



Data di pubblicazione: 06/09/2022

Nome allegato: 9288926839 BMC_Indizione_Determina.pdf

CIG: 9288926839;

Nome procedura: *Fornitura di nuove licenze software BMC e relativa manutenzione, rinnovo manutenzione delle licenze software già in uso e servizi professionali. Procedura ristretta, ai sensi dell'art. 61 del D.Lgs. n. 50/2016, svolta mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA), da aggiudicare con il criterio del minor prezzo.*

INPS

DIREZIONE CENTRALE RISORSE STRUMENTALI E CENTRALE UNICA ACQUISTI

DETERMINAZIONE n. RS30/453/2022 del 27/06/2022

Oggetto: Fornitura di nuove licenze software BMC e relativa manutenzione, rinnovo manutenzione delle licenze software già in uso e servizi professionali.

Procedura ristretta, ai sensi dell'art. 61 del D.Lgs. n. 50/2016, svolta mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA), da aggiudicare con il criterio del minor prezzo.

CIG: 9288926839

Determina di indizione

IL DIRETTORE CENTRALE

VISTA la Legge n. 88 del 9 marzo 1989;

VISTO il Decreto Legislativo n. 479 del 30 giugno 1994 e ss.mm.ii.;

VISTO il Decreto Legislativo n. 165 del 30 marzo 2001 e ss.mm.ii.;

VISTO il Decreto del Presidente della Repubblica n. 97 del 27 febbraio 2003;

VISTA la Legge n. 241 del 7 agosto 1990 e ss.mm.ii.;

VISTA la Legge n. 190 del 6 novembre 2012;

VISTO il Regolamento di amministrazione e contabilità, dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale, approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 172 del 18 maggio 2005;

VISTO il Regolamento di organizzazione dell'Istituto adottato con determinazione presidenziale n. 89 del 30 giugno 2016, come modificato da ultimo con determinazione presidenziale n. 125 del 26 luglio 2017;

VISTO l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Istituto adottato con determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 119 del 25 ottobre 2019;

VISTO il Decreto del Presidente della Repubblica del 22 maggio 2019, con il quale il Prof. Pasquale Tridico è stato nominato Presidente dell'INPS;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 16 dicembre 2019, relativo alla costituzione del Consiglio di Amministrazione dell'INPS;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 24 febbraio 2020, con il quale è stato nominato il Vicepresidente dell'INPS;

VISTA la determinazione n. 147 del 11 dicembre 2019 dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione, con la quale è stato conferito al sottoscritto l'incarico di Direttore Centrale Risorse Strumentali e Centrale Unica Acquisti a decorrere dal 16 dicembre 2019;

VISTO il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2022-2024 approvato in via definitiva dal Consiglio di Amministrazione con deliberazione n. 20 del 2 marzo 2022;

VISTA la deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 15 del 10 dicembre 2021, con la quale è stato approvato in via definitiva, ai sensi dell'art. 17, comma 23, della Legge n. 127/1997, il progetto di bilancio preventivo dell'INPS per l'anno 2022 di cui alla deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 161 del 29 ottobre 2021;

VISTO il D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., recante il «*Codice dei Contratti Pubblici*» (di seguito, anche "Codice"), pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 91, Supplemento ordinario n. 10/L, in data 19 aprile 2016;

VISTI altresì, gli artt. 52 e 58 del Codice, in base ai quali le stazioni appaltanti ricorrono a procedure di gara interamente gestite con procedure telematiche, salve le limitate eccezioni previste dal medesimo articolo 52;

VISTO il D.L. 16 luglio 2020, n. 76, recante "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale", convertito, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n. 120;

VISTO il D.L. 31 maggio 2021, n. 77, recante "Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure", convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108;

VISTA la determinazione n. RS30/671/2018 del 20 dicembre 2018 con cui questa Direzione centrale ha indetto una procedura ristretta, tramite l'utilizzo del Sistema Dinamico di Acquisizione (SDAPA) gestito da Consip, per la "Fornitura di 70 nuove licenze software, manutenzione per 36 mesi di licenze software già in uso della suite IT Service Management della BMC e relativi servizi professionali", per un importo a base d'asta di € 1.241.660,70, IVA inclusa;

VISTA la determinazione n. RS30/89/2019 del 22 febbraio 2019, con cui la fornitura in parola è stata aggiudicata alla società Telecom Italia S.p.A., per l'importo complessivo € 1.183.387,21, IVA inclusa;

ATTESO che la Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione (DCTII) ha attestato l'avvenuta installazione ed il positivo collaudo delle licenze software oggetto della fornitura in data 1° luglio 2019, con conseguente decorrenza da tale data dei previsti servizi di manutenzione e supporto specialistico, della durata di 36 mesi;

CONSIDERATO che, pertanto, l'Istituto per il funzionamento ottimale dei servizi del Service Management, utilizza la suite di ITSM della BMC, il cui contratto di manutenzione giungerà a scadenza il 30 giugno 2022;

TENUTO CONTO che, con nota PEI prot. INPS.0040.09/06/2022. 1440651, la Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione (DCTII) ha richiesto il rinnovo del servizio di manutenzione e supporto delle licenze d'uso dei prodotti della suite di IT Service Management già in uso all'Istituto, l'acquisto di ulteriori licenze d'uso con relativa manutenzione e l'acquisto di Servizi Professionali;

ATTESO che la predetta DCTII ha, altresì, rappresentato la necessità estendere le funzionalità di alcuni prodotti alla Discovery e alla GUI DWPA (Digital Workplace Advanced);

CONSIDERATO che tale software contribuisce al funzionamento ottimale del complesso sistema di IT Service Management dell'Istituto, necessario per la gestione ed il monitoraggio dell'intero ciclo di vita delle segnalazioni informatiche di malfunzionamento o dei guasti provenienti dall'utenza INPS e da segnalazioni automatiche del Sistema di Monitoraggio;

CONSIDERATO che la fornitura prevede la manutenzione per 36 mesi dei prodotti software BMC ITSM Suite, per la piattaforma di service management;

TENUTO CONTO che, il servizio di manutenzione e supporto è un servizio finalizzato alla individuazione e risoluzione dei malfunzionamenti riscontrati nell'uso dei prodotti e volto a garantire l'accesso e l'utilizzo degli aggiornamenti e delle correzioni e/o delle nuove versioni del software rilasciati dal produttore (il servizio offerto dal produttore è denominato "BMC Continuous Support");

TENUTO CONTO che sono previsti due ambiti di attività professionali, i servizi di supporto specialistico e i servizi implementativi, e che entrambi gli ambiti dovranno essere realizzati attraverso i servizi professionali tecnologici offerti dal produttore delle tecnologie oggetto della presente fornitura, al fine di garantire l'immediato accesso alla documentazione della casa madre, alle "best practice", alle matrici di compatibilità, nonché alla gestione efficace del change management;

TENUTO CONTO che la DCTII ha rappresentato la necessità di acquisire i prodotti e servizi in argomento nelle misure di seguito indicate:

a) rinnovo dei servizi manutentivi dei prodotti BMC ITSM Suite in dotazione all'Istituto:

Categoria Merceologica	Unità di misura	Marca	Codice articolo	Denominazione commerciale	Q.tà	Manutenzione Durata	Costo unitario a Base d'Asta (IVA escl.)	Valore totale a Base d'Asta (IVA escl.)
Software: Manutenzione di licenza d'uso a tempo indeterminato	Enterprise	BMC	LPU93.0.0.00	BMC Helix IT Service Management OnPrem	1	36 mesi	€ 3.880,16	€ 3.880,16
Software: Manutenzione di licenza d'uso a tempo indeterminato	Concurrent user	BMC	LAW41.0.0.00	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Service Desk Floating User License Add-on	135	36 mesi	€ 1.740,31	€ 234.941,85
Software: Manutenzione di licenza d'uso a tempo indeterminato	Named user	BMC	LAV34.0.0.00	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Service Desk User License Add-on	135	36 mesi	€ 696,14	€ 93.978,90

Software: Manutenzione di licenza d'uso a tempo indeterminato	Concurrent user	BMC	LAW42.0.0.00	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Change Management Floating User License Add-on	40	36 mesi	€ 2.748,65	€ 109.946,00
Software: Manutenzione di licenza d'uso a tempo indeterminato	Named user	BMC	LAV33.0.0.00	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Change Management User License Add-on	10	36 mesi	€ 1.099,29	€ 10.992,90
Software: Manutenzione di licenza d'uso a tempo indeterminato	Concurrent user	BMC	LAW40.0.0.00	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Asset Management Floating User License Add-on	30	36 mesi	€ 3.637,84	€ 109.135,20
Software: Manutenzione di licenza d'uso a tempo indeterminato	Named user	BMC	LAV32.0.0.00	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Asset Management User License Add-on	10	36 mesi	€ 1.454,98	€ 14.549,80
Software: Manutenzione di licenza d'uso a tempo indeterminato	Named user	BMC	LAV36.0.0.00	BMC Helix IT Service Management OnPrem - Service Level Management User License Add-on	10	36 mesi	€ 1.255,26	€ 12.552,60
Software: Manutenzione di licenza d'uso a tempo indeterminato	Named user	BMC	LPBMV.0.0.00	BMC Helix Digital Workplace Basic OnPrem (100 Users)	110	36 mesi	€ 525,60	€ 57.816,00
							totale	€ 647.793,41

b) acquisto di licenze software aggiuntive:

Categoria Merceologica	Unità di misura	Marca	Codice articolo	Denominazione commerciale	Q.tà	Costo unitario a Base d'Asta (IVA escl.)	Valore totale a Base d'Asta (IVA escl.)
Software: Licenza d'uso a tempo indeterminato	Active user	BMC	LPDA4.0.0.00	BMC Helix Digital Workplace Advanced OnPrem - Active User (100 Users)	15	€ 3.061,69	€ 45.925,35
Software: Licenza d'uso a tempo indeterminato	Managed asset - server endpoint	BMC	LPDSD.0.0.00	BMC Discovery for Data Center - ESO	3.000	€ 54,86	€ 164.580,00
Software: Licenza d'uso a tempo indeterminato	Managed asset - server endpoint	BMC	LADFS.0.0.00	BMC Discovery for Storage - ESO	3.000	€ 7,50	€ 22.500,00
						totale	€ 233.005,35

c) Servizi di manutenzione delle nuove licenze d'uso a tempo indeterminato:

Categoria Merceologica	Unità di misura	Marca	Codice articolo	Denominazione commerciale	Q.tà	Manutenzione Durata	Costo unitario a Base d'Asta (IVA escl.)	Valore totale a Base d'Asta (IVA escl.)
Software: Manutenzione di licenza d'uso a tempo indeterminato	Active user	BMC	LPDA4.0.0.00	BMC Helix Digital Workplace Advanced OnPrem - Active User (100 Users)	15	24 mesi	€ 1.020,56	€ 15.308,40
Software: Manutenzione di licenza d'uso a tempo indeterminato	Managed asset - server endpoint	BMC	LPDSD.0.0.00	BMC Discovery for Data Center - ESO	3.000	24 mesi	€ 18,29	€ 54.870,00
Software: Manutenzione di licenza d'uso a tempo indeterminato	Managed asset - server endpoint	BMC	LADFS.0.0.00	BMC Discovery for Storage - ESO	3.000	24 mesi	€ 2,50	€ 7.500,00
							totale	€ 77.678,40

d) Servizi Opzionali Professionali: Supporto Implementativo e Specialistico:

Categoria Merceologica SDAPA	Descrizione Servizio	Figura professionale	Unità di misura	Q.tà	Costo unitario a Base d'Asta (IVA escl.)"	Valore totale a Base d'Asta (IVA escl.)"
Servizi Opzionali - Supporto Specialistico/Sistemistico	Supporto Implementativo	Project Manager	Giorni/Persona	15	€ 962,00	€ 14.430,00
		Senior Consultant		60	€ 1.105,00	€ 66.300,00
Servizi Opzionali - Supporto Specialistico/Sistemistico	Supporto Specialistico	Project Manager	Giorni/Persona	15	€ 962,00	€ 14.430,00
		Senior Consultant		100	€ 1.105,00	€ 110.500,00
					totale	€ 205.660,00

RAVVISATA pertanto la necessità di attivare una procedura di gara atta a garantire la manutenzione dei prodotti già in uso per la durata di 36 mesi, l'acquisto di nuove licenze aggiuntive con relativa manutenzione per 24 mesi e i servizi di supporto per la configurazione "BMC Continuous Support";

TENUTO CONTO che gli oneri della sicurezza per l'eliminazione dei rischi da interferenze, non soggetti a ribasso, risultano pari a € 0,00 (euro zero/00);

ATTESO che la fornitura in questione è stata inserita nel programma biennale degli acquisti di servizi e forniture di cui all'art. 21, comma 6, del D.Lgs. n. 50/2016, con attribuzione del seguente Codice Unico Intervento (CUI): 80078750587202200726;

VALUTATO che i prodotti oggetto dell'iniziativa non risultano presenti in Convenzioni Consip attualmente vigenti;

RILEVATO altresì che nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA), messo a disposizione da Consip S.p.A., risulta presente apposito bando istitutivo avente ad oggetto la fornitura in parola;

VALUTATO pertanto opportuno ricorrere all'espletamento di una gara a procedura ristretta, ai sensi dell'art. 61 del D.Lgs. n. 50/2016, da svolgersi nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione indetto da Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 55 del Codice;

CONSIDERATO che il ricorso alla procedura ristretta tramite SDAPA consente il pieno rispetto dei principi di trasparenza, di parità di trattamento degli operatori economici e di rotazione degli inviti e degli affidamenti, ai sensi dell'art. 30, comma 1, del Codice;

TENUTO CONTO che la presente procedura si svolgerà attraverso l'utilizzo di un sistema telematico conforme alle prescrizioni di cui all'art. 40 e all'art. 58 del D.Lgs. n. 50/2016, e nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 82/2005;

PRESO ATTO che il procedimento selettivo in questione, sarà governato dal criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D.Lgs. 50/2016, trattandosi di forniture e servizi con caratteristiche standardizzate;

RITENUTO di non suddividere l'appalto in lotti prestazionali, funzionali o territoriali, ai sensi dell'art. 51 del Codice, stante l'omogeneità del fabbisogno segnalato;

VISTO l'art. 31, del Codice, il quale prescrive che la stazione appaltante, per ogni singola procedura di affidamento, nomini un Responsabile Unico del Procedimento (RUP), selezionato tra i dipendenti di ruolo, dotati del necessario livello di inquadramento giuridico in relazione alla struttura della pubblica amministrazione e di competenze professionali adeguate in relazione ai compiti per cui è nominato;

VISTE le Linee guida ANAC n. 3, come aggiornate dal Consiglio dell'Autorità in data 11.10.2017, con cui l'Autorità Nazionale Anticorruzione specifica ulteriormente i requisiti che il RUP deve possedere per l'affidamento di appalti e concessioni;

CONSIDERATO che il Dott. Gianfranco Ruberto Dirigente individuato nel caso specifico per svolgere le funzioni di Responsabile Unico del Procedimento è figura professionale pienamente idonea a soddisfare i requisiti richiesti dall'art. 31 del D.Lgs. 50/2016;

RICHIAMATI i compiti che il Dirigente è tenuto ad espletare nell'ambito della procedura, per come riportati alla non esaustiva elencazione di cui all'art. 31, comma 4, del Codice, in conformità a quanto disposto dalla Legge n. 241/1990;

VISTI i principi di cui alla medesima legge generale sul procedimento amministrativo, n. 241/1990, anche in tema di nomina del Responsabile Unico del Procedimento;

VISTO l'art. 6-bis, della Legge n. 241/90, relativo all'obbligo di astensione dall'incarico del responsabile del procedimento in caso di conflitto di interessi, e all'obbligo di segnalazione da parte dello stesso di ogni situazione di conflitto (anche potenziale);

RITENUTO di nominare quali collaboratori a supporto del RUP nella predisposizione e nello svolgimento della procedura di gara, nonché negli adempimenti amministrativi connessi all'esecuzione contrattuale, il Dott. Giovanni Russo e la Dott.ssa Fabiana Correrella, in servizio presso questa Direzione centrale;

VISTO l'art. 1, commi 65 e 67, della Legge 23 dicembre 2005, n. 266, in virtù del quale l'Istituto è tenuto ad acquisire il codice identificativo della gara (CIG) ed a provvedere al pagamento del contributo in qualità di stazione appaltante;

PRESO ATTO che si è provveduto all'acquisizione del CIG n. 9288926839, il cui contributo, in base alla deliberazione dell'ANAC n. 1121 del 29 dicembre 2020, risulta pari a € 600,00, che questa Direzione provvederà a liquidare unitamente ai contributi afferenti ai CIG acquisiti dall'Istituto nel medesimo periodo;

STIMATO che il costo della fornitura ammonta a € 1.420.247,34, IVA compresa (di cui € 1.164.137,16 per la fornitura ed € 256.110,18 per IVA al 22%), da imputare come segue:

Descrizione	Capitolo	2022	2023	2024	2025	Totale IVA inclusa
Nuove Licenze Software	5U211200900	€ 284.266,53		-	-	€ 284.266,53
Manutenzione licenze d'uso già presenti in Istituto (36 mesi)	5U110405000	€ 131.718,00	€ 263.435,99	€ 263.435,99	€ 131.717,99	€ 790.307,97
Manutenzione licenze d'uso nuove (24 mesi)	5U110405000	€ 23.691,91	€ 47.383,82	€ 23.691,91	€ 0,00	€ 94.767,64
Servizi Opzionali Professionali	5U110405000	€ 62.726,30	€ 62.726,30	€ 62.726,30	€ 62.726,30	€ 250.905,20
	TOTALI COMPLESSIVI	€ 502.402,74	€ 373.546,11	€ 349.854,20	€ 194.444,29	1.420.247,34

VISTO l'art. 113, del Codice, il quale prevede che le amministrazioni pubbliche destinino ad un apposito fondo risorse finanziarie in misura non superiore al 2%, da modulare sull'importo posto a base di gara, per l'erogazione di incentivi ai dipendenti pubblici che svolgono funzioni tecniche relative alle attività di programmazione della spesa per investimenti, di valutazione preventiva dei progetti, di predisposizione e di controllo delle procedure di gara e di esecuzione dei contratti pubblici, di RUP, di verifica di conformità, di collaudatore statico, subordinando l'erogazione stessa all'emanazione di un regolamento che disciplini la graduazione delle quote da accantonare al fondo e i criteri per la ripartizione e la corresponsione degli incentivi;

RITENUTO in virtù di quanto disposto dal messaggio Hermes n. 1167 del 21 marzo 2019, di dover accantonare, in via prudenziale, nelle more dell'adozione da parte dell'Istituto del nuovo regolamento, una quota massima non superiore al 2% dell'importo a base di gara (IVA esclusa) e comunque non superiore a € 100.000,00, per la costituzione provvisoria del citato fondo;

ATTESO che la predetta somma da accantonare corrisponde a complessivi € 23.282,74, da imputare come segue:

Capitolo spesa	Descrizione	ANNO 2022
5U1104050/00	Accantonamento incentivo	23.282,74

CONSIDERATO che la spesa insistente sull'anno 2022 trova copertura negli stanziamenti iscritti nel corrente Bilancio di previsione 2022, mentre le somme insistenti sugli esercizi finanziari successivi troveranno copertura nei corrispondenti bilanci di previsione;

TENUTO CONTO che l'intervento in parola è presente nel report dei contratti pluriennali "da stipulare" allegato al Bilancio di previsione 2022 (Proposta di gara RS05-2021-00109);

VISTO l'art. 32, comma 2, del Codice, il quale prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

VISTI gli schemi di atti di gara allegati al presente provvedimento;

CONDIVISA la relazione predisposta dall'area competente, parte integrante della presente determinazione,

DETERMINA

- di autorizzare l'indizione di una procedura ristretta ai sensi dell'art. 61 del Codice, svolta mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA) su piattaforma Consip ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n. 50/2016, volta all'affidamento di un appalto specifico avente ad oggetto la "Fornitura di nuove licenze software della BMC per ITSM Suite e relativa manutenzione per 24 mesi, il rinnovo della manutenzione per 36 mesi delle licenze software già in uso e i servizi professionali;
- di assumere che, ai fini della selezione della migliore offerta, venga applicato il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D.Lgs. n. 50/2016;
- di approvare, a tal fine, tutti gli atti di gara nonché la documentazione tecnica predisposta;
- di autorizzare la spesa complessiva pari ad € 1.420.247,34, IVA compresa, da imputare come dettagliato nella tabella che segue:

	Capitolo	2022	2023	2024	2025	Totale IVA inclusa
Nuove Licenze Software	5U211200900	€ 284.266,53		-	-	€ 284.266,53
Manutenzione di licenze d'uso + Servizi Opzionali	5U110405000	€ 218.136,21	€ 373.546,11	€ 349.854,20	€ 194.444,29	€ 1.135.980,81
	Totali complessivi	€ 502.402,74	€ 373.546,11	€ 349.854,20	€ 194.444,29	€ 1.420.247,34

La spesa relativa all'anno 2022 trova copertura negli stanziamenti iscritti nel corrente Bilancio di previsione, mentre le spese relative agli esercizi finanziari successivi saranno inserite nei relativi Bilanci di previsione.

- di nominare, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, il Dott. Gianfranco Ruberto quale RUP e persona autorizzata al trattamento dei dati personali della procedura in parola, cui conferisce mandato per i successivi incombeni di svolgimento della procedura;
- di attribuire alla Dr.ssa Fabiana Correrella e al Dott. Giovanni Russo il ruolo di collaboratori del RUP;
- di autorizzare l'impegno per l'accantonamento provvisorio, a titolo di incentivo per le funzioni tecniche, ai sensi dell'art. 113 del Codice, nelle more dell'adozione da parte dell'Istituto del nuovo Regolamento, quantificato in via prudenziale in € 23.282,74, per l'anno 2022 sul capitolo 5U1104050/00.

Maurizio Emanuele Pizzicaroli
(documento firmato digitalmente)