



**Data di pubblicazione:** 02/12/2021

**Nome allegato:** *Quesito n. 13 1.12.2021.docx\_firmato.pdf*

**CIG:** 892234365D (1);

**Nome procedura:** *Procedura aperta di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60, del D.Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento della «Gestione integrata con la formula "Global Service" dei servizi di ospitalità della Casa Albergo ex Inpdap «La Pineta» di Pescara».*



Istituto Nazionale Previdenza Sociale  
Direzione centrale Risorse strumentali e  
Centrale unica acquisti

## **ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE**

Direzione Centrale Risorse Strumentali e Centrale Unica Acquisti

### **Quesito 13**

**Procedura aperta di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60, del D.Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento della «Gestione integrata con la formula "Global Service" dei servizi di ospitalità della Casa Albergo ex Inpdap «La Pineta» di Pescara»**

**CIG: 892234365D**

### **QUESITO 13**

Si chiede il seguente chiarimento:

Si chiede di conoscere l'attuale prezzo di gestione della giornata alimentare e dei servizi socio assistenziali, in quanto a seguito della valutazione economica basata sull'attuale numero di ospiti la gestione di entrambi i servizi non risulta sostenibile. Il problema si riscontra soprattutto sui servizi assistenziali che, per loro natura, non possono essere compresi in misura proporzionale al diminuire delle presenze effettive, stante l'obbligo in capo al gestore di garantire la copertura delle 24 ore. Poiché la vostra Amministrazione ha deciso di sottoporre a tariffa giornaliera (e non a canone) anche i servizi alla persona ruotanti sulle 24 ore, si capisce come sia impossibile diminuire la presenza degli operatori proporzionalmente alla presenza degli ospiti. Si chiede pertanto, oltre alle attuali condizioni praticate dai gestori, di voler trasformare il prezzo per i servizi di assistenza da tariffa giornaliera a canone mensile, stante anche il notevole impatto che tali servizi hanno sul quadro economico dell'appalto (44,45%).

#### **Chiarimento:**

L'attuale prezzo di gestione della ristorazione e dei servizi socio-assistenziali non può essere considerato un riferimento utile per la valutazione economica dei servizi oggetto della presente procedura, poiché la logica seguita per l'affidamento della presente procedura è quella del global service. L'obiettivo è attuare un affidamento che comprenda una pluralità di servizi integrati con piena responsabilità dei risultati da parte dell'assuntore. Per quanto concerne i servizi socio-assistenziali, si conferma che, anche in caso di diminuzione del numero degli ospiti, dovrà essere mantenuta una presenza di operatori, con relativa remunerazione, che sia costante nelle 24 ore.