



Data di pubblicazione: 27/01/2022

Nome allegato: *Determina_Aggiudicazione.pdf*

CIG: 88089141CC;

Nome procedura: *Richiesta di Offerta, ai sensi dell'art. 54, comma 4, lett. c) del D.Lgs. 50/2016, per l'affidamento di un appalto specifico, basato sull'Accordo Quadro Consip per la prestazione di servizi di "System management" per le pubbliche amministrazioni, avente ad oggetto "Servizi di conduzione operativa e supporto specialistico per il sistema informatico dell'INPS".*

INPS

DIREZIONE CENTRALE RISORSE STRUMENTALI E CENTRALE UNICA ACQUISTI

DETERMINAZIONE n. RS30/052/2022 del 27/01/2022

Oggetto: Servizi di conduzione operativa e supporto specialistico per il sistema informatico dell'INPS.

Richiesta di Offerta, ai sensi dell'art. 54, comma 4, lett. c) del D.Lgs. 50/2016, per l'affidamento di un appalto specifico basato sull'Accordo Quadro Consip avente ad oggetto la prestazione di servizi di "System management" per le pubbliche amministrazioni.

CIG derivato: 88089141CC

Determinazione di aggiudicazione

IL DIRETTORE CENTRALE

- VISTA** la Legge n. 88 del 9 marzo 1989;
- VISTO** il Decreto Legislativo n. 479 del 30 giugno 1994 e ss.mm.ii.;
- VISTO** il Decreto Legislativo n. 165 del 30 marzo 2001 e ss.mm.ii.;
- VISTO** il Decreto del Presidente della Repubblica n. 97 del 27 febbraio 2003;
- VISTA** la Legge n. 241 del 7 agosto 1990 e ss.mm.ii.;
- VISTA** la Legge n. 190 del 6 novembre 2012;
- VISTO** il Regolamento di amministrazione e contabilità, dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale, approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 172 del 18 maggio 2005;
- VISTO** il Regolamento di organizzazione dell'Istituto adottato con determinazione presidenziale n. 89 del 30 giugno 2016, come modificato da ultimo con determinazione presidenziale n. 125 del 26 luglio 2017;
- VISTO** l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Istituto adottato con determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 119 del 25 ottobre 2019;

- VISTO** il Decreto del Presidente della Repubblica del 22 maggio 2019, con il quale il Prof. Pasquale Tridico è stato nominato Presidente dell'Istituto;
- VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 16 dicembre 2019, relativo alla costituzione del Consiglio di Amministrazione dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;
- VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 24 febbraio 2020, con il quale è stato nominato il Vicepresidente dell'INPS;
- VISTA** la determinazione n. 147 del 11 dicembre 2019 dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione, con la quale è stato conferito al sottoscritto l'incarico di Direttore Centrale Risorse Strumentali e Centrale Unica Acquisti a decorrere dal 16 dicembre 2019;
- VISTO** il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2021-2023 approvato in via definitiva dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 4 del 17 marzo 2021;
- VISTA** la deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 15 del 10 dicembre 2021, con la quale è stato approvato in via definitiva, ai sensi di quanto previsto dall'art. 17, comma 23, della legge 15 maggio 1997, n. 127, il progetto di bilancio preventivo dell'INPS per l'anno 2022 di cui alla deliberazione del Consiglio di amministrazione n. 161 del 29 ottobre 2021;
- VISTO** il D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., recante il «*Codice dei Contratti Pubblici*» (di seguito, il "Codice"), pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 91, Supplemento ordinario n. 10/L, in data 19 aprile 2016;
- VISTO** l'art. 29, comma 1, del D. Lgs. 50/2016 il quale dispone che *"tutti gli atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori relativi alla programmazione di lavori, opere, servizi e forniture, nonché alle procedure per l'affidamento di appalti pubblici di servizi, forniture, lavori e opere, ..., devono essere pubblicati e aggiornati sul profilo del committente, nella sezione "Amministrazione trasparente" con l'applicazione delle disposizioni di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33"*;
- VISTO** l'art. 40, comma 2, del D.Lgs. 50/2016, il quale dispone che a decorrere dal 18 ottobre 2018 le comunicazioni e gli scambi di informazioni nell'ambito delle procedure di cui al Codice medesimo, svolte dalle stazioni appaltanti, siano eseguiti utilizzando mezzi di comunicazione elettronici;
- VISTA** la determinazione RS30/434/2021 del 26 luglio 2021, con cui è stato autorizzato l'avvio, mediante Richiesta di Offerta, di una procedura di gara volta all'affidamento di un appalto specifico avente ad oggetto

“Servizi di conduzione operativa e supporto specialistico per il sistema informatico dell’INPS”, basato sull’Accordo Quadro Consip di cui all’art. 54, comma 4, lett. c) del D.Lgs. 50/2016, per la prestazione di servizi di system management per le pubbliche amministrazioni;

TENUTO CONTO che, con il suddetto provvedimento, come rettificato dalla determinazione RS30/513/2021, è stato posto quale base d’asta l’importo di 127.451.198,80, IVA esclusa (corrispondente a € 155.490.462,50, IVA 22% inclusa);

ATTESO che, con determinazione RS30/630/2021 del 5 novembre 2021, la spesa complessiva di € 155.490.462,50, IVA compresa, è stata rimodulata come dettagliato nella tabella che segue:

Capitolo spesa	2022	2023	2024	2025	2026	Totale
5U1104050/00	28.867.846,88	39.000.000,00	39.000.000,00	39.000.000,00	9.622.615,62	155.490.462,50

CONSIDERATO in particolare, che la presente procedura costituisce un rilancio del confronto competitivo, ai sensi dell’art. 54, comma 4, lett. c) del D.Lgs. 50/2016 e dell’art. 2, comma 225, della L. 191/2009, tra i Fornitori aggiudicatari dell’Accordo Quadro Consip per la prestazione di servizi di system management per le pubbliche amministrazioni e segnatamente tra:

- RTI Al maviva S.p.A. (mandataria), Leonardo S.p.A., Euro link s.r.l., Topnetwork S.p.A.;
- RTI Enterprise Services Italia S.r.l. (mandataria), Exprivia S.p.A., Eustema S.p.A., Consorzio Reply Public Sector;
- RTI Fastweb S.p.A. (mandataria), Present S.p.A., Hewlett-Packard Italiana S.r.l., Atos Italia S.p.A.;
- RTI IBM Italia S.p.A. ora Kyndryl Italia S.p.A. (mandataria), Accenture S.p.A., Accenture Technology Solutions S.r.l., Insirio S.p.A., SQS Software Quality Systems Italia S.p.A., Sistemi Informativi S.r.l.;

RILEVATO che la procedura de qua è stata avviata su piattaforma Consip in data 21 settembre 2021 e che il termine di ricezione delle Offerte, inizialmente previsto per il 5 novembre 2021, con successiva determinazione RS30/627/2021 del 4 novembre 2021, è stato differito al 19 novembre 2021, ore 13:00;

PRESO ATTO che, alla scadenza del predetto termine di ricezione delle offerte, sono pervenute n. 4 offerte da parte dei seguenti operatori economici:

	Denominazione concorrente	Forme di partecipazione	Data e ora presentazione offerta
1	Al maviva - The Italian Innovation Company S.p.A.	R.T.I. costituito (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. d)	19/11/2021 10:29:29

	Denominazione concorrente	Forme di partecipazione	Data e ora presentazione offerta
2	Enterprise Services S.r.l.	R.T.I. costituito (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. d)	19/11/2021 09:46:21
3	Fastweb S.p.A.	R.T.I. costituito (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. d)	19/11/2021 11:37:48
4	Kyndryl Italia S.p.A.	R.T.I. costituito (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. d)	19/11/2021 11:52:11

DATO ATTO che per la procedura *de qua*, è previsto, quale criterio di aggiudicazione, quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 6, del D.Lgs. n. 50/2016, come sotto riportato:

Punteggio Economico	Punteggio Tecnico	
30	70 di cui:	
	Punteggio tecnico ereditato	55
	Punteggio tecnico specifico	15

VISTA la determinazione RS30/703/2021 del 24 novembre 2021, con la quale, ai sensi dell'art. 77, comma 1, del D.Lgs. 50/2016, è stata nominata la Commissione giudicatrice incaricata della valutazione delle Offerte, tecniche ed economiche;

ATTESO che la Commissione, nel corso della seduta pubblica del 24 novembre 2021, ha proceduto all'apertura delle Offerte tecniche e che, nel corso delle sedute riservate del 30 novembre, del 1°, del 2 e del 6 dicembre 2021, ha esaminato le relazioni presentate dai concorrenti;

PRESO ATTO che, sulla base delle valutazioni operate, la Commissione ha provveduto a trasformare i singoli giudizi in punteggi che, sommati a quelli tabellari, hanno determinato il punteggio tecnico specifico, come da tabella che segue:

<i>Operatori Concorrenti</i>	<i>Punteggio Discrezionale</i>	<i>Punteggio Tabellare</i>	<i>Punteggio Tecnico Specifico</i>
RTI Al maviva	13	2	15
RTI Enterprise services	8,50	2	10,50
RTI Fastweb	7,75	2	9,75
RTI Kyndryl (IBM)	13	2	15

TENUTO CONTO che la Commissione, in conformità alle prescrizioni della *lex specialis*,

ha, quindi, provveduto ad assegnare a ciascun concorrente il Punteggio Tecnico Ereditato sulla base del Punteggio Tecnico attribuito in fase di Accordo Quadro da Consip, riproporzionato sul punteggio massimo definito nella presente procedura;

ATTESO

che, sulla base di quanto sopra, la Commissione ha provveduto ad attribuire il Punteggio Tecnico Totale a ciascun concorrente, come da tabella sotto riportata:

<i>Operatori Concorrenti</i>	<i>Punteggio Tecnico Ereditato</i>	<i>Punteggio Tecnico Specifico</i>	<i>Punteggio Tecnico Totale</i>
RTI Al maviva	40,46	15	55,46
RTI Enterprise Services	40,66	10,50	51,16
RTI Fastweb	39,68	9,75	49,43
RTI Kyndryl (IBM)	42,43	15	57,43

CONSIDERATO che la Commissione, nella seduta pubblica del 17 dicembre 2021, ha provveduto all’apertura delle Offerte economiche presentate dai concorrenti, i cui importi, IVA esclusa, e relativi punteggi conseguiti sono riportati nella tabella che segue:

<i>Operatori Concorrenti</i>	<i>Prezzo offerto</i>	<i>Punteggio economico</i>
RTI Al maviva	€ 75.162.815,35	23,85
RTI Enterprise services	€ 50.935.139,94	28,09
RTI Fastweb	€ 58.809.366,73	27,05
RTI Kyndryl (IBM)	€ 73.412.389,82	24,27

TENUTO CONTO che, in esito alla verifica della presenza di eventuali offerte anormalmente basse ex art. 97, comma 3, del D.Lgs 50/2016, è risultata anomala l’offerta formulata dal RTI Kyndryl Italia S.p.A., giunto primo in graduatoria provvisoria;

CONSIDERATO che la Stazione appaltante ha, pertanto, avviato il subprocedimento di verifica dell’anomalia dell’Offerta, con le modalità di cui all’art. 97, comma 5, del Codice degli appalti, richiedendo la presentazione per iscritto delle relative spiegazioni e che l’operatore invitato ha prodotto quanto richiesto entro il termine assegnato;

RILEVATO che, esaminate dal RUP le giustificazioni prodotte, l’offerta presentata dal RTI Kyndryl Italia S.p.A. è stata ritenuta adeguata e congrua rispetto alle caratteristiche e all’entità dell’appalto specifico de quo e tale da fornire sufficienti garanzie per la corretta ed adeguata esecuzione del servizio;

ATTESO che la Commissione, nel corso della seduta del 25 gennaio 2022, sulla base dei punteggi attribuiti alle offerte, tecniche ed economiche, presentate dagli Operatori concorrenti ha proceduto alla formazione della graduatoria finale come da tabella sotto riportata:

Offerente	Punteggio Offerta tecnica	Punteggio Offerta economica	Totale generale
RTI Kyndryl (IBM)	57,43	24,27	81,70
RTI Al maviva	55,46	23,85	79,31
RTI Enterprise Services	51,16	28,09	79,25
RTI Fastweb	49,43	27,05	76,48

TENUTO CONTO che la Commissione ha, di conseguenza, formulato proposta di aggiudicazione dell'appalto specifico de quo a favore del RTI composto da Kyndryl Italia S.p.A., mandataria, Accenture S.p.A., Accenture Technology Solutions S.r.l., Insirio S.r.l. e Expleo S.p.A., giunto primo in graduatoria, per l'importo complessivo di € 73.412.389,82, IVA esclusa, ripartito come segue:

1. Servizi base: € 43.675.372,14, suddivisi come segue:
 - Conduzione operativa sistemi open con presidio on-site orario esteso: € 35.342.371,34
 - Conduzione operativa sistemi mainframe con presidio on-site (h24): € 8.333.000,80
2. Servizi opzionali: € 20.850.565,55, suddivisi come sotto indicato:
 - Servizio di monitoraggio notturno - festivo sistemi open: € 5.066.003,95
 - Servizio di reperibilità: € 872.500,00
 - Interventi fuori orario: € 362.960,00
 - Servizio di supporto specialistico: € 14.549.101,60
3. Servizi accessori: € 8.886.452,13, ripartiti come sotto riportato:
 - Servizio di gestione Business Continuity e Disaster Recovery: € 1.812.504,00
 - Servizio di Supporto agli Ambienti Client: € 5.266.428,13
 - Servizio di gestione Ambient Cloud: € 1.807.520,00

CONSIDERATO che, per quanto sopra, l'importo complessivo della fornitura ammonta ad € 89.563.115,58, IVA inclusa (di cui € 73.412.389,82 per i servizi ed € 16.150.725,76 per IVA al 22%);

VISTO l'art. 32, comma 5, del Codice, il quale dispone che la stazione appaltante, previa verifica della proposta di aggiudicazione ai sensi dell'articolo 33, comma 1, provvede all'aggiudicazione;

VISTO l'art. 32, comma 7, del Codice secondo cui l'aggiudicazione diventa efficace dopo la verifica del possesso dei prescritti requisiti;

ATTESO che per espressa previsione dell'art. 32, comma 10, lettera b), del Codice, non si applica nella fattispecie il termine dilatorio di *stand still* di 35 giorni per la stipula del contratto;

VISTO l'art. 76, comma 5, lettera a), del Codice, il quale dispone che "Le stazioni appaltanti comunicano d'ufficio immediatamente e comunque entro un termine non superiore a cinque giorni l'aggiudicazione, all'aggiudicatario, al concorrente che segue nella graduatoria, a tutti i candidati che hanno presentato un'offerta ammessa in gara, a coloro la cui candidatura o offerta siano state escluse se hanno proposto impugnazione avverso l'esclusione o sono in termini per presentare impugnazione, nonché a coloro che hanno impugnato il bando o la lettera di invito, se tali impugnazioni non siano state respinte con pronuncia giurisdizionale definitiva.";

VISTE le risultanze tutte della procedura celebrata;

CONDIVISA la relazione predisposta dall'area competente, parte integrante della presente determinazione,

DETERMINA

- di aggiudicare, subordinatamente al positivo riscontro dei requisiti prescritti, la fornitura in oggetto per un periodo di 48 mesi – da aprile 2022 a marzo 2026 - a favore del RTI composto da Kyndryl Italia S.p.A. (Codice Fiscale e Partita IVA n. 11628710961), con sede legale in Segrate (MI), Circonvallazione Idroscalo snc, mandataria, e da Accenture S.p.A., Accenture Technology Solutions S.r.l., Insirio S.r.l. ed Expleo S.p.A., mandanti, per l'importo di € 89.563.115,58, IVA inclusa (di cui € 73.412.389,82 per i servizi ed € 16.150.725,76 per IVA al 22%), da imputare come segue:

Capitolo spesa	2022	2023	2024	2025	2026	Totale
5U1104050/00	16.793.084,17	22.390.778,89	22.390.778,90	22.390.778,90	5.597.694,72	89.563.115,58

- di confermare quale Responsabile Unico del Procedimento il Dott. Giovanni Russo, in servizio presso questa Direzione;
- di confermare la Dott.ssa Fabiana Correrella, in forza presso questa Direzione, quale collaboratore del RUP;
- di dare mandato al RUP, affinché:
 - richieda all'aggiudicatario la cauzione definitiva ai sensi dell'art. 103 del Codice e della *lex specialis* di gara, nonché ogni altro documento da sottoporre prima della stipula del contratto;
 - provveda a tutte le altre attività connesse alla presente aggiudicazione;
- di confermare, quale Direttore dell'esecuzione, il Dott. Massimiliano D'Angelo, in forza alla Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, ai fini dell'esecuzione del Contratto.

f.to p. Maurizio Emanuele Pizzicaroli