



Data di pubblicazione: 09/02/2022

Nome allegato: *Informazioni complementari 1.pdf*

CIG: 9039923C71;

Nome procedura: *Procedura aperta telematica di carattere comunitario volta alla stipula di un Accordo Quadro ai sensi degli artt. 54, comma 3, e 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento del «Servizio di pagamento di prestazioni non pensionistiche (PNP) INPS da pagare in contanti presso i punti di erogazione sull'intero territorio nazionale»*



Direzione Centrale Risorse
strumentali e Centrale Unica
acquisti

Procedura aperta telematica di carattere comunitario volta alla stipula di un Accordo Quadro ai sensi degli artt. 54, comma 3, e 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento del «*Servizio di pagamento di prestazioni non pensionistiche (PNP) INPS da pagare in contanti presso i punti di erogazione sull'intero territorio nazionale*»

Informazioni complementari n. 1

ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

Direzione Centrale Risorse strumentali e Centrale unica acquisti

INFORMAZIONI COMPLEMENTARI N. 1

Procedura aperta telematica di carattere comunitario volta alla stipula di un Accordo Quadro ai sensi degli artt. 54, comma 3, e 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento del «Servizio di pagamento di prestazioni non pensionistiche (PNP) INPS da pagare in contanti presso i punti di erogazione sull'intero territorio nazionale»

CIG: 9039923C71



Direzione Centrale Risorse
strumentali e Centrale Unica
acquisti

Procedura aperta telematica di carattere comunitario volta alla stipula di un Accordo Quadro ai sensi degli artt. 54, comma 3, e 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento del «*Servizio di pagamento di prestazioni non pensionistiche (PNP) INPS da pagare in contanti presso i punti di erogazione sull'intero territorio nazionale*»

Informazioni complementari n. 1

QUESITO N. 1

Art 4.1 capoverso 2 del Capitolato tecnico: Pagamenti per cassa presso i punti di erogazione:

Si chiede conferma che nel caso di per "giorno bancabile" si intende la giornata di operatività degli Uffici operanti in Italia.

RISPOSTA

Si conferma che la clausola si intende limitata all'operatività delle banche. Pertanto, nel caso di operatori non bancari, la giornata di operatività è quella propria di ciascun ufficio.

QUESITO N. 2

Art. 4.1 capoverso 3-4 del Capitolato tecnico: In coerenza con l'attuale servizio in erogazione, si chiede conferma che la localizzazione dei pagamenti è prevista in circolarità o presso gli Uffici ubicati nel CAP e che tale indicazione venga sempre valorizzata da INPS con le stesse modalità in uso nel flusso dispositivo trasmesso all'Appaltatore.

RISPOSTA

Si conferma che, come previsto dall'articolo 4.1 capoverso 3 "*l'Appaltatore garantisce il pagamento della prestazione in circolarità su tutto il territorio nazionale, come modalità ordinaria di pagamento. La comunicazione contiene l'indicazione della modalità di pagamento in circolarità su tutta la rete dell'Appaltatore*". Pertanto, fermo restando quanto precede, restano confermate le modalità attualmente in uso nel flusso dispositivo trasmesso all'Appaltatore.

QUESITO N. 3

Art.4.1 capoverso 11 del Capitolato tecnico: si chiede conferma che, nel caso in cui la Stazione Appaltante procedesse autonomamente all'invio della comunicazione al beneficiario, la Stazione Appaltante concorderà con l'Appaltatore gli aspetti tecnici



Direzione Centrale Risorse
strumentali e Centrale Unica
acquisti

Procedura aperta telematica di carattere comunitario volta alla stipula di un Accordo Quadro ai sensi degli artt. 54, comma 3, e 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento del «*Servizio di pagamento di prestazioni non pensionistiche (PNP) INPS da pagare in contanti presso i punti di erogazione sull'intero territorio nazionale*»

Informazioni complementari n. 1

legati all'apposita codifica di identificazione univoca (composizione e posizionamento nel tracciato), nonché gli ulteriori aspetti operativi e gli ambiti di responsabilità.

RISPOSTA

Si conferma che, nel caso in cui la Stazione Appaltante procedesse autonomamente all'invio della comunicazione al beneficiario, concorderà con l'Appaltatore gli aspetti operativi, gli ambiti di responsabilità nonché gli aspetti tecnici della codifica di identificazione univoca.

QUESITO N. 4

Art 9 capoverso 2 del Capitolato tecnico - Delega alla riscossione: si chiede conferma della validità anche dell'attuale modalità di invio della delega tramite fax direttamente all'Ufficio o in alternativa si chiede se sia possibile prevedere l'invio di un messaggio di posta elettronica direttamente all'Ufficio Si chiede inoltre di indicare il numero annuo di deleghe da gestire.

RISPOSTA

La modalità dell'invio della delega a mezzo fax non è contemplata, atteso che il fax è strumento non più operativo nell'ambito organizzativo della Stazione Appaltante. Si concorderanno con l'Appaltatore i mezzi alternativi al fax (quali l'invio di un messaggio di posta elettronica).

QUESITO N. 5

Si chiede conferma che nel caso di i riferimenti relativi all'articolazione dei punti di erogazione debbano intendersi relativi alla normativa di dettaglio a cui è soggetta (tra cui il Decreto del Ministero delle Comunicazioni 28 giugno 2007....., come integrata da Delibera 293/13/CONS, il Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 7 ottobre 2008 recante, come integrato con la Delibera Agcom 342/14/CONS nonché il Contratto di Programma tra il Ministero dello sviluppo economico e pro tempore vigente).

RISPOSTA

Si rinvia alla previsione di cui all'art. 12 del Capitolato Tecnico e all'Allegato 10 "Scheda punti di erogazione".



Direzione Centrale Risorse
strumentali e Centrale Unica
acquisti

Procedura aperta telematica di carattere comunitario volta alla stipula di un Accordo Quadro ai sensi degli artt. 54, comma 3, e 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento del «*Servizio di pagamento di prestazioni non pensionistiche (PNP) INPS da pagare in contanti presso i punti di erogazione sull'intero territorio nazionale*»

Informazioni complementari n. 1

QUESITO N. 6

In riferimento al punto 15. della Dichiarazione Integrativa (All. 4) si chiede se trattasi di un refuso: "15. di impegnarsi a sottoscrivere la dichiarazione di conformità agli standard sociali minimi di cui all'allegato I al decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare del 6 giugno 2012, ove allegata al contratto;".

RISPOSTA

Si conferma la previsione di cui all'art. 15 dell'Allegato "Dichiarazione integrativa al DGUE e ulteriori dichiarazioni rilevanti".

QUESITO N. 7

ART. 6 comma 9 e art. 10 commi 2 e 4 SCHEMA ACCORDO QUADRO: con riferimento alla responsabilità dell'appaltatore "per i danni di qualsiasi natura arrecati a terzi" e "per qualsiasi danno diretto e indiretto subito dall'Istituto e/o da terzi" si chiede di voler eliminare il riferimento ai danni indiretti atteso che altrimenti si determinerebbe un ampliamento eccessivo e immotivato della responsabilità dell'appaltatore che si troverebbe a dover rispondere anche dei danni non direttamente imputabili alla sua condotta, in quanto imprevedibili al momento in cui è sorta l'obbligazione (ex art. 1225 c.c.).

RISPOSTA

Si conferma quanto previsto dall'art. 6, comma 9, e dall'art. 10, commi 2 e 4 dello Schema di Accordo Quadro.

QUESITO N. 8

ART 8 comma 3 lett. c) SCHEMA Accordo Quadro: in riferimento all'obbligo di comunicare le variazioni della propria struttura organizzativa si precisa che, stante le dimensioni ed il numero elevatissimo di personale (.....) quotidianamente impiegato nell'erogazione dei servizi di recapito e non su tutto il territorio regionale, si chiede di confermare che possa ritenersi assolto l'obbligo di comunicazione in caso di modifiche del solo Referente Unico per l'Appaltatore.



Direzione Centrale Risorse
strumentali e Centrale Unica
acquisti

Procedura aperta telematica di carattere comunitario volta alla stipula di un Accordo Quadro ai sensi degli artt. 54, comma 3, e 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento del «Servizio di pagamento di prestazioni non pensionistiche (PNP) INPS da pagare in contanti presso i punti di erogazione sull'intero territorio nazionale»

Informazioni complementari n. 1

RISPOSTA

Si conferma la previsione di cui all'art. 8, comma 3, dello Schema di Accordo Quadro.

QUESITO N. 9

ART. 11 COMMI 1 E 2 dello SCHEMA DI Accordo Quadro: i commi 1 e 2 dell'art. 11 sembrano ripetersi, si chiede di confermare che il primo comma sia un refuso o di correggere il testo.

RISPOSTA

Si conferma trattasi di refuso. Si consideri eliminata la previsione di cui al comma 2 dell'art. 11 dello Schema di Accordo Quadro.

QUESITO N. 10

ART. 14 COMMA 8 SCHEMA DI ACCORDO QUADRO: con riferimento alla possibilità di applicare nuovi prezzi in caso di prestazioni non previste dall'Accordo Quadro, si chiede di confermare che i nuovi prezzi saranno oggetto di separata ed apposita negoziazione con l'aggiudicatario nell'ambito e con i limiti di cui all'art. 106 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii. (Modifica di contratti durante il periodo di efficacia).

RISPOSTA

Si rinvia a quanto previsto dall'art. 14 dello Schema di Accordo Quadro e dall'art. 106 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii e conseguente normativa applicabile *ratione temporis*.

QUESITO N. 11

Art. 16 comma 4 SCHEMA DI ACCORDO QUADRO: Si chiede di ampliare da 5 (cinque) a 10 (dieci) giorni il termine concesso al Fornitore per le controdeduzioni in caso di contestazioni precedenti all'applicazione delle penali al fine di consentire al Fornitore di disporre di un termine congruo per effettuare le verifiche sul servizio in erogazione.



Direzione Centrale Risorse
strumentali e Centrale Unica
acquisti

Procedura aperta telematica di carattere comunitario volta alla stipula di un Accordo Quadro ai sensi degli artt. 54, comma 3, e 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento del «*Servizio di pagamento di prestazioni non pensionistiche (PNP) INPS da pagare in contanti presso i punti di erogazione sull'intero territorio nazionale*»

Informazioni complementari n. 1

RISPOSTA

Si conferma la previsione di cui all'art. 16, comma 4 dello Schema di Accordo Quadro

QUESITO N. 12

ART. 18 COMMA 1 SCHEMA ACCORDO QUADRO: in caso di recesso dell'Istituto si chiede di confermare che l'appaltatore sarà tenuto indenne da spese sostenute e mancato guadagno nonché, ai sensi dell'art. 109 comma 1, che sarà garantito, altresì, il pagamento da parte dell'Istituto del decimo dell'importo dei servizi non ancora eseguiti.

RISPOSTA

Si rinvia a quanto previsto dall'art. 18 dello Schema di Accordo Quadro.

QUESITO N. 13

ART. 13 CAPITOLATO: Con riguardo all'art. 13 del Capitolato si chiede di confermare che il riferimento ad "INPS – Direzione centrale contabilità, bilanci e servizi fiscali" quale destinatario delle fatture, sia un refuso.

RISPOSTA

Si specifica che il destinatario delle fatture dovrà essere "INPS – Direzione centrale bilanci, contabilità e servizi fiscali".

QUESITO N. 14

CAPITOLATO TECNICO - 8. INFORMATIVA ALLE SEDI INPS SULLO STATO DEI PAGAMENTI All'art. 8 è indicato che:

"Le informazioni sull'invio della comunicazione di cui al paragrafo 4.1 e sullo stato dei pagamenti sono fornite all'INPS attraverso un apposito sistema informatico di trasmissione dei dati."



Direzione Centrale Risorse
strumentali e Centrale Unica
acquisti

Procedura aperta telematica di carattere comunitario volta alla stipula di un Accordo Quadro ai sensi degli artt. 54, comma 3, e 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento del «*Servizio di pagamento di prestazioni non pensionistiche (PNP) INPS da pagare in contanti presso i punti di erogazione sull'intero territorio nazionale*»

Informazioni complementari n. 1

Quali sono le specifiche tecniche di tali flussi di comunicazione e con l'utilizzo di quali canali? La periodicità di rendicontazione è prevista su richiesta o con cadenza prestabilita?

RISPOSTA

L'Appaltatore è tenuto a mettere a disposizione un servizio informatizzato mediante il quale la Stazione appaltante accede alle informazioni e alla reportistica concernenti gli esiti degli avvisi di pagamento inviati ai beneficiari e dei pagamenti effettuati, non effettuati e riaccreditati. Le specifiche tecniche e i canali da utilizzare potranno essere oggetto di condivisione nell'ambito del primo semestre contrattuale.

QUESITO N. 15

DISCIPLINARE DI GARA - 7.1 Requisiti di idoneità professionale Si prega di confermare che ai fini dello svolgimento delle attività oggetto di Gara, per i requisiti professionali di cui al punto, l'autorizzazione di Istituto di Moneta Elettronica (IMEL) di cui al D.Lgs. 385/1993 e successive modificazioni, è da considerarsi equipollente all'autorizzazione all'esercizio di attività bancaria. In questo caso trattasi di servizi di pagamento per cui l'IMEL è autorizzato per legge.

RISPOSTA

Si rinvia a quanto previsto dall'art. 7, punto 7.1 del Disciplinare di gara.

QUESITO N. 16

CAPITOLATO TECNICO - 4.1 Pagamenti per cassa presso i punti di erogazione Al quarto paragrafo è indicato che:

“L'INPS si riserva la facoltà di inviare nel flusso dispositivo, appositamente contraddistinto, pagamenti localizzati su determinati punti della rete dell'Appaltatore aventi competenza territoriale nel CAP di appartenenza del beneficiario, mediante indicazione del CAP nel flusso dispositivo nel campo dedicato all'indirizzo del beneficiario; in tal caso, la comunicazione al beneficiario contiene anche l'indicazione della zona di pagamento.”

Qual è la necessità di restringere la geografia di erogazione del servizio in base ad una piazzatura?



Direzione Centrale Risorse
strumentali e Centrale Unica
acquisti

Procedura aperta telematica di carattere comunitario volta alla stipula di un Accordo Quadro ai sensi degli artt. 54, comma 3, e 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento del «*Servizio di pagamento di prestazioni non pensionistiche (PNP) INPS da pagare in contanti presso i punti di erogazione sull'intero territorio nazionale*»

Informazioni complementari n. 1

RISPOSTA

La previsione risponde all'esigenza di assicurare la sicurezza nei pagamenti e contrastare i fenomeni antifrode.

QUESITO N. 17

ART. 30 SCHEMA ACCORDO QUADRO:

Si rappresenta che è Titolare del trattamento dei dati personali per il servizio di recapito e per le attività direttamente ad esso connesse in virtù di previsioni normative alla quale è soggetta per l'esecuzione di servizi di interesse economico generale, come disciplinati dal D.Lgs. 261/99 (Regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi comunitari e per il miglioramento della qualità del servizio) e dalla normativa di secondo livello (tra le quali principalmente le delibere dell'autorità di settore, AGCOM) e può essere svolto esclusivamente da soggetti abilitati sottoposti ad una disciplina di settore molto stringente.

In relazione ai servizi di recapito, e con riferimento ai principi privacy, ai sensi dell'art. 4, par. 1, n. 7 del GDPR, acquista la qualità di "Titolare del trattamento", in quanto questi ha potere di:

a. assumere decisioni, individuare e disciplinare i trattamenti che saranno effettuati determinando le finalità e i mezzi del trattamento medesimo;

b. nominare, impartire istruzioni e direttive vincolanti nei confronti di eventuali società appaltatrici (Responsabili del Trattamento) indicando loro durata, natura, finalità del trattamento, tipo di dati personali, categorie di interessati, obblighi e diritti (Titolare del trattamento).

c. svolgere funzioni di controllo rispetto all'operato degli incaricati e degli eventuali Responsabili.

Pertanto, sulla base della citata normativa intesa nel suo complesso, è considerato Titolare del trattamento dei dati in quanto definisce:

- le modalità di erogazione del servizio di spedizione;
- le finalità del trattamento dei dati.



Direzione Centrale Risorse
strumentali e Centrale Unica
acquisti

Procedura aperta telematica di carattere comunitario volta alla stipula di un Accordo Quadro ai sensi degli artt. 54, comma 3, e 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento del «*Servizio di pagamento di prestazioni non pensionistiche (PNP) INPS da pagare in contanti presso i punti di erogazione sull'intero territorio nazionale*»

Informazioni complementari n. 1

Altresì quanto rappresentato sostiene la circostanza che, in relazione agli obblighi connessi al di recapito, non può essere qualificato Responsabile del trattamento, essendo vincolato, nel trattamento dei dati personali afferenti ai mittenti e destinatari della corrispondenza (come definita dal decreto 261/99), ad un regime giuridico di fonte legislativa che si sottrae ad eventuali determinazioni che su altra base giuridica (contrattuale o di fatto) possano far ritenere di dover ricondurre il trattamento a diverso Titolare il governo del trattamento dei dati in questione.

Detta conclusione è conforme, oltre che al GDPR, all'analisi delle definizioni di Titolare e Responsabile del trattamento ed alle categorie di situazioni esposte nel parere 1/2010 WP 169 del Gruppo di Lavoro art.29 per la protezione dei dati e del provvedimento del 29 aprile 2009 del Garante per la protezione dei dati personali che conferma la titolarità di..... nel trattamento dei dati personali di mittenti e destinatari utilizzati nello svolgimento dei servizi

Sulla base di quanto sopra, pertanto, in caso di aggiudicazione della gara, nell'ambito del trattamento dei dati personali connesso all'espletamento delle prestazioni afferenti al servizio di recapito e alle attività ad esso connesse, opererà in qualità di Titolare del Trattamento ferma restando la qualifica di Responsabile in relazione all'espletamento delle prestazioni extra-recapito eventualmente previste in esecuzione del contratto e restando ferma la titolarità di-in ambito servizi bancari.

Si chiede, pertanto, in caso di aggiudicazione, di volerne tenere conto demandando alla fase di contrattualizzazione la rimodulazione dell'articolo 30 dell'Accordo Quadro.

RISPOSTA

Si prende atto della richiesta e si conferma di rinviare la trattazione della questione al momento dell'eventuale stipula contrattuale, previo confronto con i competenti Uffici dell'Istituto. Si precisa che quanto pubblicato è un mero schema di contratto.

QUESITO N. 18

CAPITOLATO TECNICO - 9. DELEGA ALLA RISCOSSIONE All'art. 9 è indicato che:

“Il Direttore della competente struttura INPS può autorizzare il pagamento, presso il prescelto punto della rete dell'Appaltatore, di un mandato per cassa già emesso a persona delegata dal legittimo beneficiario ovvero a favore di un tutore, di un procuratore o di un amministratore di sostegno.



Direzione Centrale Risorse
strumentali e Centrale Unica
acquisti

Procedura aperta telematica di carattere comunitario volta alla stipula di un Accordo Quadro ai sensi degli artt. 54, comma 3, e 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento del «*Servizio di pagamento di prestazioni non pensionistiche (PNP) INPS da pagare in contanti presso i punti di erogazione sull'intero territorio nazionale*»

Informazioni complementari n. 1

A tal fine trasmette via PEC all'Appaltatore, copia della lettera di autorizzazione e della delega di pagamento.”

La modifica del soggetto che potrà riscuotere la somma sembra essere molto manuale. E' ipotizzabile automatizzare l'iter di comunicazione della variazione del beneficiario?

Per esempio prevedendo un processo automatizzato di revoca della posizione del beneficiario originario e di creazione di una nuova posizione in capo al beneficiario delegato.

RISPOSTA

Si ritiene possibile informatizzare l'iter di comunicazione della variazione del beneficiario.

QUESITO N. 19

Si richiede la distribuzione territoriale dei pagamenti delle prestazioni non pensionistiche registrata nell'anno 2021 o 2020. In particolare la distribuzione a livello Regionale e Provinciale.

RISPOSTA

Si pubblica in allegato il file denominato "Bonifici domiciliati anno 2021" nel quale è riportata la distribuzione per CAP dei pagamenti in contanti 2021 (quantità e importi complessivi), da cui è derivabile sia la distribuzione territoriale sia la distribuzione in media degli importi unitari dei pagamenti per le classi di importo indicate nel quesito n. 19.

QUESITO N. 20

ART. 9 COMMA 32 e ART. 16 COMMI 5 E 6 SCHEMA Accordo Quadro: Si chiede di confermare che, nel caso in cui il fornitore abbia maturato penali, le stesse verranno recuperate mediante emissione di nota di debito della Stazione Appaltante (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n.633 del 26/10/72 e succ mod) da pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dalla Stazione Appaltante.



Direzione Centrale Risorse
strumentali e Centrale Unica
acquisti

Procedura aperta telematica di carattere comunitario volta alla stipula di un Accordo Quadro ai sensi degli artt. 54, comma 3, e 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento del «*Servizio di pagamento di prestazioni non pensionistiche (PNP) INPS da pagare in contanti presso i punti di erogazione sull'intero territorio nazionale*»

Informazioni complementari n. 1

RISPOSTA

Si rinvia a quanto previsto all'art. 9, comma 32, e 16, commi 5 e 6, dello Schema di Accordo quadro.