

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

Direzione Centrale Risorse Strumentali

E Centrale Unica Acquisti

INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

ex art. 74, comma 4, del D.Lgs. n. 50/2016

Procedura di gara celebrata attraverso il Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione istituito da Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. 50/2016, volta all'affidamento del «Servizio di manutenzione software e hardware per l'ambiente virtuale Citrix dell'Istituto».

CIG: 9055670F46

**Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma
C.F. 80078750587 P.IVA 0212115100**

1) Quesito

Con riferimento al punto A pag. 4 del capitolato è indicato che vengono richiesti i servizi professionali di supporto relativi all'ambiente tecnologico oggetto della fornitura. Con la presente chiediamo se i servizi professionali specifici sono da ritenersi di personale Citrix o di personale certificato del Partner?

Risposta:

Come indicato nel capitolato, i servizi professionali di supporto sono realizzati attraverso l'utilizzo di uno specifico servizio erogato dal produttore Citrix e denominato "Citrix Consulting Service Pack".

2) Quesito

Si chiede di specificare se vengono considerati come prodotto informatico, quindi da voi ritenuti come subfornitura "a catalogo" di prodotti informatici, tutti quei prodotti e tutti quei servizi, che la scrivente può offrire in fase di offerta, che hanno un codice articolo produttore specifico. In caso contrario si chiede di specificare se sono da considerarsi come subappalto.

Risposta:

Si conferma che tutti i prodotti e servizi accessori sono forniti a catalogo dalla società Citrix e quindi non si configurano come subappalto (art. 105, comma 3, lett. b del Decreto Legislativo n. 50/2016)

3) Quesito

Richiamando il documento denominato "All1a Capitolato Tecnico.pdf",, notiamo che i seguenti prodotti non hanno l'indicazione del codice articolo produttore, Servizio Supporto Priority su licenze software durata 36 mesi e 3 Y Standard Maintenance Citrix ADC Zero-Capacity MPX 26000Z, durata 36 mesi. Si prega di specificare se i servizi appena indicati devono essere i servizi offerti ed erogati dalla casa madre Citrix o se possono essere erogati dal fornitore aggiudicatario avvalendosi di risorse professionali proprie.

Risposta:

Si conferma che i servizi indicati, legati alla manutenzione dei prodotti software ed hardware, sono forniti dal produttore Citrix