

Procedura, celebrata attraverso il Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione istituito da Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. 50/2016, volta all'affidamento della "Fornitura, mediante sottoscrizione, di licenze d'uso Axway per l'evoluzione della piattaforma di File and Data Transfer e l'attivazione di nuovi ambienti di Produzione e Disaster Recovery".

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

Direzione Centrale Risorse Strumentali

E Centrale Unica Acquisti

INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

ex art. 74, comma 4, del D.Lgs. n. 50/2016

Procedura, celebrata attraverso il Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione istituito da Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. 50/2016, volta all'affidamento della "Fornitura, mediante sottoscrizione, di licenze d'uso Axway per l'evoluzione della piattaforma di File and Data Transfer e l'attivazione di nuovi ambienti di Produzione e Disaster Recovery".

**Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma
C.F. 80078750587 P.IVA 0212115100**

1) Quesito

Con riferimento all'All. 1a - Capitolato Tecnico, par. 5, pagg. 10 e 11, "Livelli di Servizio e Penali", contattato il vendor in sede di richiesta di offerta, si evidenzia che gli SLA previsti dal vendor e con Voi contrattualizzati nella fornitura di cui all'ultimo contratto triennale in essere, sino al 31.05.2021, prevedono il ripristino entro 8 ore dalla rilevazione del guasto sui sistemi del vendor o entro le ore 24 del giorno successivo al guasto.

Si chiede di confermare per la sola componente "Servizio di manutenzione e supporto software" l'adozione da parte della stazione appaltante degli SLA sopra descritti.

Risposta:

Si conferma quanto riportato dal par. 5 - "Livelli di Servizio e Penali" dell'Allegato 1A - Capitolato Tecnico.