



Data di pubblicazione: 24/02/2022

Nome allegato: *Informazioni complementari
2_23022022.docx_firmato.pdf*

CIG: 9039923C71;

Nome procedura: *Procedura aperta telematica di carattere comunitario volta alla stipula di un Accordo Quadro ai sensi degli artt. 54, comma 3, e 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento del «Servizio di pagamento di prestazioni non pensionistiche (PNP) INPS da pagare in contanti presso i punti di erogazione sull'intero territorio nazionale»*



Direzione Centrale Risorse
strumentali e Centrale Unica
acquisti

Procedura aperta telematica di carattere comunitario volta alla stipula di un Accordo Quadro ai sensi degli artt. 54, comma 3, e 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento del «*Servizio di pagamento di prestazioni non pensionistiche (PNP) INPS da pagare in contanti presso i punti di erogazione sull'intero territorio nazionale*»

Informazioni complementari n. 2

ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

Direzione Centrale Risorse strumentali e Centrale unica acquisti

INFORMAZIONI COMPLEMENTARI N. 2

Procedura aperta telematica di carattere comunitario volta alla stipula di un Accordo Quadro ai sensi degli artt. 54, comma 3, e 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento del «Servizio di pagamento di prestazioni non pensionistiche (PNP) INPS da pagare in contanti presso i punti di erogazione sull'intero territorio nazionale»

CIG: 9039923C71



Direzione Centrale Risorse
strumentali e Centrale Unica
acquisti

Procedura aperta telematica di carattere comunitario volta alla stipula di un Accordo Quadro ai sensi degli artt. 54, comma 3, e 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento del «*Servizio di pagamento di prestazioni non pensionistiche (PNP) INPS da pagare in contanti presso i punti di erogazione sull'intero territorio nazionale*»

Informazioni complementari n. 2

QUESITO N. 21

CAPITOLATO TECNICO - 12. PUNTI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO In relazione al pagamento dei corrispettivi ai beneficiari, si richiede se sia possibile indirizzare i beneficiari presso tipologie diverse di punti di erogazione in relazione alla fascia di importo da pagare.

Qualora vi fosse tale possibilità, si chiede se le fasce orarie di apertura possano essere diversificate in base alla tipologia dei punti di erogazione.

Inoltre, viene richiesto che:

“Dovrà essere assicurata l’apertura dei suddetti punti di erogazione nelle seguenti fasce orarie:

- lunedì/venerdì: l’apertura dovrà essere assicurata nella fascia oraria 9:00 – 17:00 con almeno due aperture pomeridiane (es: tra le ore 15:00 e le ore 17:00).”

Si fa notare che in ambito bancario l'orario garantito è entro le 16:30.

RISPOSTA

Si rinvia a quanto previsto dall’art. 1 e dall’art. 4.1 del Capitolato tecnico con riferimento alle previsioni concernenti il pagamento in circolarità.

Con riferimento alle fasce orarie, si rinvia a quanto previsto nel Comunicato di rettifica della documentazione di gara presente su piattaforma e sul profilo di committente.

QUESITO N. 22

In considerazione del quantitativo complessivo di disposizioni dichiarato nel triennio (tot. 6.900.000) si chiede di conoscere la ripartizione di tale numero complessivo nelle seguenti tipologie di disposizioni/valori: da Eur 0.00 a Eur 250.00; da Eur 251.00 a Eur 500.00; da Eur 501.00 a Eur 999.99 stante che l'importo pagabile per contanti per singola operazione non può superare l'importo di Eur 999.99

RISPOSTA

Si rinvia alla risposta al quesito n. 19 e al file denominato "Bonifici domiciliati anno 2021" pubblicato in allegato alla I tranche di chiarimenti, da cui è derivabile anche la distribuzione in media degli importi unitari dei pagamenti per le classi di importo indicate nel quesito proposto.



Direzione Centrale Risorse
strumentali e Centrale Unica
acquisti

Procedura aperta telematica di carattere comunitario volta alla stipula di un Accordo Quadro ai sensi degli artt. 54, comma 3, e 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento del «*Servizio di pagamento di prestazioni non pensionistiche (PNP) INPS da pagare in contanti presso i punti di erogazione sull'intero territorio nazionale*»

Informazioni complementari n. 2

QUESITO N. 23

CAPITOLATO TECNICO - 12. REQUISITI DI SICUREZZA DEI PUNTI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Con riferimento ai requisiti di sicurezza, in particolare in caso di reti diffusive attive su migliaia di punti, i dispositivi di sicurezza variano a seconda della tipologia del punto di pagamento. E' sufficiente l'ampia distribuzione dei valori in contanti sulla rete e la garanzia del prestatore di servizio ai beneficiari per tutte le operazioni di pagamento? Con "rete diffusiva" intendiamo la "rete dei punti operativi/di erogazione dei pagamenti".

Con "dispositivi di sicurezza" intendiamo tutti i sistemi/mezzi finalizzati alla messa in sicurezza dei punti operativi compresi i sistemi di allarme e i sistemi di custodia, strumenti da Voi indicati come requisiti minimi di sicurezza all'art. 12 del Capitolato Tecnico.

RISPOSTA

Si conferma quanto disposto all'art. 12 del Capitolato tecnico: tutti i punti di erogazione del Servizio dell'Appaltatore ("*rete dei punti operativi/di erogazione dei pagamenti*" o "rete diffusiva") dovranno possedere i requisiti/caratteristiche di sicurezza minimi previsti dal predetto art. 12.

QUESITO N. 24

In riferimento alla Dichiarazione Integrativa (All 4) si chiede di chiarire se i soggetti richiamati al punto A.4) Art. 80, comma 5, del Codice, [...] lett. L debbano intendersi quelli di cui all'art. 80 comma 3 e cosa debba essere dichiarato al punto L) medesimo (cit. " che, ad integrazione di quanto indicato nella parte III, sez. D, punto 5) del DGUE, i dati identificativi dei soggetti di cui all'art. 80 commi 4), lettera l) del Codice, sono i seguenti").

RISPOSTA

Al fine di evitare duplicazioni di informazioni si ritiene sufficiente la compilazione della tabella di cui al punto A.1) della Dichiarazione Integrativa (All 4) e non anche la tabella al punto l) del medesimo allegato.



Direzione Centrale Risorse
strumentali e Centrale Unica
acquisti

Procedura aperta telematica di carattere comunitario volta alla stipula di un Accordo Quadro ai sensi degli artt. 54, comma 3, e 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento del «*Servizio di pagamento di prestazioni non pensionistiche (PNP) INPS da pagare in contanti presso i punti di erogazione sull'intero territorio nazionale*»

Informazioni complementari n. 2

QUESITO N. 25

Stante che l'importo pagabile per contanti non può superare Eur 999,99 si chiede, nel caso eventuali pagamenti dovessero superare tale importo, se il pagamento sarà suddiviso in più tranche oppure se lo stesso verrà disposto con accredito in conto.

RISPOSTA

Come da indicazione della Direzione committente, nel caso prospettato, previa acquisizione dell'assenso dell'interessato, si può procedere ad accreditare il conto intestato/cointestato al beneficiario di pagamento.

QUESITO N. 26

CAPITOLATO TECNICO - 4.1 Pagamenti per cassa presso i punti di erogazione Con riferimento all'ottavo paragrafo, si richiede se per la conservazione documentale relativa ai pagamenti sia possibile prevedere la conservazione elettronica effettuata tramite scansione dei documenti.

RISPOSTA

La conservazione documentale potrà essere realizzata anche con modalità elettronica mediante scansione dei documenti.

QUESITO N. 27

CAPITOLATO TECNICO - 4.1 Pagamenti per cassa presso i punti di erogazione: Con riferimento all'ottavo paragrafo, si richiede se, oltre all'avviso inviato dall'Appaltatore al beneficiario, il punto di pagamento dovrà conservare solamente una ricevuta/quietanza firmata dal beneficiario.

RISPOSTA

La stazione Appaltante ha come unico interlocutore l'Appaltatore che, come previsto dall'articolo 4.1 del Capitolato tecnico, dovrà garantire la conservazione documentale, accessibile su richiesta, sia della quietanza di pagamento sia dell'avviso di pagamento.



Direzione Centrale Risorse
strumentali e Centrale Unica
acquisti

Procedura aperta telematica di carattere comunitario volta alla stipula di un Accordo Quadro ai sensi degli artt. 54, comma 3, e 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento del «*Servizio di pagamento di prestazioni non pensionistiche (PNP) INPS da pagare in contanti presso i punti di erogazione sull'intero territorio nazionale*»

Informazioni complementari n. 2

QUESITO N. 28

CAPITOLATO TECNICO - 4.1 Pagamenti per cassa presso i punti di erogazione Nel penultimo paragrafo è indicato quanto segue:

“Per specifiche tipologie di pagamenti, su disposizione dell'INPS contenuta nel flusso dispositivo, l'Appaltatore è esonerato dall'invio della comunicazione suddetta. Per tali pagamenti non è dovuto il compenso per il servizio postale.”

Quali sono le specifiche tipologie e per quali volumi? Per queste tipologie di pagamenti, come è possibile effettuare le verifiche di coerenza richieste tra le comunicazioni ed i flussi ricevuti dall'Appaltatore?

RISPOSTA

Le tipologie e i volumi sono individuate dall'Istituto, comunicate nei flussi dispositivi dei pagamenti con distinta evidenza, sulla base di modalità operative da condividere con il fornitore del servizio.

QUESITO N. 29

CAPITOLATO TECNICO - 4.1 Pagamenti per cassa presso i punti di erogazione punto 4) Entro il secondo giorno bancario successivo alla data di ricezione dei flussi, l'Appaltatore deve inviare le comunicazioni ai beneficiari (come indicato nel primo paragrafo); tali comunicazioni devono contenere il numero di CRO (come indicato al punto 4).

Si intende il numero di CRO del bonifico in circolarità?

RISPOSTA

Per CRO si intende quello del singolo bonifico in circolarità, quale codice di riferimento della specifica operazione di pagamento.

QUESITO N. 30

CAPITOLATO TECNICO - 4.1 Pagamenti per cassa presso i punti di erogazione punto 5) Tra le verifiche a carico dell'Appaltatore vi è anche: "la disponibilità delle somme". Ciò significa che è ritenuto possibile il mancato pagamento nel caso di indisponibilità delle somme?



Direzione Centrale Risorse
strumentali e Centrale Unica
acquisti

Procedura aperta telematica di carattere comunitario volta alla stipula di un Accordo Quadro ai sensi degli artt. 54, comma 3, e 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento del «*Servizio di pagamento di prestazioni non pensionistiche (PNP) INPS da pagare in contanti presso i punti di erogazione sull'intero territorio nazionale*»

Informazioni complementari n. 2

RISPOSTA

Come da indicazione della Direzione committente, la somma è disponibile per il periodo di tempo decorso il quale viene riaccreditata secondo quanto previsto dall'articolo 5 del Capitolato.

QUESITO N. 31

CAPITOLATO TECNICO - 4. Esecuzione dei bonifici pag. 3 All'ultimo paragrafo del punto 4 è indicato quanto segue:

"L'esecuzione delle disposizioni di pagamento deve avvenire, salvo causa di forza maggiore, secondo i seguenti criteri specificati per ciascuna modalità di pagamento." Poiché si fa riferimento a diverse modalità di pagamento, si chiede se si prevedono modalità differenti dal pagamento a mezzo contante. In caso affermativo, si chiede quali siano i volumi per ciascuna modalità di pagamento prevista.

RISPOSTA

Si ribadisce che l'affidamento ha ad oggetto soltanto la modalità di pagamento a mezzo contanti nei limiti consentiti dalla normativa vigente. Pertanto, non sono previste modalità differenti di pagamento da quelle in contanti.

QUESITO N. 32

CAPITOLATO TECNICO - 2. OGGETTO DEL SERVIZIO punto 2) pag. 1 Con riferimento all'apposita comunicazione di avviso della disponibilità della somma presso l'Appaltatore è indicato il solo termine "invio" e non anche "stampa e imbustamento" dell'avviso a carico dell'Appaltatore. Nel caso l'Appaltatore debba stampare l'avviso quali sono le specifiche? Si evidenzia che il testo - seppur dettato da INPS - dovrà richiamare le specifiche del soggetto Appaltatore e, pertanto, essere oggetto di verifica preventiva.

Si richiede un esempio della comunicazione da inviare al beneficiario.

RISPOSTA

Si conferma che nell'oggetto del servizio di cui al punto 2) dell'articolo 2 del Capitolato tecnico è compreso il servizio di stampa ed imbustamento, nonché tutte le operazioni a carico dell'Appaltatore preordinate all'invio dell'avviso. Al riguardo, si



Direzione Centrale Risorse
strumentali e Centrale Unica
acquisti

Procedura aperta telematica di carattere comunitario volta alla stipula di un Accordo Quadro ai sensi degli artt. 54, comma 3, e 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento del «*Servizio di pagamento di prestazioni non pensionistiche (PNP) INPS da pagare in contanti presso i punti di erogazione sull'intero territorio nazionale*»

Informazioni complementari n. 2

precisa che il relativo compenso unitario di € 1,72, posto a base d'asta, comprende tutte le predette operazioni. In ordine alle specifiche tecniche, si fa presente che le stesse saranno oggetto di preventiva condivisione con l'operatore sulla base del testo elaborato dalla Stazione Appaltante. Lo schema di comunicazione sarà prontamente messo a disposizione dell'operatore prima dell'avvio del servizio.

QUESITO N. 33

DISCIPLINARE DI GARA - 3. OGGETTO DELL'APPALTO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI (art. 3.4) In considerazione del quantitativo complessivo di disposizioni dichiarato nel triennio (tot. 6.900.000) si chiede di conoscere la ripartizione di tale numero complessivo nelle seguenti tipologie di disposizioni/valori: da Eur 0.00 a Eur 250.00; da Eur 251.00 a Eur 500.00; da Eur 501.00 a Eur 999.99

stante che l'importo pagabile per contanti per singola operazione non può superare l'importo di Eur 999.99

RISPOSTA

Si rinvia alla risposta al quesito n. 22.

QUESITO N. 34

CAPITOLATO TECNICO - 10. MANCATA RICEZIONE DELLA COMUNICAZIONE DI DISPONIBILITA' DEL PAGAMENTO ALLO SPORTELLO Si richiede se possa essere di interesse per l'INPS disporre della copia delle lettere inviate ai beneficiari in modo che le diverse sedi INPS possano recuperare le comunicazioni in autonomia.

RISPOSTA

Si conferma, con particolare riferimento ad un servizio informatizzato.