



Direzione Centrale Risorse
strumentali e Centrale Unica
acquisti

Procedura aperta in ambito comunitario, suddivisa in venti lotti, volta alla stipula di un Accordo Quadro ai sensi degli artt. 54, comma 3, e 60 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, del «Servizio di recapito postale avente quale oggetto la notifica degli atti giudiziari ai sensi e per gli effetti della L. 890/1982 e ss.mm.ii. e servizi connessi»

Informazioni complementari n. 2

ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

Direzione Centrale Risorse strumentali e Centrale unica acquisti

INFORMAZIONI COMPLEMENTARI N. 2

PROCEDURA APERTA IN AMBITO COMUNITARIO, SUDDIVISA IN VENTI LOTTI, VOLTA ALLA STIPULA DI UN ACCORDO QUADRO AI SENSI DEGLI ARTT. 54, COMMA 3, E 60 DEL D.LGS. N. 50/2016, PER L’AFFIDAMENTO, CON IL CRITERIO DELL’OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA, DEL «SERVIZIO DI RECAPITO POSTALE AVENTE QUALE OGGETTO LA NOTIFICA DEGLI ATTI GIUDIZIARI AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELLA L. 890/1982 E SS.MM.II. E SERVIZI CONNESSI»

CIG:

**Lotto AG1 8671421AF9
Lotto AG2 8671503EA3
Lotto AG3 8671581F01
Lotto AG4 8745888717
Lotto AG5 8745916E30
Lotto AG6 874594454E
Lotto AG7 8745971B94
Lotto AG8 87459992B2
Lotto AG9 874604155A
Lotto AG10 8746139639
Lotto AG11 8746204BDB
Lotto AG12 874629354F
Lotto AG13 8746320B95
Lotto AG14 8747787632
Lotto AG15 874815885A
Lotto AG16 8748180A81
Lotto AG17 8748199A2F
Lotto AG18 87482135BE
Lotto AG19 874822714D
Lotto AG20 874823256C**



Direzione Centrale Risorse
strumentali e Centrale Unica
acquisti

Procedura aperta in ambito comunitario, suddivisa in venti lotti, volta alla stipula di un Accordo Quadro ai sensi degli artt. 54, comma 3, e 60 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, del «Servizio di recapito postale avente quale oggetto la notifica degli atti giudiziari ai sensi e per gli effetti della L. 890/1982 e ss.mm.ii. e servizi connessi»

Informazioni complementari n. 2



Direzione Centrale Risorse
strumentali e Centrale Unica
acquisti

Procedura aperta in ambito comunitario, suddivisa in venti lotti, volta alla stipula di un Accordo Quadro ai sensi degli artt. 54, comma 3, e 60 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, del «Servizio di recapito postale avente quale oggetto la notifica degli atti giudiziari ai sensi e per gli effetti della L. 890/1982 e ss.mm.ii. e servizi connessi»

Informazioni complementari n. 2

INTEGRAZIONE AL QUESITO N. 16

Si rende noto che, come già comunicato tramite il portale www.acquistinretepa.it, per il lotto 20 si è proceduto alla rettifica del valore a base d'asta e del relativo importo del contributo ANAC. Tanto premesso, è ora possibile effettuare il pagamento del contributo per la partecipazione al lotto 20 CIG 874823256C.

QUESITO N. 17

L'allegato 1 Capitolato tecnico all'art. 2 definisce le attività oggetto dell'appalto:

- a) accettazione per il recapito dei Plichi dal Consolidatore o dalla Sede INPS Mittente;
- b) recapito e notificazione ai destinatari - ai sensi e nel rispetto della Legge 890/1982 e ss.mm.ii. e delle delibere AGCOM che regolano l'attività di notificazione degli Atti Giudiziari nel rispetto dei livelli della normativa, come descritto all'art. 3;
- c) rendicontazione e gestione dei Servizi di Recapito;
- d) gestione fisica dei ritorni;
- e) gestione delle giacenze ossia della corrispondenza non recapitata a causa di assenza o non reperibilità dei destinatari finali;
- f) gestione delle anomalie di recapito;
- g) supporto alla Committente e al Consolidatore;
- h) fornitura del materiale necessario alla postalizzazione degli atti cd. "autoprodotti" (buste, accessori, avvisi di ricevimento ecc.).

In particolare il capitolato prevede che le attività a) e d) (ossia accettazione dei plichi e restituzione degli AR/23L) vengano erogate presso l'unica sede individuata dal consolidatore, che sarà definita solo a valle dell'aggiudicazione e contrattualizzazione della procedura di gara attualmente in corso per i servizi a monte e a valle del recapito (CIG 87106797B4). Non è pertanto possibile in questo momento avere contezza dell'ubicazione della sede (ovvero della Regione) presso la quale dovrà essere ritirato il prodotto e riconsegnato il cartaceo di ritorno dell'attività di notifica (23L o plichi non consegnabili).

Essendo la fase di ritiro (attività "a") e riconsegna del reso (attività "d") parte integrante del processo di notifica, la normativa in vigore (cfr. in particolare art.3, commi 3 e 4, della Delibera 77/18/CONS prevede che anche tali fasi debbano coperte dalla licenza speciale A1 o A2.

Si chiede pertanto di modificare il requisito di idoneità professionale relativo al possesso della licenza regionale riportato all'art. 13 del disciplinare prevedendo espressamente che sia richiesto quanto meno il possesso della licenza regionale (A2) relativo sia al lotto in cui si intende partecipare (nel quale saranno effettuate le attività di recapito) sia alle regioni nelle quali dovranno essere effettuate le attività di ritiro degli atti e riconsegna fisica dei resi (o, ancor meglio, una licenza nazionale, non essendo altrimenti verificabile ex ante se gli operatori partecipanti siano in possesso della licenza relativa alla regione in cui è ubicato lo stampatore ed essendo potenzialmente coinvolte anche n. ulteriori regioni in cui si svolge



Direzione Centrale Risorse
strumentali e Centrale Unica
acquisti

Procedura aperta in ambito comunitario, suddivisa in venti lotti, volta alla stipula di un Accordo Quadro ai sensi degli artt. 54, comma 3, e 60 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, del «Servizio di recapito postale avente quale oggetto la notifica degli atti giudiziari ai sensi e per gli effetti della L. 890/1982 e ss.mm.ii. e servizi connessi»

Informazioni complementari n. 2

l'attività di trasporto). Si precisa che tale modifica si rende necessaria per garantire la validità dell'intero processo di notifica.

RISPOSTA

Per assicurare l'unitarietà del processo di notifica, in caso di aggiudicazione ad operatore in possesso di licenza regionale A2 non valida nella regione di stanziamento del CGC del Consolidatore, allo stato non ancora individuato in quanto oggetto di separata procedura di affidamento del servizio, a tutt'oggi in corso, la stazione appaltante adotterà tutte le più opportune ed efficaci soluzioni organizzative, in linea con la normativa vigente, di concerto con il Consolidatore e il Recapitista aggiudicatario.

QUESITO N. 18

Con riferimento a quanto previsto all'art. 22 del Disciplinare di Gara, criteri di valutazione 11, 12 e 13, in tema di riduzione degli SLA previsti per il recapito in regime ordinario (art. 13 Capitolato Tecnico), si evidenzia che la Delibera AGCOM 155/19/CONS (a cui l'art. 13 del Capitolato Tecnico rimanda) trova applicazione nel caso di spedizione di invii singoli; tenuto conto della prevalenza di invii multipli provenienti da "consolidatore" i tempi di recapito per la notifica difficilmente potranno essere ridotti senza ridurre gli standard di qualità così come definiti dalla delibera 600/18/CONS. Si chiede pertanto di modificare e rimodulare l'assegnazione di punteggio tecnico.

RISPOSTA

Si confermano i criteri di valutazione nn. 11, 12 e 13 di cui all'art. 22 del Disciplinare di Gara. È rimessa a ciascun operatore economico, in considerazione della propria organizzazione e della libera scelta imprenditoriale, la valutazione circa l'opportunità di offrire o meno, in fase di offerta, una riduzione degli SLA di cui al quesito.

QUESITO N. 19

Con riferimento a quanto previsto all'art. 22 del Disciplinare di Gara, criteri di valutazione 8, 9 e 10, in tema di riduzione degli SLA previsti per il recapito in regime di picco (art. 13 Capitolato Tecnico), si evidenzia che la tempistica indicata all'art. 13 del Capitolato Tecnico (aumento di 5gg per gli atti eccedenti la soglia di demarcazione), in assenza di programmazione, è già di per se notevolmente inferiore a quanto previsto dalla Carta della Qualità del FSU (consegna del piego contenente l'atto in trenta giorni lavorativi oltre quello di spedizione J+30), pertanto difficilmente i tempi di recapito per la notifica potranno essere ridotti senza ridurre gli standard di qualità così come definiti dalla delibera 600/18/CONS. Si chiede pertanto di modificare e rimodulare l'assegnazione di punteggio tecnico.

RISPOSTA

Si confermano i criteri di valutazione nn. 8, 9 e 10 di cui all'art. 22 del Disciplinare di Gara. È rimessa a ciascun operatore economico, in considerazione della propria organizzazione e della libera scelta imprenditoriale, la valutazione circa l'opportunità di offrire o meno, in fase di offerta, una riduzione degli SLA di cui al quesito.



Direzione Centrale Risorse
strumentali e Centrale Unica
acquisti

Procedura aperta in ambito comunitario, suddivisa in venti lotti, volta alla stipula di un Accordo Quadro ai sensi degli artt. 54, comma 3, e 60 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, del «Servizio di recapito postale avente quale oggetto la notifica degli atti giudiziari ai sensi e per gli effetti della L. 890/1982 e ss.mm.ii. e servizi connessi»

Informazioni complementari n. 2

QUESITO N. 20

Ai fini della costituzione delle cauzioni provvisorie si chiede conferma che debbano essere presi a riferimento i valori a base d'asta di cui all'art. 9 del Disciplinare; per intenderci, per il lotto 1 la cauzione dovrà essere pari al 2% di 953.865,47, salve ulteriori eventuali riduzioni.

RISPOSTA

Si conferma e si rinvia a quanto previsto dall'art. 17 del Disciplinare di gara.

QUESITO N. 21

Rispetto a quanto previsto all'Art 16.i dello Schema di Accordo Quadro si fa presente che la penale rappresenta una duplicazione di quanto già previsto dalla Delibera AGCM 600/18/CONS in materia di ritorsioni/indennizzi per il ritardo e smarrimento degli oggetti. Si chiede quindi conferma che varrà solamente quanto previsto dalla Delibera in materia di indennizzi/ritorsioni.

RISPOSTA

Le penali, come precisato nel comma 1 dell'art. 16 dello Schema di Accordo Quadro, si configurano come aggiuntive rispetto agli indennizzi disciplinati dalla Delibera AGCOM 600/18/CONS.

In sede di applicazione delle penali, ove fossero configurabili ipotesi di duplicazione rispetto a quanto previsto dalla richiamata Delibera, la stazione appaltante, previo contraddittorio con l'aggiudicatario, individuerà lo strumento sanzionatorio da applicare nel caso di specie.

QUESITO N. 22

Rispetto a quanto previsto all'Art 16.j dello Schema di Accordo Quadro si chiede conferma che trattasi di rifiuto e che la penale sia applicata sull'intero lotto di invio e non per ogni singolo invio, altrimenti la penale prevista risulta essere sproporzionata ed antieconomica: 20€ per ogni singolo invio è superiore al doppio della tariffa indicata a base d'asta. Secondo quanto definito anche dalle linee guida dell'ANAC sugli appalti dei servizi postali (determinazione n. 3 del 9/12/2014), che invitano le s.a. a fissare livelli "commisurati alla tipologia ed all'entità complessiva dell'affidamento", si fa presente che l'importo elevato delle penali previsto nel capitolato, non è commisurato al valore del singolo servizio, né al valore complessivo della gara.

RISPOSTA

Il riferimento contenuto nell'Art. 16.j dello Schema di Accordo Quadro deve intendersi riferito all'art. 10 del Capitolato Tecnico e non all'art. 9 dello stesso.

Con riferimento all'accettazione degli atti di cui all'art. 9 del Capitolato Tecnico, si applicherà la penale di cui all'art. 16.i dello Schema di Accordo Quadro, pari a € 2,00 per ogni giorno di



Direzione Centrale Risorse
strumentali e Centrale Unica
acquisti

Procedura aperta in ambito comunitario, suddivisa in venti lotti, volta alla stipula di un Accordo Quadro ai sensi degli artt. 54, comma 3, e 60 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, del «Servizio di recapito postale avente quale oggetto la notifica degli atti giudiziari ai sensi e per gli effetti della L. 890/1982 e ss.mm.ii. e servizi connessi»

Informazioni complementari n. 2

ritardo e per ogni plico contenuto nel lotto, in quanto applicabile in linea generale agli SLA di cui all'art. 13 del Capitolato Tecnico.

QUESITO N. 23

Rispetto a quanto previsto all'Art 16.k dello Schema di Accordo Quadro si chiede di chiarire meglio l'ambito di applicazione della penale anche con un esempio. Si fa comunque presente che se l'applicazione della penale è relativa al ritardo nella notifica, questa risulta essere una ulteriore duplicazione degli indennizzi già previsti dalla Delibera e applicati all'interno del CSA (chiediamo conferma a CA).

RISPOSTA

Si rinvia alla risposta al Quesito n. 21.

QUESITO N. 24

Con riferimento a quanto previsto all'Art.16 dello Schema di Accordo Quadro, si chiede di confermare che il fornitore sarà posto nelle condizioni di poter esporre le proprie controdeduzioni alla stazione appaltante in un tempo CONGRUO di 10 giorni lavorativi in considerazione della natura del servizio e della complessità dello stesso.

RISPOSTA

Si rinvia alla risposta al Quesito n. 11.

QUESITO N. 25

Si chiede di confermare che, nel caso in cui il fornitore abbia maturato penali, le stesse verranno recuperate mediante emissione di nota di debito della SA (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n.633 del 26/10/72 e succ mod) da pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dal Cliente.

RISPOSTA

Si rinvia alla risposta al Quesito n. 13.

QUESITO N. 26

Con riferimento agli invii autoprodotti, al fine di rendere consapevole l'offerta, si chiede di indicare per ogni lotto il numero di *pick up* annuali.

RISPOSTA

Si rinvia alla stima del volume di atti cd. "autoprodotti" utilizzata ai fini della determinazione della base d'asta di cui all'art. 6 del Capitolato Tecnico. In ogni caso, il prezzo di ciascun singolo atto è onnicomprensivo e, quindi, tale servizio è remunerato per ogni plico ritirato.



Direzione Centrale Risorse
strumentali e Centrale Unica
acquisti

Procedura aperta in ambito comunitario, suddivisa in venti lotti, volta alla stipula di un Accordo Quadro ai sensi degli artt. 54, comma 3, e 60 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, del «Servizio di recapito postale avente quale oggetto la notifica degli atti giudiziari ai sensi e per gli effetti della L. 890/1982 e ss.mm.ii. e servizi connessi»

Informazioni complementari n. 2

QUESITO N. 27

Con riferimento a quanto previsto all'Art. 2 e all'art. 9 del capitolato tecnico circa la piena e completa tracciabilità delle informazioni estesa anche alle ricevute di ritorno, si chiede conferma che la tracciatura sia applicabile ai soli oggetti di posta a firma così come previsto dalla Delibera AGCOM 155-19-CONS (AG, 23L, CAN, CAD, PMR, PCG).

RISPOSTA

Non si conferma e si rinvia agli artt. 2 e 9 del Capitolato Tecnico.

QUESITO N. 28

Si chiede conferma che la Stazione Appaltante si atterrà nel rispetto di quanto sancito dall'Art. 2 commi 2 e 3 dell'allegato A della Delibera 600/2018, per cui, in caso di quantitativi eccedenti le soglie riportate nelle Carte dei Servizi dei singoli operatori, condividerà modalità di programmazione e di prenotazione della accettazione degli invii al fine di garantire l'erogazione del servizio, anche a fronte di un flusso anomalo nelle postalizzazioni, fornendo una pianificazione preventiva delle spedizioni con indicazione dei quantitativi e frequenza.

RISPOSTA

L'istituto è in grado di fornire una stima dei volumi sulla base dello storico mentre una pianificazione preventiva delle spedizioni a fattori contingenti non a priori prevedibili; in fase esecutiva l'Istituto, compatibilmente con i dati in proprio possesso, assicurerà un'anticipazione di eventuali invii eccedenti la soglia.

QUESITO N. 29

Si chiede a codesta Stazione Appaltante di render nota la frequenza di postalizzazione che sarà applicata durante l'anno (ad es. mensile, settimanale, etc) e di indicare gli eventuali periodi/mesi dell'anno in cui potrebbe verificarsi una maggiore concentrazione di postalizzazioni.

RISPOSTA

Con riferimento agli invii da Consolidatore (art. 9 Capitolato Tecnico) la frequenza di postalizzazione è giornaliera. In fase esecutiva l'Istituto, compatibilmente con i dati in proprio possesso, assicurerà un'anticipazione di eventuali invii eccedenti la soglia.

QUESITO N. 30

Con riferimento a quanto previsto all'art. 9.4 del Capitolato Tecnico, relativamente alla restituzione al Consolidatore/Committente degli atti non recapitabili in fase di notifica, si chiede conferma che sia congruo l'utilizzo di una distinta riportante l'elenco dei codici identificativi degli oggetti contenuti all'interno del dispaccio, relativamente ai soli oggetti di posta a firma restituiti dal portalettere (AG, 23L, CAN, CAD, PMR, PCG).

RISPOSTA



Direzione Centrale Risorse
strumentali e Centrale Unica
acquisti

Procedura aperta in ambito comunitario, suddivisa in venti lotti, volta alla stipula di un Accordo Quadro ai sensi degli artt. 54, comma 3, e 60 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, del «Servizio di recapito postale avente quale oggetto la notifica degli atti giudiziari ai sensi e per gli effetti della L. 890/1982 e ss.mm.ii. e servizi connessi»

Informazioni complementari n. 2

Non si conferma, in quanto non si ritiene congruo l'utilizzo di un distinta contenente i soli codici AG, 23L, CAN, CAD, PMR, PCG, e si rinvia a quanto previsto dall'art. 9.4 del Capitolato Tecnico.

QUESITO N. 31

Con riferimento a quanto previsto all'art. 13 del Capitolato Tecnico, relativamente allo SLA di restituzione del 23L, nel caso di atti in giacenza si chiede conferma che lo SLA parta dopo i 10gg necessari per il completamento della notifica dell'atto stesso in modo tale che il 23L sia fisicamente staccato dall'atto.

RISPOSTA

Non si conferma, il conteggio parte dalla data di recapito o dell'ultimo tentativo di recapito dell'atto giudiziario in quanto nei 18 giorni dello SLA sono già stati considerati gli eventuali 10 giorni di giacenza.

QUESITO N. 32

Con riferimento a quanto previsto all'art. 13 del Capitolato Tecnico, con riferimento allo SLA di restituzione dell'AR CAD, si chiede conferma che il conteggio dei giorni parta dalla consegna della CAD stessa.

RISPOSTA

Non si conferma, il conteggio parte dalla data di recapito o dell'ultimo tentativo di recapito dell'atto giudiziario in quanto si presuppone che la CAD sia consegnata il giorno dopo il tentato recapito dell'atto andato in giacenza.