Data di pubblicazione: *01/08/2022*
Nome allegato: *All 1 CapitolatoTecnico_Autodesk.pdf*
CIG: *9333253C04;*
Nome procedura: *Procedura ristretta, ai sensi dell'art. 61 del D.Lgs. m. 50/2016, svolta mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA), da aggiudicare con il criterio del minor prezzo per la fornitura di prodotti software Autodesk.*

Istituto Nazionale Previdenza Sociale

ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

Direzione centrale Acquisti e Appalti

CAPITOLATO TECNICO

Procedura celebrata attraverso il Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione istituito da Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs. 50/2016, volta all'affidamento della "Rinnovo sottoscrizioni prodotti Autodesk per il Coordinamento Generale Tecnico Edilizio dell'INPS".

Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma

C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001

SOMMARIO

1 PREMESSA 3
2 CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA 4
2.1 OGGETTO DELLA FORNITURA 4
2.2 DURATA DELLA FORNITURA 4
3 DESCRIZIONE DETTAGLIATA DELLA FORNITURA 5
3.1 SOTTOSCRIZIONE DI NUOVE LICENZE SOFTWARE AUTODESK 5
4 CONSEGNA, INSTALLAZIONE E COLLAUDO DEL SOFTWARE 5
5 LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI 6

1 Premessa

Il Coordinamento Generale Tecnico Edilizio (CGTE) dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale utilizza già da tempo, sia in sede centrale che negli uffici regionali, i programmi di grafica vettoriale della Autodesk per la redazione dei disegni necessari alla realizzazione di appalti di lavori e forniture, agli studi di sistemazione logistica e a tutte le attività tecniche che implicano la rappresentazione elettronica sia grafica che geometrica degli immobili.

Nel corso del 2015, è stato anche acquisito il programma REVIT LT, usufruendo di una offerta particolarmente conveniente nell'ambito della AutoCAD Revit LT Suite, dotando così il CGTE del primo software di base per lo sviluppo di modelli informatizzati attraverso la metodologia BIM (Building Information Modeling).

Il software Revit consente, infatti, di associare alle informazioni grafiche e parametriche anche un database informativo in grado di descrivere l'oggetto relativamente a tutte le diverse proprietà che interessano il campo delle costruzioni quali, ad esempio: peso, costo, trasmittanza termica, resistenza meccanica, durabilità, provenienza, certificazioni, e tutti gli altri elementi tecnici che compogono il progetto. Tali informazioni, opportunamente codificate, possono essere oggetto di interscambio tra diversi software di progettazione, calcolo e manutenzione, consentendo così una unitaria e completa descrizione e gestione informatica del componente trattato e, di conseguenza, dell'intero edificio.

Questa associazione tra modellazione elettronica grafica, geometrica e informativa, coniugata alla interscambiabilità e interoperabilità del dato elettronico tra diversi software e sistemi, costituisce proprio la base e il concetto fondamentale della modellazione informatizzata degli edifici, internazionalmente nota come BIM (Building Information Modeling).

Tale metodologia consegue l'obiettivo della creazione, per ciascun edificio, di un unico modello elettronico che rappresenti, in modo dinamico, ogni aspetto rilevante ai fini delle costruzioni di tutte le sue componenti e che sia interoperabile ovvero utilizzabile, leggibile e aggiornabile da differenti software e sistemi, anche contemporaneamente.

Nel corso del 2019 l'Istituto ha acquistato attraverso una gara ristretta sulla piattaforma SDAPA di Consip le seguenti sottoscrizioni della durata triennale:

Categoria Merceologica SDAPA	**Tipologia licenza**	**Unità di misura**	**Marca**	**Codice articolo**	**Denominazione commerciale**	**Quantità**
Software: Licenza Software	sottoscrizione	Single User	Autodesk	834K1-WW3033-T744	AutoCAD Revit LT Suite 2019 Commercial New Single-user ELD 3-Year Subscription	70
Software: Licenza Software	sottoscrizione	Multiuser	Autodesk	02HI1-WWN480-T460	Architecture Engineering & Construction Collection IC Commercial New Multi-user ELD 3-Year Subscription	21

la cui scadenza è fissata per il 29 luglio 2022, pertanto l'Istituto ha la necessità di rinnovare le attuali sottoscrizioni senza soluzione di continuità in modo tale da permettere l'utilizzo dei prodotti a partire dal 30 luglio 2022.

2 Caratteristiche Della Fornitura

2.1 Oggetto Della Fornitura

Per la prosecuzione dell'utilizzo del sistema BIM si reputa opportuno procedere utilizzando la piattaforma già in possesso dell'Istituto rinnovando e ampliando la dotazione attraverso l'acquisto in modalità sottoscrizione dei seguenti prodotti:

- AutoCAD Revit LT Suite Commercial;
- Architecture Engineering & Construction Collection Commercial

La sottoscrizione dei prodotti software prevede il diritto all'uso temporaneo delle licenze e alla loro manutenzione (cioè al diritto all'uso degli aggiornamenti e il supporto per la risoluzione dei problemi tecnici). La manutenzione e il supporto è un servizio finalizzato alla individuazione e risoluzione dei malfunzionamenti riscontrati nell'uso dei prodotti e volto a garantire l'accesso e l'utilizzo degli aggiornamenti/correzioni e/o versioni del software rilasciati dal produttore.

Per tutta la durata contrattuale l'Istituto dovrà avere accesso al sito internet del produttore del relativo software al fine di scaricare gli aggiornamenti/correzioni e/o nuove versioni del software in manutenzione.

2.2 Durata Della Fornitura

La fornitura avrà la seguente durata:

- per le licenze AutoCAD Revit LT Suite Commercial, 36 mesi;

- per le licenze Architecture Engineering & Construction Collection Commercial, 12 mesi.

Le predette durate si riferiscono a mesi naturali e consecutivi, decorrenti dalla data del Verbale di collaudo con esito positivo.

Sarà facoltà dell'Istituto, alla scadenza dei predetti periodi e nelle more dell'individuazione dei nuovi Appaltatori, provvedere a proroghe contrattuali, nella misura strettamente necessaria allo svolgimento e alla conclusione della procedura di individuazione dei nuovi Appaltatori.

3 Descrizione Dettagliata Della Fornitura

3.1 Sottoscrizione di nuove licenze software Autodesk

Nel dettaglio la fornitura prevede:

Categoria Merceologica	Tipologia licenza	Unità di misura	Marca	Codice articolo	Denominazione commerciale	Quantità
Software: Licenza Software	sottoscrizione	Single User	Autodesk	834H1-007738-L882	AutoCAD Revit LT Suite Commercial Single-user 3-Year Subscription Renewal	70
Software: Licenza Software	sottoscrizione	Multi User (network)	Autodesk	02HI1-00N384-L105	Architecture Engineering & Construction Collection IC Commercial Multi-user Annual Subscription Renewal	21

La sottoscrizione delle licenze include il servizio di assistenza e manutenzione che comprende:

- la fornitura di tutte le nuove release e versioni, rilasciate dal produttore;
- la fornitura di tutti gli aggiornamenti dei prodotti che il fornitore mette generalmente a disposizione dei clienti;
- la fornitura di un servizio di assistenza tecnica, erogato da personale in lingua italiana; tale servizio comprende l'assistenza sistemistica necessaria alla determinazione e correzione dei problemi e degli inconvenienti relativi ai prodotti;
- la correzione di difetti nel funzionamento del software mediante aggiornamenti (patch correttive) rilasciati dal produttore.

Il servizio di assistenza sarà contattabile telefonicamente o via web (attraverso il sito del produttore) tutti i giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì) dalle 9.00 alle 18.00. Il servizio sarà contattabile anche via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica che sarà reso disponibile dalla società a inizio contratto. Sarà cura della società assicurare che tale recapito sia sempre attivo e che la cassetta di posta sia presidiata e in grado di ricevere messaggi.

4 Consegna, installazione e collaudo del software

I programmi software oggetto di fornitura devono essere consegnati all'Istituto entro il termine di due giorni solari decorrenti dalla data di avvio dell'esecuzione del Contratto.

La consegna dei programmi software prevista dal presente contratto, la relativa documentazione, nonché tutti gli aggiornamenti di release dei prodotti dovrà essere effettuata tramite la messa a disposizione per il download elettronico attraverso il sito web del produttore. Accedendo a questo sito sarà possibile

scaricare i programmi software e la relativa documentazione nella versione disponibile per tutta la durata del presente contratto per ognuno dei programmi software oggetto della fornitura.

La messa a disposizione sul sito web del produttore delle licenze e le istruzioni operative per l'accesso a tale sito avverrà tramite invio per posta elettronica agli indirizzi che INPS indicherà all'Operatore aggiudicatario entro due giorni solari decorrenti dalla data di avvio dell'esecuzione del Contratto. La mail conterrà anche la documentazione attestante la titolarità dell'Istituto delle sottoscrizoni.

Relativamente alla consegna e avvenuta installazione è redatto apposito verbale di collaudo; il collaudo della fornitura verrà effettuato dall'Istituto verificando le funzionalità di base dell'installazione e verificando sul portale del produttore la disponibilità e conformità dei prodotti software richiesti nella fornitura in oggetto.

Entro non oltre trenta giorni dalla data del Verbale di installazione, esperti incaricati dall'Amministrazione, ai sensi degli artt. 24 e ss. del d.P.C.M. 452/97, sottoporranno i programmi forniti a collaudo, al fine di verificare che gli stessi siano conformi al tipo o ai modelli descritti nella lex specialis, e che siano in grado di svolgere le funzioni richieste, anche sulla scorta delle prove funzionali e diagnostiche a tal fine necessarie.

Il collaudo, effettuato da esperti incaricati dall'Amministrazione, alla presenza di incaricati dell'Appaltatore, si concluderà con la redazione di un Verbale di Collaudo, che sarà sottoscritto dalla Stazione Appaltante e dall'Appaltatore.

Nell'ipotesi di esito negativo del collaudo, lo stesso dovrà essere ripetuto entro il termine di dieci giorni a decorrere dalla data del suddetto Verbale e si considererà collaudo definitivo.

In caso di collaudo a campione, ai sensi dell'art. 24, comma 6 del d.P.C.M. 452/97, la ripetizione del collaudo è effettuata anche su un campione diverso da quello già esaminato.

In caso di esito negativo del collaudo definitivo, il Contratto si intenderà risolto e l'Istituto procederà ad incamerare la cauzione definitiva. Nel caso in cui la causa dell'esito negativo del collaudo sia imputabile all'Appaltatore, la Stazione Appaltante potrà procedere all'eventuale acquisizione in danno dei prodotti e ad esperire ogni altra azione ritenuta opportuna.

Al collaudo della fornitura l'aggiudicatario dovrà consegnare debitamente compilato un "Modulo per il censimento dei prodotti software" che verrà fornito dall'Istituto successivamente alla sottoscrizione del contratto.

5 Livelli di Servizio e Penali

In caso di malfunzionamento di un prodotto che ne impedisca l'utilizzo, i Trouble Ticket (TT) potranno essere classificati come segue:

- **Severità 1** - Critical Business Impact: il problema ha conseguenze serie sulle attività dell'Istituto, impedisce l'utilizzo del sistema e/o blocca le normali attività produttive che fanno uso del sistema. La richiesta di assistenza richiede un'immediata elaborazione;

- **Severità 2** – Significant Business Impact: funzionalità importanti del sistema potrebbero non essere disponibili per l'uso e ciò può impedire lo svolgimento di alcune attività dell'Istituto che fanno uso del sistema. La richiesta deve essere trattata al più presto possibile;
- **Severità 3** – Minor Business Impact: alcune funzionalità del sistema non funzionano correttamente e ciò può compromettere il corretto svolgimento di alcune attività dell'Istituto che fanno uso del sistema;

l'attribuzione del livello di severità è compiuta dall'Istituto.

Se le richieste di severità 1, 2, 3 non possono essere evase immediatamente, la società si impegna a dare evidenza all'Istituto dell'avvenuta presa in consegna della chiamata entro i seguenti tempi di reazione/presa in carico, a seconda dei livelli di severità:

- severità 1 e 2, entro 30 minuti lavorativi dalla comunicazione;
- severità 3, entro 1 ora lavorativa dalla comunicazione.

La società s'impegna a ripristinare l'operatività e la fruibilità per l'utenza delle funzionalità del prodotto, anche mediante fix temporanee, entro i seguenti termini:

- severità 1: entro 2h dalla presa in carico;
- severità 2: entro 4h dalla presa in carico;
- severità 3: entro 8h dalla presa in carico.

In caso di inosservanza dei tempi di ripristino, la società resterà assoggettata al pagamento di una penale.

La fornitura sarà soggetta quindi ai seguenti livelli di servizio e penali:

Componente	**Livello di servizio**	**Modalità misurazione**	**Modalità di verifica**	**Definizione base di calcolo**	**Penale**
Consegna del software	Garantire la consegna delle licenze entro 2 giorni dalla data di avvio dell'esecuzione del Contratto	Giorni di ritardo relativamente alla consegna del software	Comunicazione per posta elettronica della disponibilità delle licenze sul portale del produttore	Importo delle licenze non consegnate	Per ogni giorno di ritardo: • 0,03% dal 1° al 5° giorno; • 0,06% dal 6° al 10° giorno; • 0,1% dal 11° giorno
Manutenzione e supporto software	Ripristino entro 2 ore dalla presa in carico per i TT di severità 1, ripristino entro 4 ore dalla presa in carico per i TT di severità 2, ripristino entro 8 ore dalla presa in carico per i TT di severità 3	Tempi di ripristino rilevabili dal sistema di Trouble Ticketing dell'Istituto	Verbale di verifica dei ticket relativi ai problemi SW (rilevazione trimestrale)	na	100,00 € per ogni ora di ritardo rispetto al target

Qualora l'importo cumulato delle penali verrà a superare il valore pari al 10% dell'importo contrattualizzato, l'Istituto potrà disporre la risoluzione del contratto, con addebito al Fornitore del danno eventualmente emergente (comprensivo del costo sostenuto per il ricorso a fornitori terzi).

Rimane inteso che, ferma restando l'applicazione delle penali previste, la Stazione Appaltante si riserva di richiedere il risarcimento di ogni ulteriore

danno, sulla base di quanto disposto dall'art. 1382 c.c., nonché la risoluzione del contratto nell'ipotesi di grave e reiterato inadempimento.

La richiesta e/o il pagamento delle penali non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale egli si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

I valori dei Livelli di Servizio saranno rilevati e gestiti in modalità automatica attraverso l'infrastruttura di monitoraggio e SLA management dell'Istituto.

L'Istituto si riserva di modificare il sistema di rilevazione dei livelli di servizio, di introdurre nuove modalità e ridefinire nuovi standard e livelli di servizio anche in corso d'opera dandone opportuno preavviso ai fornitori.