



Data di pubblicazione: 14/10/2022

Nome allegato: *All. 1 - Capitolato Tecnico.pdf*

CIG: 9424930248;

Nome procedura: *Procedura di gara celebrata attraverso il Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione istituito da Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. 50/2016, volta all'affidamento della "Fornitura in sottoscrizione di licenze d'uso MongoDB e relativi servizi professionali".*

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione Centrale Tecnologia Informatica e Innovazione
Area IT Governance

CAPITOLATO TECNICO

**FORNITURA IN SOTTOSCRIZIONE DI LICENZE D'USO MONGODB E RELATIVI
SERVIZI PROFESSIONALI**

SOMMARIO

Sommario

1.	Premessa	3
2.	Descrizione dettagliata della Fornitura	4
3.	Consegna installazione e collaudo	5
4.	Modalità generali di esecuzione della fornitura	5
5.	Livello di Servizio e Penali.....	6

1. Premessa

Il presente capitolato tecnico disciplina l'iter procedurale volto a rinnovare il pacchetto di licenze in sottoscrizione MongoDB e servizi professionali a supporto dei progetti "Casellario Lavoratori Attivi" e "ADE/SIF".

In riferimento al Piano ICT, la Direzione Tecnologia, Informatica e Innovazione ha avviato una serie di progetti volti alla modernizzazione del parco applicativo e alla dismissione dei sistemi legacy anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie, nuovi modelli di produzione, delivery del software (DevOps) e architetture IT.

Nel corso del 2021, è stato implementato un progetto volto a promuovere il refactoring del progetto Casellario dei Lavoratori Attivi, attraverso la migrazione ad una tecnologia innovativa basata su un DB NoSQL. Ciò ha consentito di dismettere l'ambiente DB2 su mainframe.

Con tale soluzione è stato possibile aggregare in un unico documento tutte le informazioni necessarie alle query applicative, nonché predisporre una vista unica in cui centralizzare tutte le informazioni del Casellario in modo semplice ed immediato.

A tal fine, si è provveduto ai seguenti approvvigionamenti:

- in data 29/12/2020, nell'ambito della Convenzione Consip denominata "Licenze Multibrand 3", è stato espletato l'ordinativo n. 5955077 finalizzato alla sottoscrizione di licenze d'uso MongoDB per il Progetto Casellario Lavoratori Attivi con una validità pari a 12 mesi, con scadenza al 29 dicembre 2021;
- In data 15.09.2021 è stato sottoscritto il contratto n. 2846595 per la sottoscrizione di licenze MONGODB per il progetto ADE/SIF per una durata pari a 12 mesi (arco temporale: 13.10.2021 – 12.10.2022).
- In data 17.05.2022 è stato stipulato il contratto n.2959225 per le finalità seguenti:
 - rimodulazione del fabbisogno delle licenze MongoDB in sottoscrizione, per la realizzazione del Progetto ADE/SIF in carico all'Area Autonomi della DCTII, mediante l'acquisizione dei n. 6 nodi mancanti;
 - acquisizione di un pacchetto di RAM pari a 128GB per il Progetto Casellario Lavoratori Attivi in carico all'Area Conto Assicurativo della DCTII;
 - acquisizione di un pacchetto di consulenza professionale pari a 50gg/u;
 - n.1 sottoscrizione TAM.

2. Descrizione dettagliata della Fornitura

La fornitura avrà una durata di 12 mesi a partire dal collaudo della stessa.

Sarà facoltà dell'Istituto, alla scadenza del Contratto e nelle more dell'individuazione dei nuovi Appaltatori, provvedere a proroghe contrattuali dalla durata semestrale, per non più di due volte e per un periodo complessivo di proroga non superiore a un anno dalla scadenza del relativo Contratto, nella misura strettamente necessaria allo svolgimento e alla conclusione della procedura di individuazione dei nuovi Appaltatori.

A seguire si riporta il rinnovo delle licenze a nodo e l'acquisto di una licenza a Ram:

Categoria Merceologica	Descrizione	Unità di misura	Marca	Codice articolo produttore	Denominazione commerciale	Quantità	Durata in mesi
Licenza Software	Progetto ADE - rinnovo sottoscrizione licenza per 12 mesi	Nodo	MongoDB	SUB-EA	MongoDB Enterprise Advance	12	12
Licenza software	Progetto ADE - rinnovo sottoscrizione licenza per 12 mesi	Nodo	MongoDB	SUB-EA-TQA	MongoDB Enterprise Advance Test/QA	18	12
Licenza software	Progetto Casellario - sottoscrizione licenza	Ram	MongoDB	SUB-EA128	MongoDB Enterprise Advance per 128 GB	1	12

Nonché i servizi professionali di supporto specialistico:

Descrizione	Descrizione Servizio	Codice articolo	Unità di misura	Quantità
Servizi Opzionali Professionali	Dedicated Consulting Engineer (DCE)	CONS-DCE	pacchetto da 50gg/u	1

3. Consegna, installazione e collaudo

La consegna e l'installazione delle licenze dovrà avvenire entro 2 (due) giorni solari, decorrenti dalla data del verbale di avvio di esecuzione del Contratto.

La consegna delle licenze e della prova di titolarità delle medesime, unitamente ai riferimenti per l'accesso al portale per il download del software e attivazione della manutenzione, avverrà tramite invio per posta elettronica agli indirizzi che l'Istituto indicherà all'Appaltatore.

Il collaudo verrà effettuato dall'Istituto verificando sul portale del produttore la disponibilità e la conformità di quanto ricevuto - a mezzo posta elettronica - con quanto specificato nel presente Capitolato.

Il collaudo è eseguito da funzionari tecnici incaricati dall'Istituto, in presenza del Responsabile del Fornitore, e si concluderà con la redazione di un Verbale di Collaudo, che sarà sottoscritto dal Direttore dell'esecuzione (DEC) e dal Responsabile dell'Appaltatore. Nell'ipotesi di esito negativo del collaudo, lo stesso dovrà essere ripetuto entro il termine di 10 giorni a decorrere dalla data del suddetto Verbale e si considererà collaudo definitivo.

I servizi professionali di supporto potranno essere attivati dalla DCTII, la quale ne stabilisce tempi e modalità di erogazione in appositi piani dei fabbisogni, definiti in accordo con il Fornitore, sulla base delle esigenze dell'Istituto.

4. Modalità generali di esecuzione della fornitura

La Fornitura verrà svolta presso la Direzione generale dell'Istituto, sita in Roma, via Ciriaco De Mita n. 21.

L'Appaltatore dovrà eseguire le prestazioni oggetto della Fornitura secondo le direttive dell'Istituto e a perfetta regola d'arte, nonché nel pieno rispetto dei tempi, delle specifiche tecniche, delle procedure e della metodologia e degli standard qualitativi indicati nel presente capitolato, nella lettera di invito e nelle migliori prassi commerciali.

L'Appaltatore dovrà adempiere secondo buona fede e diligenza a tutte le obbligazioni assunte con il presente Contratto, in base ai principi di cui al Codice civile ed alle leggi applicabili.

Le prestazioni contrattuali dovranno necessariamente essere conformi alle caratteristiche tecniche ed alle specifiche indicate nei documenti e prassi sopra richiamati. L'Appaltatore sarà in ogni caso tenuto ad osservare, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, la normativa vigente in tema di sicurezza sul lavoro e tutte le norme e prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore, nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate.

L'Appaltatore dovrà eseguire la Fornitura con organizzazione di mezzi a proprio carico e gestione a proprio rischio, dotandosi di tutti i mezzi strumentali e delle risorse umane necessarie per il diligente espletamento delle prestazioni che siano richieste o semplicemente necessarie rispetto alle previsioni del presente capitolato.

Sono a carico dell'Appaltatore tutti gli oneri e rischi relativi alla prestazione oggetto del presente capitolato, nonché ad ogni attività che si rendesse necessaria per la sua esecuzione, o semplicemente opportuna per un corretto e tempestivo adempimento delle obbligazioni previste.

Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di adeguarsi a norme e prescrizioni di sorta, anche se sopravvenute, resteranno ad esclusivo carico dell'Appaltatore, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale.

Sarà facoltà dell'Istituto procedere in qualunque momento alla verifica della qualità della Fornitura, anche mediante terzi all' uopo appositamente incaricati. A tal fine, l'Appaltatore acconsente sin d'ora alle verifiche che si rendessero necessarie, anche senza preavviso, e sarà tenuto a prestare la propria collaborazione nel corso delle medesime.

Le Parti si obbligano a cooperare in buona fede ai fini del miglior esito delle prestazioni contrattuali, comunicandosi reciprocamente, anticipatamente e tempestivamente ogni evento di natura soggettiva e/o oggettiva che possa ritardare, compromettere od ostacolare del tutto le prestazioni di cui al presente capitolato.

5. Livello di Servizio e Penali

La fornitura sarà soggetta ai seguenti livelli di servizio e penali:

Componente	Livello di servizio	Modalità di misurazione	Modalità di verifica	Definizione base di calcolo	Penale
Consegna del software	Garantire la consegna delle licenze entro 2 giorni dalla data di avvio dell'esecuzione del Contratto	Giorni di ritardo relativamente alla consegna del software	Comunicazione per posta elettronica della disponibilità delle licenze sul portale del produttore	Importo delle licenze non consegnate	Per ogni giorno di ritardo: <ul style="list-style-type: none"> •0,03% dal 1° al 5° giorno; •0,06% dal 6° al 10° giorno; •0,1% dal 11° giorno
Servizio di manutenzione e supporto software	Ripristino entro 8 ore dalla rilevazione del guasto o entro le ore 24 del giorno successivo al guasto	Tempi di ripristino rilevabili dai Ticket	Verbale di verifica dei ticket relativi ai problemi SW (rilevazione trimestrale)	Importo complessivo della licenza	Per ogni ora o frazione di fermo oltre il target: <ul style="list-style-type: none"> • 0,003%
Servizi di supporto specialistico	Garantire la disponibilità del personale, in base al piano delle attività definite trimestralmente	Presenze rilevate attraverso il cruscotto di rilevazione presenze del sistema di SLA management	Piano delle attività trimestrale	Percentuale valore fornitura servizi di supporto specialistico	0,03% per ogni risorsa non disponibile al giorno

Qualora l'importo cumulato delle penali verrà a superare il valore pari al 10% dell'importo contrattualizzato, l'Istituto potrà disporre la risoluzione del contratto, con addebito al Fornitore del danno eventualmente emergente (comprensivo del costo sostenuto per il ricorso a fornitori terzi).

Rimane inteso che, ferma restando l'applicazione delle penali previste, la Stazione Appaltante si riserva di richiedere il risarcimento di ogni ulteriore danno, sulla base di quanto disposto dall'art. 1382 c.c., nonché la risoluzione del contratto nell'ipotesi di grave e reiterato inadempimento.

La richiesta e/o il pagamento delle penali non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale egli si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

I valori dei Livelli di Servizio saranno rilevati e gestiti in modalità automatica attraverso l'infrastruttura di monitoraggio e SLA management dell'Istituto.