



Data di pubblicazione: 25/07/2022

Nome allegato: 92751049F2

InfoCIG_Indizione_PUBBLICAZIONE.pdf

CIG: 92751049F2;

Nome procedura: *Determinazione di indizione procedura ristretta ai sensi dell'art. 61 del D.Lgs. n. 50/2016, svolta mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA), da aggiudicare con il criterio del minor prezzo per il rinnovo di sottoscrizioni software Salesforce e Mulesoft per la piattaforma InfoCIG.*

INPS

DIREZIONE CENTRALE RISORSE STRUMENTALI E CENTRALE UNICA ACQUISTI

DETERMINAZIONE n. RS30/441/2022 del 23/06/2022

Oggetto: Rinnovo sottoscrizioni piattaforma InfoCIG.

Indizione procedura ristretta ai sensi dell'art. 61 del D.Lgs. n. 50/2016, svolta mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA), da aggiudicare con il criterio del minor prezzo.

CIG: 92751049F2

IL DIRETTORE CENTRALE

- VISTA** la Legge n. 88 del 9 marzo 1989;
- VISTO** il Decreto Legislativo n. 479 del 30 giugno 1994 e ss. mm. ii.;
- VISTO** il Decreto Legislativo n. 165 del 30 marzo 2001 e ss. mm. ii.;
- VISTO** il Decreto del Presidente della Repubblica n. 97 del 27 febbraio 2003;
- VISTA** la Legge n. 241 del 7 agosto 1990 e ss. mm. ii.;
- VISTA** la Legge n. 190 del 6 novembre 2012;
- VISTO** il Regolamento di amministrazione e contabilità dell'Istituto Nazionale Previdenza Sociale;
- VISTI** il Regolamento di organizzazione dell'Istituto e l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali;
- VISTO** il Decreto del Presidente della Repubblica del 22 maggio 2019, con il quale il Prof. Pasquale Tridico è stato nominato Presidente dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;
- VISTA** la determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 147 del 11 dicembre 2019, con la quale il sottoscritto è stato nominato Direttore centrale della Direzione centrale Risorse Strumentali e Centrale Unica Acquisti;
- VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 16 dicembre 2019 relativo alla costituzione del Consiglio di Amministrazione dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;
- VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 24 febbraio 2020, con il quale è stato nominato il Vicepresidente dell'INPS;
- VISTO** il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2022-2024 approvato in via definitiva dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 20 del 2 marzo 2022;

- VISTA** la deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 15 del 10 dicembre 2021, con la quale è stato approvato in via definitiva, ai sensi di quanto previsto dall'art. 17, comma 23, della legge 15 maggio 1997, n. 127, il progetto di bilancio preventivo dell'INPS per l'anno 2022 di cui alla deliberazione del Consiglio di amministrazione n. 161 del 29 ottobre 2021;
- VISTO** il D.lgs. n. 50/2016, recante «*Codice dei Contratti Pubblici*» (di seguito, il "Codice"), e relative norme di attuazione;
- VISTI** altresì, gli artt. 52 e 58 del Codice, in base ai quali le stazioni appaltanti ricorrono a procedure di gara interamente gestite con procedure telematiche, salve le limitate eccezioni previste dal medesimo articolo 52;
- VISTO** il D.L. 16 luglio 2020, n. 76, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n. 120;
- VISTO** il D.L. 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108;
- VISTA** la nota PEI n. INPS.0040.28/05/2022.1369083, con cui la Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione (DCTII) ha richiesto, con apposita relazione che di seguito sinteticamente si riporta, il rinnovo delle sottoscrizioni di licenze d'uso Salesforce e Mulesoft, utilizzate per la piattaforma InfoCIG;
- ATTESO** che l'Istituto, nel corso dell'anno 2021, nell'ambito delle iniziative volte a dare supporto all'utenza anche in modalità "virtuale" e senza necessità di accesso presso le sedi, ha reso disponibile su MyINPS un servizio di live chat, denominato InfoCIG, che consente ai lavoratori destinatari di una prestazione di integrazione salariale di attivare una conversazione via chat con un consulente dell'Istituto, per ricevere informazioni sullo stato di lavorazione delle domande;
- VERIFICATO** che lo sviluppo di questa soluzione ha richiesto l'adozione di tecnologie Salesforce, leader mondiale nel settore delle piattaforme di contatto con l'utenza;
- TENUTO CONTO**, in particolare, che la piattaforma Salesforce è nativamente in *cloud* e prevede l'erogazione di un PaaS (*Platform as a Service*) in *cloud* ed il corrispondente pagamento di canoni d'uso (licenze);
- CONSIDERATO** che sono state quindi acquisite licenze Salesforce con Determinazione n. RS30/301/2021 del 28/05/2021 (CIG 876934004D), in seguito incrementate, alla luce dell'allargamento del servizio, con Determinazione n. RS30/569/2021 del 08/10/2021 (CIG 8920140C62);
- ATTESO** che, successivamente, allo scopo di integrare detta piattaforma con le banche dati on premise dell'Istituto, sono state acquisite licenze della suite Mulesoft, con Determinazione n. RS30/755/2021 del 21/12/2021 (CIG 8978318665);
- ATTESO** che la DCTII, in vista della scadenza della prima tranche di dette licenze, ne propone il rinnovo per dodici mesi, fino al 14 giugno 2023, rinnovando fino a tale data anche le ulteriori licenze acquisite successivamente, secondo lo schema riportato nella seguente tabella:

Licenza	Descrizione sintetica	Quantità/Decorrenza
Salesforce - Service Cloud – Enterprise Edition	Licenze per abilitare le funzionalità <i>core</i> di gestione dei case (creazione, assegnazione, notifiche ecc)	130 (dal 15 giugno 2022)
Salesforce Service Cloud – Enterprise Edition	Licenze per abilitare le funzionalità <i>core</i> di gestione dei case (creazione, assegnazione, notifiche ecc)	40 (dal 21 luglio 2022)
Salesforce Digital Engagement – Enterprise Edition	Licenze per abilitare il canale live chat	130 (dal 15 giugno 2022)
Salesforce Digital Engagement – Enterprise Edition	Licenze per abilitare il canale live chat	40 (dal 21 luglio 2022)
Salesforce Knowledge	Licenza per abilitare la creazione di articoli, da rendere disponibile a tutti gli utenti del sistema per la risoluzione dei casi.	3 (dal 15 giugno 2022)
Salesforce Sandbox (Full Copy)	Licenza per disporre di un ambiente di test con la copia completa dei dati di produzione (in aggiunta alla Partial)	130 licenze dal 15 giugno 2022, 40 licenze dal 21 Luglio 2022
Salesforce Shield - Encryption	Licenza per abilitare la cifratura dei dati salvati su SFDC	130 licenze dal 15 giugno 2022, 40 licenze dal 21 Luglio 2022
Salesforce Shield - Event Monitoring	Licenza per abilitare il monitoraggio degli eventi sul sistema, quali ad esempio l'accesso al sistema, la visualizzazione di dati, report ecc	130 licenze dal 15 giugno 2022, 40 licenze dal 21 Luglio 2022
Salesforce Shield - Audit Trail	Licenza per abilitare la tracciatura avanzata delle modifiche dei campi	130 licenze dal 15 giugno 2022, 40 licenze dal 21 Luglio 2022
Mulesoft - AnyPoint Platform	Pacchetto base – versione platinum	Base level Platinum 2 core prod/4 core preprod (dal 15 febbraio 2023)
Mulesoft – AnyPoint MQ	Gestione code – versione platinum	1 (dal 15 febbraio 2023)
Mulesoft – Premium Connector	Oracle Siebel Connector – versione Platinum	#3 Connettori: 1 produzione e 2 pre-produzione (dal 15 febbraio 2023)
Mulesoft – Premium Connector	SAP Connector – versione Platinum	#3 connettori: 1 produzione e 2 pre-produzione (dal 15 febbraio 2023)

TENUTO CONTO che l'importo della fornitura è stimato dalla DCTII in € 485.000,00, IVA esclusa, per la durata di 12 mesi, sulla base delle quotazioni ottenute per le forniture precedenti;

CONSIDERATO che gli oneri della sicurezza per l'eliminazione dei rischi da interferenze, non soggetti a ribasso, risultano pari a € 0,00 (euro zero/00), trattandosi di fornitura di prodotti software e di servizi di natura intellettuale;

- RAVVISATA** pertanto, la necessità di attivare le procedure necessarie a garantire la fornitura in parola;
- ATTESO** che la fornitura di cui trattasi è stata inserita nel programma biennale degli acquisti di servizi e forniture di cui all'art. 21, comma 6, del D.Lgs. n. 50/2016, con attribuzione del Codice Unico Intervento (CUI) n. 80078750587202200757;
- VISTO** l'art. 1, comma 449, della Legge 27 dicembre 2006 n. 296, come modificato dall'art. 1, comma 495, Legge n. 208/2015, che prevede che tutte le amministrazioni statali centrali e periferiche, ivi compresi gli enti nazionali di previdenza e assistenza sociale pubblici, sono tenute ad approvvigionarsi utilizzando le convenzioni stipulate da Consip S.p.A.;
- RILEVATO** che, al momento, non risultano attive Convenzioni Consip che rendano disponibili i prodotti in argomento;
- VISTO** il comma 583 della Legge 27 dicembre 2019, n. 160 (Legge di bilancio 2020), il quale stabilisce che le amministrazioni statali centrali e periferiche - ivi compresi gli enti nazionali di previdenza e assistenza sociale pubblici - sono tenute ad approvvigionarsi attraverso gli accordi quadro stipulati da Consip S.p.A. oppure mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione dalla stessa realizzato e gestito;
- RILEVATO** che nell'ambito del predetto Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA), messo a disposizione da Consip S.p.A., risulta presente un apposito bando istitutivo avente ad oggetto beni e servizi di cui alla fornitura in parola;
- RITENUTO** opportuno ricorrere all'espletamento di una gara a procedura ristretta, ai sensi dell'art. 61 del D.Lgs. n. 50/2016, da svolgersi nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione indetto da Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 55 del Codice;
- RITENUTO** di inserire nella disciplina di gara e tra le condizioni contrattuali la specifica clausola di recesso *ad nutum* da parte dell'Istituto, in caso di attivazione di Convenzione o Accordo Quadro Consip che offra i beni e servizi oggetto della presente procedura;
- CONSIDERATO** che il ricorso alla procedura ristretta tramite SDAPA consente il pieno rispetto dei principi di trasparenza, di parità di trattamento degli operatori economici e di rotazione degli inviti e degli affidamenti, ai sensi dell'art. 30, comma 1, del Codice;
- TENUTO CONTO** che la presente procedura si svolgerà attraverso l'utilizzo di un sistema telematico conforme alle prescrizioni di cui all'art. 40 e all'art. 58 del D.Lgs. n. 50/2016, e nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 82/2005;
- PRESO ATTO** che il procedimento selettivo in questione, alla luce di quanto sopra espresso dalla DCTII, sarà governato dal criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D.Lgs. 50/2016, trattandosi di forniture e servizi con caratteristiche standardizzate;
- TENUTO CONTO** che l'appalto di cui trattasi, in applicazione dell'art. 51, comma 1, del D.Lgs. 50/2016, non è suddiviso in Lotti, stante la natura sostanzialmente unitaria della fornitura;
- VISTO** l'art. 31, del Codice, il quale prescrive che la stazione appaltante, per ogni singola procedura di affidamento, nomini un Responsabile Unico del

Procedimento (RUP), selezionato tra i dipendenti di ruolo, dotati del necessario livello di inquadramento giuridico in relazione alla struttura della pubblica amministrazione e di competenze professionali adeguate in relazione ai compiti per cui è nominato;

- VISTE** le Linee guida ANAC n. 3, come aggiornate dal Consiglio dell'Autorità in data 11 ottobre 2017, con cui l'Autorità Nazionale Anticorruzione specifica ulteriormente i requisiti che il RUP deve possedere per l'affidamento di appalti e concessioni;
- RICHIAMATI** i compiti che il Funzionario è tenuto ad espletare nell'ambito della procedura, per come riportati alla non esaustiva elencazione di cui all'art. 31, comma 4, del Codice, in conformità a quanto disposto dalla Legge n. 241/1990;
- VISTO** l'art. 6-bis, della Legge n. 241/90, relativo all'obbligo di astensione dall'incarico del responsabile del procedimento in caso di conflitto di interessi, e all'obbligo di segnalazione da parte dello stesso di ogni situazione di conflitto (anche potenziale);
- CONSIDERATO** che il Sig. Andrea Corsini, in servizio presso questa Direzione, Funzionario individuato nel caso specifico per svolgere le funzioni di RUP, è figura professionale pienamente idonea a soddisfare i requisiti richiesti dall'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016;
- VISTI** l'art. 111, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016 e l'art. 16, del Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti del 7 marzo 2018, n. 49, secondo cui l'incarico di Direttore dell'esecuzione è, di norma, ricoperto dal RUP, tranne che nei casi espressamente indicati nel paragrafo 10 delle Linee guida ANAC n.3;
- VISTI** l'art. 6-bis della legge 7 agosto 1990, n. 241 e l'art. 42, comma 2, del Codice, relativi all'obbligo di astensione dall'incarico di RUP in caso di conflitto di interessi, e all'obbligo di segnalazione da parte dello stesso di ogni situazione di conflitto (anche potenziale);
- RITENUTO** di individuare il RUP, con l'ausilio del personale che lo supporta in tale attività, quale soggetto autorizzato al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta dell'Istituto, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, nonché del Decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 e ss.mm.ii.;
- DATO ATTO** che l'ufficio di RUP è obbligatorio e non è rifiutabile;
- RITENUTO** di nominare il Sig. Andrea Corsini quale RUP della procedura volta all'acquisizione della fornitura in oggetto;
- RITENUTO** di costituire un gruppo di lavoro, che supporti il RUP nella predisposizione e nello svolgimento della procedura di gara, nonché negli adempimenti amministrativi connessi alla stipula ed all'esecuzione contrattuale, composto dalle funzionarie Diana Di Lella, Enza Cinzia D'Angelo e Beatrice Natalia, in servizio presso questa Direzione centrale;
- ATTESO** che, ai fini dell'esecuzione contrattuale è stato individuato il Dr. Giuseppe Moccaldi, funzionario della DCTII, quale Direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi degli artt. 101 e 111 del Codice;
- CONSIDERATO** che, in attuazione dell'art. 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, e ai sensi della Legge n. 136/2001 e s.m.i., è stato acquisito, tramite il Sistema Informativo di Monitoraggio delle Gare

(SIMOG), il codice di identificazione del procedimento di selezione del contraente (C.I.G.) n. 92751049F2, il cui contributo, pari a € 225,00, verrà liquidato da questa Direzione unitamente a quelli dovuti dall'Istituto per la totalità dei CIG assunti nel corrente trimestre, una volta emesso il relativo MAV da parte di ANAC;

TENUTO CONTO che le politiche di vendita del produttore prevedono il pagamento in un'unica soluzione del costo della sottoscrizione delle licenze, mentre, per quanto concerne i servizi professionali, se ne prevede l'utilizzo prettamente nella fase di avvio della fornitura;

STIMATO che il costo complessivo dell'intervento è stimato in € 591.700,00, IVA compresa;

CONSIDERATO che, ai fini dell'approvvigionamento in parola, si rende necessario autorizzare la predetta spesa imputandola come dettagliato nella tabella che segue:

Capitolo di spesa	Oggetto	Importo Anno 2022 (IVA inclusa)
5U1104049/00	Sottoscrizione licenze software	€ 591.700,00

VISTO l'art. 113, del Codice, il quale prevede che le amministrazioni pubbliche destinino ad un apposito fondo risorse finanziarie in misura non superiore al 2%, da modulare sull'importo posto a base di gara, per l'erogazione di incentivi ai dipendenti pubblici che svolgono funzioni tecniche relative alle attività di programmazione della spesa per investimenti, di valutazione preventiva dei progetti, di predisposizione e di controllo delle procedure di gara e di esecuzione dei contratti pubblici, di RUP, di verifica di conformità, di collaudatore statico, subordinando l'erogazione stessa all'emanazione di un regolamento che disciplini la graduazione delle quote da accantonare al fondo e i criteri per la ripartizione e la corresponsione degli incentivi;

RITENUTO in virtù di quanto disposto dal messaggio Hermes n. 1167 del 21 marzo 2019, di dover accantonare, in via prudenziale, nelle more dell'adozione da parte dell'Istituto del nuovo regolamento, una quota massima non superiore al 2% dell'importo a base di gara (IVA esclusa) e comunque non superiore a € 100.000,00, per la costituzione provvisoria del citato fondo;

ATTESO che la predetta somma da accantonare corrisponde a complessivi € 9.700,00, da imputare sul Capitolo di spesa 5U1104049/00 per l'anno 2022;

CONSIDERATO che la spesa prevista per il presente appalto trova copertura negli stanziamenti iscritti nel corrente Bilancio preventivo finanziario;

VISTO l'art. 32, comma 2, del Codice, il quale prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

VISTI gli schemi di atti di gara allegati al presente provvedimento;

CONDIVISA la relazione predisposta dall'Area competente, parte integrante della presente determinazione;

DETERMINA

- di autorizzare l'indizione di una procedura ristretta ai sensi dell'art. 61 del Codice, da svolgere mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA) su piattaforma Consip ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n. 50/2016, volta all'affidamento di un appalto specifico avente ad oggetto la fornitura avente ad oggetto il rinnovo delle sottoscrizioni di licenze d'uso Salesforce e Mulesoft, utilizzate per la piattaforma InfoCIG, per la durata di 12 mesi;
- di assumere che, ai fini della selezione della migliore offerta, venga applicato il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D.Lgs. n. 50/2016;
- di approvare, a tal fine, gli atti di gara;
- di autorizzare la spesa complessiva pari a € 591.700,00, IVA compresa, come dettagliata nella tabella che segue:

Capitolo di spesa	Oggetto	Importo anno 2022 (IVA inclusa)
5U1104049/00	Sottoscrizione di licenze software	€ 591.700,00

La spesa trova copertura negli stanziamenti iscritti nel Bilancio preventivo finanziario generale 2022;

- di autorizzare l'impegno per l'accantonamento provvisorio, a titolo di incentivo per le funzioni tecniche, ai sensi dell'art. 113 del Codice, nelle more dell'adozione da parte dell'Istituto del relativo regolamento, dell'importo quantificato in via prudenziale in € 9.700,00, da imputare come segue:

Capitolo di spesa	Oggetto	Importo Anno 2022
5U1104049/00	Accantonamento ex art. 113	€ 9.700,00

- di nominare RUP della procedura il Sig. Andrea Corsini, coadiuvato dal gruppo di lavoro composto dalle funzionarie Diana Di Lella, Enza Cinzia D'Angelo e Beatrice Natalia, cui conferisce mandato per i successivi incombeni di svolgimento della procedura;
- di nominare Direttore dell'esecuzione il Dott. Giuseppe Moccaldi, in forza alla Direzione centrale Tecnologia, informatica e innovazione.

F.to Maurizio Emanuele Pizzicaroli