



**Data di pubblicazione:** 19/04/2022

**Nome allegato:** *Risposte ai quesiti n 3.pdf*

**CIG:** 9147349730 (Lotto 1); 9147393B7E (Lotto 2); 914744673C (Lotto 3); 9147469A36 (Lotto 4); 91475003CD (Lotto 5);

**Nome procedura:** *Procedura aperta telematica di carattere comunitario, suddivisa in 5 lotti, con aggiudicazione mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'articolo 95, comma 6, D.lgs. n. 50/2016, per l'affidamento del Servizio di pulizia spazi comuni, camere, rifacimento letti, lavanderia e guardaroba presso i Convitti Inps "Luigi Sturzo" di Caltagirone (CT) (Lotto 1), "Santa Caterina" di Arezzo (AR) (Lotto 2), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 3), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 4), "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 5).*

Procedura aperta telematica di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, volta all'affidamento in gestione del «*Servizio di pulizia spazi comuni, camere, rifacimento letti, lavanderia e guardaroba presso i convitti dell'Inps di Caltagirone (CT) (Lotto 1), Arezzo (AR) (Lotto 2), Spoleto (PG) (Lotto 3), Anagni (FR) (Lotto 4), Sansepolcro (AR) (Lotto 5)*»

**INPS**



Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Direzione centrale Risorse strumentali e  
Centrale unica acquisti

## **ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE**

Direzione Centrale Risorse Strumentali e Centrale Unica Acquisti

### **RISPOSTA A QUESITI**

**Procedura aperta telematica di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, volta all'affidamento in gestione del «*Servizio di pulizia spazi comuni, camere, rifacimento letti, lavanderia e guardaroba presso i convitti dell'Inps di Caltagirone (CT) (Lotto 1), Arezzo (AR) (Lotto 2), Spoleto (PG) (Lotto 3), Anagni (FR) (Lotto 4), Sansepolcro (AR) (Lotto 5)*»**

**CIG:**

**Lotto 1 - 9147349730**

**Lotto 2 - 9147393B7E**

**Lotto 3 - 914744673C**

**Lotto 4 - 9147469A36**

**Lotto 5 - 91475003CD**

**Via Ciro il Grande, n. 21 – 00144 Roma (RM)**

**C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001**

### **Quesito n. 15**

In ordine al requisito di capacità tecnica e professionale par. 7.3 lett. a) del disciplinare di gara, si chiede alla S.V. di voler chiarire e/o confermare, anche in virtù del principio della massima partecipazione dei concorrenti, che per servizi analoghi s'intendono anche i servizi di pulizia e lavanderia resi in ambienti civili e/o sanitari.

### **Chiarimento n. 15**

Si conferma.

### **Quesito n. 16**

Circa il possesso delle certificazioni di qualità UNI EN ISO 9001:2008 e UNI ISO 14001, di cui ai paragrafi 7.3 lett. c) e d) del disciplinare di gara, limitatamente all'impresa che esegue i servizi secondari, si chiede alla S.V. di voler chiarire e/o confermare che le suddette certificazioni aventi ad oggetto il servizio di lavanderia siano idonee a soddisfare i requisiti di cui sopra. Inoltre, si chiede di voler confermare che il possesso della certificazione EMAS o dell'ISO 14001 sia da intendersi alternativo e, dunque, che anche il solo possesso della Certificazione ambientale ISO 14001 sia idoneo a soddisfare il requisito.

### **Chiarimento n. 16**

Si ribadisce che, ai sensi dell'art. 7.3. comma 1, lett. c) del Disciplinare di gara, la certificazione di qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008 ed anni successivi, idonea, pertinente e proporzionata, in corso di validità, rilasciata da un organismo indipendente accreditato, deve avere ad oggetto i "servizi di lavanderia e guardaroba".

Per ciò che attiene al requisito di cui all'art. 7.3, comma 1, lett. d) del Disciplinare di gara, si precisa che, con riferimento ai servizi secondari, è sufficiente che la certificazione EMAS/ISO 14001 sia riferita ai servizi di lavanderia e guardaroba, o ai servizi di lavanderia, o ai servizi di guardaroba.

Si conferma, infine, che, ai sensi dell'art. 7.3., comma 1, lett. d) del Disciplinare di gara, le certificazioni EMAS e ISO 14001 sono alternative.

### **Quesito n. 17**

Nell'ipotesi di partecipazione in forma di RTI verticale e/o misto, si chiede alla S.V. di confermare che l'oggetto della certificazione ISO 14001 o EMAS, paragrafo 7.3 lett. d) si riferisca all'attività di pulizia per i componenti del RTI che eseguono il servizio principale di pulizia, mentre al servizio di lavanderia per i componenti del RTI che eseguono la prestazione secondaria di lavanderia.

### **Chiarimento n. 17**

Si conferma, fermo restando che nell'ambito dei servizi affidati vi è anche il servizio di guardaroba che dovrà essere eseguito da una delle imprese partecipanti al raggruppamento.

### **Quesito n. 18**

Nell'ipotesi di partecipazione nella forma del RTI misto, si chiede alla S.V. di chiarire e/o confermare che un componente del RTI, avendone i relativi requisiti, possa assumere sia quota parte della prestazione di pulizia sia quota parte dei servizi di lavanderia.

### **Chiarimento n. 18**

Si conferma, purchè il suddetto operatore sia in possesso dei necessari requisiti, previsti dall'art. 7 del Disciplinare di gara.

### **Quesito n. 19**

Al punto 7.3 lett. c) e d) del Disciplinare (Pag. 27), si chiede quale requisito: possesso certificazione ISO 9001 e ISO 14001 riguardante i "Servizi di lavanderia e guardaroba". E' ammessa la certificazione (per gli stessi codici EA/IAF n. 35) riportante la dicitura "EROGAZIONE SERVIZIO DI GESTIONE APPALTI ED AFFIDAMENTO DI LAVORI, SERVIZI E FORNITURE, ANCHE IN GLOBAL SERVICE, RELATIVI A PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI PULIZIA, SANIFICAZIONE, DERATTIZZAZIONE, DISINFESTAZIONE E SPAZI A VERDE. PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE PASTI, ASSISTENZA DOMICILIARE AD ANZIANI E DISABILI, **SERVIZI DI LAVANDERIA**, RISTORAZIONE COLLETTIVA E VEICOLAZIONE PASTI. ESERCIZIO DI VENDITA MEDIANTE APPARECCHI AUTOMATICI. FORNITURA DI DERRATE ALIMENTARI."?

### **Chiarimento n. 19**

Si ribadisce che, ai sensi dell'art. 7.3. comma 1, lett. c) del Disciplinare di gara, la certificazione di qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008 ed anni successivi, idonea, pertinente e proporzionata, in corso di validità, rilasciata da un organismo indipendente accreditato, deve avere ad oggetto i "servizi di lavanderia e guardaroba".

Per ciò che attiene al requisito di cui all'art. 7.3, comma 1, lett. d) del Disciplinare di gara, si precisa che, con riferimento ai servizi secondari, è sufficiente che la certificazione EMAS/ISO 14001 sia riferita ai servizi di lavanderia e guardaroba, o ai servizi di lavanderia, o ai servizi di guardaroba.

### **Quesito n. 20**

Si chiede se i seguenti requisiti siano idonei per la partecipazione alla procedura o se, in alternativa, debba essere specificamente indicato il servizio "guardaroba":

- Iso 9001 e ISO 14001 per servizi di lavanderia
- iscrizione CCIAA: cod. 96.01.2 attività di lavanderia, tintorie tradizionali.

### **Chiarimento n. 20**

Si ribadisce che, ai sensi dell'art. 7.3. comma 1, lett. c) del Disciplinare di gara, la certificazione di qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008 ed anni successivi, idonea, pertinente e proporzionata, in corso di validità, rilasciata da un organismo indipendente accreditato, deve avere ad oggetto i "servizi di lavanderia e guardaroba".

Per ciò che attiene al requisito di cui all'art. 7.3, comma 1, lett. d) del Disciplinare di gara, si precisa che, con riferimento ai servizi secondari, è sufficiente che la certificazione EMAS/ISO 14001 sia riferita ai servizi di lavanderia e guardaroba, o ai servizi di lavanderia, o ai servizi di guardaroba.

Quanto al requisito di idoneità professionale di cui all'art. 7.1., comma 1, lett. a) del Disciplinare di gara, si conferma che l'iscrizione nel registro della Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura cod. 96.01.2 riguarda attività complessivamente coerenti con quelle oggetto dell'appalto.

### **Quesito n. 21**

In merito alla procedura in oggetto, con riguardo all'art. 7.1, comma 1, lett. a) del Disciplinare di gara "Requisiti di idoneità professionale" si legge: "a) essere iscritti nel registro della Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura per attività coerenti con quelle oggetto di Appalto; Si chiede di confermare che l'iscrizione alla macro area "Gestione d'albergo, rifacimento letti, riassetto camere, gestione di mense, spacci e pubblici esercizi e bar", ricomprenda anche l'attività di Servizio lavanderia e guardaroba, soddisfacendo il relativo requisito richiesto.

### **Chiarimento n. 21**

Con riferimento al requisito di idoneità professionale di cui all'art. 7.1., comma 1, lett. a) del Disciplinare di gara, si osserva che l'iscrizione nel registro della Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura sopra riportata, priva del codice ATECO di riferimento, non appare pienamente coerente con le attività oggetto dell'appalto, non ricomprendendo nel proprio oggetto i servizi di lavanderia e guardaroba.