



Data di pubblicazione: 01/03/2022

Nome allegato: *Informazioni complementari-signed.pdf*

CIG: 901548231A;

Nome procedura: *Procedura aperta di carattere comunitario, indetta ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, in modalità dematerializzata su piattaforma ASP, volta all'affidamento del servizio formativo denominato «Sostegno alle capacità di innovazione per titolari di posizione organizzativa»*

Procedura aperta di carattere comunitario, indetta ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, in modalità dematerializzata su piattaforma ASP, volta all'affidamento del servizio formativo denominato «*Sostegno alle capacità di innovazione per titolari di posizione organizzativa*»

INPS



Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Direzione centrale Risorse strumentali e
Centrale unica acquisti

ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

Direzione Centrale Risorse Strumentali e Centrale Unica Acquisti

INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

ex art. 74, comma 4, del D.Lgs. n. 50/2016

Procedura aperta di carattere comunitario, indetta ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, in modalità dematerializzata su piattaforma ASP, volta all'affidamento del servizio formativo denominato «*Sostegno alle capacità di innovazione per titolari di posizione organizzativa*»

CIG: 901548231A

Via Ciro il Grande, n. 21 – 00144 Roma (RM)

C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001

1. QUESITO

Con riferimento al requisito previsto nel punto 7.2.1.B del disciplinare di gara, vorremmo sapere se per servizi analoghi a quelli oggetto dell'affidamento si intendono servizi di formazione o se i servizi devono essere stati realizzati esclusivamente a distanza.

Chiarimento

I servizi analoghi si riferiscono a "servizi di formazione in e-learning, videolezioni a distanza e realizzazione di learning object per la fruizione asincrona" come riportato al punto 7.2.1, lettera b) del Disciplinare di Gara.

2. QUESITO

Con riferimento all'art. 7.3 Requisiti di capacità tecnica e professionale del Disciplinare di gara per la procedura aperta volta all'affidamento del servizio formativo denominato «Sostegno alle capacità di innovazione per titolari di posizione organizzativa» - CIG 901548231A, come requisiti di capacità tecnica e professionale, potete confermare che sono considerati validi servizi analoghi a quelli oggetto del presente affidamento, anche quei servizi erogati per società e/o agenzie partecipate al 100% dalla Pubblica Amministrazione e comunque società e/o agenzie che adottano il Codice Appalti pubblici?

Chiarimento

I servizi formativi analoghi a quelli oggetto dell'affidamento di cui all'art. 7.3 del Disciplinare di gara devono riferirsi unicamente a quelli resi in favore della Pubblica Amministrazione.

3. QUESITO

In relazione al requisito di capacità economica e finanziaria (rif. Disciplinare art. 7.2.1 lettera b) è corretto utilizzare il triennio 2021-2020-2019 come esercizi finanziari disponibili essendo questi chiusi (anche se non approvato il bilancio dell'ultimo anno) e, come comprova, copia delle fatture da cui si ricava il relativo fatturato realizzato per il periodo di riferimento?

Chiarimento

Ai sensi di quanto previsto al paragrafo 7.2, punto 1, lettera b), del Disciplinare di gara, il fatturato specifico medio annuo relativo a servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento deve essere "riferito agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili, il cui bilancio o altro documento fiscale o tributario equivalente sia stato già approvato alla data di pubblicazione del bando di gara". Pertanto, verranno considerati soltanto i bilanci o altri documenti fiscali o tributari equivalenti già approvati alla data di pubblicazione del bando di gara.

4. QUESITO

Con riferimento all'Allegato 4 ed, in particolare, alla "Sezione C. Ulteriori informazioni rilevanti", si chiedono i seguenti chiarimenti:

- a) al punto 2, si richiede il possesso delle certificazioni di cui all'art. 6 del Capitolato Tecnico, nel quale però non sono indicate. Trattasi di un mero refuso, essendo l'oggetto di gara attività di formazione a distanza? Altrimenti quale certificazione specifica viene richiesta?*
- b) al punto 12 si fa riferimento ad un sopralluogo. Si tratta di refuso?*
- c) al punto 16, è requisito necessario essere iscritto o aver presentato domanda di iscrizione nella white list o sono sufficienti le dichiarazioni "Informazioni antimafia – Dich. Sostitutiva Familiari conviventi" di cui all'Allegato 4?*

Chiarimento

- a) Si conferma, trattasi di refuso.**
- b) Si conferma, trattasi di refuso.**
- c) Ai fini della partecipazione alla procedura di gara in oggetto, l'operatore economico non è obbligato ad essere iscritto nella c.d. white list istituita presso la Prefettura di appartenenza né ad aver presentato domanda di iscrizione. Sono sufficienti le dichiarazioni "Informazioni antimafia – Dich. Sostitutiva familiari conviventi" di cui all'Allegato 4.**

5. QUESITO

Per quanto riguarda la documentazione richiesta all'impresa ausiliaria a pag. 31 del Disciplinare di Gara, al paragrafo A3, punto 2, vengono elencati i punti dell'Allegato 4 – Sezione C per i quali l'ausiliaria è tenuta a presentare le dichiarazioni (2,6,10,17,20,27,28,29 e 30). A riguardo:

- a) il punto n. 30 non è presente nel documento. Trattasi di refuso? A tal fine si chiede conferma di quali siano i punti richiesti all'impresa ausiliaria;*
- b) poiché il punto 10 è relativo alla riduzione della garanzia provvisoria, è necessario che anche l'impresa ausiliaria posseda la certificazione ISO 9001:2015 per usufruire di tale riduzione? In tal caso, la cauzione deve essere intestata anche all'ausiliaria?*

Chiarimento

La numerazione esatta da considerare nell'Allegato 4 – Sezione C, per la dichiarazione dell'impresa ausiliaria, è la seguente: 1,7, 11, 18, 26, 27, 28 e 29.

6. QUESITO

In fase di generazione del PassOE del concorrente, il sistema non fornisce la possibilità di inserire il codice fiscale dell'impresa ausiliaria, nella sezione dedicata all'avvalimento, restituendo il seguente messaggio: "Non esistono per la gara requisiti condivisi avallabili".

Contattando il numero verde dell'ANAC ci è stato detto che dal sistema risulta che la stazione appaltante non ha sboccato questa opzione. Come bisogna procedere?

Chiarimento

In tal caso è possibile generare il PassOE utilizzando il modulo previsto per RTI. L'impresa ausiliaria genera la propria componente di PassOE selezionando il ruolo di "Mandante in RTI" e l'impresa ausiliata genera il PassOE selezionando il ruolo di "Mandataria in RTI".

7. QUESITO

- a. Rispetto al prototipo di learning object, è possibile mettere a disposizione un link ad un video, raggiungibile via web. In caso di risposta negativa, in quale formato ovvero su quale supporto va presentato il learning object?*
- b. Rispetto all'attività di laboratorio, si conferma che l'attività – per singola edizione – è gestita da due coach che opereranno facilitando 4 sottogruppi, per una durata complessiva di 4 ore?*
- c. Rispetto alla survey: la distribuzione della stessa sarà a cura dell'Istituto? E' possibile proporre soluzioni digitali per la somministrazione della survey?*
- d. Relativamente ai focus group: questi possono essere proposti anche in presenza, compatibilmente con eventuali restrizioni (e, in tal caso, declinati in forma digitale ovvero in collegamento streaming)?*
- e. Rispetto al percorso di apprendimento, è prevista una durata minima/massima ovvero un arco di tempo minimo/massimo in cui debba essere svolta ogni edizione?*
- f. Rispetto al percorso di apprendimento, l'organizzazione dei partecipanti per singola edizione potrà tener conto di eventuali caratteristiche di omogeneità oppure sarà gestita autonomamente dall'Istituto rispetto a fabbisogno organizzativi interni?*
- g. Rispetto al percorso di apprendimento, la sequenza dei sette elementi previsti è da considerare mandatoria? In particolare, le attività su LMS (2, 4 e 6) debbono essere completate prima di ogni elemento successivo?*
- h. Rispetto al percorso di apprendimento, è possibile proporre un numero maggiore di docenti/coach, all'interno di una specifica metodologia che ne motivi l'utilizzo?*

Chiarimento

- a. Sì, è possibile mettere a disposizione un link ad un video, raggiungibile via web.**
- b. Sì, minimo 2 coach ovviamente con la presenza di tutor d'aula.**
- c. La survey viene somministrata dalla società aggiudicataria che può utilizzare soluzioni digitali.**
- d. Sì.**
- e. Circa 5 settimane**
- f. Sarà gestita autonomamente dall'Istituto**
- g. Sì, per entrambe le domande**
- h. Sì.**

8. QUESITO

In riferimento alla registrazione al Sistema MEPA (pag. 7, punto1.3) chiediamo il seguente chiarimento:

- a) volendo partecipare in forma di raggruppamento temporaneo, non ancora costituito, è necessario che si registrino sia la mandataria, che la mandante e che quindi vengano generati 2 PIN, oppure una può operare sul sistema per conto dell'altra? Solo la capofila può allegare la documentazione di gara sul sistema?*
- b) In riferimento alla registrazione al portale A.N.AC. (pag. 13, punto4) chiediamo il seguente chiarimento:volendo partecipare in forma di raggruppamento temporaneo, non ancora costituito, è necessario che si registrino sia la mandataria, che la mandante e che richiedano entrambe il passOE?*
- c) Chiediamo inoltre a tale proposito chi tra mandataria e mandante debba effettuare il pagamento di 70,00 euro a favore dell'A.N.AC.*

Chiarimento

- a) La registrazione al Sistema della Piattagforma ASP, per la presentazione dell'offerta, può essere effettuata esclusivamente da un operatore economico singolo, a prescindere dalla volontà di partecipare alla procedura in forma associata, come indicato al paragrafo 1.3 "Registrazione" del Disciplinare di gara.**
- b) Ogni operatore genera la propria componente di PassOE selezionando il proprio ruolo di "Mandante in RTI" o di "Mandataria in RTI".**
- c) Il pagamento del contributo a favore dell'ANAC deve essere effettuato dalla mandataria.**

9. QUESITO

Con la presente siamo a chiedere maggiori indicazioni e informazioni riguardanti i criteri di valutazione del learning object, in particolare:

- a) Quali sono gli elementi di valutazione del Learning Object?*
- b) Con quale modalità e strumenti può essere presentato il learning object? Es. link con demo online oppure descrizione e screenshot all'interno della relazione tecnica ..*

Chiarimento

- a) Gli elementi di valutazione del Learning Object sono quelli del modello Learning Object Evaluation Metric (LOEM), sviluppato da Kay e Knaack nel 2008, che integra e armonizza le istanze dei modelli precedenti focalizzandosi su 5 criteri: interattività, design, usabilità, engagement e contenuto.**
- b) Il learning object può essere presentato con link a demo online.**

10. QUESITO

Nel capitolato tecnico si fa riferimento a pagina 25 nel punto 2.3 alla "Predisposizione di un prototipo di learning object".

- a. *Si chiede un chiarimento rispetto a cosa si intende nello specifico con "prototipo".*
- b. *Si chiede inoltre un chiarimento rispetto alle modalità di trasmissione del prototipo stesso.*

Chiarimento

- a. Il prototipo è un esempio presentato con link a demo online.**
- b. Si rinvia alla risposta al quesito sub 9 lettera b).**

11. QUESITO

In riferimento ai criteri di valutazione dell'offerta, chiediamo conferma che il punteggio massimo per l'offerta Tecnica sia di 75 punti e quello dell'offerta economica sia massimo di 25 punti, come indicato nel capitolato tecnico a pagina 25, a differenza di quanto riportato invece nel disciplinare di Gara a pagina 39 nei punti 6 e 8, in cui si riportano valori 70-30.

Chiarimento

Si conferma. Il punteggio massimo per l'Offerta Tecnica è di 75 punti e quello dell'Offerta Economica è di 25 punti, come indicato nel capitolato tecnico e nel Disciplinare di Gara a pagina 36.

12. QUESITO

- a) *In relazione al modello di valutazione proposto ed in particolare ai questionari da somministrare nelle varie fasi del progetto, è sufficiente in fase di offerta tecnica descriverlo o si rende necessario allegare un esempio?*
- b) *In relazione all'offerta tecnica sono ammissibili allegati oltre le 20 pagine previste (rif. Disciplinare, cap.14 punto B)?*
- c) *In relazione all'offerta tecnica (rif. Capitolato Tecnico - CRITERIO SELETTIVO DELLE OFFERTE) quali sono le specifiche (modello, lunghezza, ...) del prototipo di learning object richiesto?*
- d) *In relazione all'offerta tecnica (rif. Disciplinare, cap 15) per quanto riguarda il prototipo di learning object, può essere inserito un link nell'offerta tecnica che rimanda allo stesso o deve essere presentato in un altro modo?*

Chiarimento

- a) Con riferimento ai questionari è sufficiente una descrizione.**
- b) Non sono ammissibili allegati alla Relazione tecnica.**

c) Si rimanda a quanto descritto nel capitolato tecnico al capitolo ARTICOLAZIONE, paragrafo B-Percorso di apprendimento.

- **Gli elementi di valutazione del Learning Object sono quelli del modello Learning Object Evaluation Metric (LOEM), sviluppato da Kay e Knaack nel 2008, che integra e armonizza le istanze dei modelli precedenti focalizzandosi su 5 criteri: interattività, design, usabilità, engagement e contenuto.**
- **Il Learning Object (LO) - customizzato sulle esigenze dell'Istituto - dovrà essere fruito su piattaforma Learning Management System (LMS), secondo lo standard di codifica Shareable Content Object Reference Model (SCORM), al fine di registrare tutte le informazioni utili per certificare l'effettivo completamento dell'attività formativa.**
- **Per quanto riguarda la durata si fa riferimento alla specifica tabella presente nel capitolato tecnico che si riporta di seguito:**

Partecipanti Tot	Unità didattica	Ipotesi moduli per unità didattica	Ipotesi durata del modulo	Durata dell'unità didattica
3.000	1	6	10 minuti	1 ora

d) Sì, può essere inserito un link che rimanda a una demo online.

13.QUESITO

In riferimento alla responsabilità dell'affidatario, tema disciplinato dall'art. 4.10 e dagli art. 8.3,5,6,8,11 dello Schema di contratto, si chiede cortese conferma che l'appaltatore verrà considerato responsabile nei confronti del committente solo ed esclusivamente per i danni direttamente collegati alle prestazioni erogate e di propria competenza e nei limiti dei massimali previsti dalla propria polizza assicurativa, nonché responsabile nei confronti dell'Ente e dei terzi dei danni causati a cose o persone esclusivamente e direttamente riconducibili ai servizi svolti, anche se derivanti dall'operato dei suoi dipendenti e consulenti, nonché dell'operato di eventuali subappaltatori.

Chiarimento

L'appaltatore sarà considerato integralmente responsabile a prescindere dai massimali previsti dalla polizza assicurativa stipulata dall'operatore.

14.QUESITO

In riferimento ai Requisiti di capacità tecnica e professionale tema disciplinato dall'art.7.3 comma 1 del disciplinare di gara si rappresenta che la ratio sottesa alla previsione di specifici criteri di selezione consiste nella valutazione dell'idoneità dell'offerente ad effettuare a regola d'arte e con buon esito, quella data attività che si vuole porre ad oggetto dell'appalto.

In altri termini, ciò che assume rilevanza non è tanto la natura (pubblica o privata) del committente, quanto, invece il dato oggettivo della pluralità e della "consistenza" dei contratti relativi a servizi analoghi svolti.

Anche a livello comunitario la direttiva 2014/24/UE prevede, con riferimento alle capacità tecniche e professionali, che "le amministrazioni aggiudicatrici possono imporre requisiti per garantire che gli operatori economici possiedano le risorse umane e tecniche e l'esperienza necessarie per eseguire l'appalto con un adeguato standard di qualità" (art. 58, paragrafo 4), così confermando l'impostazione secondo la quale la pubblica amministrazione, nel perseguimento del pubblico interesse, ha interesse ad incentivare la partecipazione alle gare di soggetti particolarmente qualificati, con un bagaglio di conoscenze tecniche tali da poter svolgere al meglio le prestazioni oggetto di gara. In ragione di quanto sopra, si chiede cortese conferma che l'operatore economico possa soddisfare il requisito di cui all'art. 7.3 del disciplinare di gara producendo anche attestati di committenti privati che diano evidenza del fatto che l'operatore economico abbia, per loro conto, dato corretta esecuzione di almeno tre servizi formativi analoghi a quelli oggetto del presente affidamento (formazione in materia di competenze comportamentali).

Chiarimento

Si conferma quanto riportato all'art. 7.3 del Disciplinare di gara: I requisiti di capacità tecnica e professionale sono rappresentati da:

- **esecuzione negli ultimi tre anni, antecedenti alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, di almeno tre servizi formativi analoghi a quelli oggetto del presente affidamento (formazione in materia di competenze comportamentali, anche in modalità e-learning, nell'ambito della Pubblica Amministrazione).**

15.QUESITO

In riferimento al Learning Object, è necessario produrre in sede di gara un prototipo di video oppure è sufficiente la descrizione?

Chiarimento

Si rinvia alla risposta al quesito sub 9 lettera b).

16.QUESITO

- a) *Cosa si intende per predisposizione di un prototipo di learning object?*
- b) *Qual è la durata ottimale del prototipo richiesto?*
- c) *Possono essere utili delle Case Histories al fine della valutazione?*
- d) *Confermate che i CV dei professionisti saranno richiesti solo all'ente aggiudicatario*
- e) *Per quanto riguarda la piattaforma LMS accessibile siamo a chiedere conferma circa la possibilità di proporre come soluzione una "piattaforma LMS accessibile lato front end e non back end".*
- f) *In merito al servizio di " HELP DESK" siamo a chiedere conferma circa le modalità specifiche di erogazione. Si legge che " dovrà essere garantito 3 ore al giorno 5 gg a*

settimana”; Intendete giorni lavorativi? Possiamo considerare la copertura giornaliera come segue: dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18?

- g) Per la parte di formazione asincrona fate riferimento alla durata massima di due ore. Vi riferite alla durata media stimata di fruizione di un modulo (learning object) oppure alla durata minima?*
- h) I learning object previsti per la formazione sincrona dovranno essere accessibili?*
- i) Previa verifica della compatibilità degli argomenti, è possibile per il fornitore mettere a disposizione dei contenuti formativi eLearning già presenti nel catalogo del fornitore?*
- j) Se sì è possibile contemplare una licenza d'uso non esclusiva per questi contenuti da catalogo?*
- k) In merito alle attività di "accompagnamento nel piano di sviluppo" descritte al paragrafo 6 dell'offerta tecnica siamo a chiedere di fornire alcuni esempi. Cosa si intende nello specifico per attività che "stimolino a realizzare il personale piano di sviluppo anche grazie a sollecitazioni derivanti da azioni di engagement e supporto erogati attraverso piattaforma LMS"?*
- l) Nella descrizione della metodologia si fa riferimento anche a "giochi didattici" o "game based learning". Cosa si intende? È possibile fornire un esempio? Più avanti, sempre nello stesso paragrafo dedicato alla metodologia, si legge anche il riferimento a "giochi" e "meccanismi ludici", potete fornire un esempio?*
- m) In merito alla piattaforma di "Virtual Collaboration" siamo a chiedere se sia necessaria l'integrazione della stessa (preferibilmente TEAMS) alla piattaforma LMS per la fruizione della parte della formazione asincrona e/o se possa rappresentare un elemento migliorativo.*

Chiarimento

a) e b) Si rinvia alla risposta al quesito sub 12 lettera c.

c) Si.

d) Si conferma.

e) Si conferma. E' possibile proporre come soluzione una "piattaforma LMS solo lato front end".

f) Si. L'importante è che il servizio sia assicurato in giorni lavorativi nell'ambito dell'orario di servizio.

g) La durata massima di 2 ore è riferita alla durata complessiva dei 2 moduli asincroni, come specificato a pag. 15 e 16 e nelle relative tabelle riepilogative che si riportano di seguito

Partecipanti Tot	Unità didattica	Ipotesi moduli per unità didattica	Ipotesi durata del modulo	Durata dell'unità didattica
3.000	1	6	10 minuti	1 ora

Partecipanti Tot	Unità didattica	Ipotesi moduli per unità didattica	Ipotesi durata del modulo	Durata dell'unità didattica
3.000	1	6	10 minuti	1 ora

h) Si.

i) Sì, comunque devono rispondere agli obiettivi formativi indicati nell'offerta tecnica e coerenti con il contesto dell'Istituto.

j) Sì.

k) Devono essere previste attività di stimolo presidiate da tutor che devono interagire con i discenti e supportali nel realizzare il piano di sviluppo.

l) Ci riferiamo alla Gamification, cioè al processo di ingaggio e coinvolgimento attivo attraverso sistemi e modalità ludiche. Lo intendiamo nella sua accezione connessa all'apprendimento, quindi, si avvicina al Game Based Learning (GBL).

m) L'integrazione non è necessaria, è possibile usare piattaforme distinte e approvate dall'Istituto salvo che il webinar non richieda soluzioni tecnologiche integrate.

17.QUESITO

- a) *In riferimento a quanto riportato a pag. 19 punto 10 "Garanzia provvisoria" chiediamo il seguente chiarimento:
volendo partecipare in forma di raggruppamento temporaneo, non ancora costituito, la garanzia provvisoria di 12.800,00 euro deve essere redatta solo dalla mandataria?*
- b) *Inoltre, in riferimento alla pag. 22 al punto 13 del "Disciplinare di gara", in caso di partecipazione in forma associata, la riduzione del 50% è applicabile in caso di possesso certificazione di qualità sia parte della mandataria, che dalla mandante o in alternativa che entrambe siano PMI (come citato dall'articolo 93 comma 7)*
- c) *Infine, in riferimento a quanto riportato a pag. 19 al punto 10 "Garanzia provvisoria"(B) è corretto intendere che la dichiarazione di impegno a rilasciare garanzia fideiussoria definitiva non è da produrre per un RTI costituendo in cui mandataria e mandante rientrano nelle PMI. In caso contrario la garanzia definitiva a quanto deve ammontare?*

Chiarimento

- a) La garanzia provvisoria costituita con fideiussione bancaria o assicurativa deve essere intestata a tutti gli operatori economici del costituito/constituendo raggruppamento temporaneo.**
- b) Si conferma quanto previsto dall'articolo 93 comma 7 del D.Lgs. 50/2016.**
- c) Come previsto dall'art. 93 comma 8 del D.Lgs. 50/2016 e riportato sul disciplinare di gara, la dichiarazione di impegno a rilasciare la cauzione definitiva qualora il concorrente risulti affidatario non è richiesta alle microimprese, piccole e medie imprese e ai raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari costituiti esclusivamente dalle medesime.**