essere interamente svolta da remoto senza alcun utilizzo dei locali dei Convitti e con supporti informatici messi a disposizione dal fornitore.

Il numero di ore di DAD verrà richiesto in base alle esigenze individuate dalla Direzione del Convitto nei limiti dell'ammontare complessivo del contratto, salvo l'utilizzo degli strumenti di modifica contrattuale di cui all'art. 106 del D.Lgs. 50/2016.

In particolare, si richiede che la piattaforma messa a disposizione per la didattica a distanza, di libero utilizzo ovvero appositamente sviluppata e fornita di licenza in disponibilità del gestore per ciascuno degli utenti del Convitto a distanza e, per alcune funzioni, per le famiglie degli utenti, abbia caratteristiche tali da permettere:

- il colloquio interattivo in modalità one to one o di gruppo;
- videoconferenze con possibilità di videoregistrazione;
- la pubblicazione, la condivisione e l'assegnazione di file e materiali didattici e la correzione di esercizi e test;

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiania, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

- lo sviluppo, la pianificazione e la gestione di diversi tipi di attività educativa e didattica;
- la creazione di aule virtuali e gruppi di utenti con bacheche specifiche;
- la gestione delle comunicazioni con gli utenti e tra utenti
- la possibilità per le famiglie di visualizzare in separata area informazioni che riguardano la scuola o il proprio figlio.
- la gestione di un calendario per gli eventi personalizzato per ciascun utente.

Tutte le funzionalità saranno gestite dagli operatori, ciascuno secondo le proprie mansioni, e saranno condivise con la Direzione del Convitto.

Potranno anche essere previste con l'utilizzo di strumentazione a distanza attività ludiche, presentazioni e proiezione di slide e immagini, potrà essere previsto l'utilizzo di supporti informatici per la migliore resa del servizio da remoto (es. lavagne collaborative per la condivisione contemporanea di audio e video).

La Direzione del Convitto potrà decidere se attivare il servizio socio-educativo a distanza nell'ambito del monte ore previsto per le attività in presenza, in alternativa al servizio in presenza ovvero in particolari situazioni in contemporanea alle attività in presenza.

La programmazione è elaborata sulla base della tipologia di utenza presente, sulla base di una prima analisi dei singoli e dei gruppi e sulla base dei risultati ottenuti nel corso degli anni scolastici precedenti. Nel corso dell'anno il Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato, può modificare l'organizzazione del Servizio socio-educativo in base a mutate esigenze o necessità.

Inoltre, in occasione della definizione della programmazione dell'attività socio-educativa, ovvero in caso di necessità in relazione alle esigenze dei giovani ospiti, il Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato può richiedere l'attivazione del Servizio di assistenza psicologica che dovrà essere garantito da uno psicologo in possesso dell'abilitazione alla professione, iscritto all'Ordine professionale ed in possesso di adeguata esperienza con le problematiche dell'età evolutiva e con qualifica professionale equivalente a E2 CCNL per dipendenti e soci delle Cooperative sociali degli esercenti l'attività nel settore socio-sanitario, assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo sopra citato, fino ad un massimo di ore per anno solare nel rispetto delle esigenze di ogni Convitto come esplicitate nello schema riassuntivo del monte ore globale per ciascun Lotto all'articolo 5.6 del presente Capitolato.

L'Affidataria, a sua volta, sulla base della programmazione dell'attività socio-educativa effettuata dall'Istituto, formula una proposta di progetto attuativo dello stesso per integrare e ottimizzare le attività predisposte dal Convitto stesso, presentando entro 7 giorni dal ricevimento della programmazione generale dell'Istituto un piano operativo con le modalità e gli strumenti funzionali al raggiungimento degli obiettivi socioeducativi condivisi con l'Istituto.

Le proposte di progetti attuativi sono valutate dal Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato in base alle linee programmatiche e di sviluppo di cui il Convitto si fa portatore per il periodo di riferimento, tenuto conto delle risorse finanziarie a disposizione e delle opportunità che il territorio offre.

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiania, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

Con periodicità mensile la Ditta comunicherà l'organizzazione del servizio con l'indicazione del numero degli operatori impiegati nelle diverse fasce orarie.

A fine anno scolastico l'Istituto, tramite il Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato, verificherà il conseguimento dei risultati prefissati, valutando eventuali criticità o punti di forza.

5.2.2 - Modalità di svolgimento dell'assistenza socioeducativa.

Per lo svolgimento del Servizio socio-educativo è richiesta la figura professionale dell'Educatore, con qualifica professionale equivalente a D2 CCNL per dipendenti e soci delle Cooperative sociali degli esercenti l'attività nel settore socio-sanitario, assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo siglato il 28 marzo 2019 e, ove in possesso di laurea, preferibilmente in discipline umanistiche (lettere, scienze della formazione, dell'educazione, psicologia, etc.).

Viene fatta espressa deroga al requisito del possesso del titolo per coloro che saranno adibiti al servizio di accompagnamento (7,00-8,30), per il personale con competenze specifiche e per il personale impiegato nella fascia oraria 22,00/8,30, purché in possesso di comprovate abilità nelle attività attinenti al servizio (come risultanti dal curriculum vitae, nonché dalla valutazione che sarà effettuata a seguito del periodo di prova nell'esplicazione del servizio affidato) con qualifica professionale equivalente a D1 CCNL per dipendenti e soci delle Cooperative sociali degli esercenti l'attività nel settore socio-sanitario, assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo siglato il 28 marzo 2019.

In base ai fabbisogni rappresentati dalla Direzione Regionale ed alle statistiche di presenza, si evidenzia la probabilità che tra gli ospiti vi siano soggetti portatori di handicap fisici o cognitivi o con disturbi di varia natura nell'apprendimento. Si richiede pertanto che almeno uno tra gli educatori abbia un titolo specifico e comprovata esperienza per prestare la propria attività in favore di ragazzi con disturbi nell'apprendimento ed un altro educatore abbia titolo specifico e comprovata esperienza per prestare la propria attività in favore di soggetti diversamente abili.

Agli educatori sono affidati gruppi di giovani, nei confronti dei quali essi prestano la propria opera finalizzata sia a soddisfarne i bisogni primari che a favorirne il benessere e l'autonomia.

A titolo meramente esemplificativo, si riporta un elenco di attività facenti capo all'educatore:

- sorveglia i ragazzi e ne garantisce la incolumità;
- li soccorre in caso di malore o d'infortunio, provvedendo immediatamente a chiamare l'infermiere in servizio;
- controlla la corretta assunzione dei medicinali prescritti dal medico, qualora per un giustificato motivo sia momentaneamente assente l'infermiere e provvede ad accompagnarli presso le strutture sanitarie ove richiesto dal ragazzo ospite;
- provvede alla sveglia mattutina e attua le attività di assistenza necessarie ad assicurare il rispetto delle fasce di riposo notturno;

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiana, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

controlla che essi curino l'igiene personale e scelgano un vestiario consono alle varie situazioni e alle condizioni climatiche;

controlla l'ordine delle stanze, dei locali comuni e dei servizi igienici utilizzati dai giovani affidati.

L'educatore, inoltre, nell'ambito delle attività maggiormente finalizzate allo sviluppo dell'autonomia e del benessere degli alunni:

incoraggia e sostiene i giovani nel loro percorso di crescita nel rispetto di sé stessi e degli altri;

stimola nei ragazzi l'attenzione e la cura per l'ambiente comune e li incoraggia alla gestione autonoma dei compiti quotidiani (rifacimento letti, sistemazione armadi e libreria, etc.);

accompagna quotidianamente i minori di 14 anni di età a scuola e i partecipanti alle gite organizzate dal Convitto;

garantisce l'accompagnamento dei minori di 14 anni di età durante le uscite previste nel corso della giornata e controlla con attenta discrezione il comportamento dei più grandi quando escono da soli;

presta particolare attenzione al comportamento dei ragazzi nel momento del pranzo e della cena, dando esempio del corretto comportamento a tavola consumando, quando è possibile, i pasti con il gruppo assegnato e monitorando attentamente il rapporto dei ragazzi con il cibo;

aiuta i giovani, nel pomeriggio, nello svolgimento dei compiti scolastici;

stimola nei più piccoli la socializzazione organizzando giochi di gruppo;

favorisce la partecipazione alle attività sportive e ludico-ricreative previste e organizzate dal Convitto;

presta attenzione ai ritmi sonno/veglia dei ragazzi rilevando eventuali difficoltà;

presta attenzione e rileva ogni eventuale difformità concernente le condizioni generali di salute dei giovani (disturbi visivi, crescita rallentata etc.) e segnala il problema all'infermeria.

sostiene i giovani con limitazioni nello svolgimento delle attività previste nel Convitto a causa di disabilità fisiche o cognitive, curando anche la loro integrazione e socializzazione;

sostiene i giovani con disturbi nell'apprendimento favorendo lo svolgimento dei compiti scolastici secondo specifiche metodologie ed eventualmente con l'utilizzo di ausili specifici.

L'educatore, inoltre, deve essere soprattutto in grado di:

osservare ed analizzare i comportamenti individuali e di gruppo dei ragazzi affidati;

avere colloqui con i minori, attivando tecniche di ascolto e comunicazione;

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiana, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

- proporre interventi educativi adeguati dopo avere attentamente osservato le dinamiche di gruppo;
- condividere con i ragazzi gli obiettivi da raggiungere e coinvolgerli nella scelta di attività socioculturali e ludico ricreative;
- saper tenere i giusti contatti con le famiglie e le Istituzioni scolastiche;
- relazionare con periodicità mensile al Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato sugli interventi adottati per favorire lo sviluppo cognitivo - relazionale dei ragazzi affidati, fornendo elementi oggettivi per la valutazione dell'attività svolta con riguardo al singolo e al gruppo nel suo insieme.

A) animazione, danza e teatro. Viene richiesta la presenza di animatori con riconosciuta capacità e attitudine a interagire con bambini e adolescenti, con idonea e comprovata professionalità ad educarli alla creatività e a favorire in loro lo sviluppo della manualità. È necessario svolgere attività relative alla danza, teatro e recitazione avvalendosi di istruttori nelle attività parascolastiche per favorire la crescita della personalità ed interazione di gruppo degli ospiti convittori e semiconvittori della struttura.

Per tale Servizio è richiesto un curriculum che attesti la partecipazione a corsi specifici e/o esperienze pregresse e un'età minima di 21 anni.

L'animatore provvede, nell'ambito delle direttive dell'Istituto, a organizzare, con il coinvolgimento diretto dei ragazzi ospiti, tutte quelle attività di tempo libero che non rientrano nella programmazione diretta dell'INPS e che abbiano carattere di immediatezza e di coinvolgimento del gruppo: giochi, gare, tornei, etc. Per tali attività la Ditta appaltatrice fornirà i materiali necessari non presenti in Istituto.

L'animatore è responsabile della buona conservazione dei beni affidati dall'Istituto per lo svolgimento dell'attività propria (locali, materiale da lavoro, ecc.).

Il Servizio di animazione è richiesto dal lunedì al venerdì per la durata complessiva di 4 ore giornaliere in fasce orarie stabilite dal Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato.

Su motivata richiesta del Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato potrà svolgersi anche nel giorno di sabato per un massimo di 2 ore giornaliere e con la presenza di un solo animatore.

Nell'ambito del servizio di animazione dovranno essere predisposti almeno n° 4 eventi Festivi per ogni A.S. quali: festa di benvenuto, festa di Natale, festa di carnevale, festa di fine anno. Il servizio comprende la fornitura o realizzazione con il coinvolgimento diretto dei giovani ospiti degli addobbi necessari.

L'aggiudicatario, altresì, curerà direttamente, o a supporto del personale del Convitto per le iniziative avviate dalla Direzione della Struttura, l'organizzazione di eventi tematici, quali cineforum, convegni, saggi, etc., con onere di integrare la necessaria strumentazione, qualora non fosse sufficiente quella presente presso la Struttura medesima.

Qualora esistano motivazioni, quali contingenti restrizioni normative od opportunità di distanziamento sociale, che rendano necessario od opportuno il restringimento di tutte o alcune delle attività di cui sopra, dietro accordo con la Direzione della Struttura, potranno

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiana, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

essere sostituite con altre attività di animazione e di sviluppo dell'armonica crescita dei ragazzi compatibili con tali restrizioni.

B) **accompagnamento.** Può essere necessario accompagnare gli allievi a/da le varie scuole, o per spostamenti, nelle ore pomeridiane, all'interno del Convitto di gruppi di bambini al fine di prestare loro un'adeguata vigilanza e assistenza, organizzando il servizio secondo quanto previsto dal successivo articolo 5.2.3 del presente Capitolato di appalto.

C) **colloqui con gli insegnanti.** Il rapporto con i docenti è parte fondamentale del percorso scolastico dello studente ospite del Convitto.

Va tenuta nella dovuta considerazione la suddivisione degli studenti per classi relativamente a tutte le scuole frequentate al fine di quantificare un budget indicativo di ore, sufficienti a consentire, nel corso dell'anno scolastico, la presenza degli educatori ai colloqui con gli insegnanti.

5.2.3 - Organizzazione del Servizio

L'Aggiudicataria deve designare un supervisore o un suo sostituto - il cui nominativo dovrà essere notificato al RUP - la cui presenza giornaliera presso il Convitto sarà richiesta per almeno 7 ore. Avrà il compito di controllare e coordinare il personale impiegato in merito alla regolare esecuzione delle prestazioni appaltate e sarà responsabile, in solido con gli educatori, della incolumità fisica degli ospiti Convittori e semiconvittori all'interno della struttura.

L'organizzazione del Servizio si articola, in via generale, e salvo diversa modulazione definita dal Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS, in occasione della programmazione generale e complessiva dell'attività socioeducativa, in tre fasce orarie: antimeridiana - dalle ore 08.30 alle ore 12.30, pomeridiana/serale - dalle ore 12.30 alle ore 22.00; notturna - dalle ore 22.00 alle ore 08.30.

Le attività dei giorni festivi sono organizzate dall'Aggiudicatario sulla base dei fabbisogni comunicati all'inizio dell'anno scolastico dal Dirigente dell'Area regionale della Direzione regionale competente o da un suo delegato.

Nell'arco della giornata, durante i giorni festivi, dalle ore 8,30 alle ore 21,00, i convittori partecipano alle attività organizzate rientranti tra le attività affidate con il presente Appalto (gite, escursioni, partecipazione a manifestazioni sportive, culturali, religiose, ecc.) oppure utilizzano gli spazi comuni del Convitto.

La presenza degli educatori è riferita al numero di convittori presente nel giorno festivo (solitamente ridotta rispetto al resto della settimana) e alle attività programmate. La presenza degli educatori è organizzata su base mensile come da predetti fabbisogni, dalla ditta appaltatrice previa comunicazione delle attività domenicali effettuata mensilmente al Dirigente di Area regionale competente o a un suo delegato e terrà conto delle effettive necessità: accompagnamenti a gite, escursioni, spettacoli e assistenze varie.

Nei giorni festivi l'assistenza socioeducativa agli alunni prevede la presenza di un educatore che provvede al controllo degli ospiti, rimasti in Convitto a qualunque titolo.

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiana, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

Nei giorni feriali, l'assistenza socioeducativa agli alunni prevede le seguenti attività, suddivise per fasce orarie.

Orario antimeridiano

Va prevista nei giorni feriali la presenza di un educatore ogni 40 allievi che provvede al controllo degli ospiti, rimasti in Convitto a qualunque titolo, che accompagni da e per le scuole gli studenti che entrano o escono da scuola al di fuori degli orari curricolari, che può partecipare ai colloqui giornalieri con gli insegnanti, qualora la situazione delle presenze degli ospiti all'interno della struttura lo consenta.

Il Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato può richiedere la presenza di altri educatori, nel rapporto complessivo di un assistente ogni 25 allievi in caso di scioperi, chiusura improvvisa o anticipata della scuola o in caso di permanenza in Convitto di un numero significativo di allievi per qualunque causa.

In tale fascia oraria è periodicamente richiesta, in concomitanza con i ricevimenti dei professori delle scuole frequentate dei convittori, la presenza degli stessi educatori della squadra (team) in cui il convittore è assegnato che si occuperanno dei rapporti con gli insegnanti stessi.

Orario pomeridiano

Sono previste, in tale fascia oraria, le seguenti attività:

- presa in carico dei ragazzi dai punti di ritrovo (la scuola o la stazione di arrivo dei mezzi di trasporto) e loro accompagnamento al Convitto;
- assistenza e controllo durante il pranzo;
- accompagnamento nei luoghi dove si svolgono le varie attività (sportive, ricreative, laboratori e sostegno didattico specifico), organizzate direttamente dal Convitto e non rientranti tra le attività affidate con il presente Appalto, e/o assistenza nello svolgimento delle stesse;
- assistenza e controllo durante la cena.

Il rapporto educatore/allievo è normalmente di 1 a 20 e può variare qualora si riscontrino situazioni particolari dovute all'età e alla storia personale dei bambini (scuola primaria e secondaria di primo grado). Per cui il rapporto può anche scendere a 1 a 8/10 come del resto, verificate il senso di responsabilità e la capacità organizzativa dei ragazzi maggiorenni, il rapporto può anche salire a 1 a 25.

Nel caso in cui se ne verifichi la necessità per la presenza di alunni con disabilità certificata, il rapporto educatore/allievo scende a 1/1, e l'educatore aggiuntivo deve possedere idoneo titolo ed esperienza specifica.

In caso di ragazzi in situazione di isolamento o che comunque per indisposizione rimangono nelle proprie camere, l'educatore che ha in carico il gruppo in cui è normalmente ricompreso il ragazzo si attiverà nel corso della giornata, per recapitare al ragazzo i dispositivi elettronici utili e, tramite connessione internet e tramite chiamate telefoniche provvederà ad assicurarsi delle eventuali necessità del ragazzo e proporrà alla

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiana, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

Direzione del Convitto adeguate soluzioni affinché per quanto compatibile non venga privato della socialità e della continuità educativa.

L'educatore dovrà altresì tenere costante rapporto con la famiglia per aggiornarla sullo stato di salute del ragazzo.

Per favorire la continuità didattica – pedagogica, ogni gruppo di studenti deve essere affidato agli stessi team di educatori che si alternano nei diversi turni.

La composizione dei gruppi può assumere carattere differente nella fascia oraria pomeridiana rispetto alla fascia serale e mattutina, pur nel rispetto del rapporto numerico indicato, al fine di favorire la presenza di gruppi omogenei per fasce d'età e per percorsi di studi e per favorire l'integrazione tra i vari ospiti.

Nella fascia oraria dalle 14,30 alle 18,30 si svolge l'attività di studio individuale o collettivo.

Può essere richiesta la presenza aggiuntiva di educatori con competenze specifiche (tipologia di laurea, abilitazione, specializzazione) volta a un sostegno didattico mirato e con scadenza a breve e/medio termine per gruppi ristretti di allievi (4-8) o per garantire assistenza ad utenti con particolari difficoltà certificate. Tali esigenze saranno formulate dal Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato nell'ambito della programmazione annuale ed eventualmente modificata nel corso dell'anno.

Dopo le 18,30 è prevista, salvi i periodi in cui tale libertà di movimento dovrà essere limitata in relazione a contingenti situazioni di opportunità o necessità, l'uscita dei ragazzi più grandi per motivi personali, e la presenza degli educatori dovrà essere ridotta. Gli educatori, dopo tale orario, provvedono soprattutto all'assistenza, vigilanza e animazione per i più piccoli e per coloro che non partecipano alle attività.

La fascia oraria pomeridiana/serale termina alle ore 22:00, può essere prolungata per il tempo necessario per consentire l'ordinato passaggio di consegne al turno successivo, garantendo in ogni caso la continuità del servizio.

Il Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato provvederà a comunicare le effettive esigenze del personale educativo in base ad una programmazione annuale con verifica mensile, provvederà a verificare mensilmente il corretto impiego del budget di ore assegnato in base alla programmazione annuale ed eventualmente, rimodularlo.

Orario notturno

È prevista, in tale fascia oraria che va dalle 22:00 alle 8,30, la vigilanza notturna, la sveglia mattutina, il consumo della prima colazione e l'accompagnamento a scuola o ai mezzi di trasporto. Il rapporto è normalmente di un operatore ogni 25 allievi, ma può variare in base alle esigenze organizzative del Convitto, alla ubicazione delle camere e/o alla necessità, qualora nel Convitto siano presenti ospiti di ambo i sessi, di garantire comunque la presenza di educatori per i ragazzi e di educatrici per le ragazze, al fine di prestare adeguata assistenza e vigilanza. Si precisa che in tale fascia di vigilanza notturna non verrà assegnata camera singola per gli educatori e educatrici, ma sarà comunque garantito un locale di cortesia per gli educatori ed uno per le educatrici per ogni necessità.

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiana, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

Nella fascia oraria che va dalla sveglia fino all'accompagnamento a scuola (ore 7,00-8,30) il rapporto scende a 1 a 20 al fine di garantire ai ragazzi/e ospiti non solo la dovuta assistenza ma anche quel giusto e attento supporto nei vari adempimenti del mattino (sveglia, cura della propria persona, scelta di vestiario adeguato non solo al clima ma anche all'ambiente scolastico, messa in ordine delle proprie cose e della propria camera, eventuale rifacimento letto, fruizione della prima colazione).

L'articolazione del Servizio è programmata annualmente con verifiche mensili.

5.2.4 - Monte ore

Quanto alla richiesta delle ore previste di espletamento del servizio per il biennio di durata del Contratto si rinvia a quanto indicato nello schema riassuntivo al paragrafo 5.6 del presente Capitolato.

Relativamente al servizio socio-educativo e alle attività accessorie (animazione, colloqui con insegnanti, accompagnamento, biblioteca), il rapporto studenti/operatori sopra descritto è suscettibile di modifica in relazione alle valutazioni di opportunità dell'Istituto.

Il monte ore potrà subire variazioni in aumento (nei limiti di legge) o in diminuzione nel corso dell'appalto. A inizio anno verrà assegnato un budget di ore onnicomprensive di tutto il servizio, soggetto a verifica e conseguente aumento o diminuzione su base mensile. Infatti, le attività legate alla programmazione elaborata dal Convitto, l'eventuale incremento o diminuzione del numero degli utenti e infine le modalità di espletamento delle attività pomeridiane specifiche organizzate direttamente dal Convitto, potrebbero comportare una richiesta di ore supplementari, non preventivabili in tale sede.

Analogamente potrebbe verificarsi la necessità di una diminuzione del numero di ore indicativo o di periodi di sospensione del servizio, ad insindacabile giudizio dell'Istituto, nei limiti di cui all'articolo 106 comma 12 del D.Lgs. n.50/2016 e s.m.i..

In ogni caso, l'Istituto dichiara sin d'ora di avvalersi della facoltà, per sopravvenute esigenze, di ricorrere alle modifiche contrattuali di cui all'art.106 del D.Lgs. 50/2016.

In caso di variazioni anche sostanziali in diminuzione di ore per motivi sopravvenuti di interesse pubblico, l'Istituto, informatane la Ditta aggiudicataria, provvederà a ridefinire il numero di ore senza che la Ditta nulla possa pretendere.

L'Appaltatrice dovrà a sua volta comunicare tempestivamente e prima dell'avvio della variazione al Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato le eventuali richieste di variazioni di orario rispetto alla programmazione con le motivazioni, ottenendo la relativa autorizzazione.

La remunerazione dell'Appaltatrice avverrà comunque sempre per il numero di ore effettivamente svolte per ciascun servizio sulla base del costo orario dedotto in offerta.

5.2.5 - Prolungamento del Convitto

Nel Convitto può essere attivato nel periodo estivo, per la durata di 6 settimane tra il 15 giugno e il 31 luglio, il Servizio di **semi-Convitto estivo** dal lunedì al sabato dalle ore

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiana, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

8,00 alle ore 18,00, con varia attività di animazione, culturale e sportiva. Il Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato provvederà alla programmazione delle attività culturali, sportive e di animazione e a richiedere l'assistenza socioeducativa necessaria almeno trenta giorni prima dell'inizio. Sarà cura del Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato comunicare alla Ditta la durata del servizio, il numero di allievi presenti e l'orario di espletamento. Nel giorno di sabato il servizio potrà essere sospeso o notevolmente ridotto. La Ditta aggiudicataria del servizio socio-educativo dovrà provvedere, ai fini della valorizzazione della professionalità del personale socio-educativo e per adeguare la preparazione del medesimo alle nuove esigenze e sollecitazioni provenienti dai giovani, a svolgere con cadenza annuale, per un congruo numero di ore e con il rilascio di valida certificazione, corsi di formazione, aggiornamento e qualifica professionale, da effettuarsi entro il mese di maggio di ciascun anno.

Le ore previste per il prolungamento del Convitto di cui al presente punto sono incluse nel monte ore complessivo e si specifica che nel caso di protrarsi della pandemia il servizio del semiconvitto estivo non verrà effettuato.

5.2.6 - Attività accessorie e parascolastiche al servizio socio-educativo e loro caratteristiche

Servizio di biblioteca. È richiesta la gestione della biblioteca interna.

Tutti i servizi dovranno essere assicurati da personale con qualifica professionale equivalente a E1 CCNL per dipendenti e soci delle Cooperative sociali degli esercenti l'attività nel settore socio-sanitario, assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo siglato il 28 marzo 2019 fino a un **massimo di 800 ore per anno solare**.

Il servizio dovrà essere garantito dal lunedì al venerdì dalle ore 14,30 alle ore 18,30, salvo particolari esigenze, che verranno comunicate tempestivamente dal Dirigente dell'Area dirigenziale de Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato.

Il servizio biblioteca costituisce un'opportunità per i ragazzi ospiti per approfondire i loro studi: il responsabile dovrà essere in possesso di competenze specifiche (si richiede necessariamente la laurea) al fine di supportare i ragazzi anche con l'utilizzo delle nuove tecniche informatiche e predisporre un piano per entrare in rete con le altre biblioteche della città e del territorio.

La biblioteca, in una visione più ampia, può e deve essere un centro di promozione culturale.

A tal fine possono essere organizzate presentazioni di libri, indetti concorsi di poesia, promosse "conversazioni" su temi specifici (globalizzazione, energie alternative, etc.).

Dovranno inoltre essere messi a disposizione, in ottica di integrazione tra attività in presenza e attività a distanza, e-books adatti all'età e alle competenze dei ragazzi, con formazione di una piccola biblioteca virtuale, e dovrà essere garantito il supporto per seguire i ragazzi nella scelta del materiale della biblioteca virtuale.

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiania, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

5.2.7 - Attività parascolastiche

Il Convitto prevede l'offerta di attività formative culturali e ludiche.

Dovranno essere assicurati:

Corsi di lingue straniere:

Corsi di Lingue finalizzati al conseguimento delle certificazioni Cambridge Assessment English per inglese e della certificazione DELE per la lingua spagnola; l'aggiudicatario dovrà assicurare la gestione dei rapporti con gli enti Certificatori ed il ritiro e la consegna delle attestazioni conseguite dagli studenti, nonché la fornitura del materiale didattico.

Gli studenti dovranno essere suddivisi in classi uniformi distinte in base al diverso livello di conoscenza dell'inglese e dello spagnolo, per un numero di lezioni pari ad un massimo di 30 ore settimanali complessive di entrambe le lingue. La remunerazione della Ditta appaltatrice avverrà comunque sempre per il numero di ore effettivamente svolte (per ciascun servizio) sulla base del costo orario dedotto in offerta.

Le lezioni, tenute da insegnanti madrelingua in possesso di comprovata e consolidata esperienza nell'insegnamento, si dovranno svolgere dal lunedì al venerdì per una o due volte a settimana in orario pomeridiano indicativamente dalle ore 16,00 alle ore 20,00, con possibilità di corso intensivo serale su richiesta (h 20,30-h 22,30).

Qualora sia necessario sospendere o ridurre le attività in presenza, potrà essere richiesto che le lezioni dei corsi di lingua proseguano con le modalità di didattica a distanza di tipo frontale. Si precisa che l'adozione della modalità di didattica a distanza non comporterà alcuna maggiorazione dell'importo di aggiudicazione.

Nel caso in cui i corsi relativi alle suddette lingue non esauriscano il monte ore previsto, sarà possibile attivare anche in via sperimentale corsi di altre lingue straniere ampliando così l'offerta formativa del Convitto.

La facoltà di attivare nuovi corsi, le modalità operative di erogazione e la ridefinizione della loro programmazione, costituiscono scelta opzionale che sarà esercitata ad insindacabile giudizio dell'Istituto, senza che la Ditta nulla possa pretendere.

Corso di informatica

Il corso sarà finalizzato al conseguimento delle certificazioni ICDL (International Certification of Digital Literacy) di AICA - Associazione Italiana per l'Informatica e il Calcolo Automatico.

La Ditta appaltatrice provvederà, nel caso in cui il convitto non sia già qualificato come tale, ad accreditare il Convitto medesimo quale Test Center AICA per lo svolgimento dei corsi, delle sessioni di esame e per il conseguimento delle certificazioni.

La remunerazione della Ditta appaltatrice avverrà comunque sempre per il numero di ore effettivamente svolte sulla base del costo orario dedotto in offerta.

Le lezioni, tenute da docenti in possesso di comprovata esperienza almeno quinquennale nell'insegnamento della materia ed esperti delle procedure relative alla gestione delle

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiana, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

sessioni d'esame, si dovranno svolgere dal lunedì al venerdì in orario pomeridiano, indicativamente dalle ore 16,00 alle ore 20,00, per una o due volte a settimana con possibilità di corso serale intensivo su richiesta (h 20,30-h 22,30) nonché eventualmente anche il sabato solamente per i convittori.

Qualora sia necessario sospendere o ridurre le attività in presenza, potrà essere richiesto che le lezioni dei corsi di informatica proseguano con le modalità di didattica a distanza di tipo frontale, si precisa che l'adozione della modalità di didattica a distanza non comporterà alcuna maggiorazione dell'importo di aggiudicazione.

Per la gestione dell'attività formativa, dovranno essere disponibili un docente accreditato AICA per i corsi interni di informatica sia per i bambini fascia d'età 6-14 anni, sia per studenti della scuola media superiore, sia per studenti Universitari, e due esaminatori/supervisori già formati - sempre accreditati AICA ossia regolarmente iscritti all'Albo AICA preposti alla gestione degli esami da sostenere per le specifiche certificazioni, che potrebbero svolgersi anche prima del termine dell'anno scolastico. I supervisori dovranno occuparsi della gestione del Centro nonché di tutti gli adempimenti antecedenti e successivi alla sessione di esami, installare il software rilasciato da AICA, mantenere i contatti con AICA quali referenti del Test Center del Convitto ed il corpo ispettivo nel caso di audit. In particolare, i supervisori si faranno carico di gestire i contatti con AICA nonché di attivare, ove ritenuto d'interesse per l'Istituto, nuove certificazioni. La gestione dei corsi comprende anche la fornitura del materiale didattico e delle licenze d'uso di eventuali software utilizzati, ma non dell'hardware che deve essere fornito dagli studenti, la dotazione dei docenti sarà a carico della Ditta appaltatrice.

Considerato che l'ospitalità in Convitto dei ragazzi è vincolata al calendario scolastico, si specifica che durante il periodo di vacanze tutte le attività verranno sospese; in ogni caso sarà cura dei responsabili del settore socio-educativo comunicare le interruzioni e le modalità di svolgimento dei corsi.

L'impegno della Società aggiudicataria comprenderà oltre ai suddetti corsi, anche tutte le incombenze amministrative propedeutiche allo svolgimento degli stessi, nonché, tenere rapporti diretti con gli enti certificatori sia per l'organizzazione delle sessioni d'esame che per il rilascio delle certificazioni.

5.3 - IL SERVIZIO DI ASSISTENZA SANITARIA E INFERMIERISTICA

5.3.1 - Caratteristiche generali

Presso il Convitto dovrà essere assicurato un Servizio di assistenza infermieristica attraverso personale con qualifica di infermiere professionale equivalente a D2 CCNL per dipendenti e soci delle Cooperative sociali degli esercenti l'attività nel settore socio-sanitario, assistenziale educativo e di inserimento lavorativo siglato il 28 marzo 2019, fino ad un massimo di ore, nel rispetto delle esigenze di ogni Convitto esplicitate nello schema riassuntivo per ciascun Lotto al paragrafo 5.6 del presente Capitolato, per un totale di n. 8 ore al giorno dal lunedì al sabato dalle ore 7,30 alle ore 8,30 e dalle ore 14,00 alle ore 21,00.

Il servizio dovrà essere assicurato da infermieri professionali, in possesso di specifico titolo di studio, riconosciuto ai sensi della normativa vigente di settore ed iscritti all'Albo.

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiana, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

Qualora se ne presenti la necessità, l'Aggiudicataria dovrà garantire l'espletamento di ore aggiuntive.

Il servizio, espletato solamente in presenza di ospiti (convittori, semiconvittori, studenti universitari etc.), sarà sospeso nel periodo delle vacanze natalizie, pasquali e durante il mese di agosto. Nel periodo estivo il servizio verrà garantito in base alla presenza degli studenti universitari, dei diplomandi, dei semiconvittori che partecipano al progetto "prolungamento semi-convitto" e di eventuali ospiti-vacanze senior.

Il Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato può altresì, sempre in particolari situazioni d'emergenza e necessità, a suo insindacabile giudizio, anche senza preavviso, richiedere la presenza di più unità contemporaneamente per turno, corrispondendo alla aggiudicataria un compenso aggiuntivo, nei limiti del valore massimo del Contratto, proporzionato al Servizio espletato.

Sarà cura del Convitto comunicare con una nota scritta il termine iniziale e finale di un'eventuale sospensione del servizio, nonché il termine iniziale e finale del periodo in cui si dovessero richiedere contemporaneamente più unità per turno, sempre che le particolari ragioni di necessità e/o urgenza lo permettano.

La presenza degli infermieri in Convitto sarà attestata secondo le modalità e i tempi che saranno indicati dal DEC.

E' prevista altresì, la presenza di un medico generico in possesso dell'abilitazione alla professione, iscritto all'Ordine dei Medici, indicativamente per un numero massimo di 200 ore attivabili a richiesta e secondo modalità e calendario da concordare con la Direzione del Convitto, con presenza indicativamente per due giorni a settimana per due ore. Il medico potrà essere nominato responsabile per la definizione ed attuazione di protocolli e piani sanitari in relazione a particolari situazioni di emergenza sanitarie ed epidemiologica e sarà tenuto a gestire i rapporti con le competenti autorità sanitarie locali. Al medico potrà essere richiesta qualora possibile in relazione alla normativa vigente di effettuare test diagnostici o vaccinazioni. Si precisa fin d'ora che il medico verrà nominato responsabile COVID19 e dovrà elaborare il relativo protocollo.

5.3.2 - Modalità di svolgimento del servizio

Per tale servizio l'Aggiudicataria dovrà attenersi a tutte le disposizioni, legislative e regolamentari, che regolano la materia.

La prestazione infermieristica consisterà:

- nel garantire la presenza/assistenza durante le gite organizzate dal Convitto per le ragazze/i ospiti e durante i soggiorni senior e prolungamento semi Convitto estivo;
- nel somministrare i farmaci prescritti dal medico ai giovani in terapia, avendo cura di comunicare al personale educativo i nominativi e gli orari della somministrazione in infermeria;
- in caso di infortunio, nel provvedere alle cure di primo soccorso e, se necessario, all'accompagnamento dell'infortunato in ospedale, annotando l'infortunio nel registro custodito in infermeria;

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiana, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

- nel tenere costantemente aggiornato il registro di infermeria (dovranno risultare indicati tutti gli interventi sui singoli ospiti) ed inoltre nel custodire tutti i documenti e le certificazioni di carattere medico (segnalazioni intolleranze, allergie etc.);
- nell'informare il medico di ogni mutazione dello stato fisico del malato, senza prendere iniziative non pertinenti al proprio profilo professionale;
- nel prenotare, presso centri pubblici e privati, le visite specialistiche e gli esami diagnostici disposti dal medico per i soli convittori e nell'accompagnarli ed assisterli, se necessario, alle visite mediche specialistiche ovvero in ospedale, in caso di ricovero;
- nell'assistere in infermeria o in camera i pazienti ospiti a regime convittuale, provvedendo anche al servizio dei pasti (se d'orario) e informando la cucina nel caso di particolari diete da seguire, ciò varrà anche per l'assistenza agli ospiti posti in regime di quarantena nelle loro camere;
- nel pagamento dei ticket per gli ospiti a Convitto, sia per i medicinali che per le visite specialistiche ed esami clinici, il cui onere è a carico delle famiglie e nel custodire le ricevute degli avvenuti pagamenti che dovranno essere consegnate alle famiglie;
- nel tenere sotto controllo il calendario delle vaccinazioni;
- nel controllare le cassette di pronto soccorso presenti in Convitto, nonché integrarne periodicamente il contenuto, salvo il caso in cui la Direzione regionale affidi il servizio ad altro fornitore;
- nel controllare la scadenza dei farmaci;
- provvedere alla sanificazione dei dispositivi medici e sanitari utilizzati e degli arredi e dei macchinari presenti nei locali sanitari stessi ed al loro mantenimento in corretto stato di conservazione e igiene quindi raccogliere e far smaltire i rifiuti sanitari come previsto dalla vigente normativa;
- nel collaborare nella definizione e nell'attuare i protocolli sanitari necessari a fronteggiare particolari situazioni di emergenza (quali a titolo esemplificativo l'epidemia di COVID-19) e nel segnalare prontamente al responsabile per l'attuazione di tali protocolli ogni situazione potenzialmente necessaria di approfondimento sanitario.
- su richiesta dell'amministrazione, nel misurare la temperatura degli ospiti e somministrare eventuali test diagnostici per i quali il personale infermieristico sia abilitato.

Medici e infermieri attenderanno ad ogni incombenza attinente alla professione e rientrante nella cura sanitaria degli ospiti, rapportandosi con i funzionari socioeducativi del Convitto e comunque con il Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato in merito a qualsiasi situazione eventualmente insorgente.

Medico e personale infermieristico dovranno indicare alla Direzione del Convitto la necessità di sanificazioni straordinarie, di specifiche metodologie di sanificazione anche riguardo alla logistica e dovranno coordinarsi con il gestore del servizio di pulizia impartendo loro eventuali istruzioni.

Restano a carico del Convitto le prestazioni indicate nell'articolo seguente.

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiana, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

All'inizio dell'anno scolastico le modalità operative riferite alle prestazioni indicate sono da concordare con il Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato.

In caso di necessaria presenza nei locali dove si trovano ospiti in quarantena dovranno essere dotati dei necessari D.P.I. forniti dal gestore.

5.3.3 - Oneri a carico dell'Istituto

L'Istituto mette a disposizione gratuitamente, per l'espletamento del servizio, locali ed attrezzature, quali lettino, armadietto per disinfettanti, medicinali (farmaci di primo soccorso), frigorifero, bilancia, termometri, termo scanner, registro e quanto altro è già nel locale infermeria di ogni Convitto. La Ditta potrà integrare le esistenti attrezzature suppellettili con altre che ritenesse necessarie (quali defibrillatore, saturimetro) restando proprietaria di queste ultime ma senza che, per il loro uso, possa chiedere compensi all'Istituto né rivalersi per eventuali danni derivanti dall'uso di tali strumenti; naturalmente là dove la Ditta fornisca strumenti per l'uso dei quali vengano richieste specifiche abilitazioni dovrà esservi anche il personale abilitato per il loro utilizzo.

Potranno essere messi a disposizione della Ditta aggiudicataria, qualora disponibili, locali da adibire a spogliatoi per il personale infermieristico e le cui chiavi saranno a disposizione della Ditta aggiudicataria ma che dovranno essere custodite e depositate in portineria per ogni evenienza a disposizione dell'Istituto. La Ditta aggiudicataria potrà eventualmente realizzare a proprie spese e previa autorizzazione dell'Istituto, idonee soluzioni alternative, con strutture non fisse, su spazi messi a disposizione dall'Amministrazione nelle aree perimetrali della sede. L'Istituto, tramite propri incaricati, si riserva il diritto di accedere ai locali assegnati all'Aggiudicataria, anche senza preavviso per controllarne lo stato di manutenzione e pulizia, alla presenza di un incaricato della stessa Aggiudicataria. Nei casi in cui alcune attività di tempo libero siano programmate a propria cura e spese direttamente dall'Inps, ma che coinvolgono anche la Ditta aggiudicatrice (esempio gite con pasti serviti fuori dal Convitto) quest'ultima, se richiesta, dovrà anticipare la spesa, con diritto di richiederne all'Inps il rimborso, previa presentazione di nota di spese.

5.3.4 - Monte ore

Quanto alla richiesta delle ore previste di espletamento del servizio per il biennio di durata del Contratto si rinvia a quanto indicato nello schema riassuntivo al paragrafo 5.6 del presente Capitolato.

In caso di variazioni anche sostanziali in diminuzione di ore per motivi sopravvenuti di interesse pubblico, l'Istituto, informatane la Ditta aggiudicataria, provvederà a ridefinire il numero di ore senza che la Ditta nulla possa pretendere.

Qualora dovessero verificarsi situazioni impreviste, tali da comportare una richiesta di ore supplementari, non preventivabili in tale sede, l'Istituto dichiara sin d'ora di avvalersi della facoltà di procedere a modifiche contrattuali ai sensi dell'art. 106 del D.Lgs. 50/2016.

L'Appaltatrice dovrà a sua volta comunicare tempestivamente e prima dell'avvio della variazione al Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiania, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

competente per materia o suo delegato le eventuali richieste di variazioni di orario rispetto alla programmazione con le relative motivazioni, ottenendo la relativa autorizzazione.

La remunerazione dell'Appaltatrice avverrà comunque sempre per il numero di ore effettivamente svolte per ciascun servizio sulla base del costo orario dedotto in offerta.

Il monte orario presunto varierà proporzionalmente alla durata effettiva dell'appalto, qualora essa risulti inferiore per qualsiasi motivo al previsto periodo di 24 mesi.

5.4 - IL SERVIZIO DI TRASPORTO

5.4.1 - Elementi fondamentali del servizio richiesto

Il servizio di trasporto deve essere assicurato con automezzi di capienza adeguata al numero ed alle esigenze dei convittori coinvolti in ciascun percorso e dovrà essere svolto dall'Aggiudicataria con proprio personale e con propri autobus, che dovranno rispondere a tutte le prescrizioni previste per la categoria specifica di appartenenza, oltre a quelle previste dal codice della strada (assicurazione, revisione, bollo, etc.) e da altri provvedimenti delle autorità competenti.

Gli automezzi forniti dalla Ditta dovranno essere almeno rispondenti alla normativa "euro 6".

L'Appaltatrice è tenuta alla scrupolosa osservanza di tutte le disposizioni legislative e regolamentari, concernenti il trasporto di persone mediante autoservizi pubblici non di linea e la circolazione sulle strade ed aree pubbliche e al rispetto delle disposizioni normative e regolamentari vigenti. L'Appaltatrice è obbligata, pertanto, a impiegare nel servizio esclusivamente personale che possiede tutte le autorizzazioni e le abilitazioni necessarie alla guida dei suddetti automezzi e a far osservare tutte le norme di sicurezza, sia per quanto riguarda lo stato di efficienza degli automezzi sia per quanto riguarda la condotta di marcia.

L'Aggiudicataria dovrà comunicare alla Stazione Appaltante l'elenco degli autobus utilizzati per i servizi di trasporto, con la documentazione di rito per la verifica della regolarità dei requisiti dei mezzi, impegnandosi a comunicare preventivamente ogni variazione.

L'Appaltatore si avvarrà di personale qualificato, idoneo allo svolgimento del servizio, nel pieno rispetto della normativa sui Contratti di lavoro dell'Area di appartenenza e della normativa di sicurezza dei lavoratori, con qualifica di autista equivalente a C1 CCNL per dipendenti e soci delle Cooperative sociali degli esercenti l'attività nel settore socio-sanitario, assistenziale educativo e di inserimento lavorativo siglato il 28 marzo 2019. Egli è pertanto responsabile, a norma delle vigenti disposizioni, delle condizioni di idoneità del proprio personale al Servizio prestato.

Il Servizio di trasporto dovrà garantire il trasferimento degli alunni alla scuola, alla sede di svolgimento delle varie attività extrascolastiche (piscina, palestra ecc.), allo studio medico o al Poliambulatorio (in caso di visite specialistiche) e il loro ritorno alla sede del Convitto. Dovrà garantire altresì il trasferimento degli ospiti da/a la stazione dei mezzi pubblici.

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiana, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

Il monte ore settimanale presunto complessivo è specificato nello schema riassuntivo di cui al paragrafo 5.6 del presente Capitolato ed è così ripartito:

Servizio da assicurarsi con almeno due automezzi di capienza adeguata con conducente

dalle ore 7,45 alle ore 8,45 per accompagnare gli allievi alle varie scuole dal lunedì al sabato; dalle ore 12,00 alle ore 14,00 per la ripresa degli allievi dalle varie scuole dal lunedì al sabato;

Servizio da assicurarsi mediante almeno un automezzo con conducente

dalle ore 14,00 alle ore 20,00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 14,00 alle ore 17,00 il sabato per accompagnare e riprendere gli allievi nelle varie attività (piscina, equitazione, etc.); qualora necessario potranno essere richieste corse supplementari per riaccompagnare singoli studenti presso le proprie famiglie.

Servizio da assicurarsi mediante almeno un automezzo di capienza adeguata con conducente

dalle ore 12,30 alle ore 14,00 per trasportare i ragazzi al Convitto, al termine dell'orario scolastico, dal lunedì al sabato.

Su ciascun automezzo oltre all'autista sarà presente un educatore in funzione di accompagnatore.

Nel computo delle ore non sono calcolati i percorsi delle gite che il Convitto, secondo il programma educativo stabilito all'inizio dell'anno scolastico, commissionerà alla Ditta.

Le gite si svolgono nei giorni festivi e/o prefestivi e sono quantificabili presumibilmente in n. 9 gite lunghe in ambito regionale (dalle 10 alle 12 ore) e n. 15 gite brevi in ambito provinciale o nelle province limitrofe (dalle 4 alle 6 ore) e si richiede la disponibilità di un pullman da 15/35/54 posti, a seconda del numero dei partecipanti.

Per tali gite non è attualmente prevista la presenza di una guida per accompagnare gli studenti, ma l'Istituto se ne riserva la possibilità.

Le gite, inclusa l'eventuale presenza di una guida, sono considerate pacchetti tutto compreso e pertanto sono a carico dei costi generali del fornitore.

Ai fini della formulazione della offerta economica la stima presunta del trasferimento degli alunni nelle gite organizzate dal Convitto può variare da un minimo di 150 ore ad un massimo di 198 ore.

Dal 15 giugno al 31 luglio il Servizio sarà riservato agli ospiti diplomandi, ai semi-convittori che usufruiranno del Servizio "prolungamento semi-convitto" e agli ospiti vincitori del bando Campus estivi.

Durante l'espletamento dell'Appalto, l'Aggiudicataria ha l'obbligo di mantenere i veicoli puliti ed in perfetto stato di efficienza compresa la strumentazione di bordo.

In situazioni di emergenza sanitaria dopo ogni corsa dovranno essere sanificate le sedute e a fine giornata dovrà essere effettuata una pulizia approfondita di tutto il mezzo. Nel perdurare dell'emergenza epidemiologica i percorsi verranno integrati con un ulteriore mezzo a disposizione per l'eventuale trasporto di casi sospetti fino al Convitto. L'autista e

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiania, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

l'accompagnatore dovranno in questi casi essere dotati di tuta monouso, guanti e mascherina, e adottare idonei protocolli di sicurezza e linee guida emanate dalle competenti autorità.

L'Appaltatrice dovrà predisporre gli opportuni servizi sostitutivi nel caso in cui i veicoli per avaria o incidente non possano essere utilizzati per i trasporti in oggetto.

Qualora si renda necessario sostituire le gite con attività ludico ricreative all'interno del Convitto, il fornitore dovrà sostituire allo stesso costo il relativo programma.

L'Appaltatrice ha l'obbligo di provvedere unicamente al trasporto degli aventi diritto: gli ospiti del Convitto, gli accompagnatori eventualmente messi a disposizione dal Convitto o, comunque, il personale di questo. Non è permesso l'accesso sui mezzi a persone estranee al Servizio.

Il Servizio è sospeso nei giorni di assenza dei ragazzi ospiti e durante la chiusura delle scuole (con riferimento al trasporto scolastico) salvo l'insorgenza di particolari necessità motivate dal Dirigente competente della Direzione Regionale dell'Istituto o suo delegato.

In presenza di ospiti disabili l'Appaltatrice dovrà necessariamente provvedere all'utilizzo di mezzi idonei.

L'Appaltatrice è obbligata a garantire comunque, in caso di necessità ed urgenza, il servizio di trasporto ospiti, con mezzi propri, anche senza preavviso, dietro semplice richiesta telefonica da parte del Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato.

In presenza di nuovi ospiti per iniziative organizzate dall'Istituto all'interno del Convitto per periodi definiti, o attività aggiuntive per convittori e semiconvittori, sarà possibile richiedere all'aggiudicatario l'integrazione del servizio di trasporto e dei mezzi disponibili, con ampliamento del monte ore previsto agli stessi patti e condizioni.

In particolare, qualora sia necessario che vengano utilizzati i mezzi non a piena capienza per disposizioni legislative legate a situazioni di emergenza sanitaria, la direzione del Convitto potrà richiedere al gestore di fornire mezzi supplementari o di capienza maggiore nei limiti del budget disponibile.

5.4.2 - Descrizione del Servizio

Il Servizio di trasporto scolastico avrà inizio e termine secondo la cadenza del calendario predisposto dalle autorità scolastiche e comunicato dal Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato; dovrà essere effettuato regolarmente tutti i giorni di scuola previsti e secondo gli orari di apertura e chiusura delle attività scolastiche e nel rispetto degli stessi.

Il Servizio va pertanto organizzato dall'Appaltatrice in collaborazione con il Convitto, tenendo conto che gli utenti devono arrivare alla scuola di destinazione almeno cinque minuti prima dell'orario scolastico e alla fine delle lezioni devono poter prontamente disporre per il ritorno dei mezzi, che dovranno stazionare negli appositi parcheggi, qualora disponibili, fuori dalle sedi scolastiche. Spetta al Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato comunicare

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiania, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

all'Appaltatore la sede delle scuole nonché gli orari esatti dell'inizio e della fine delle lezioni, nonché le variazioni che si dovessero verificare nel corso dell'anno.

Nella proposta di organizzazione del Servizio di trasporto, in particolare nella scelta della capienza dei bus (numero posti autorizzati), l'accesso alle sedi scolastiche e il rientro al Convitto degli studenti dovrà essere effettuato senza la necessità di istituire "doppi turni" che comportino l'arrivo anticipato degli alunni o la permanenza degli stessi a scuola oltre il tempo strettamente necessario per la salita sugli autobus.

L'Appaltatrice è tenuta ad adeguarsi alle eventuali variazioni degli orari di entrata e di uscita che dovessero verificarsi durante l'anno scolastico a seguito di scioperi, assemblee sindacali, riunioni del personale della scuola o altre circostanze preventivamente comunicate dal Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato.

Nel caso in cui, successivamente alla stipula del Contratto, fossero previsti per la scuola primaria e secondaria di primo grado rientri pomeridiani per tutti i giorni dal lunedì al venerdì, il Servizio dovrà essere comunque garantito.

La salita e la discesa di tutti gli alunni dovrà essere regolata in modo che tali operazioni avvengano ordinatamente e senza incidenti. L'INPS garantirà sempre la presenza di assistenti accompagnatori in numero adeguato.

Su richiesta della Direzione del Convitto gli autisti dovranno misurare la temperatura agli ospiti prima della salita sul mezzo di trasporto.

L'orario del Servizio potrà occasionalmente essere variato, con avviso entro congruo termine da parte del Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato.

5.4.3 - Monte ore

Il numero di ore di espletamento del Servizio, secondo le modalità sopra indicate, sarà autorizzato fino a un massimo di ore annue, come indicato nello schema riassuntivo al paragrafo 5.6 del presente Capitolato.

Anche in caso di variazioni sostanziali in diminuzione di ore per motivi sopravvenuti, l'Istituto, informatane l'Aggiudicataria, provvederà a ridefinire il numero di ore senza che l'Appaltatrice nulla possa pretendere.

Qualora dovessero verificarsi situazioni impreviste, tali da comportare una richiesta di ore supplementari, non preventivabili in tale sede, l'Istituto dichiara sin d'ora di avvalersi della facoltà di disporre modifiche contrattuali ai sensi dell'art. 106 del D.Lgs. 50/2016.

L'Appaltatrice dovrà a sua volta comunicare tempestivamente e prima dell'avvio della variazione al Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato le eventuali richieste di variazioni di orario rispetto alla programmazione con le relative motivazioni, ottenendo la relativa autorizzazione.

La remunerazione dell'Appaltatrice avverrà comunque sempre per il numero di ore effettivamente svolte per ciascun Servizio sulla base del costo orario dedotto in offerta.

Il monte orario presunto varierà proporzionalmente alla durata effettiva dell'appalto, qualora essa risulti inferiore, per qualsiasi motivo, al previsto periodo di 24 mesi.

5.5 - IL SERVIZIO DI PORTIERATO H24, GUARDIANA E CENTRALINO

5.5.1 - Caratteristiche del servizio e modalità di espletamento

Il servizio da eseguire presso la sede del Convitto dovrà svolgersi in maniera continuativa durante tutto l'arco delle 24 ore con l'impiego di personale qualificato che dovrà garantire le seguenti prestazioni:

- apertura e chiusura dello stabile negli orari e nei giorni comunicati dal Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato;
- controllo degli accessi, mediante identificazione delle persone con richiesta di esibizione di documento di riconoscimento o equivalente, impedendo l'ingresso ai soggetti non autorizzati;
- accoglimento, assistenza e prima informazione, anche telefonica agli utenti;
- durante le ore notturne, dalle ore 20.30 alle ore 07.30 effettuare controlli nello stabile e al di fuori di esso, allo scopo di verificare la chiusura delle porte di accesso all'immobile e delle finestre;
- attivarsi per scongiurare ogni pericolo a persone e cose derivanti in caso di eventi imprevisti e segnalare immediatamente all'Istituto, al livello più consono alla natura del pericolo e comunque sempre anche al Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato, i principi di incendio, le perdite d'acqua ed ogni altro evento che possa arrecare danno alle persone e alle cose.

In caso di emergenza sanitaria verrà attuato il protocollo stabilito dal responsabile COVID-19.

Va assicurata la compresenza di portieri nel caso di eventi particolari, saggi, eventi in teatro, aperture al pubblico. Durante l'anno scolastico può essere richiesta una copresenza del personale per gestire la ripresa dei semiconvittori da parte dei familiari.

I servizi saranno svolti secondo le indicazioni impartite dal Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato.

5.5.2 - Monte ore

Le ore di Servizio richieste, potranno subire variazioni in aumento o in diminuzione.

In alcuni casi e/o per particolari esigenze l'orario di Servizio potrà essere esteso al di là di quanto sopra indicato e/o modificato in relazione alle esigenze operative dell'Ente. Per servizi straordinari di immediata necessità il Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato avviserà l'impresa con un preavviso, di norma, di una giornata.

La remunerazione dell'Appaltatrice avverrà comunque sempre per il numero di ore effettivamente svolte per ciascun Servizio sulla base del costo orario dedotto in offerta.

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiana, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

5.6 - SCHEMA RIASSUNTIVO MONTE ORE GLOBALE.

I dati relativi alle ore annualmente richieste per i servizi oggetto del presente Appalto sono suddivisi in base al personale addetto rispettando la proporzione 1h/1 uomo.

Il monte ore indicato nello schema di seguito descritto per ciascun Lotto è stato calcolato tenendo conto che le attività del Convitto seguono il calendario scolastico, ad eccezione dei servizi infermieristico e di centralino/guardiana e custodia locali calcolati per l'intero anno solare.

Servizi	Qualifica professionale (profilo)	Livello	Lotto 1 Convitto Santa Caterina Arezzo	Lotto 2 Convitto Unificato Spoleto	Lotto 3 Convitto Principe di Piemonte Anagni (FR)	Lotto 4 Convitto Regina Elena Sansepolcro
			Ore/Anno	Ore/Anno	Ore/Anno	Ore/Anno
Socio Educativo	Educatore con titolo	D2	24.912	24.864	39.797	37.968
	Educatore senza titolo	D1	6.320	9.868	8.538	10.534
Animazione	Animatore con titolo	D1	968	968	968	968
Biblioteca	Bibliotecario	E1	800	800	800	800
Presidio sanitario infermieristico	Infermiere professionale	D2	6.975	4.820	4.820	6.975
Medico	Medico generico	D3/E1	200	200	200	200
Psicologo	Psicologo	E2	600	400	200	600
Trasporto Bus Navetta/Gite	Autista	C1	1.300	4.262	4.262	2.300
Portierato Guardiana e Centralino	Portiere/ Guardiano/ Centralinista	A2	9.300	9.300	9.317	9.300
Corso di lingua inglese	Proposta di pacchetto di servizi		900	900	600	900
Corso di lingua spagnola	Proposta di pacchetto di servizi		900	900	600	900
Corso di Informatica	Proposta di pacchetto di servizi		720	720	720	720

6 - MODIFICAZIONI DELL'APPALTO

La Ditta aggiudicataria sarà altresì obbligata ad accettare le eventuali modifiche, disposte alle condizioni e nel rispetto dei limiti di cui all'art. 106 del D.Lgs. 50/2016, degli obblighi contrattuali derivanti dall'estensione dei servizi e comunque ogni altro servizio ausiliario che potrà essere concordato, con quantificazione dei servizi da rendere.

Ogni variazione di prestazione, sia in aumento che in diminuzione dei servizi previsti dal presente Capitolato, se contenuto nei limiti del quinto dell'importo contrattuale sarà eseguita dall'aggiudicatario ai patti e alle condizioni previste dal Contratto.

Altresì in caso di chiusura forzata del Convitto tutti i servizi di natura incompatibile verranno sospesi mentre gli altri verranno opportunamente rimodulati. In relazione ai servizi sospesi la Ditta non potrà richiedere alcun compenso o indennizzo derivante dalla

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiana, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

diminuzione del valore dell'appalto, e ciò in relazione alla natura perfettamente modulare dei servizi oggetto del presente appalto.

Per la rimodulazione dei rimanenti servizi si terrà conto della normativa sulle variazioni in diminuzione o in aumento.

Qualora i servizi sospesi e non sostituiti con servizi a distanza costituiscano l'importo prevalente del Contratto, si darà luogo al non computo del relativo periodo ai fini della durata complessiva del Contratto.

Le variazioni sono valutate ai prezzi di Contratto, ma se comportano prestazioni non previste dal Contratto e per le quali non risulta fissato il prezzo contrattuale, si provvede alla formazione di nuovi prezzi. I nuovi prezzi sono valutati: a) ragguagliandoli a quelli di prestazioni consimili compresi nel Contratto; b) quando sia impossibile l'assimilazione, ricavandoli totalmente o parzialmente da nuove analisi effettuate avendo a riferimento i prezzi alla data di formulazione dell'offerta, attraverso un contraddittorio tra il direttore dell'esecuzione e l'esecutore, e approvati dal RUP.

Ove da tali calcoli risultino maggiori spese rispetto alle somme previste nel quadro economico, i prezzi sono approvati dalla Direzione regionale competente per territorio, su proposta del RUP.

Qualsiasi richiesta di modificazione dei termini della prestazione del servizio da parte dell'Aggiudicatario dovrà essere preventivamente comunicata in forma scritta dall'Amministrazione e da essa accettata, così come la richiesta di servizi da rendere con periodicità anche maggiore da quella indicata nel Capitolato di Appalto sarà preventivamente comunicata dalla Struttura alla Ditta.

L'Aggiudicatario, riconoscendo fin dall'origine tale facoltà, rinuncia espressamente ad ogni diritto, compenso od indennizzo di qualsiasi natura derivante dalla diminuzione dell'importo dell'Appalto nei limiti di legge.

7 - ONERI A CARICO DELL'ISTITUTO

L'Istituto mette a disposizione gratuitamente per l'espletamento del servizio acqua ed elettricità necessarie nelle potenze disponibili. Potranno essere messi a disposizione dell'Aggiudicataria, qualora disponibili, ripostigli e locali per la conservazione di materiali ed attrezzature e da adibire a spogliatoi per il personale lavorante e le cui chiavi saranno a disposizione dell'Aggiudicataria. Una copia dovrà comunque rimanere, per ogni evenienza, alla Struttura.

L'Aggiudicataria potrà eventualmente realizzare a proprie spese e previa autorizzazione dell'Istituto, idonee soluzioni alternative, con strutture non fisse, su spazi messi a disposizione dell'Amministrazione nelle aree perimetrali della sede. L'Istituto, tramite propri incaricati, si riserva il diritto di accedere ai locali assegnati all'Aggiudicataria, anche senza preavviso, per controllarne lo stato di manutenzione e pulizia, alla presenza di un incaricato dell'Aggiudicataria stessa.

Tutto ciò che non è espressamente previsto nel presente articolo, come onere od obbligo dell'Istituto, si intende posto a carico dell'Affidataria.

8 - OBBLIGHI E ONERI DELL'APPALTATORE

L'Appaltatore deve mettere a disposizione personale capace, fisicamente idoneo ed in possesso dei requisiti professionali previsti dalla normativa per lo svolgimento delle mansioni richieste.

Almeno cinque giorni prima dell'inizio del servizio, l'Aggiudicataria dovrà fornire al Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato:

1. l'elenco del personale impiegato, allegando il curriculum e i relativi titoli scolastici e professionali - valevoli per l'esercizio della professione ivi svolta - che, in caso di variazioni, dovrà essere tempestivamente aggiornato;
2. l'elenco del personale di riserva, incaricato delle sostituzioni del personale titolare in caso di assenze diverse;
3. idonea dichiarazione attestante che gli addetti ai servizi, se trattasi di cittadini non comunitari, qualora non residenti nello Stato italiano, siano tuttavia in condizioni di soggiornarvi nel rispetto di tutte le disposizioni vigenti in materia, nonché che per gli stessi siano stati assolti tutti gli adempimenti previsti dalla normativa vigente per l'espletamento della professione esercitata, ivi compresa - se richiesta - l'iscrizione all'Albo professionale.

Quanto al personale, esso è tenuto a:

- svolgere il servizio negli orari prestabiliti ed in modo da minimizzare l'impatto dei Servizi diversi da quello socio-educativo sugli occupanti dell'immobile; non sono ammesse variazioni dell'orario di servizio se non preventivamente concordate;
- rispettare le consuete norme di educazione, che definiscono i criteri di un comportamento civile, e di correttezza nel lavoro e manifestare sensibilità civile, disponibilità e comprensione nei riguardi delle persone con cui vengono in contatto durante l'espletamento del servizio e in particolar modo nei confronti degli ospiti del Convitto;
- rispettare i piani di lavoro sottoscritti in sede contrattuale, eseguendo le operazioni affidate secondo le metodiche e le frequenze stabilite;
- mantenere il segreto su tutto ciò che, per ragioni di servizio, possa venire a conoscenza in relazione ad atti, documenti, fatti o notizie in genere riguardanti l'Istituto e gli ospiti del Convitto;
- presentarsi in servizio muniti di apposito tesserino di riconoscimento indicante nome e cognome dell'operatore e foto, in perfetta divisa - ove richiesta in relazione al tipo di servizio prestato - e, comunque, sempre con abbigliamento consono e adeguato all'ambiente del Convitto.

Durante i periodi di emergenza sanitaria che impongano l'utilizzo di particolari cautele, presentarsi munito di adeguato DPI, evitare di assumere comportamenti, dentro e fuori dal Convitto che esponano a maggior rischio la salute propria e di tutti gli operatori ed utenti del Convitto;

- lasciare immediatamente i locali dell'Istituto al termine del servizio.

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiana, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

consegnare al personale indicato dalla competente Direzione Regionale ogni oggetto che risulti smarrito o rinvenuto nell'espletamento del servizio.

È fatta comunque salva la facoltà dell'Istituto di chiedere in qualsiasi momento ed a suo insindacabile giudizio, l'allontanamento di personale che per seri motivi non risulti idoneo all'espletamento del servizio e la sostituzione di dipendenti dell'impresa che, durante lo svolgimento del servizio, abbiano tenuto un comportamento non consono all'ambiente di lavoro e non garante di un corretto servizio nei confronti degli utenti.

Il personale addetto dovrà essere assunto alle dipendenze dell'Aggiudicataria con regolare autorizzazione dell'Ispettorato Provinciale del Lavoro, ovvero risultare socio - lavoratore o titolare di specifico incarico. L'Aggiudicataria solleva l'Istituto da ogni obbligo e responsabilità per quanto riguarda retribuzioni, contributi previdenziali e assicurativi, assicurazioni ed in genere da tutti gli obblighi risultanti dalle disposizioni legislative e regolamentari in materia di lavoro e assicurazioni sociali, compresa l'autorizzazione a svolgere l'attività fuori sede, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi. In generale, l'Aggiudicataria garantisce l'estraneità dell'Istituto da qualsiasi vertenza economica o giuridica tra la Ditta stessa ed il proprio personale dipendente.

L'Aggiudicatario dovrà predisporre un piano di lavoro, in cui specificare l'articolazione dei turni, il numero delle unità di personale presenti in ciascuna fascia oraria, le mansioni di ciascun addetto; l'Aggiudicatario dovrà presentare inoltre trimestralmente la fotocopia del registro delle presenze indicante nominativi e turni di lavoro svolto dal personale di tutti i servizi. Ad analogo adempimento sarà tenuto anche in caso di servizi resi a distanza.

In particolare, l'Appaltatrice si obbliga:

1. ad assumere verso i propri dipendenti:
 - a. tutti gli obblighi risultanti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di disoccupazione, invalidità, vecchiaia, assunzione di invalidi e quant'altro disposto per legge, nonché di sicurezza sul lavoro, così come stabilito dalle norme contenute nel D.lgs. 81/2008 ed assume a suo carico tutti gli oneri relativi;
 - b. ad applicare condizioni economiche, normative e previdenziali non inferiori a quelle risultanti dai Contratti Collettivi di lavoro applicabili alla data del Contratto, alla categoria ed alla località in cui si svolgono le prestazioni, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni e, in genere, da ogni altro Contratto Collettivo, successivamente stipulato per la categoria ed applicabile nella località.

L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei suindicati Contratti Collettivi e fino alla loro sostituzione. I suddetti obblighi vincolano l'Aggiudicatario anche nel caso in cui non sia aderente alle Associazioni stipulanti o receda da esse. Non sono ammessi patti in deroga, anche se previsti da accordi interni all'impresa, sia nei confronti dei dipendenti che nei confronti di eventuali soci-lavoratori. All'Istituto resta, comunque, la facoltà di richiedere in merito opportuni accertamenti al competente Ispettorato Provinciale del Lavoro ed al proprio Nucleo Ispettivo.

La Direzione Regionale dell'INPS competente nel caso di accertata violazione degli obblighi di cui sopra, previa comunicazione all'Aggiudicatario, si riserva il diritto di sospendere l'emissione dei mandati di pagamento per l'ammontare che sarà indicato dall'Istituto

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiania, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

stesso e di INAIL, sino a quando la vertenza non risulti definitiva, senza che ciò comporti l'obbligo di corresponsione di interessi.

L'INPS potrà richiedere all'Aggiudicatario, in qualsiasi momento, l'esibizione del libro matricola, dei modelli F24 e dei fogli paga al fine di verificare la corretta attuazione degli obblighi inerenti all'applicazione del CCNL di riferimento e delle leggi in materia previdenziale, assistenziale e assicurativa.

Si specifica che, circa l'inquadramento del personale, il riferimento al CCNL per dipendenti e soci delle Cooperative sociali degli esercenti l'attività nel settore socio-sanitario, assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo firmato in data 28 marzo 2019 dalle Associazioni imprenditoriali (Legacoop, Agici Solidarietà e Conf cooperative Ferdersanità) e dalle Rappresentanze sindacali unitarie di categoria (FP GIGL, FP Cisl e Fisascat Cisl, Uiltucs e Uil Flp) è operato ai soli fini della classificazione del personale e delle mansioni del personale medesimo che sarà impiegato nell'Appalto.

2. a fornire al Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato, con cadenza mensile, unitamente al prospetto analitico delle ore di lavoro prestate dal proprio personale e alla fattura, la prova di aver regolarmente provveduto al pagamento degli oneri contributivi e previdenziali (attraverso la produzione del modello DURC);

3. a sottoporre il personale, all'atto dell'assunzione e periodicamente, a visite mediche ed accertamenti di controllo, sulla base del proprio Piano di Sicurezza, definito ai sensi e con le modalità dell'art. 26 D.lgs. 81/2008. In particolare durante il perdurare dell'epidemia di Covid-19 il gestore si impegna a vietare l'accesso al Convitto al personale che presenti sintomi anche astrattamente riconducibili al Covid-19 e a sottoporre prontamente tali persone ad apposito test diagnostico che dovrà essere effettuato nei tempi e con le modalità previste dalle linee guida delle autorità sanitarie competenti e in caso di positività a sottoporre tutti gli operatori che hanno prestato servizio presso il Convitto nei dieci giorni precedenti all'accertamento del caso di positività (o altro maggiore termine previsto dalle competenti autorità sanitarie) uguale test diagnostico dovrà essere somministrato qualora risulti positivo uno dei dipendenti INPS, degli operatori di altri fornitore o degli utenti del Convitto, che abbiano avuto contatti con il personale del fornitore.

Resta comunque impregiudicata la facoltà per l'Istituto di verificare in ogni momento la sussistenza delle condizioni sanitarie necessarie per l'espletamento del servizio;

4. ad operare con un numero adeguato di operatori di ambo i sessi e a limitare fenomeni di turn-over tali da compromettere la peculiarità del servizio e il rapporto operatore/utente;

5. a sostituire il personale assente per qualsiasi motivo o che dovesse risultare non idoneo ad insindacabile giudizio del Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato con tempestività e comunque entro le 24 ore con altro, dotato dei medesimi requisiti di formazione e preparazione, indicando per iscritto le generalità del sostituto al Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato, ferma restando la decurtazione delle ore non lavorate dal canone mensile;

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiana, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

6. a dare immediata comunicazione al Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato di qualsivoglia evento di carattere straordinario riguardante l'andamento del servizio, nonché delle eventuali difficoltà di rapporti tra aggiudicataria/utente/Convitto;

7. a non impiegare il personale anche per altri servizi eventualmente svolti al di fuori del presente Appalto e ciò salvo esplicito e specifico consenso del Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato. Tale vincolo non opera per il sostituto di personale assente per malattia o altra causa imprevedibile;

8. ad organizzare per il personale impiegato un percorso di formazione che definisca gli obiettivi del servizio in oggetto oltre a garantire ai medesimi occupati una conoscenza dell'Istituto;

9. a provvedere alla formazione di tutto il personale impiegato perché sia in grado di attuare misure di prevenzione incendi e lotta antincendi o di evacuazione in caso di pericolo grave e immediato, di salvataggio e di primo soccorso e, comunque, di gestione dell'emergenza. A tal fine si richiede che il personale designato sia formato non solo per il rischio medio, bensì con l'attestato di idoneità tecnica di cui all'art. 3 della legge 28 novembre 1996, n.609. Tale personale sarà inserito nelle squadre di emergenza e primo soccorso previste nel DVR (documento di valutazione dei rischi) e nel DUVRI che dovrà essere opportunamente integrato dall'operatore;

10. ad assicurare comunque il servizio, in caso di sciopero o di altri imprevisti, da svolgersi nei tempi e nei modi stabiliti dal presente Capitolato di Appalto;

11. a raccogliere e a smaltire i rifiuti sanitari come previsto dalle vigenti disposizioni normative.

Sono a completo carico della Ditta aggiudicataria gli oneri relativi all'impiego di:

- divise per il personale impiegato e relativo lavaggio e stiratura, da eseguirsi nel rispetto delle norme vigenti in materia di igiene;
- tessere di riconoscimento e distintivi;
- sacchi per raccolta rifiuti sanitari;
- materiale di cancelleria;
- cellulare di servizio.

In caso di inadempimento (totale o parziale), si applicano le penali indicate nello Schema di Contratto (All. 7 del Disciplinare di Gara).

Il gestore deve tenere indenne l'INPS contro ogni e qualsiasi pretesa di terzi derivante da sua inadempienza anche parziale alle norme contrattuali od a disposizioni di legge.

Sciopero e sospensione del servizio

In caso di sciopero dei lavoratori dell'Aggiudicatario o altri eventi che per qualsiasi motivo possano influire sul normale espletamento del servizio, l'Istituto dovrà essere avvisato con un anticipo di almeno 5 giorni. In caso di proclamazione di sciopero l'Aggiudicatario

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiana, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

s'impegna comunque a garantire il contingente d'operatori necessario per il mantenimento dei servizi essenziali ai sensi dell'art. 1 della legge 146/1990 e successive modificazioni ed integrazioni.

Le interruzioni di servizio per cause di forza maggiore non danno luogo a responsabilità per entrambe le Parti. L'Aggiudicatario è tenuto comunque a garantire i servizi essenziali sino al superamento dell'evento critico contribuendo fattivamente al ripristino delle condizioni di gestione ordinaria. Per forza maggiore s'intende qualunque fatto eccezionale, imprevedibile ed al di fuori del controllo delle parti.

In caso di arbitraria sospensione del servizio da parte dell'aggiudicataria, la Direzione regionale competente per territorio, oltre all'applicazione delle penali di cui allo schema di Contratto, provvederà a non pagare servizi non resi e ove lo riterrà opportuno, alla esecuzione in danno, addebitando all'Appaltatrice la relativa spesa, salva ogni altra ragione od azione.

Qualora l'arbitraria sospensione dei servizi dovesse protrarsi per un periodo continuativo della durata superiore a 7 (sette) giorni, l'INPS avrà piena facoltà di ritenere il Contratto risolto di diritto e conseguentemente di adottare, senza bisogno di messa in mora, le misure indicate nello Schema di Contratto.

L'Aggiudicataria non può sospendere il servizio nemmeno quando siano in atto controversie con l'Istituto.

9 - CLAUSOLA SOCIALE

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 50 del Codice, l'Appaltatore si obbliga a garantire l'assorbimento del personale già alle dipendenze dell'operatore uscente, in applicazione delle disposizioni previste dai Contratti Collettivi di settore, a condizione che il numero e la qualifica dei lavoratori sia armonizzabile con l'organizzazione di impresa dell'Aggiudicatario e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste per l'esecuzione del Servizio.

Tale obbligo, in caso di aggiudicazione a cooperativa sociale, non può essere subordinato all'accettazione della qualità di "socio lavoratore". La ditta dovrà rispettare i termini del "Progetto di assorbimento" del personale già in servizio, presentato in sede di gara. L'esecuzione del predetto progetto sarà oggetto di monitoraggio da parte dell'Istituto.

10 - DIRETTORE DELL'ESECUZIONE

Conformemente a quanto previsto dall'art. 101 del D.lgs. 50/2016, all'esecuzione delle attività di cui allo stipulando Contratto è preposto un Direttore dell'Esecuzione.

Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto provvede al coordinamento, alla direzione e al controllo tecnico-contabile dell'esecuzione del Contratto, verificando che le attività e le prestazioni contrattuali siano eseguite in conformità ai documenti contrattuali, nonché a tutte le attività che si dovessero rendere opportune per assicurare il perseguimento dei compiti assegnati.

Il Direttore dell'Esecuzione potrà farsi coadiuvare da figure tecnico professionali specifiche

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiana, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*» per le funzioni di verifica dei servizi e le indicazioni da fornirsi all'appaltatore per specifiche componenti dell'appalto quali la componente medico infermieristica.

11 - PREDISPOSIZIONE DEL PIANO DI SICUREZZA

Entro 30 giorni dall'avvio dell'Appalto, l'Aggiudicataria provvederà alla presentazione all'Istituto del proprio Piano della Sicurezza, per le informazioni e gli adempimenti previsti dal d.lgs. 81/2008 e successive modificazioni.

L'Aggiudicataria si obbliga comunque a provvedere, a cura e a carico propri e sotto la propria responsabilità, a tutte le spese occorrenti, secondo i più moderni accorgimenti della tecnica, per garantire, in ossequio al d.lgs. 81/2008 s. m. i., la completa sicurezza durante l'esecuzione dell'Appalto e l'incolumità delle persone addette ai servizi dell'Appalto e per evitare incidenti e/o danni di qualsiasi natura, a persone o cose, assumendo a proprio carico tutte le opere provvisoriale ed esonerando, di conseguenza, l'Istituto da ogni e qualsiasi responsabilità con riferimento ai rischi relativi all'esercizio dell'attività da essi svolta. L'Aggiudicataria si obbliga altresì a presentare all'Istituto il proprio D.V.R.I. (Documento di Valutazione dei Rischi) e a fornire allo stesso le informazioni utili e gli adempimenti previsti dal sopraccitato decreto per la predisposizione del D.U.V.R.I a cura del datore di lavoro.

L'Aggiudicatario è tenuto alla nomina delle figure previste dal D.lgs. 81/2008 s. m. i. riguardo ai propri dipendenti e alla redazione dei relativi documenti, di competenza per la parte dei servizi appaltati manlevando l'Istituto da ogni responsabilità a riguardo. L'aggiudicatario è tenuto altresì a collaborare con le altre ditte e con l'Istituto al fine di garantire la sicurezza degli ospiti ed eventuali visitatori del Convitto, è pertanto corresponsabile, in relazione ai servizi espletati e agli orari di presenza in Convitto, della sicurezza degli ospiti e degli eventuali visitatori, anche assumendo un ruolo attivo nell'attuazione delle misure previste nei documenti relativi alla sicurezza per arrivare alla redazione del D.U.V.R.I. con il competente datore di lavoro regionale INPS.

12 - AVVIO DELL'APPALTO E DISPOSIZIONI PARTICOLARI

Prima dell'avvio dell'Appalto, alla presenza di un rappresentante dell'INPS, verrà effettuata formale presa di servizio presso il Convitto da parte dell'Aggiudicataria, previa stesura di apposito verbale di consegna contenente l'inventario circa la consistenza dei beni ed attrezzature in dotazione della Struttura oggetto di affidamento, al fine di effettuarne la presa in carico da parte della stessa Aggiudicataria.

A seguito di tale adempimento e di quanto previsto nei precedenti articoli, l'Aggiudicatario assume obbligatoriamente su di sé gli oneri e la responsabilità dell'uso, della custodia e della buona conservazione dei beni e provvede, a propria cura e spese alla riparazione e/o sostituzione dei beni che avrà eventualmente danneggiato nello svolgimento dell'Appalto. In mancanza, l'Istituto si rivarrà della relativa spesa sul deposito cauzionale e/o mediante trattenute di pari importo sul corrispettivo del servizio.

Durante la fase di avvio dell'Appalto, l'Aggiudicatario dovrà comunque garantire un servizio di perfetta efficienza pari a quello dovuto durante il periodo di esecuzione e fornire ogni tipo di assistenza per la risoluzione di disservizi.

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiania, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

Il Concorrente potrà, nella propria Offerta, fornire a proprio carico materiali, anche consumabili, per l'uso nelle attività proposte ed integrare le esistenti attrezzature necessarie allo svolgimento dei servizi oggetto di Appalto con altre che ritenesse necessarie restando proprietaria di queste ultime ma senza che, per il loro uso, possa chiedere compensi all'Istituto né rivalersi per eventuali danni derivanti dall'uso di tali strumenti o per eventuali danni che dovessero occorrere dall'uso dei medesimi. Tali dotazioni suppletive dovranno essere correttamente individuate ed inventariate e rimarranno di proprietà dell'Aggiudicataria che provvederà, al termine dell'Appalto, alla loro rimozione.

Non saranno pertanto tollerate disfunzioni e/o disorganizzazione del servizio derivanti dalla mancanza di personale, malfunzionamenti dei macchinari e/o altre motivazioni addotte a giustificazione.

L'Aggiudicataria deve rendicontare al RUP e al Dirigente dell'Area dirigenziale della Direzione Regionale dell'INPS competente per materia o suo delegato, secondo le indicazioni dello stesso, relativamente al servizio espletato.

Presso la Struttura deve essere conservata, a cura del soggetto Aggiudicatario con modalità idonee a garantire il rispetto della normativa sulla privacy la seguente documentazione:

- consegne individuali dell'ospite;
- presenze del personale;
- modulo per monitoraggio interventi/attività varie;
- modulistica attestante la corretta applicazione normativa d.lgs. 81/08 (prevenzione e protezione), d.lgs. 196/2003 (consenso informato).
- Autocertificazione redatta da ciascuno degli operatori presenti in Convitto con periodicità di 14 giorni attestante di non essere affetto da COVID di non aver avuto nei precedenti 14 giorni sintomi riconducibili al covid (febbre oltre 37 e mezzo tosse stanchezza mal di gola mal di testa dolori muscolari, congestione nasale, nausea, vomito, perdita di olfatto e gusto, congiuntivite, diarrea), di non aver avuto negli ultimi 14 giorni contatti con soggetti risultati positivi al covid 19, di non essere stato negli ultimi 14 giorni in zone a rischio secondo le indicazioni OMS; di evidenziare altre notizie in merito al potenziale rischio di esposizione al COVID; di impegnarsi a comunicare qualunque modifica intervenuta rispetto all'autocertificazione resa.
- In alternativa all'autocertificazione potranno dichiarare di essersi sottoposti con esito negativo al test per la rilevazione del covid 19.
- La ditta Dovrà altresì avvertire nel caso di presenza di qualsiasi altra malattia infettiva che abbia colpito personale impiegato negli ultimi 15 giorni nel Convitto.

13 - SUPERVISORE

L'Aggiudicataria deve designare una persona con funzioni di "Supervisore", il cui nominativo dovrà essere notificato al RUP.

Il Supervisore, la cui presenza in Convitto sarà richiesta per un congruo numero di ore al giorno (almeno 7), ha il compito precipuo di programmare, coordinare, controllare e far osservare al personale impiegato le funzioni ed i compiti stabiliti, di intervenire, decidere

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiana, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

e rispondere direttamente riguardo ad eventuali problemi che dovessero sorgere in merito alla regolare esecuzione delle prestazioni appaltate ed all'accertamento di eventuali danni.

Pertanto, tutte le comunicazioni e le contestazioni di inadempienza fatte in contraddittorio con detto Supervisore, che dovrà essere munito di delega espressa da parte dell'Aggiudicataria, dovranno intendersi fatte direttamente all'Aggiudicataria stessa.

Detto Supervisore deve, durante le ore di servizio, essere a disposizione dell'Istituto e deve essere comunque facilmente rintracciabile anche mediante telefono cellulare fornito dall'Aggiudicataria.

L'Aggiudicataria è tenuta a fornire prova del regolare adempimento di tutti gli obblighi di cui al presente articolo.

La funzione di Supervisore di cui al paragrafo 5.2.3 non è computata ai fini del calcolo del monte orario per ciascuno dei servizi precedentemente descritti, in quanto gratuita e priva di compensi.

14 - VERIFICHE E CONTROLLI

L'Istituto si riserva, con ampia ed insindacabile facoltà e senza che l'Aggiudicataria possa nulla eccepire, di effettuare verifiche e controlli circa la perfetta osservanza di tutte le disposizioni contenute nel Contratto.

Attraverso il proprio personale, l'Istituto provvederà all'organizzazione di azioni di monitoraggio, controllo ed ispezione anche senza preavviso.

Qualora dal controllo qualitativo e quantitativo il servizio dovesse risultare non conforme agli accordi contrattuali, l'Aggiudicataria dovrà provvedere ad eliminare le disfunzioni rilevate con ogni tempestività e comunque entro le 48 ore, l'effettiva eliminazione delle disfunzioni dovrà essere verificata dal RUP.

15 - LIVELLI DI SERVIZIO

Il Direttore dell'Esecuzione provvederà all'organizzazione di azioni di monitoraggio, controllo e ispezione del servizio, con cadenza mensile.

In particolare, il medesimo provvederà a far compilare agli utenti del Convitto e a compilare egli stesso specifici questionari, contenenti l'indicazione del proprio livello di soddisfazione in relazione a ciascuno dei seguenti servizi:

- Servizio socio-educativo e attività accessorie e parascolastiche (art. 5.2 del presente Capitolato Tecnico);
- Presidio sanitario infermieristico (art. 5.3 del presente Capitolato Tecnico);
- Servizio di trasporto con bus/navetta (art. 5.4 del presente Capitolato Tecnico);
- Servizio di centralino, portierato e guardiana (art. 5.5 del presente Capitolato Tecnico).

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiania, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)»

Per ciascuno dei suddetti servizi, i soggetti di cui sopra dovranno esprimere la propria soddisfazione assegnando un punteggio da 1 ("pessimo") a 5 ("ottimo") ai seguenti parametri di valutazione:

		PESSIMO	MEDIOCRE	NON DEL TUTTO SODDISFACENTE	BUONO	OTTIMO
A.	Qualità del servizio percepita	1	2	3	4	5
B.	Disponibilità e cortesia del personale operativo	1	2	3	4	5
C.	Qualità dei materiali utilizzati	1	2	3	4	5
	RISULTATO TOTALE (R_i)		Media aritmetica dei punteggi assegnati = (A + B + C) / 3			

Sulla base dei suddetti questionari verrà rilevato l'indicatore di soddisfazione, rispettivamente, del Direttore dell'Esecuzione e dell'utenza, secondo le modalità di seguito descritte.

Indicatore di soddisfazione rilevato dal Direttore dell'Esecuzione

L'indicatore di soddisfazione del Direttore dell'Esecuzione verrà calcolato sulla base della seguente formula:

$$IS_i = R_i/5$$

Dove

IS_i = indicatore di soddisfazione relativo al Servizio i-esimo;

R_i = punteggio attribuito per il Servizio i-esimo;

5 = risultato massimo ottenibile (nel caso in cui venisse assegnato un voto massimo, ossia 5, a ciascun parametro di valutazione).

Indicatore di soddisfazione rilevato dall'utenza

L'indicatore di soddisfazione rilevato dall'utenza verrà calcolato sulla base della seguente formula:

$$IS_i = R_i/5$$

Dove

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiana, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

ISI = indicatore di soddisfazione relativo al Servizio i-esimo;

Ri= media aritmetica dei risultati totali dei questionari compilati da ciascun utente, per il Servizio i-esimo;

5= risultato massimo ottenibile (nel caso in cui venisse assegnato un voto massimo, ossia 5, a ciascun parametro di valutazione).

Calcolo del Livello di Servizio Effettivo

Sulla base degli indicatori di soddisfazione, per ciascun Servizio, verrà calcolato il Livello di Servizio Effettivo realizzato nel mese di riferimento, attraverso la seguente formula:
LSE= (0,3 x ISS) + (0,7 x ISU) dove:

LSE = Livello di Servizio Effettivo

ISS= indicatore di soddisfazione della Stazione Appaltante (Direttore dell'Esecuzione)

ISu= indicatore di soddisfazione dell'utenza

Sulla base dei Livelli di Servizio Effettivi realizzati nel mese di riferimento verranno calcolate le penali, secondo le modalità descritte nello Schema di Contratto.

16 - RESPONSABILITÀ DELLA DITTA AGGIUDICATARIA.

L'Aggiudicataria è sempre responsabile di tutti i danni di qualsiasi natura e che per qualsiasi motivo possano derivare alle persone e/o cose nello svolgimento dei servizi oggetto del presente Appalto, sollevando l'Istituto da qualsiasi responsabilità.

L'Aggiudicataria deve adottare tutte le cautele necessarie per garantire l'incolumità delle persone addette al servizio stesso e dei terzi, ricadendo, pertanto ogni più ampia responsabilità sulla stessa Aggiudicataria e restando del tutto esonerato l'Istituto.

È a carico dell'impresa il risarcimento degli eventuali danni arrecati all'INPS ed ai terzi a seguito di incuria del personale addetto al servizio nell'esecuzione degli adempimenti assunti con il Contratto.

A copertura dei danni di cui sopra, prima della stipula del Contratto e in ogni caso prima della sottoscrizione del verbale, nell'ipotesi di avvio dell'esecuzione per somma urgenza del Contratto e per tutta la durata dello stesso, l'impresa dovrà essere assicurata contro i danni a cose e/o persone (compresa l'assicurazione contro la responsabilità civile per il trasporto di persone) che dovessero essere arrecati dal proprio personale nell'effettuazione dei servizi appaltati o comunque, in dipendenza diretta o indiretta della esecuzione del servizio, mediante apposita polizza assicurativa RCT/RCO con primaria compagnia di assicurazione con un massimale, pari a euro 5.000.000,00 a sinistro e pari a € 3.000.000,00 (tremilioni/00) e per persona, producendo copia del Contratto assicurativo entro lo stesso termine e comunque prima dell'avvio dell'esecuzione del servizio.

In particolare, la polizza assicurativa dovrà espressamente coprire i seguenti rischi:

Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, per l'affidamento in gestione dei «*Servizi socio-educativi, portierato h24, guardiana, centralino, assistenza sanitaria e infermieristica e trasporto passeggeri presso i Convitti presso i Convitti INPS "Santa Caterina" di Arezzo (Lotto 1), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 2), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 3) e "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 4)*»

1. responsabilità civile verso terzi ivi compresi i dipendenti dell'Istituto e comprendente anche il danneggiamento degli edifici e dei macchinari e la rivalsa dei terzi danneggiati nei confronti dell'Istituto;
2. rischi per danni diretti e indiretti (rischio locativo, interruzione del Servizio o di attività derivanti da incendio, scoppio in genere, esplosione, sabotaggio, tumulti, atti vandalici, etc. causati dalla Ditta aggiudicataria, suoi dipendenti o preposti).

In caso di mancato pagamento dei premi assicurativi da parte della Ditta, l'INPS avrà facoltà di risolvere il Contratto con effetto immediato e richiedere il risarcimento dei danni conseguenti.

L'accertamento dei danni sarà effettuato dal RUP dal DEC e dal Dirigente della Direzione regionale competente e verrà comunicato al Supervisore dell'Aggiudicataria, che potrà entro 48 ore formulare eventuali controdeduzioni. A seguito di ciò l'Istituto provvederà con proprio insindacabile atto a contestare in via definitiva il danno. Tale contestazione costituirà titolo sufficiente al fine del risarcimento del danno che dovrà essere corrisposto dall'Aggiudicataria.

Qualora l'Aggiudicataria o chi per essa, non dovesse provvedere al risarcimento od alla riparazione del danno nel termine fissato nella relativa lettera di notifica, l'Istituto tramite il RUP è fin d'ora autorizzato a provvedere direttamente, trattenendo l'importo sul primo pagamento utile ed eventualmente sui successivi pagamenti o sulle garanzie prestate ai fini della stipula del Contratto con obbligo di immediato reintegro.