



**Data di pubblicazione:** 12/04/2022

**Nome allegato:** *Risposte ai quesiti n.1.pdf*

**CIG:** 9147349730 (Lotto 1); 9147393B7E (Lotto 2); 914744673C (Lotto 3); 9147469A36 (Lotto 4); 91475003CD (Lotto 5);

**Nome procedura:** *Procedura aperta telematica di carattere comunitario, suddivisa in 5 lotti, con aggiudicazione mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'articolo 95, comma 6, D.lgs. n. 50/2016, per l'affidamento del Servizio di pulizia spazi comuni, camere, rifacimento letti, lavanderia e guardaroba presso i Convitti Inps "Luigi Sturzo" di Caltagirone (CT) (Lotto 1), "Santa Caterina" di Arezzo (AR) (Lotto 2), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 3), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 4), "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 5).*

Procedura aperta telematica di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, volta all'affidamento in gestione del «*Servizio di pulizia spazi comuni, camere, rifacimento letti, lavanderia e guardaroba presso i convitti dell'Inps di Caltagirone (CT) (Lotto 1), Arezzo (AR) (Lotto 2), Spoleto (PG) (Lotto 3), Anagni (FR) (Lotto 4), Sansepolcro (AR) (Lotto 5)*»

**INPS**



Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Direzione centrale Risorse strumentali e  
Centrale unica acquisti

## **ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE**

Direzione Centrale Risorse Strumentali e Centrale Unica Acquisti

### **RISPOSTA A QUESITI**

**Procedura aperta telematica di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, volta all'affidamento in gestione del «*Servizio di pulizia spazi comuni, camere, rifacimento letti, lavanderia e guardaroba presso i convitti dell'Inps di Caltagirone (CT) (Lotto 1), Arezzo (AR) (Lotto 2), Spoleto (PG) (Lotto 3), Anagni (FR) (Lotto 4), Sansepolcro (AR) (Lotto 5)*»**

**CIG:**

**Lotto 1 - 9147349730**

**Lotto 2 - 9147393B7E**

**Lotto 3 - 914744673C**

**Lotto 4 - 9147469A36**

**Lotto 5 - 91475003CD**

**Via Ciro il Grande, n. 21 – 00144 Roma (RM)**

**C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001**

## **Quesito n. 1**

Il Disciplinare di Gara, all'art. 7.1 "Requisiti di idoneità professionale", al comma 1. b) prevede che i concorrenti debbano essere in possesso del seguente requisito di idoneità professionale: *"possedere, per le imprese che svolgono servizi di pulizia, l'iscrizione al Registro delle Imprese o Albo provinciale delle Imprese artigiane ai sensi della l. 25 gennaio 1994, n. 82 e del D.M. 7 luglio 1997, n. 274, con appartenenza almeno alle seguenti fasce di classificazione di cui all'art. 3 del citato Decreto:*

- i) Lotto 1: fascia di classificazione C*
- ii) Lotto 2: fascia di classificazione C*
- iii) Lotto 3: fascia di classificazione C*
- iv) Lotto 4: fascia di classificazione C*
- v) Lotto 5: fascia di classificazione D".*

Nel caso in cui il concorrente sia in possesso dell'iscrizione al Registro delle Imprese o Albo provinciale delle Imprese artigiane ai sensi della l. 25 gennaio 1994, n. 82 e del D.M. 7 luglio 1997, n. 274, con appartenenza ad una fascia di classificazione inferiore rispetto a quella richiesta in gara, si chiede cortesemente di conoscere se sia consentito il ricorso all'avvalimento ex art. 89 del Codice Appalti, non per l'iscrizione al Registro delle Imprese ma solo per integrare il possesso della fascia di classificazione superiore di cui al D.M. n. 274/97.

## **Chiarimento n. 1**

Ai sensi dell'art. 8, comma 2 del Disciplinare di gara, nonché dell'art. 89 del D.Lgs. 50/2016, non è ammesso l'avvalimento per la dimostrazione dei requisiti generali e di idoneità professionale. Il divieto di avvalimento riguarda l'iscrizione nel registro delle imprese di pulizie in quanto collegata a una delle fasce di classificazione e implica, pertanto, la preclusione ad avvalersi della capacità di terzi anche per integrare il solo possesso della fascia di classificazione superiore di cui al D.M. n. 274/97.

## **Quesito n. 2**

L'art. 7.4, comma 5, del Disciplinare di Gara prevede che – in caso di partecipazione in raggruppamento temporaneo – il requisito di cui al paragrafo 7.1, punto 1, lett. b) *"...deve essere posseduto da almeno un Operatore costituente il raggruppamento/consorzio ordinario/aggregazione di imprese di rete/GEIE. Resta inteso che l'attività relativa ai servizi di pulizia potrà esser svolta unicamente da Operatori in possesso del suddetto requisito."*

Nell'ipotesi di partecipazione in RTI orizzontale per lo svolgimento del servizio di pulizia - nel quale la mandataria svolge la parte maggioritaria del servizio ed è in possesso della fascia di classificazione prevista come requisito di partecipazione all'art. 7.1, punto 1, lett. b) del Disciplinare - si chiede di conoscere se per poter svolgere la parte minoritaria del servizio di pulizia, sia sufficiente che l'impresa mandante esecutrice sia

in possesso dell'iscrizione al Registro delle Imprese o Albo provinciale delle Imprese artigiane ai sensi della l. 25 gennaio 1994, n. 82 e del D.M. 7 luglio 1997, n. 274, anche se con appartenenza ad una fascia di classificazione inferiore rispetto a quella richiesta in gara.

### **Chiarimento n. 2**

Si ribadisce che, ai sensi dell'art. 7.4., comma 5 del Disciplinare, nell'ipotesi di Operatori che partecipano in forma associata, il/i soggetto/i che può/possono eseguire il servizio di pulizia è/sono esclusivamente quello/i in possesso del requisito di cui all'art. 7.1, comma 1, lett. b) del Disciplinare.

### **Quesito n. 3**

Si chiede di conoscere se il possesso di certificazione di qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 in corso di validità, rilasciata da un organismo indipendente accreditato, per i settori EA 30 Alberghi e ristoranti, EA 31 Trasporti, logistica e comunicazioni, EA 37 Istruzione, EA 38 Sanità e servizi sociali, avente ad oggetto "Progettazione ed erogazione di servizi alberghieri ivi incluso il servizio di trasporto-navetta, servizio di portierato-reception, servizi di pulizie, rifacimento letti, servizi alla struttura ricomprendenti le manutenzioni tra cui manutenzione edile e del verde, lavanderia, guardaroba e servizi di ristorazione in strutture pubbliche e private" sia sufficiente per il soddisfacimento dei requisiti di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 7.3, comma 1, lettere b) e c) del Disciplinare di Gara.

### **Chiarimento n. 3**

Si conferma che saranno ammissibili le certificazioni di qualità conformi alla norma UNI EN ISO 9001:2008 e anni successivi idonee, pertinenti e proporzionate, in corso di validità, rilasciate da un organismo indipendente accreditato, che, anche prescindendo dalle specifiche categorie EA/IAF ivi riportate, abbiano ad oggetto:

- con riferimento al punto 7.3., comma 1, lett. b) del Disciplinare di Gara, "servizi di pulizia";
- con riferimento al punto 7.3., comma 1, lett. c) del Disciplinare di Gara, "servizi di lavanderia e guardaroba".

### **Quesito n. 4**

In relazione ai requisiti di fatturato specifico medio annuo posto che per i servizi di pulizia è richiesto rispettivamente il seguente fatturato:

Lotto 1: € 391.000,00

Lotto 2: € 334.000,00

Lotto 3: € 375.000,00

Lotto 4: € 300.000,00

Procedura aperta telematica di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, volta all'affidamento in gestione del «*Servizio di pulizia spazi comuni, camere, rifacimento letti, lavanderia e guardaroba presso i convitti dell'Inps di Caltagirone (CT) (Lotto 1), Arezzo (AR) (Lotto 2), Spoleto (PG) (Lotto 3), Anagni (FR) (Lotto 4), Sansepolcro (AR) (Lotto 5)*»

Lotto 5: € 416.000,00

Pertanto, per un totale complessivo di € 1.816.000,00, qualora una Azienda voglia partecipare a tutti i lotti, dovrà possedere un fatturato pari o superiore a € 1.816.000,00 complessivamente nel triennio

(esempio

2018: € 1.500.000,00

2019: € 1.500.000,00

2020: € 1.500.000,00

per un totale complessivo di € 4.500.000,00)

oppure è necessario un fatturato di € 1.816.000 per ogni annualità?

(esempio

2018: € 2.000.000,00

2019: € 2.000.000,00

2020: € 2.000.000,00

per un totale complessivo nel triennio di € 6.000.000)

Pertanto, la dicitura "fatturato medio annuo" è inteso come complessivo nel triennio di riferimento oppure per ogni singola annualità?

#### **Chiarimento n. 4**

Per fatturato specifico medio annuo riferito agli ultimi tre esercizi finanziari si intende la media dei fatturati specifici conseguiti dal concorrente nel triennio.

Si calcola: (i) sommando i fatturati specifici di ciascun anno; (ii) dividendo quanto ottenuto per tre. Il risultato deve essere almeno pari ai valori indicati per ciascun Lotto. Nell'ipotesi in cui il concorrente intenda partecipare a tutti i Lotti, il fatturato specifico medio annuo dovrà essere almeno pari alla somma dei valori indicati nel suddetto art. 7.2. lett. b) del Disciplinare, ossia € 1.816.000,00.

#### **Quesito n. 5**

Con la presente la scrivente società chiede di chiarire se il materiale igienico è a carico della Stazione Appaltante o a carico dell'aggiudicatario.

#### **Chiarimento n. 5**

Sull'argomento nel capitolato di appalto viene precisato a pagina 21 paragrafo 6.2:

“È a carico dell'Appaltatore anche la fornitura di carta igienica, di detergente dei distributori di sapone liquido, di tovagliette e prodotti igienizzanti e deodoranti di buona qualità di tutti i servizi igienici (...)”.

Procedura aperta telematica di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, volta all'affidamento in gestione del «*Servizio di pulizia spazi comuni, camere, rifacimento letti, lavanderia e guardaroba presso i convitti dell'Inps di Caltagirone (CT) (Lotto 1), Arezzo (AR) (Lotto 2), Spoleto (PG) (Lotto 3), Anagni (FR) (Lotto 4), Sansepolcro (AR) (Lotto 5)*»

**Quesito n. 6**

Potreste meglio descrivere il servizio di lavanderia e guardaroba?

**Chiarimento n. 6**

Il servizio è descritto compiutamente nel capitolato di appalto al paragrafo **6.1. Servizio lavanderia, guardaroba e noleggio biancheria e 6.1.1**, dalla pagina 15 alla pagina 19.

**Quesito n. 7**

La biancheria è di proprietà del convitto o dovrà essere fornita da chi effettuerà il servizio di lavanderia e guardaroba?

**Chiarimento n. 7**

La biancheria è di proprietà del convitto, salvo i casi in cui si presenti la necessità di integrazione, il caso è descritto a pagina 15 del Capitolato di Appalto "L'appalto comprende, inoltre, in aggiunta a quanto sopra, il noleggio di biancheria piana da camera (lenzuola, copriletti, federe, tappetini bagni, asciugamani viso, telo bagno, asciugamani ospite etc.) nonché biancheria piana della sala ristorante (tovaglie, tovaglioli e porta tovaglioli) che si rendesse necessario ad integrazione di quanto disponibile e a richiesta del DEC, fino al raggiungimento di un numero massimo di 20 set completi (...)".

**Quesito n. 8**

In ogni singolo impacchettamento cosa è previsto?

**Chiarimento n. 8**

L'impacchettamento è una fase di lavorazione prima della riconsegna dei panni ai convittori. Le fasi di lavorazione sono descritte a pagina 15 del capitolato "Costituiscono oggetto del contratto le prestazioni di servizio, comprensive di manodopera, materie prime, necessarie alle corrette operazioni di ritiro presso apposito locale, lavaggio, asciugatura, eventuale rammendo, stiratura, piegatura, impacchettamento e riconsegna (...)".