



**Data di pubblicazione:** 29/04/2022

**Nome allegato:** *All. 1A - Capitolato\_Tecnico.pdf*

**CIG:** 9206546A18;

**Nome procedura:** *Procedura ristretta, ai sensi dell'art. 61 del D.Lgs. n. 50/2016, svolta mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA), volta all'affidamento di "Servizi in Cloud per la migrazione dei workload della gestione AGO dell'INPGI".*

**CAPITOLATO TECNICO**

**Procedura celebrata attraverso il Sistema dinamico di acquisizione della  
Pubblica Amministrazione istituito da Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 55  
del D.Lgs. 50/2016, volta all'affidamento dei Servizi in Cloud per la  
migrazione dei workload IBM i su Power e dipartimentali della gestione  
AGO dell'INPGI**

**Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma**

**C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001**

## Indice

1.	PREMESSA .....	3
2.	OGGETTO DELLA FORNITURA .....	3
3.	FORNITURA DI INFRASTRUTTURA IN PUBLIC CLOUD .....	4
3.1.	Elenco dei servizi IBM Cloud .....	5
3.2.	Servizio di IBM Cloud Advanced Support.....	11
4.	SERVIZI CONSULENZIALI.....	11
4.1.	Servizi di consulenza infrastrutturale.....	13
4.2.	Servizi di IBM Cloud Professional Services.....	13
5.	Riepilogo della fornitura .....	15
6.	Livelli di Servizio e Penali .....	16
7.	Monitoraggio dei Contratti (ai sensi del D. LGS. 82/2005) .....	17

## **1. PREMESSA**

Con questa fornitura l'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (di seguito Istituto), nell'ambito dell'iniziativa di ristrutturazione di INPGI così come delineata dalla Legge di Bilancio 2021 del 30.12.2021 n. 234, intende migrare una parte dei workload relativi all'Assicurazione Generale Obbligatoria (di seguito AGO) gestiti dall'INPGI all'interno delle infrastrutture gestite dall'Istituto.

In vista dell'integrazione dei workload all'interno dell'ecosistema applicativo esistente di INPS in termini di architetture applicative, standard e policy di sicurezza, l'Istituto intende in questa prima fase ospitare tali workload su un apposito spazio cloud pubblico gestito da INPS, ma conforme allo stack tecnologico attualmente in uso presso INPGI.

Il cuore dell'applicazione AGO è basato su tecnologia Power 8 e nell'ottica di mantenere una architettura adeguata alla funzione centrale che essa svolge nell'erogazione di servizi di fondamentale importanza per gli assistiti INPGI, è necessario il mantenimento di tale tecnologia con aggiornamento a Power 9.

L'aggiornamento tecnologico a Power 9 in Cloud Pubblico garantirà la fruibilità degli ambienti applicativi che attualmente operano sulla tecnologia Power 8 garantendo al tempo stesso la necessaria flessibilità sia architetture che di consumo propri del mondo Public Cloud, minimizzando costi, rischi e tempi di progetto legati a ulteriori porting applicativi.

## **2. OGGETTO DELLA FORNITURA**

Oggetto della presente fornitura è la predisposizione di una infrastruttura INPS su Cloud Pubblico erogato in territorio UE, finalizzato ad ospitare l'isola applicativa INPGI denominata AGO attualmente erogata da un datacenter INPGI.

Tale predisposizione richiede la fornitura delle risorse Cloud necessarie per il periodo contrattuale indicato (18 mesi), dei servizi di supporto e professionali specifici, nonché delle attività progettuali di setup infrastrutturale.

Più in dettaglio la fornitura dovrà comprendere:

- fornitura di risorse in cloud pubblico per la durata del contratto in continuità con le tecnologie in essere:
  - Server core: 3 LPAR Power 9, IBM i v7.3
  - Server dipartimentali: 15 server x86, Windows 2016, CentOS 7
- fornitura di Servizi di Advanced Support relativi alla piattaforma cloud per la durata del contratto;
- fornitura opzionale di servizi di supporto consulenziale alla predisposizione dell'infrastruttura cloud in termini di server Power, server x86 e networking
- fornitura opzionale di Servizi Professionali specializzati sulla piattaforma cloud prescelta.

L'Istituto sarà tenentario e intestatario dello spazio cloud pubblico dedicato alla migrazione degli applicativi dell'AGO di INPGI.

Attualmente l'ambiente di produzione AGO di INPGI è composto da:

- 3 LPAR Power 8 IBM i v7.3 in configurazione PROD-TEST-DEV;
- 11 server x86 Windows 2003-2008-2012;
- 3 server x86 Linux CentOS 6.3-7.4.

La fornitura cloud oggetto della presente fornitura dovrà includere:

- o licenze OS IBM i v7.3, VMware, Veeam Backup;
- o risorse di computing, storage e networking su cloud.

Rimane in carico all'Istituto la fornitura delle licenze software non sopra menzionate, ivi inclusi middleware, databases, business applications, ecc..

### **3. FORNITURA DI INFRASTRUTTURA IN PUBLIC CLOUD**

Per il dimensionamento della componente infrastrutturale di questa fornitura si è tenuto conto di tutti gli ambienti attualmente operativi con il presupposto del mantenimento della capacità elaborativa attuale. Queste esigenze si traducono quindi nel seguente fabbisogno preliminare:

- Farm POWER così configurata:
  - o 3 x Cloud VM POWER 9 – OS IBM i v7.3
    - PROD: 2 core, 32GB RAM, 2x1.3TB disk
    - TEST: 2 core, 16GB RAM, 2x1.3TB disk
    - DEV: 2 core, 16GB RAM, 2x1.3TB disk
  - o 6 TB Object Storage per backup via BRMS/ICC
- Farm VMWARE così configurata:
  - o 3 x Cloud Nodes VMWare vSphere r7, 20 core, 192 GB RAM, 6TB usable SAN disk (no vSAN)
    - 7 x VM Windows 2016, 2 vCPU, 8GB RAM, 192GB disk
    - 3 x VM CentOS 7, 2 vCPU, 8GB RAM, 192 GB disk
    - 2 x VM Windows 2016, 8 vCPU, 64GB RAM, 1.5TB disk
    - 1 x VM Windows 2016, 8 vCPU, 64GB RAM, 512GB disk
    - 1 x VM Windows 2016, 4 vCPU, 32GB RAM, 512GB disk
    - 1 x VM Windows 2016, 4 vCPU, 16GB RAM, 1TB disk
  - o 6 TB Object Storage per backup via VEEAM
  - o 16 TB File Storage per file sharing
- 2 x Cloud Appliance Juniper per Firewall, routing e connessioni VPN

### 3.1. Elenco dei servizi IBM Cloud

Di seguito si riportano i dettagli di configurazione per i servizi in Public Cloud che verranno utilizzati per la realizzazione dell'infrastruttura descritta precedentemente; tali servizi sono tutti già presenti nel Catalogo dei servizi cloud per la PA qualificati da AgID.

Categoria Merceologica	Scheda AGID	Nome del Servizio	Descrizione	Quantità	Consumo crediti Mensile unitario	Consumo crediti mensili totali
Servizi di Cloud Computing - IaaS	IA-260	IBM Power System Virtual Server	OS IBM i r7.3, 2 core, 32GB RAM, 2x1.3TB Disk	1	3.743	3.743
Servizi di Cloud Computing - IaaS	IA-260	IBM Power System Virtual Server	OS IBM i r7.3, 2 core, 16GB RAM, 2x1.3TB Disk	2	3.610	7.220
Servizi di Cloud Computing - IaaS	IA-5	IBM Cloud for VMware Solutions	OS VMWare vSphere r7, Xeon 4110 20 core, 192GB RAM	3	1.323	3.969
Servizi di Cloud Computing - IaaS	IA-5	IBM Cloud for VMware Solutions	6TB 4IOPS SAN Disk (usable)	1	952	952
Servizi di Cloud Computing - IaaS	IA-419	IBM Cloud File Storage	16TB 2IOPS	1	1904	1904
Servizi di Cloud Computing - IaaS	IA-6	IBM Cloud Object Storage	6TB	2	138	276
Servizi di Cloud Computing - IaaS	IA-398	IBM Cloud Gateway Appliance	Juniper vSRX Xeon 4210 32GB RAM 2TB disk	2	675	1.350
Servizi di Cloud Computing - IaaS	IA-3	IBM Cloud IaaS	Backup Server + Internal Gateway	1	862	862
Servizi di Cloud Computing - IaaS	IA-3	IBM Cloud IaaS	Secondary Services	1	4.224	4.224
<b>TOTALE CREDITI MENSILI (IBM Cloud partno D09KNZX)</b>						<b>24.500</b>

L'acquisto dei servizi di Cloud Computing - IaaS sopra elencati avverrà mediante l'acquisto dell'intero fabbisogno di risorse tecniche in termini di crediti cloud attraverso il "part number" specifico "D09KNZX" (crediti di sottoscrizione cloud).

Nel rispetto dell'iniziativa e del suo ambito, l'Istituto si riserva di allocare la spesa in crediti in modo ottimale in funzione delle decisioni progettuali e operative che si renderanno necessarie in corso d'opera.

Di seguito si riportano le descrizioni sintetiche dei servizi cloud elencati nella tabella precedente (NB: per l'accesso alle pagine di descrizione dei vari servizi sul sito IBM è richiesto l'utilizzo di un account registrato).

Nome del Servizio	Descrizione
<p>IBM Power System Virtual Server</p>	<p style="text-align: center;"><b>Descrizione generale del servizio</b></p> <p>Disponibilità di infrastruttura Power9 su IBM Cloud per ospitare workload AIX o IBM i. Il servizio recentemente introdotto nel catalogo IBM Cloud consente ai più di 20.000 clienti utilizzatori di sistemi Power nel mondo, di migrare le loro applicazioni su un ambiente Cloud a livello Enterprise (dunque anche per carichi di produzione).</p> <p style="text-align: center;"><b>Caratteristiche funzionali del servizio</b></p> <p>Possibilità di creare una partizione LPAR in minuti            Possibilità di ospitare su cloud workload per scenari di DR            Creazione di ambienti per scenari di dev-test            Disponibilità di due tipologie di macchine: S922 o E880            Creazione di LPAR secondo i seguenti criteri: 0.25-143 cores -Dedicated or Shared option - 8-64 GB per core - Tier 3 (HDD) or Tier 1 (SSD) - 10 GB minimum / 2 TB maximum per disk, Public and/or Private IP</p> <p style="text-align: center;"><b>Benefici offerti dal servizio</b></p> <p>Possibilità di accesso a risorse AIX/IBM I on-demand per DR o Dev/Test            Valida opzione di riduzione costi, in caso di sotto-utilizzo di risorse on-premise            Riduzione vincoli di costo per refresh tecnologici</p> <p><a href="https://cloud.ibm.com/catalog/services/power-systems-virtual-server#about">https://cloud.ibm.com/catalog/services/power-systems-virtual-server#about</a>  <a href="https://catalogocloud.agid.gov.it/service/260">https://catalogocloud.agid.gov.it/service/260</a></p>
<p>IBM Cloud for VMware Solutions</p>	<p style="text-align: center;"><b>Descrizione generale del servizio</b></p> <p>Per far fronte alle necessità della trasformazione digitale delle aziende IBM e VMware hanno unito le forze con l'obiettivo di semplificare l'adozione del Cloud. Questa soluzione riunisce l'infrastruttura IBM Cloud e le tecnologie VMware per facilitare e velocizzare l'espansione e lo spostamento dei carichi di lavoro VMware da on-premise a IBM Cloud. Il provisioning e la configurazione dell'ambiente avviene in modalità self service a richiede solo poche ore consentendo di gestire i workload esattamente come viene fatto in ambito VMware on premises, quindi mantenendo gli stessi strumenti, sfruttando le stesse competenze e garantendo le stesse policy di sicurezza e compliance.</p> <p style="text-align: center;"><b>Caratteristiche funzionali del servizio</b></p> <p>IBM offre l'intero stack SDDC di VMware sulla infrastruttura IBM Cloud            Provisioning avanzato, automatizzato e consistente della piattaforma VMware sulla infrastruttura IBM Cloud            Software-defined networking e soluzioni di firewall basate su VMware NSX Enterprise.</p>

	<p>Software-defined Storage basata su VMware Virtual Storage Area Network (VSAN), dedicata all'ambiente.</p> <p>Opzionale: Red Hat OpenShift for VMware; Soluzioni di sicurezza e compliance (Caveonix RiskForesight, HyTrust CloudControl, HyTrust DataControl, HyTrust KeyControl, KMIP for VMware, FortiGate Security Appliance, FortiGate Virtual Appliance, F5 BIG-IP, Gateway Appliance, IBM Cloud Secure Virtualization, Juniper vSRX); soluzioni di Data Protection (Zerto, Veeam, IBM Spectrum Protect Plus)</p> <p>Opzionale: possibilità di integrare soluzioni di Orchestration e automazione (vRealize), Data Protection (es. Veeam, IBM Spectrum Protect), e soluzioni di Business Continuity / Disaster Recovery attraverso le tecnologie Zerto e Veeam Backup and Replication.</p> <p>Basata su cloud privato altamente scalabile che permette la migrazione di workload VMware verso IBM Cloud, ad esempio attraverso l'utilizzo della tecnologia VMware HCX</p> <p>Permessi completi di amministrazione come avverrebbe in ambiente on-premises</p> <p>Disponibile in qualunque datacenter IBM Cloud compreso quello italiano in Milano</p> <p style="text-align: center;"><b>Benefici offerti dal servizio</b></p> <p>Pronta per supportare qualsiasi livello di workload VMware di produzione. Soluzione per l'estensione complessiva dell'ambiente on-premises include le componenti vSphere, vSAN, NSX-V/T, vRealize, HCX, SDDC Manager</p> <p>facoltà di scegliere tra soluzioni basate su infrastruttura dedicata o single-tenant (IC4V Dedicated), che assicura il massimo delle prestazioni e della sicurezza senza rinunciare alla flessibilità e rapidità, e soluzioni multi-tenant (IC4V Shared) gestite da IBM Cloud con ulteriore possibilità di scelta tra risorse "On Demand" o "Reserved</p> <p>Flessibilità nell'utilizzare licenze VMware fornite da IBM in modalità pay-per-use o di utilizzare le proprie in modalità Bring-Your-Own Licenses (BYOL) per le soluzioni single-tenant o dedicate</p> <p>Ordinabile e provisionabile in modalità self service da portale IBM Cloud - Traffico gratuito illimitato attraverso la rete privata globale di IBM Cloud</p> <p>Aggiornamenti e pkg VMware applicati via SDDC Manager - Operazioni e automazioni consistenti tra ambienti VMware on-premises e in cloud</p> <p><a href="https://cloud.ibm.com/infrastructure/vmware-solutions/console/ordernew/dedicated/vcs_nsx_t">https://cloud.ibm.com/infrastructure/vmware-solutions/console/ordernew/dedicated/vcs_nsx_t</a>  <a href="https://catalogocloud.agid.gov.it/service/5">https://catalogocloud.agid.gov.it/service/5</a></p>
IBM Cloud File Storage	<p style="text-align: center;"><b>Descrizione generale del servizio</b></p> <p>IBM Cloud File Storage è il sistema di storage persistente, veloce, flessibile, basato su NFS accessibile tramite rete. Le condivisioni di File Storage possono essere connesse a un massimo di 64 dispositivi autorizzati su connessioni TCP/IP instradate per la resilienza. File Storage offre i livelli migliori del settore di durabilità e disponibilità con un insieme di funzioni senza paragone. File Storage è sviluppato utilizzando gli standard del settore e le prassi ottimali e progettato per proteggere l'integrità dei dati. File Storage mantiene la disponibilità durante gli eventi di manutenzione e i malfunzionamenti non pianificati e fornisce una baseline di prestazioni congruente.</p> <p style="text-align: center;"><b>Caratteristiche funzionali del servizio</b></p> <p>Prestazioni configurabili: Fornita tramite l'allocazione di IOPS (input/output operations per second)</p> <p>File Storage: Disponibile per le condivisioni NFS basate su file.</p> <p>Durevole e resiliente: Protegge l'integrità dei dati e mantiene la disponibilità durante gli eventi di manutenzione e i malfunzionamenti non pianificati senza che occorra creare e gestire un array ridondante a livello di sistema operativo di array di dischi indipendenti (RAID)</p> <p>Crittografia dei dati memorizzati: La crittografia gestita dal provider è di default per i dati memorizzati (Disponibile in data center selezionati).</p> <p>Archiviazione con supporto All-Flash: È possibile eseguire il provisioning dell'archiviazione All-Flash a 2 IOPS/GB o superiori. (Disponibile in data center selezionati).</p> <p>Snapshot: Creazione di snapshot senza causare interruzioni del servizio. (disponibile in data center selezionati).</p> <p>Replica: Copia automaticamente le snapshot in un data center IBM Cloud.</p> <p>Connettività altamente disponibile: Utilizza le connessioni di rete ridondanti per massimizzare la disponibilità. Connessioni TCP/IP instradate a File Storage basato su NFS.</p> <p>Accesso simultaneo: Consente a più host di accedere (fino a 64) simultaneamente ai volumi di file</p> <p style="text-align: center;"><b>Benefici offerti dal servizio</b></p>



	<p>Accesso veloce via rete ai dati memorizzati  Dati sicuri tramite la crittografia di default  Prestazioni configurabili e non preimpostate</p> <p><a href="https://cloud.ibm.com/cloud-storage/file/order">https://cloud.ibm.com/cloud-storage/file/order</a>  <a href="https://catalogocloud.agid.gov.it/service/419">https://catalogocloud.agid.gov.it/service/419</a></p>
<p>IBM Cloud Object Storage</p>	<p style="text-align: center;"><b>Descrizione generale del servizio</b></p> <p>In un mondo in cui i dati continuano a crescere esponenzialmente, la gestione dello storage diventa una delle sfide più importanti da vincere. Disegnato per archiviare e gestire in modo efficiente e conveniente questo volume di dati senza precedenti, IBM Cloud Object Storage (COS) è un servizio di object storage che consente di archiviare quantità di dati praticamente illimitate, in modo semplice ed economico. Altamente scalabile, è progettato per alta durabilità, resilienza e sicurezza. Può essere usato come storage cloud a basso costo per l'archiviazione e la conservazione dei dati a lungo termine. I livelli di classe di storage flessibili con archivi basati su policy, consentono di gestire efficacemente i costi soddisfacendo contemporaneamente molteplici esigenze di accesso ai dati.</p> <p style="text-align: center;"><b>Caratteristiche funzionali del servizio</b></p> <p>IBM COS utilizza un algoritmo proprietario denominato IDA (Information Dispersal Algorithm) che applica al contempo l'encryption "at-rest" e "in-motion", l'erasure coding e la dispersione geografica a tutti i dati garantendo un livello di sicurezza senza precedenti. IBM è oggi l'unico provider di servizi Cloud a poter offrire una soluzione certificata FIPS 140-2 Level 4 quando IBM COS è utilizzato in congiunzione a IBM Cloud Hyper Protect Crypto Services, un sistema HSM di gestione delle chiavi di encryption dedicato controllato direttamente dai Clienti.</p> <p>Storage affidabile – Progettato per una durabilità del dato del 99.999999999%  L'accesso ai dati destrutturati avviene attraverso protocolli comuni (es. HTTP) utilizzando RESTful API compatibili con Simple Storage Service (S3)</p> <p>Resilienza propri dati con opzioni di vario tipo a livello globale: Interregionale: i dati vengono memorizzati in tre regioni all'interno di un'area geografica per la massima disponibilità e resilienza; Regionale: i dati vengono memorizzati in più data center all'interno di una singola area geografica per migliorare disponibilità e prestazioni; Singolo data center: i dati vengono memorizzati su più dispositivi in un unico data center ubicato al meglio per i dati, ad esempio quando mantenere i dati all'interno di un Paese è una priorità assoluta, oppure quando sono in vigore restrizioni per l'ubicazione dei dati.</p> <p>Flessibilità dello storage disponibile in diverse offerte a seconda della frequenza di accesso (Smart, Standard, Vault, Cold-Vault)</p> <p>Funzione Archive (Cold Archiving data) ed Accelerated Archive (Warm Archived data), le opzioni a più basso costo per dati acceduti raramente.</p> <p>Sviluppatori e organizzazioni possono archiviare e accedere facilmente ai dati per carichi di lavoro di analytics, IoT, social, cognitivi.</p> <p>Utilizzo della tecnologia Aspera High Speed Data Transfer per il trasferimento ad alta velocità dei dati, indipendentemente dalla locazione della sorgente e del destinatario.</p> <p>Integrato con numerose soluzioni IBM (es. SQL Query, HSM, FileNet, Spectrum Suite, Watson IoT, Aspera, etc.) nonché con numerose soluzioni certificate di terze parti (es. Veeam, Splunk&gt;, Hadoop, Spark, Veritas, NetApp, Actifio, CTERa, etc.)</p> <p style="text-align: center;"><b>Benefici offerti dal servizio</b></p> <p>Soluzione consistente e in HA disponibile presso più datacenter • Assenza di fermi per upgrade software o manutenzioni hardware</p> <p>Utilizzabile come storage scalabile a basso costo per funzioni di Analytics • Permette di modernizzare le funzioni di backup utilizzando COS come destinazione per i dati critici</p> <p>La facile integrazione con le applicazioni e gli altri servizi Cloud ne accelera l'adozione • Gestione unificata dello storage a disposizione</p> <p>Piattaforma altamente scalabile che adatta prestazioni e capacità di archiviazione da terabyte a exabyte.</p> <p>Portale dal quale è possibile effettuare tutte le funzioni di creazione, configurazione e supporto per la protezione dei dati senza replica o tripla copia</p> <p><a href="https://cloud.ibm.com/objectstorage/create#pricing">https://cloud.ibm.com/objectstorage/create#pricing</a>  <a href="https://catalogocloud.agid.gov.it/service/6">https://catalogocloud.agid.gov.it/service/6</a></p>

<p>IBM Cloud Virtual Server Instance</p>	<p style="text-align: center;"><b>Descrizione generale del servizio</b></p> <p>IBM Cloud™ Virtual Servers sono server virtuali scalabili che vengono acquistati scegliendo il numero di core e la quantità di memoria. Servono ad erogare potenza computazionale in pronta in pochi minuti. L'hypervisor è totalmente gestito da IBM Cloud e si possono eseguire puoi eseguire le attività di gestione e configurazione utilizzando sia la console IBM Cloud che le API IBM Cloud. I server virtuali vengono distribuiti sulle stesse VLAN dei server fisici, consentendo di estendere i carichi di lavoro tra più server virtuali e bare metal. I server virtuali sono completamente personalizzabili con opzioni per il ridimensionamento (scaling) in caso di variazione del carico. E' possibile scegliere server virtuali su ambienti multi-tenant o su ambienti dedicati (single-tenant).</p> <p style="text-align: center;"><b>Caratteristiche funzionali del servizio</b></p> <p>I server virtuali sono distribuiti nello stesso DC e nella stessa rete dei server bare metal e delle applicazioni di rete. Questo fornisce la flessibilità di utilizzare la migliore tecnologia per ogni tipologia di workload.</p> <p>E' possibile aggiungere a ogni server virtuale diverse opzioni, non esistono requisiti predefiniti, per cui si può ottimizzare ogni server in base al workload.</p> <p>Il provisioning dei server virtuali è eseguito in pochi minuti, dando un tempo di attesa minimo tra l'ordine e il provisioning.</p> <p>La visualizzazione e la gestione di tutti i dettagli del server è fatta utilizzando la console IBM Cloud o tramite API. È possibile interagire con il server tramite le funzioni KVM o accedere al server con il controllo di gestione completo tramite le interfacce private o pubbliche.</p> <p style="text-align: center;"><b>Benefici offerti dal servizio</b></p> <p style="text-align: center;">Integrazione semplici con tutti gli altri servizi cloud Completamente personalizzabile Provisioning rapido Gestione remota Facilmente scalabile</p> <p style="text-align: center;"><a href="https://cloud.ibm.com/gen1/infrastructure/provision/vs">https://cloud.ibm.com/gen1/infrastructure/provision/vs</a> <a href="https://catalogocloud.agid.gov.it/service/844">https://catalogocloud.agid.gov.it/service/844</a></p>
<p>IBM Cloud Gateway Appliance</p>	<p style="text-align: center;"><b>Descrizione generale del servizio</b></p> <p>IBM Cloud™ Juniper vSRX ti consente di instradare il traffico di rete privato e pubblico in modo selettivo, attraverso un firewall completo a livello aziendale basato sulle funzionalità del software JunOS, come stack di routing completo, QoS, traffic sharing e policy-based routing, and VPN.</p> <p style="text-align: center;"><b>Caratteristiche funzionali del servizio</b></p> <p style="text-align: center;">Virtual private network (VPN) gateway Firewall Network address translation (NAT) Enterprise-grade routing Server fisici con risorse dedicate Possibilità di network link e RAID arrays ridondati Tutte le vSRX features sono customer-managed Connettività da 1 Gbps fino a 10 Gbps Disponibile in qualunque datacenter IBM Cloud compreso quello italiano</p> <p style="text-align: center;"><b>Benefici offerti dal servizio</b></p> <p>Collega data center o uffici in loco a IBM Cloud utilizzando il tunneling VPN attraverso il provisioning di vSRX come gateway di rete.</p> <p>Protegge ambiente Cloud da minacce interne ed esterne filtrando il traffico privato e pubblico. Gli utenti possono gestire il servizio autonomamente definendo politiche e regole che consentono o negano il traffico di rete in entrata o in uscita.</p> <p>Permette di eseguire il provisioning di server di applicazioni e database senza interfacce di rete pubbliche e consentire comunque ai server di accedere a Internet utilizzando source NAT.</p> <p>Consente maggiore sicurezza, perchè è possibile proteggere i server dietro il dispositivo gateway, utilizzando destination NAT.</p> <p style="text-align: center;"><a href="https://cloud.ibm.com/catalog/infrastructure/gateway-appliance">https://cloud.ibm.com/catalog/infrastructure/gateway-appliance</a></p>

IBM Cloud IaaS	<p style="text-align: center;"><a href="https://catalogocloud.agid.gov.it/service/398">https://catalogocloud.agid.gov.it/service/398</a></p> <p style="text-align: center;"><b>Descrizione generale del servizio</b></p> <p>IBM Cloud IaaS fornisce servizi di infrastruttura secondo il paradigma as-a-Service. I Data Centers sono distribuiti a livello globale, essi sono tutti interconnessi da un rete ad alte prestazioni. All'interno dei Data Center è disponibile la più ampia gamma di opzioni di cloud computing, quali: strumenti di compute: server bare metal, server virtuali archiviazione cloud rete sicurezza. Le funzionalità a disposizione dell'utente sono le seguenti: Visualizzazione dei dettagli delle prestazioni Aggiungere nuove risorse Gestione delle utenze aventi accesso al portale IBM Cloud Ottenere supporto in tempo reale attraverso chat, ticket, o tramite tutta la dettagliata documentazione disponibile.</p> <p style="text-align: center;"><b>Caratteristiche funzionali del servizio</b></p> <p style="text-align: center;">Facilità di utilizzo attraverso la modalità self-service  Interoperabilità  scalabilità  efficienza  sicurezza  Politica dei prezzi flessibile  Adesione agli standards aperti (open-standards)</p> <p style="text-align: center;"><b>Benefici offerti dal servizio</b></p> <p style="text-align: center;">Velocizzazione dei tempi di approvvigionamento di risorse  Velocizzazione dei tempi di sviluppo e di integrazione dei sistemi  Azzera i costi di CAPEX  Accesso alle più recenti tecnologie sul mercato  Supporto di molteplici modelli di cloud delivery: ibrido, multcloud, pubblico, privato</p> <p style="text-align: center;"><a href="https://cloud.ibm.com/gen1/infrastructure/provision/bm">https://cloud.ibm.com/gen1/infrastructure/provision/bm</a>  <a href="https://catalogocloud.agid.gov.it/service/3">https://catalogocloud.agid.gov.it/service/3</a></p>
----------------	---

## Prima attivazione e collaudo IBM Cloud

All'atto della finalizzazione dell'acquisto l'Istituto riceverà dal Fornitore, secondo gli SLA indicati al paragrafo 6, la prova di titolarità della sottoscrizione e i Termini d'Uso di IBM Cloud, nonché la procedura di prima attivazione.

Tale operazione, necessaria al fine della predisposizione dello spazio IBM Cloud dedicato all'Istituto, avviene come segue:

- invio da parte dell'Istituto ad IBM Cloud per il tramite del Fornitore, dei documenti di Termini d'Uso siglati;
- invio di mail da parte di IBM Cloud all'Istituto per l'invito all'attivazione;
- esecuzione della procedura di attivazione da parte di incaricato dell'Istituto;
- generazione sottoscrizione cloud INPS ed invio da IBM Cloud delle credenziali di amministrazione della sottoscrizione.

La sottoscrizione IBM Cloud dovrà essere intestata al Direttore dell'Esecuzione del Contratto i cui riferimenti saranno comunicati dall'Istituto all'atto della sottoscrizione del Contratto.

La conclusione con successo della procedura di prima attivazione costituisce prova di collaudo della fornitura della sottoscrizione Cloud.

### 3.2. Servizio di IBM Cloud Advanced Support

La fornitura deve includere, a supporto della sottoscrizione IBM Cloud, la fornitura di uno specifico servizio di supporto per far fronte a eventuali problemi inerenti la piattaforma cloud stessa durante l'erogazione del servizio.

In considerazione della natura mission-critical dei workload delle applicazioni AGO e dei servizi di supporto di base (Basic Support) inclusi nativamente nella sottoscrizione cloud, l'Istituto ritiene necessaria la fornitura di crediti aggiuntivi per l'attivazione del servizio di IBM Cloud Advanced Support.

Tale servizio di supporto avanzato è erogato dai centri di Operations di IBM Cloud a fronte di problematiche sperimentate dall'Istituto e sottomesse per indagine e rimedio (ticket/case) tramite gli opportuni canali di comunicazione previsti dai servizi in Cloud, garantendo tempi iniziali di risposta più rapidi e definiti secondo la severity del case stesso, la possibilità di attivare un processo di escalation all'apertura del case, nonché l'allineamento ai livelli di servizio necessari all'Istituto per la propria operatività. Tale supporto è trasversale a tutti i servizi cloud che costituiranno la fornitura.

Di seguito il dettaglio di questo servizio.

Categoria Merceologica	Nome del Servizio	Descrizione	Quantità crediti	Consumo crediti mensili totale																				
Servizi di Cloud Computing - IaaS	IBM Cloud Advanced Support (IBM Cloud partno D1U2GLL)	<p>Basic, Advanced, and Premium Support plans</p> <p>Last updated: 2023-11-18 <a href="#">Contribute in GitHub</a>: <a href="#">Open doc issue</a>   <a href="#">Edit topic</a></p> <p>You can choose a Basic, Advanced, or Premium support plan to customize your IBM Cloud® support experience for your business needs. The level of support that you select determines the severity that you can assign to support cases and your level of access to the tools available in the Support Center.</p> <p><b>Note:</b> If you have free support, you're provided technical support through <a href="#">Stack Overflow</a>. Also, with a Lite account and free support, you can open cases that are related to access management, accounts, and billing and usage.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Basic Support</th> <th>Advanced Support</th> <th>Premium Support</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Description</td> <td>Basic business protection that is included with your IBM Cloud Pay-As-You-Go or Subscription account</td> <td>Prioritized case handling and support experience that is aligned with your business needs</td> <td>Client engagement that is aligned with your business outcomes to accelerate time-to-value</td> </tr> <tr> <td>Availability</td> <td>24 x 7 access to the IBM Cloud technical support team through cases. Phone and chat are available only for Pay-As-You-Go and Subscription accounts.</td> <td>24 x 7 access to the IBM Cloud technical support team through cases, phone, and chat</td> <td>24 x 7 access to the IBM Cloud technical support team through cases, phone, and chat</td> </tr> <tr> <td>Case severity</td> <td>Not applicable</td> <td>Case severity ranking available</td> <td>Case severity ranking available</td> </tr> <tr> <td>Initial response time objectives</td> <td>Not applicable</td> <td>Severity 1: Less than one hour Severity 2: Less than two hours Severity 3: Less than four hours Severity 4: Less than eight hours</td> <td>Severity 1: Less than 15 minutes Severity 2: Less than one hour Severity 3: Less than two hours Severity 4: Less than four hours</td> </tr> </tbody> </table>		Basic Support	Advanced Support	Premium Support	Description	Basic business protection that is included with your IBM Cloud Pay-As-You-Go or Subscription account	Prioritized case handling and support experience that is aligned with your business needs	Client engagement that is aligned with your business outcomes to accelerate time-to-value	Availability	24 x 7 access to the IBM Cloud technical support team through cases. Phone and chat are available only for Pay-As-You-Go and Subscription accounts.	24 x 7 access to the IBM Cloud technical support team through cases, phone, and chat	24 x 7 access to the IBM Cloud technical support team through cases, phone, and chat	Case severity	Not applicable	Case severity ranking available	Case severity ranking available	Initial response time objectives	Not applicable	Severity 1: Less than one hour Severity 2: Less than two hours Severity 3: Less than four hours Severity 4: Less than eight hours	Severity 1: Less than 15 minutes Severity 2: Less than one hour Severity 3: Less than two hours Severity 4: Less than four hours	24.500	24.500
	Basic Support	Advanced Support	Premium Support																					
Description	Basic business protection that is included with your IBM Cloud Pay-As-You-Go or Subscription account	Prioritized case handling and support experience that is aligned with your business needs	Client engagement that is aligned with your business outcomes to accelerate time-to-value																					
Availability	24 x 7 access to the IBM Cloud technical support team through cases. Phone and chat are available only for Pay-As-You-Go and Subscription accounts.	24 x 7 access to the IBM Cloud technical support team through cases, phone, and chat	24 x 7 access to the IBM Cloud technical support team through cases, phone, and chat																					
Case severity	Not applicable	Case severity ranking available	Case severity ranking available																					
Initial response time objectives	Not applicable	Severity 1: Less than one hour Severity 2: Less than two hours Severity 3: Less than four hours Severity 4: Less than eight hours	Severity 1: Less than 15 minutes Severity 2: Less than one hour Severity 3: Less than two hours Severity 4: Less than four hours																					

### 4. SERVIZI CONSULENZIALI

L'Istituto ha definito un macro-piano finalizzato alla migrazione degli ambienti applicativi AGO dell'INPGI sulla nuova infrastruttura IBM Cloud che si articolerà come segue:

1. effettuata l'attivazione della sottoscrizione IBM Cloud, l'Istituto concederà temporaneamente a uno o più incaricati le credenziali atte all'istanziamento e configurazione dei servizi cloud previsti (es. VM Power, farm VMware, ...)
2. **le attività di setup infrastrutturale sono descritte ad alto livello come segue:**
  - a. finalizzazione di analisi e disegno infrastrutturali in collaborazione con i referenti d'Istituto e dell'INPGI;
  - b. predisposizione del networking di base INPS-IBM Cloud (Site2Site VPN);
  - c. configurazione del Cloud Gateway Juniper (S2S VPN, subnets, ACL, routing, firewalling);
  - d. istanziamento delle 3 VM Power;
  - e. migrazione delle immagini Power INPGI su Cloud mediante scaricamento immagine da Power8 INPGI e successivo caricamento su VM Power9 su Cloud;
  - f. networking farm Power;
  - g. prove di corretto funzionamento infrastrutturale;
  - h. predisposizione meccanismo backup Power9 → Object Storage via BRMS/ICC;
  - i. istanziamento dei nodi VMware vSphere;
  - j. installazione e configurazione VMware vCenter;
  - k. networking farm VMware;
  - l. installazione delle VM Windows 2016-CentOS previste comprensive di networking, antivirus, IIS/Apache;
  - m. prove corretto funzionamento infrastrutturale;
  - n. predisposizione meccanismo backup VMware → Object Storage via VEEAM;
  - o. predisposizione FileStorage e relativo server di esposizione su VM VMware;
  - p. consegna delle VM a INPGI (Power, Windows e CentOS) per successiva fase progettuale applicativa;
  - q. servizio di hypercare a supporto di INPGI durante la migrazione applicativa.
3. a valle delle attività del punto 2, l'Istituto provvederà alle seguenti attività di natura applicativa inerenti i workload AGO:
  - a. installazione layer applicativo;
  - b. installazione DB;
  - c. ingaggio dei vendor software ove necessario;
  - d. migrazione dati e logiche applicative custom;
  - e. configurazioni e remediation applicative;
  - f. prove e test di corretto funzionamento;
  - g. certificazione di rilascio.

Data l'organizzazione delle attività e la composizione multidisciplinare del team di lavoro congiunto, sarà facoltà dell'Istituto il coinvolgimento dei Professional Services IBM e del Fornitore per l'esecuzione a supporto di una o più delle attività elencate al punto 2 soprastante.

I paragrafi successivi descrivono i servizi di supporto consulenziale da considerarsi parte opzionale della fornitura.

#### 4.1. Servizi di consulenza infrastrutturale

Di seguito il profilo di capacità tecniche richiesto per il supporto infrastrutturale opzionale di fornitura.

Categoria Merceologica	Profilo professionale	Descrizione	Fabbisogno Totale
Servizi di Cloud Computing - Servizi di supporto specialistico/sistemistico - Opzionali	Senior Consultant Power	Professionista con esperienza senior, pluriennale e approfondita sulla tecnologia Power IBM i con particolare riferimento a progetti di migrazione e/o upgrade di LPAR.	20 gg/uu
	Senior Consultant VMWare	Professionista con esperienza pluriennale e approfondita sulla tecnologia VMWare ESXi, vSphere, vCenter con particolare riferimento alla predisposizione di farm VMware.	20 gg/uu
	Senior Consultant Networking	Professionista con esperienza pluriennale e approfondita sulla tecniche di networking in cloud quali: S2S VPN, Juniper, subnetting, ACL, routing, proxy, IP planning, NATting, masking, DNS.	20 gg/uu
	Consultant Windows/Linux	Professionista con esperienza approfondita sulla installazione e configurazione di server Windows/Linux in ambiente virtuale VMware.	20 gg/uu

Il supporto dei servizi consulenziali verrà opzionalmente richiesto da INPS e pianificato in accordo col Fornitore secondo le esigenze di progetto.

#### 4.2. Servizi di IBM Cloud Professional Services

Poiché i workload AGO da migrare su IBM Cloud sono considerati per l'Istituto servizi critici è di fondamentale importanza che le attività di definizione dell'architettura, di setup infrastrutturale e di tuning siano supportate, durante la durata del progetto, da

personale specializzato e competente su IBM Cloud al fine di minimizzare rischi e tempi di progetto.

Tali servizi saranno utilizzati, nell'ambito delle attività del punto 2 elencato a inizio paragrafo 4, per supporto in aree specifiche quali:

- consulenza tecnologica-cloud in fase di analisi e disegno;
- formazione tecnica su IBM Cloud;
- supporto ad implementazione delle infrastrutture su IBM Cloud (es. prima attivazione VM Power, farm VMware, configurazione networking).

Di seguito il dettaglio di fornitura.

Categoria Merceologica	Nome del Servizio	Descrizione	Valore unitario crediti	Quantità	Fabbisogno Totale
Servizi di Cloud Computing - Servizi di supporto specialistico/sistemistico - Opzionali	IBM Cloud Professional Services (IBM Cloud partno D09KNZX)	Questo servizio fornisce risorse specialistiche IBM Cloud per consulenza sull'architettura, a supporto dell'implementazione di IBM Cloud. Le risorse forniranno consulenza e indirizzo mirati per quanto riguarda i principi architetturali e le best practices associate all'implementazione di infrastrutture su IBM Cloud nel contesto di riferimento.	14.336	2 pacchetti	28.672

Di seguito si riporta la descrizione sommaria dei professional services IBM Cloud.

Nome del Servizio	Descrizione
IBM Cloud Professional Services	<p><b>Advise</b> Supporto al Fornitore per convalidare i requisiti ed eseguire gli approfondimenti necessari a ben comprendere l'ambiente infrastrutturale della soluzione corrente al fine di definire la migliore architettura per la soluzione IBM Cloud proposta. Supporto al Fornitore per la definizione dell'architettura per l'infrastruttura proposta e sua documentazione finalizzata alla revisione, approvazione da parte dell'Istituto, e sua implementazione.</p> <p><b>Build</b> Supporto al partner per selezionare, fornire e configurare i componenti della soluzione IBM Cloud, e la connessione ottimale alla rete aziendale dell'Istituto. Convalida funzionale dell'ambiente infrastrutturale su IBM Cloud. Esaminare con il Fornitore e l'Istituto l'infrastruttura costruita per familiarizzare con la soluzione e convalidare l'avvio alla migrazione applicativa dei carichi di lavoro.</p> <p><b>Training</b> Training on the job con le risorse del Fornitore sulla condivisione delle best practices per l'implementazione e l'uso appropriato degli strumenti di gestione IBM Cloud (console) e l'istanziamento, il sizing e la configurazione corretti delle componenti infrastrutturali identificate.</p> <p><a href="https://cloud.ibm.com/catalog/services/consult-with-ibm-garage?bss_account=5b182ab83ee4406ab9321d2dd9cd7a0a">https://cloud.ibm.com/catalog/services/consult-with-ibm-garage?bss_account=5b182ab83ee4406ab9321d2dd9cd7a0a</a></p>

La modalità di attivazione/ordine opzionale dei Professional Services IBM Cloud è la seguente:

- l'Istituto notifica al rappresentante commerciale IBM Cloud l'esigenza;
- IBM organizza uno o più meeting finalizzati alla definizione dei task richiesti;
- IBM produce uno SoW (Statement of work ) che descrive le attività concordate, le modalità e i tempi di esecuzione, i deliverable e i criteri di allineamento e accettazione da parte dell'Istituto;
- l'Istituto accetta lo SoW e procede all'ordine del pacchetto di attività di Professional Services mediante la voce di catalogo all'indirizzo (URL) sopra indicato;
- il personale IBM viene assegnato alle attività con apposito meeting di kickoff con il PM dell'Istituto.

La fatturazione delle attività avverrà a conclusione, con la dimensione minima del pacchetto sopra indicata in crediti.

## 5. Riepilogo della fornitura

Si riportano di seguito le tabelle di sintesi della fornitura in considerazione della durata prevista del contratto di 18 mesi e dell'insieme delle sue componenti tecnologiche infrastrutturali IaaS e di servizi professionali:

Categoria Merceologica	Nome della Componente	Descrizione	Quantità mensili	Mesi/quantità	Fabbisogno Totale	Fatturazione
Servizi di Cloud Computing - IaaS	IBM Cloud Risorse Infrastrutturali	IBM Cloud partno D09KNZX (cfr. par. <b>Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.</b> )	24.500 crediti cloud	18	441.000 crediti cloud	A ratei trimestrali anticipati del valore aggiudicato
Servizi di Cloud Computing - IaaS	IBM Cloud Advanced Support	IBM Cloud partno D1U2GLL (cfr. par. 0)	24.500 crediti support	18	441.000 crediti support	A ratei trimestrali anticipati del valore aggiudicato
Categoria Merceologica	Nome della Componente	Descrizione	Valore	Quantità	Fabbisogno Totale	
Servizi di supporto specialistico/sistemistico - Opzionali	IBM Cloud Professional Services	IBM Cloud partno D09KNZX (cfr. par. 4.24.2)	14.336 crediti prof svcs	2 (opzionali)	28.672 crediti prof svcs	A conclusione attività
Servizi di supporto specialistico/sistemistico - Opzionali	Supporto setup infrastruttura	Supporto consulenziale erogato dal Fornitore (cfr. par. 4.1)		(opzionali)	80 gg/uu	A consuntivo



L'acquisto delle componenti Servizi di Cloud computing - IaaS (D09KNZX e D1U2GLL) avverrà attraverso il meccanismo di sottoscrizione denominato "Gift Card" di seguito descritto:

- i crediti acquistati sono caricati sull'account cloud dell'Istituto all'inizio di ogni periodo di 12 mesi, con obbligo dell'uso entro la fine del periodo;
- i crediti sono fatturati all'Istituto anticipatamente e con frequenza trimestrale indipendentemente dalla pianificazione di consumo effettivo;
- l'Istituto attiva i propri servizi decurtando mensilmente il "conto in crediti" sulla base del valore dei servizi consumati secondo catalogo (list-price);
- eventuali crediti residui non utilizzati alla fine del periodo (12 mesi) non potranno essere utilizzati per il periodo successivo; all'interno del periodo è invece possibile modulare il consumo mensile dei crediti come necessario con il limite del massimale accreditato;
- i crediti, salvo eccezioni, possono essere utilizzati per l'acquisto di qualunque servizio nel catalogo IBM Cloud: IaaS, PaaS, SaaS.

## 6. Livelli di Servizio e Penali

Di seguito si riportano i livelli di servizio e le penali applicabili alla fornitura:

Componente	Livello di servizio	Modalità di misurazione	Modalità di verifica	Definizione base di calcolo	Penale
Attivazione sottoscrizione IBM Cloud	Fornire la sottoscrizione attivata entro 5 giorni lavorativi dalla firma del verbale di avvio dell'esecuzione del Contratto	Giorni di ritardo rispetto ai 5 giorni lavorativi dall'avvio dell'esecuzione del Contratto	Verifica sottoscrizione su console IBM Cloud e invio mail da parte di IBM Cloud	Importo dei Servizi Cloud - IaaS	Per ogni giorno di ritardo della consegna fino ad un massimo di 10 giorni lavorativi:  lo 0,1% della base di calcolo
Fornitura Servizi Professionali	Messa a disposizione delle risorse richieste entro 5 giorni lavorativi dall'effettuazione della richiesta	Giorni di ritardo rispetto ai 5 giorni lavorativi dall'effettuazione della richiesta	Effettiva disponibilità della risorsa	Importo dei servizi di consulenziali specifici	Per ogni giorno di ritardo della disponibilità fino ad un massimo di 15 giorni lavorativi:  lo 0,1% della base di calcolo

Fornitura Servizi Professionali IBM Cloud	Avvio dell'attività entro 5 giorni lavorativi dall'effettuazione dell'ordine di quanto concordato nello SoW	Giorni di ritardo rispetto ai 5 giorni lavorativi dall'effettuazione della richiesta	Effettivo avvio delle attività	Importo dei servizi professionali specifici	Per ogni giorno di ritardo della disponibilità fino ad un massimo di 15 giorni lavorativi:  lo 0,1% della base di calcolo
IBM Cloud	Per quanto riguarda i Livelli di servizio relativi ai Servizi Cloud - IaaS, si rimanda a quanto previsto dai termini d'uso standard di IBM Cloud pubblicati al seguente URL:  SLA, Claims and Credits <a href="https://www.ibm.com/support/customer/csol/terms?id=i126-9268&amp;lc=en#detail-document">https://www.ibm.com/support/customer/csol/terms?id=i126-9268&amp;lc=en#detail-document</a>				

*Tabella 1 Livelli di Servizio e Penali*

Qualora l'importo cumulato delle penali verrà a superare il valore pari al 10% dell'importo contrattualizzato, INPS potrà disporre la risoluzione del Contratto, con addebito al Fornitore del danno eventualmente emergente (comprensivo del costo sostenuto per il ricorso a Fornitori terzi).

Rimane inteso che, ferma restando l'applicazione delle penali previste, la Stazione Appaltante si riserva di richiedere il risarcimento di ogni ulteriore danno, sulla base di quanto disposto dall'art. 1382 c.c., nonché la risoluzione del Contratto nell'ipotesi di grave e reiterato inadempimento.

La richiesta e/o il pagamento delle penali non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale egli si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

## **7. Monitoraggio dei Contratti (ai sensi del D. LGS. 82/2005)**

Ai sensi dell'art. 14-bis, comma 2, lettera h. del CAD – Codice dell'Amministrazione Digitale (decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82), come modificato dal decreto legislativo 26 agosto 2016 n. 179, l'INPS effettua il monitoraggio del Contratto avvalendosi anche del supporto di aziende terze, secondo i criteri e le modalità stabilite dalla circolare attuativa circolare n. 1/2021 del 20 gennaio 2021, approvata dal Direttore Generale con Determinazione n. 79/2021 e pubblicata in Gazzetta Ufficiale in data 10 febbraio 2021 (GU Serie Generale n.34 del 10-02-2021).

Il monitore analizza periodicamente l'attività del Fornitore e compie le operazioni di controllo sulla base dell'esame della documentazione di riscontro. Tale esame potrà essere integrato da apposite verifiche ispettive e da attività di analisi di dati e di altre registrazioni delle attività svolte.

L'Istituto si avvale del monitore per le eventuali segnalazioni di violazioni contrattuali.

Il Fornitore si impegna a prestare al monitore tutta la necessaria collaborazione al fine di agevolare lo svolgimento dell'attività di monitoraggio, anche fornendo la documentazione di riscontro prevista dal presente capitolato e tutti i chiarimenti eventualmente richiesti.

L'Istituto, eventualmente anche attraverso il monitore munito di delega specifica, potrà accedere in qualsiasi momento a tutti i dati, informazioni e deliverable relativi al Contratto e ai suoi allegati sia in fase di stipula che di esecuzione per controlli e verifiche e il Fornitore s'impegna a prestare la collaborazione necessaria.

A tal fine, l'Istituto, il monitore e il Fornitore opereranno per:

- facilitare i rapporti tra INPS e il Fornitore nei riguardi dello svolgimento delle attività contrattuali e del loro monitoraggio;
- mettere a punto sistemi per il miglioramento continuo dei processi di gestione e monitoraggio delle attività contrattuali;
- sviluppare piani, programmi e interventi per l'ottimizzazione delle attività di governo e controllo dei contratti;
- definire l'integrazione dei servizi all'interno dell'ambiente di erogazione della DCTII;
- sviluppare meccanismi di governo e processi strategici per accrescere il valore dei beni e servizi dell'Istituto.

Ad insindacabile giudizio dell'Istituto, potranno essere coinvolti nell'attività di monitoraggio eventuali altri Fornitori o strutture INPS esterne al Contratto, ma in grado di contribuire alla formazione di soluzioni relative a problematiche comuni.