

Data di pubblicazione: 25/07/2022

Nome allegato: *92751049F2*

InfoCIG_Rettifica_PUBBLICAZIONE.pdf

CIG: 92751049F2;

Nome procedura: Determinazione di indizione procedura ristretta ai sensi dell'art. 61 del D.Lgs. n. 50/2016, svolta mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA), da aggiudicare con il criterio del minor prezzo per il rinnovo di sottoscrizioni software SalesForce e Mulesoft per la piattaforma InfoCIG.

INPS

DIREZIONE CENTRALE RISORSE STRUMENTALI E CENTRALE UNICA ACQUISTI

DETERMINAZIONE n. RS30/506/2022 del 18/07/2022

Oggetto: Rinnovo sottoscrizioni piattaforma InfoCIG.

Rettifica documentazione di gara.

CIG: 92751049F2

IL DIRETTORE CENTRALE

VISTA la Legge n. 88 del 9 marzo 1989;

VISTO il Decreto Legislativo n. 479 del 30 giugno 1994 e ss. mm. ii.;

VISTO il Decreto Legislativo n. 165 del 30 marzo 2001 e ss. mm. ii.;

VISTO il Decreto del Presidente della Repubblica n. 97 del 27 febbraio 2003;

VISTA la Legge n. 241 del 7 agosto 1990 e ss. mm. ii;

VISTA la Legge n. 190 del 6 novembre 2012;

VISTO il Regolamento di amministrazione e contabilità dell'Istituto Nazionale Previdenza Sociale;

VISTI il Regolamento di organizzazione dell'Istituto e l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali;

VISTO il Decreto del Presidente della Repubblica del 22 maggio 2019, con il quale il Prof. Pasquale Tridico è stato nominato Presidente dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

VISTA la determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 147 del 11 dicembre 2019, con la quale il sottoscritto è stato nominato Direttore centrale della Direzione centrale Risorse Strumentali e Centrale Unica Acquisti;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 16 dicembre 2019 relativo alla costituzione del Consiglio di Amministrazione dell'INPS;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 24 febbraio 2020, con il quale è stato nominato il Vicepresidente dell'INPS;

VISTO il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2022-2024 approvato in via definitiva dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 20 del 2 marzo 2022;

VISTA la deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 15 del 10 dicembre 2021, con la quale è stato approvato in via definitiva, ai sensi di quanto previsto dall'art. 17, comma 23, della legge 15 maggio 1997, n. 127, il progetto di bilancio preventivo

dell'INPS per l'anno 2022 di cui alla deliberazione del Consiglio di amministrazione n. 161 del 29 ottobre 2021;

VISTO il D.lgs. n. 50/2016, recante «*Codice dei Contratti Pubblici*» (di seguito, il "Codice"), e relative norme di attuazione;

VISTI altresì, gli artt. 52 e 58 del Codice, in base ai quali le stazioni appaltanti ricorrono a procedure di gara interamente gestite con procedure telematiche, salve le eccezioni previste dal medesimo articolo 52;

ATTESO che con nota PEI n. INPS.0040. 28/05/2022.1369083, la Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione (DCTII) ha richiesto l'acquisizione di licenze d'uso Salesforce e Mulesoft, utilizzate per la piattaforma InfoCIG;

ATTESO che, in particolare, la DCTII ha chiesto le sotto elencate licenze:

Licenza	Descrizione sintetica	Quantità/Decorrenza	
Salesforce - Service Cloud – Enterprise Edition	Licenze per abilitare le funzionalità <i>core</i> di gestione dei case (creazione, assegnazione, notifiche ecc)	130 (dal 15 giugno 2022)	
Salesforce Service Cloud – Enterprise Edition	Licenze per abilitare le funzionalità <i>core</i> di gestione dei case (creazione, assegnazione, notifiche ecc)	40 (dal 21 luglio 2022)	
Salesforce Digital Engagement – Enterprise Edition	Licenze per abilitare il canale live chat	130 (dal 15 giugno 2022)	
Salesforce Digital Engagement – Enterprise Edition	Licenze per abilitare il canale live chat	40 (dal 21 luglio 2022)	
Salesforce Knowledge	Licenza per abilitare la creazione di articoli, da rendere disponibile a tutti gli utenti del sistema per la risoluzione dei casi.	3 (dal 15 giugno 2022)	
Salesforce Sandbox (Full Copy)	Licenza per disporre di un ambiente di test con la copia completa dei dati di produzione (in aggiunta alla Partial)	130 licenze dal 15 giugno 2022, 40 licenze dal 21 Luglio 2022	
Salesforce Shield - Encryption	Licenza per abilitare la cifratura dei dati salvati su SFDC	130 licenze dal 15 giugno 2022, 40 licenze dal 21 Luglio 2022	
Salesforce Shield - Event Monitoring	Licenza per abilitare il monitoraggio degli eventi sul sistema, quali ad esempio l'accesso al sistema, la visualizzazione di dati, report ecc	130 licenze dal 15 giugno 2022, 40 licenze dal 21 Luglio 2022	
Salesforce Shield - Audit Trail	Licenza per abilitare la tracciatura avanzata delle modifiche dei campi	130 licenze dal 15 giugno 2022, 40 licenze dal 21 Luglio 2022	
Mulesoft - AnyPoint Platform	Pacchetto base – versione platinum	Base level Platinum 2 core prod/4 core preprod (dal 15 febbraio 2023)	
Mulesoft – AnyPoint MQ	Gestione code – versione platinum	1 (dal 15 febbraio 2023)	

Mulesoft – Premium Connector	Oracle Siebel Connector – versione Platinum	#3 Connettori: 1 produzione e 2 pre- produzione (dal 15 febbraio 2023)
Mulesoft – Premium Connector	SAP Connector – versione Platinum	#3 connettori: 1 produzione e 2 pre-produzione (dal 15 febbraio 2023)

VISTA la determinazione n. RS30/441/2022 del 23 giugno 2022, con cui è stata autorizzata l'indizione di una procedura ristretta ai sensi dell'art. 61 del Codice, da svolgere mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA) su piattaforma Consip, avente ad oggetto le licenze d'uso Salesforce e Mulesoft sopra descritte;

TENUTO CONTO che con il medesimo provvedimento è stata approvata la documentazione di gara ed è stata, altresì, autorizzata la spesa complessiva di € 591.700,00, IVA compresa, imputata, per l'anno 2022, sul capitolo 5U1104049/00;

ATTESO che, successivamente alla predetta autorizzazione e prima dell'indizione della procedura di gara, la Direzione centrale Tecnologia, informatica e innovazione, con comunicazione del 12 luglio 2022, ha aggiornato il fabbisogno relativo alla predetta fornitura, dettagliando come segue i prodotti da acquisire:

Prodotto	Descrizione sintetica	Metrica	Q.tà	Codice scheda (come da Catalogo dei Servizi Cloud della PA)	Rinnovo/scadenza	Costo unitario a base d'asta (mensile)	Durata (mesi)
SalesForce Service Cloud - Enterprise Edition	Licenze per abilitare le funzionalità core di gestione dei case (creazione, assegnazione, notifiche ecc)	Licenze (n°utenti)	170	SA-203	Sì (31 luglio 2022)	106,25 €	10
SalesForce Digital Engagement - Enterprise Edition	Licenze per abilitare il canale live chat	Licenze (n°utenti)	170	SA-203	Sì (31 luglio 2022)	53,45 €	10
SalesForce Knowledge	Licenza per abilitare la creazione di articoli, da rendere disponibile a tutti gli utenti del sistema per la risoluzione dei casi.	Licenze (nºutenti)	3	SA-203	Sì (31 luglio 2022)	53,45 €	10
SalesForce Sandbox (Full Copy)	Licenza per disporre di un ambiente di test con la copia completa dei dati di produzione (in aggiunta alla Partial)	% su 170 utenti	1	SA-203	Sì (31 luglio 2022)	4.185,00 €	10
SalesForce Shield - Encryption	Licenza per abilitare la cifratura dei dati salvati su SFDC	% su 170 utenti	1	SA-203	Sì (31 luglio 2022)	2.790,00 €	10

SalesForce Shield - Event Monitoring	Licenza per abilitare il monitoraggio degli eventi sul sistema, quali ad esempio l'accesso al sistema, la visualizzazione di dati, report ecc	% su 170 utenti	1	SA-203	Sì (31 luglio 2022)	1.395,00 €	10
SalesForce Shield - Audit Trail	Licenza per abilitare la tracciatura avanzata delle modifiche dei campi	% su 170 utenti	1	SA-203	Sì (31 luglio 2022)	1.395,00 €	10
Mulesoft - AnyPoint Platform	Pacchetto base – versione platinum (2 core prod/4 core preprod)	Piattaforma	1	PA-1675	Sì (14 febbraio 2023)	7.320,25 €	4
Mulesoft – AnyPoint MQ	Gestione code – versione platinum	Servizio	1	PA-1675	Sì (14 febbraio 2023)	1.930,50 €	4
Mulesoft – Premium Connector	Oracle Siebel Connector Produzione – versione Platinum	N° connettori	1	PA-1675	Sì (14 febbraio 2023)	1.564,50 €	4
Mulesoft – Premium Connector	Oracle Siebel Connector Pre- produzione – versione Platinum	N° connettori	2	PA-1675	Sì (14 febbraio 2023)	1.353,75 €	4
Mulesoft – Premium Connector	SAP Connector Produzione – versione Platinum	N° connettori	1	PA-1675	Sì (14 febbraio 2023)	1.564,50 €	4
Mulesoft – Premium Connector	SAP Connector Pre-produzione – versione Platinum	N° connettori	2	PA-1675	Sì (14 febbraio 2023)	1.353,75 €	4

CONSIDERATO che l'importo complessivo della fornitura è stato rideterminato dalla DCTII in € 441.922,50, IVA esclusa, corrispondente a € 539.145,45;

RAVVISATA la necessità, al fine di permettere il corretto svolgimento della procedura, di provvedere all'aggiornamento della documentazione di gara già approvata con il predetto provvedimento n. RS30/441/2022 del 23 giugno 2022;

TENUTO CONTO che la spesa stimata per l'approvvigionamento, così come rideterminato con il predetto aggiornamento, trova capienza nelle somme autorizzate con il citato provvedimento n. RS30/441/2022 del 23 giugno 2022;

VISTO l'art. 32, comma 2, del Codice, il quale prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

VISTI gli schemi di atti di gara allegati al presente provvedimento;

CONDIVISA la relazione predisposta dall'Area competente, parte integrante della presente determinazione;

DETERMINA

- di rettificare, in coerenza con l'aggiornamento dei fabbisogni predisposto dalla Direzione centrale Tecnologia, informatica e innovazione, la documentazione di gara già approvata con il predetto provvedimento n. RS30/441/2022 del 23 giugno 2022;
- di confermare l'autorizzazione all'indizione di una procedura ristretta ai sensi dell'art. 61 del Codice, da svolgere mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA) su piattaforma Consip ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n. 50/2016, volta all'affidamento di un appalto specifico avente ad oggetto la fornitura avente ad oggetto il rinnovo delle sottoscrizioni di licenze d'uso Salesforce e Mulesoft, utilizzate per la piattaforma InfoCIG, per la durata di 12 mesi;
- di conferire mandato al RUP per i successivi incombenti di svolgimento della procedura.

F.to Maurizio Emanuele Pizzicaroli