



Direzione Centrale Risorse
strumentali e Centrale Unica
acquisti

Affidamento dei «servizi di recapito e di gestione della corrispondenza non automatizzata della Direzione Generale, delle Direzioni Regionali e di Coordinamento Metropolitano» per la durata di 36 mesi suddiviso in 22 lotti

Informazioni complementari n. 1

ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

Direzione Centrale Risorse strumentali e Centrale unica acquisti

INFORMAZIONI COMPLEMENTARI N. 1

Procedura di affidamento di Appalto Specifico indetto, ai sensi degli artt. 54, comma 3, e 55 del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi (ID 1761), volto all'affidamento di «servizi di recapito e di gestione della corrispondenza non automatizzata della Direzione Generale, delle Direzioni Regionali e di Coordinamento Metropolitano» per la durata di 36 mesi suddiviso in 22 lotti

CIG:

Lotto 1 9002366B6D, Lotto 2 9004957598, Lotto 3 9004965C30, Lotto 4 9004976546, Lotto 5 9004981965, Lotto 6 90049911A8, Lotto 7 9005020994, Lotto 8 900503237D, Lotto 9 9005039942, Lotto 10 9005049185, Lotto 11 90050545A4, Lotto 12 9005060A96, Lotto 13 9005064DE2, Lotto 14 90051168CD, Lotto 15 90051282B6, Lotto 16 9005144FE6, Lotto 17 9005200E1D, Lotto 18 900520309B, Lotto 19 9005211733, Lotto 20 9005215A7F, Lotto 21 9005218CF8, Lotto 22 90052241EF



Direzione Centrale Risorse
strumentali e Centrale Unica
acquisti

Affidamento dei «servizi di recapito e di gestione della corrispondenza non automatizzata della Direzione Generale, delle Direzioni Regionali e di Coordinamento Metropolitano» per la durata di 36 mesi suddiviso in 22 lotti

Informazioni complementari n. 1

QUESITO N. 1

Si richiede di fornire per ciascun lotto l'elenco delle sedi per le quali è previsto il pick up della corrispondenza.

RISPOSTA

L'elenco delle sedi INPS presenti sul territorio nazionale è disponibile al seguente indirizzo web <https://www.inps.it/prestazioni-servizi/servizio/2376>

Il concorrente deve riferirsi alle sedi presenti sul territorio del lotto di riferimento.

QUESITO N. 2

Nella documentazione di gara pubblicata sul Sistema Dinamico del MePA è presente il modello di offerta economica esclusivamente per il lotto 1. Si richiede di fornire il modello per tutti i lotti presenti in gara.

RISPOSTA

L'offerta economica per i lotti da 2 a 22 deve essere resa esclusivamente mediante il Sistema senza l'utilizzo di modelli, come specificato all'art. 9 lett. b) del Capitolato d'onori.

QUESITO N. 3

Si richiede di specificare se il servizio di "Date e Ora certa" così come descritto nell'art. 2.1 dell'"Allegato 2 – Specifiche integrative al Capitolato Tecnico" sia richiesto per tutte le tipologie di invio o esclusivamente per la posta raccomandata e assicurata. Inoltre evidenziamo che tale servizio non è presente nei prezzi posti a base d'asta.

RISPOSTA

Si rinvia all'art. 6.6 dell'all. 2 "Specifiche integrative al Capitolato Tecnico". Il prezzo a base d'asta è comprensivo di tutti i servizi indicati nel citato all. 2.

QUESITO N. 4

Rappresentiamo inoltre che la richiesta della copertura del 100% dei CAP ricompresi nei diversi lotti è in contrasto con le direttive ANAC in materia di Servizi Postali e costituisce un ostacolo alla concorrenza. Infatti l'unico operatore postale in grado di garantire tale copertura è il Fornitore del Servizio Universale che, per garantire la copertura della consegna nelle aree disagiate ed "antieconomiche" usufruisce di trattamento fiscale agevolato e sovvenzioni pubbliche.



Direzione Centrale Risorse
strumentali e Centrale Unica
acquisti

Affidamento dei «servizi di recapito e di gestione della corrispondenza non automatizzata della Direzione Generale, delle Direzioni Regionali e di Coordinamento Metropolitano» per la durata di 36 mesi suddiviso in 22 lotti

Informazioni complementari n. 1

RISPOSTA

Con riferimento al predetto asserito contrasto delle previsioni dell'all. 2 "Specifiche integrative al capitolato tecnico", per i lotti da 2 a 21, della copertura del 100% dei CAP, si rappresenta quanto segue.

La Determinazione ANAC n. 3 del 9 dicembre 2014 recante "*Linee guida per l'affidamento degli appalti pubblici di servizi postali*" all'art. 3 prevede che "*al fine di rendere effettiva la liberalizzazione del mercato postale appare necessario che le stazioni appaltanti valutino nei bandi di gara l'opportunità di dividere l'oggetto dell'affidamento in più lotti di recapito distinti, ad esempio in base ad aree omogenee di territorio. Per tali valutazioni si devono considerare elementi quali il numero di recapiti previsto, la frequenza di consegna e la specificità di servizio*". In tale prospettiva, conformemente alle indicazioni di ANAC, la Stazione Appaltante ha suddiviso l'Appalto in 22 lotti di cui 20 lotti di recapito regionali (aree omogenee di territorio).

Inoltre, la Stazione Appaltante ha previsto la possibilità di ricorrere al subappalto come chiaramente esplicitato all'art. 7.6 del Capitolato d'Oneri.

QUESITO N. 5

Si chiede di fornire l'elenco delle sedi di ritiro per ciascun lotto con indicata la periodicità di ritiro.

RISPOSTA

Si rinvia alla risposta al quesito n.1. La periodicità del ritiro sarà stabilita nella fase di avvio del contratto d'intesa con il Direttore dell'Esecuzione del Lotto di riferimento.

QUESITO N. 6

Si chiede conferma che in linea con quanto previsto all'art. 6.2 del All.2, la Stazione Appaltante provvederà a predisporre la corrispondenza secondo gli standard e le modalità concordate con il Recapitista, ivi compresa la predisposizione della distinta pick-up e la distinta analitica direttamente su portale web messo a disposizione dall'aggiudicatario.

RISPOSTA

Si conferma quanto previsto dall'art. 6.2 dell'All. 2 "Specifiche integrative al Capitolato Tecnico". Le modalità di compilazione della distinta saranno concordate con l'Aggiudicatario nella fase di avvio del contratto d'intesa con il Direttore dell'Esecuzione del Lotto di riferimento.



Direzione Centrale Risorse
strumentali e Centrale Unica
acquisti

Affidamento dei «servizi di recapito e di gestione della corrispondenza non automatizzata della Direzione Generale, delle Direzioni Regionali e di Coordinamento Metropolitano» per la durata di 36 mesi suddiviso in 22 lotti

Informazioni complementari n. 1

QUESITO N. 7

Essendo richiesto il ritiro della corrispondenza entro le ore 12, non sarebbe possibile assicurare l'accettazione entro lo stesso giorno del ritiro. Si chiede pertanto conferma che in linea con quanto previsto al punto 6.1 dell'art. 8 "livelli di servizio" dell'All.2, il termine per l'accettazione della corrispondenza deve essere pari a 1 giorno lavorativo dal momento della disponibilità della materialità presso l'accettazione dell'Appaltatore.

RISPOSTA

L'art. 6.1 dell'All. 2 "Specifiche integrative al Capitolato Tecnico" prevede che *"il Recapitista dovrà eseguire il Pick-up della Corrispondenza, di norma tra le ore 8.00 e le ore 12.00"*. In ogni caso, qualora non fosse possibile l'accettazione nello stesso giorno, si confermano gli SLA previsti dall'art. 8 dell'All. 2 "Specifiche integrative al Capitolato Tecnico" con riferimento ai *"Tempi di completamento dell'accettazione della corrispondenza a decorrere dalla data di pick-up e presa in carico: 1 giorno"* ovvero entro 24h dal pick up. Le modalità di pick up e accettazione saranno concordate con l'Aggiudicatario nella fase di avvio del contratto d'intesa con il Direttore dell'Esecuzione del Lotto di riferimento.

QUESITO N. 8

Si chiede conferma che lo SLA di recapito (All.2, art.8 punto 6.3) decorrerà dal giorno successivo a quello di accettazione (punto 6.1 dell'art.8 dell'All.2) della corrispondenza.

RISPOSTA

Si conferma, si precisa che la presa in carico corrisponde con la data di pick up o accettazione qualora successiva come indicato all'art. 6.1 dell'All. 2 "Specifiche integrative al Capitolato Tecnico".

QUESITO N. 9

Non essendo possibile per nessun operatore garantire una performance del 100% delle consegne on time, si chiede conferma che sarà prevista una franchigia del 5% rispetto agli SLA richiesti.

RISPOSTA

Si confermano gli SLA previsti dall'art. 8 dell'all. 2 "Specifiche integrative al Capitolato Tecnico".



Direzione Centrale Risorse
strumentali e Centrale Unica
acquisti

Affidamento dei «servizi di recapito e di gestione della corrispondenza non automatizzata della
Direzione Generale, delle Direzioni Regionali e di Coordinamento Metropolitano» per la durata di 36
mesi suddiviso in 22 lotti

Informazioni complementari n. 1

QUESITO N. 10

Immagine AR entro 3 giorni. Si chiede conferma che lo SLA 6.9 (All.2 art.8) di 3 giorni a decorrere dalla data di consegna sia relativo alla rendicontazione della consegna su portale web e che l'immagine delle AR possa essere fornita successivamente. Si fa presente infatti che lo sla di consegna dell'AR presso il centro di acquisizione non può essere inferiore allo SLA di recapito della raccomandata, quindi è necessario disporre di un tempo congruo per la consegna presso il centro di acquisizione e per la scansione delle AR.

RISPOSTA

Si conferma che lo SLA di cui al punto 6.9 dall'art. 8 dell'All. 2 "Specifiche integrative al Capitolato Tecnico" che decorre dalla data della consegna al destinatario è relativo alla sola rendicontazione della consegna, mentre l'immagine delle AR deve essere fornita entro 3 giorni decorrenti dalla consegna della AR presso il centro di acquisizione, il cui SLA non può essere superiore a quello previsto per il recapito al destinatario (SLA n. 6: 6gg).

QUESITO N. 11

Si chiede conferma che i dati di rendicontazione potranno essere messi a disposizione sul portale di rendicontazione dell'aggiudicatario.

RISPOSTA

Si rinvia all'art. 7 dell'All. 2 "Specifiche integrative al Capitolato Tecnico". Le modalità saranno concordate con l'Aggiudicatario nella fase di avvio del contratto d'intesa con il Direttore dell'Esecuzione del Lotto di riferimento.

QUESITO N. 12

Relativamente all'All.10.1 si fa presente che il file non consente di quotare il servizio di archiviazione ottica delle ricevute di ritorno e che il ribasso calcolato automaticamente dal file risulta errato.

RISPOSTA

Si provvede all'immediata pubblicazione di una versione aggiornata dell'all. 10.1 "Lotto 1 - Scheda di Offerta Economica".