



Data di pubblicazione: 24/11/2022

Nome allegato: All 1 Capitolato Tecnico - BMC Capacity.pdf

CIG: 9488171E64;

Nome procedura: *Fornitura di licenze software BMC per la soluzione di Capacity Optimization, relativa manutenzione per 24 mesi e servizi professionali.*

Procedura ristretta, ai sensi dell'art. 61 del D.Lgs. n. 50/2016, svolta mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA), da aggiudicare con il criterio del minor prezzo.



Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

**CAPITOLATO TECNICO
per
la fornitura di licenze software e servizi professionali BMC per soluzione di
Capacity Optimization**

**Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma
C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001**



Sommario

1 Premessa	3
2 Caratteristiche della fornitura.....	3
2.1 Oggetto della fornitura	3
2.2 Durata della fornitura	6
3 Descrizione dettagliata della fornitura	6
3.1 Acquisto e Manutenzione di Licenze.....	6
3.2 Servizi Opzionali Professionali: Supporto Specialistico	9
4 Consegna e Collaudo della fornitura	10
5 Livelli di Servizio e Penali	11

1 Premessa

La Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione (DCTII) ha la necessità, con l'introduzione di nuove tecnologie, di semplificare la gestione operativa HW e SW avviando un processo di Capacity Management. Si rende quindi necessaria una soluzione in grado di gestire la nuova tecnologia in modo efficace ed efficiente, in guisa tale da avere piena visibilità sull'allocazione ed il consumo, attuale e futuro, delle risorse, garantendo ai servizi erogati dall'Istituto la disponibilità delle risorse computazionali per le performance richieste.

2 Caratteristiche della fornitura

2.1 Oggetto della fornitura

Oggetto della fornitura è l'acquisto di nuove licenze, la relativa manutenzione ed il supporto per i prodotti descritti nel successivo capitolo. Sono inoltre richiesti i servizi professionali di supporto relativi ai software oggetto della fornitura.

Il servizio di manutenzione e supporto è un servizio finalizzato alla individuazione e risoluzione dei malfunzionamenti riscontrati nell'uso dei prodotti e volto a garantire l'accesso e l'utilizzo degli aggiornamenti/correzioni e/o nuove versioni del software rilasciati dal produttore. Detto servizio, offerto dal produttore, è denominato "BMC Continuous Support".

Per tutta la durata contrattuale l'Istituto dovrà avere accesso al sito internet del produttore del relativo software al fine di scaricare gli aggiornamenti/correzioni e/o nuove versioni del software in manutenzione.

La fornitura dovrà essere realizzata attraverso i servizi professionali implementativi, che permettano di implementare il modulo di BMC Capacity Optimization, e i servizi professionali di supporto specialistico, che permettano, attraverso la realizzazione di health check della configurazione e del funzionamento, di massimizzarne l'*uptime* e minimizzare il rischio operativo.

I suddetti servizi dovranno essere offerti dal produttore delle tecnologie oggetto della presente fornitura.

I servizi professionali implementativi sono volti alla realizzazione del progetto di implementazione della soluzione BMC Capacity Optimization, e si compongono delle seguenti macro attività:

1. Preparazione e consegna di un programma di progetto.
2. Schedulazione e facilitazione dei workshop di progetto richiesti.
3. Definizione di un elenco dei pre-requisiti per garantire il successo dell'implementazione.
4. Installazione On-Premise in due (2) ambienti.
5. Installazione fino a tre (3) Remote ETL Engine Server
6. Preparazione e consegna di un documento di costruzione.
7. Configurazione di base di dieci (10) utenti e tre (3) ruoli
8. Configurazione di un ETL standard del prodotto per CMDDB BMC
9. Configurazione di un ETL standard del prodotto per VMWare
10. Configurazione di ETL standard del prodotto a scelta tra:
 - Oracle Enterprise Manager
 - Amazon Web Services
 - Microsoft Azure
 - Google Cloud Platform
11. Configurazione di tre (3) Performance Analysis
12. Configurazione di tre (3) Time Forecasting Model
13. Configurazione di tre (3) Report di tipo Basic o Advanced-OOTB
14. Configurazione di tre (3) View standard del prodotto
15. Supporto nella fase di test e di migrazione in produzione/go-live.

I servizi professionali di supporto specialistico sono volti alla realizzazione di un health check periodico del funzionamento della soluzione BMC Capacity Optimization e dei suoi moduli, e ha lo scopo di massimizzare l'*up-time* dell'applicazione stessa e ridurre il rischio operativo attraverso una identificazione proattiva dei problemi. I servizi di supporto specialistico prevedono talune specifiche attività sulla soluzione, le quali verranno svolte 3-4 volte al mese e che potranno comprendere:

1. Esecuzione di check di performance
2. Verifica dei log applicativi della soluzione BMC Capacity Optimization
3. Verifica dei log di errore
4. Produzione di un report mensile di health check con le raccomandazioni per eventuali modifiche alla configurazione ed interventi di miglioramento.

I principali deliverable della fornitura saranno:

- ambienti di collaudo e produzione configurati;
- documentazione di disegno e di configurazione
- documentazione di validazione.

Sono previsti due ambiti di attività professionali: i servizi di supporto specialistico e i servizi professionali tecnologici, entrambi gli ambiti dovranno essere realizzati attraverso i servizi professionali tecnologici offerti dal produttore delle tecnologie oggetto della presente fornitura, al fine di garantire l'immediato accesso alla documentazione della casa madre, alle "best practice", alle matrici di compatibilità, nonché alla gestione efficace del change management.

Servizi Professionali - Servizi Implementativi e di Supporto Specialistico

Le risorse dei servizi professionali implementativi e di supporto specialistico fornite direttamente dal produttore della soluzione BMC Capacity Optimization dovranno essere in grado di:

- garantire le conoscenze specifiche delle componenti tecnologiche presenti nell'Istituto per proseguire con le iniziative di evoluzione delle funzionalità avanzate;
- garantire in modo univoco all'Istituto la possibilità di accesso diretto (non mediato da altre Strutture/Società) oltre che alle strutture di supporto, anche alla Knowledge Base interna del produttore riducendo i possibili tempi di risoluzione e ripristino di eventuali fermi dovuti a malfunzionamenti hardware e/o software con evidenti benefici in termini di qualità del Servizio offerto dall'Istituto alla sua utenza con particolari possibili impatti su ambienti critici;
- potere interagire in maniera diretta ai laboratori del produttore ai fini della realizzazione di implementazioni o modifiche ad hoc;
- garantire la formazione continua e il trasferimento di know-how alle risorse interne dell'Istituto;
- garantire in modo univoco all'Istituto la possibile applicazione di soluzioni correttive attraverso documenti non pubblicati e di proprietà esclusiva del produttore. Tale documentazione utilizza l'accesso esclusivo alle Librerie del produttore per la verifica ed analisi degli ambienti oggetto di eventuale indagine tecnica.

Detto servizio è da intendersi a consumo, pertanto sarà attivato su eventuale specifica richiesta dell'Istituto, sulla base delle proprie esigenze.

Descrizione dei profili professionali

I profili professionali richiesti dall'Istituto per la componente servizi di supporto specialistico e tecnologici sono:

Project Manager

Gestisce la fornitura di Servizi nei progetti. È responsabile della gestione del ciclo di vita dei progetti moderatamente complessi e rischiosi, dalla progettazione dell'architettura fino al servizio di assistenza. Si occupa dello sviluppo e dell'esecuzione di un piano di implementazione che specifichi il ruolo del Fornitore nella consegna della soluzione progettata. Garantisce che l'implementazione delle attività sia coordinata con le risorse del Fornitore e le risorse dei partner. Opera come interfaccia principale con l'Istituto, i fornitori e tutto il personale del Fornitore coinvolto nel progetto. Certificazione PMP

IT Senior Consultant - BMC Capacity Optimization

Fornisce attività di analisi, di installazione, di configurazione, di integrazione e deployment. Collabora a stretto contatto con le divisioni tecniche di BMC, l'assistenza clienti, i project manager, il supporto tecnico dei laboratori e l'Istituto per garantire un'implementazione e una transizione senza problemi, dalle fasi iniziali fino alla fase di integrazione/produzione.

Deve avere un'esperienza di almeno 5 anni in progetti sulla suite BMC Capacity Optimization di elevata complessità.

2.2 Durata della fornitura

La fornitura avrà una durata massima di 36 mesi.

Sarà facoltà dell'Istituto, alla scadenza dei Contratti e nelle more dell'individuazione dei nuovi Appaltatori, provvedere a proroghe contrattuali, nella misura strettamente necessaria allo svolgimento e alla conclusione della procedura di individuazione dei nuovi Appaltatori.

3 Descrizione dettagliata della fornitura

3.1 Acquisto e Manutenzione di Licenze

L'Istituto intende procedere all'acquisto di licenze di prodotti BMC per la Capacity Optimization (vedi paragrafo precedente) per perseguire i seguenti obiettivi:

- Ridurre l'effort del processo di Capacity Management grazie all'automazione delle attività richieste riducendo fortemente le attività manuali. Questo si traduce anche in un'ottimizzazione del lavoro richiesto

consentendo ad un piccolo gruppo di persone dedicate di gestire la capacità IT dell'Istituto.

- Avere una visione unica ed integrata delle risorse IT presenti nei Datacenter e di quelle in Cloud; siano esse risorse di calcolo, archiviazione e banda di rete.
- Evitare gli sprechi di risorse individuando con facilità eventuali inefficienze nell'utilizzo delle risorse IT, come ad esempio risorse server o storage inutilizzate, suggerendone in modo autonomo ed automatico il corretto dimensionamento.
- Differire la spesa IT nel tempo, acquistando nuove risorse IT quando realmente necessario e solo dopo aver valutato che non ci sia capacità disponibile.
- Gestire il modello di Cloud Ibrido dando all'Istituto visibilità sui costi attuali e futuri, nonché permettere di selezionare l'offerta Cloud più conveniente simulando la migrazione dei servizi e delle applicazioni, o semplicemente di un gruppo di server, verso Amazon Web Service, Azure e GCP, oltre che a confrontare il costo di esercizio tra on-premise e cloud pubblico.
- Avere una maggiore proattività nell'individuazione di possibili problemi di capacità hardware, storage, computazionali e di banda rete; attraverso la possibilità di eseguire facilmente analisi di dettaglio dei trend (Forecasting) e analisi di tipo "What if".
- Garantire che la capacità IT sia allineata alla domanda del business, supportando la definizione di azioni mirate e vantaggiose sia nelle tempistiche di attuazione che economicamente. Quindi avere visibilità sulla capacità allocata e consumata per ogni servizio di business servizi erogato dall'Istituto garantendo le performance richieste minimizzando al minimo i rischi di problemi capacitivi, ed al tempo stesso evitare sprechi.

Ulteriori requisiti da indirizzare con l'utilizzo della soluzione BMC Capacity Optimization nell'ambiente dell'INPS possono essere riassunti come segue:

- possibilità di gestire l'autorizzazione dell'utente ed il controllo degli accessi basato sui ruoli (role-based access control - RBAC) attraverso la definizione di ruoli e gruppi di accesso;
- possibilità di assegnare al profilo degli utenti più ruoli ("amministrazione", "simple user", "power user"), differenziabili sia per le attività consentite - utente in sola visualizzazione, utente in grado di effettuare modifiche a parametri di configurazione, utente in grado di costruire dashboard/report

personalizzati ecc. - sia per la tipologia di dati visualizzabili e/o modificabili;

- predisposizione nativa per effettuare le analisi what-if per simulare scenari di Capacity Planning modificando i parametri hardware e/o le condizioni di carico dei target oggetto di analisi;
- possibilità di creare analisi e modelli alle seguenti risoluzioni temporali: raw - come fornito in origine dalla fonte dati, detail – minimo 5 minuti, orario, giornaliero, settimanale, mensile, annuale. Inoltre deve consentire di analizzare per ogni serie storica il profilo giornaliero, settimanale e mensile.
- possibilità di creare modelli previsionali (Time Forecasting Models) per prevedere il comportamento futuro di una o più metriche di sistema o KPI di business sulla base di dati storici, identificando una condizione e una data di saturazione rispetto a soglie statiche o dinamiche;
- possibilità di inviare allarmi e notifiche a fronte di possibili eventi di saturazione delle risorse infrastrutturali, di servizi di business ed applicazioni. Consente di definire per ogni allarme e notifica il periodo temporale di proattività da considerare;
- disponibilità di dashboard interattive in modalità nativa (“out of the box”) che implementano le best practices di gestione della capacità degli ambienti virtuali, di storage, iperconvergenti e degli ambienti cloud AWS, Azure e GCP;
- disponibilità di un motore di raccomandazioni automatiche che forniscono una serie di consigli su come gestire rischi e problemi di efficienza dell’infrastruttura IT, cloud, servizi di business ed applicazioni;
- possibilità di gestire la domanda di allocazione (“demand management”) di capacità per progetti futuri fornendo una previsione dettagliata sulla saturazione dell’infrastruttura IT tenendo conto di tutte le prenotazioni richieste. Inoltre, deve supportare scenari di corretta allocazione dei progetti (“right placement”) per garantire le performance attese e minimizzare la frammentazione della capacità disponibile all’interno dell’infrastruttura IT. Se una o più prenotazioni non possono essere gestite dall’infrastruttura attuale, la soluzione deve supportare la pianificazione nel tempo degli upgrade necessari, ovvero quante risorse acquistare e quando, per soddisfare le nuove esigenze.

La seguente tabella riporta la descrizione e le quantità delle licenze richieste:

DESCRIZIONE	QUANTITÀ
BMC Helix Continuous Optimization OnPrem for Servers Plus	3.000
BMC Helix Continuous Optimization OnPrem for Storage Plus	950
BMC Helix Continuous Optimization OnPrem for Serverless Assets Plus (250-Pack)	2

Poiché l'acquisto di nuove licenze include la manutenzione in garanzia per il primo anno, è richiesta l'estensione della manutenzione per ulteriori 24 mesi per garantire il servizio di supporto e manutenzione nella configurazione "BMC Continuous Support".

3.2 Servizi Opzionali Professionali: Supporto Specialistico

Di seguito il dimensionamento delle figure professionali che il fornitore dovrà mettere a disposizione relativamente ai servizi di supporto specialistico continuativo e ai servizi professionali tecnologici per la realizzazione della fornitura del servizio offerto dal produttore della tecnologia.

Categoria Merceologica SDAPA	Descrizione Servizio	Figura professionale	Unità di misura	Quantità
Servizi Opzionali - Supporto Specialistico/Sistemistico	Supporto Implementativi	Project Manager	Giorni/Persona	25
		Senior Consultant		73
Servizi Opzionali - Supporto Specialistico/Sistemistico	Supporto Specialistico	Project Manager	Giorni/Persona	32
		Senior Consultant		130

Il numero di giorni relativi al servizio di supporto specialistico sono da intendersi come un massimale da utilizzare durante l'esecuzione del contratto; pertanto, gli stessi saranno dimensionati con cadenza trimestrale dall'Istituto, secondo le proprie esigenze, attraverso appositi "Piani delle attività trimestrali".

Di conseguenza, i menzionati servizi saranno remunerati sulla base delle prestazioni effettivamente erogate e consuntivate trimestralmente in occasione delle verifiche di conformità della fornitura.

4 Consegna e Collaudo della fornitura

Le licenze oggetto di fornitura devono essere consegnate all'Istituto entro il termine di 2 giorni lavorativi decorrenti dalla data di avvio dell'esecuzione del Contratto.

Tutte le licenze software oggetto della fornitura, unitamente ai codici di attivazione dei software (comprehensive delle quantità già licenziate), dovranno essere consegnate tramite invio per posta elettronica agli indirizzi che INPS indicherà all'Operatore aggiudicatario.

La consegna della Fornitura avviene a cura, spese e rischio dell'Appaltatore. Sono a carico dell'Appaltatore anche gli oneri di spedizione e consegna dei programmi.

L'Appaltatore ha l'obbligo, senza diritto ad ulteriore corrispettivo, di fornire l'assistenza tecnica necessaria allo svolgimento delle operazioni di installazione.

Dell'avvenuta installazione e generazione è redatto apposito verbale.

Alla consegna della fornitura l'Appaltatore dovrà consegnare debitamente compilato un "Modulo per il censimento dei prodotti software" che verrà fornito dall'Istituto successivamente alla sottoscrizione del contratto.

Il collaudo della fornitura verrà effettuato dall'Istituto verificando sul portale del produttore la conformità di quanto ricevuto da INPS - a mezzo posta elettronica - con quanto richiesto dalla fornitura in oggetto.

Entro non oltre trenta giorni dalla data del Verbale di installazione, la Stazione Appaltante, ai sensi degli artt. 24 e ss. del d.P.C.M. 452/97, sottopone i programmi forniti a collaudo, al fine di verificare che gli stessi siano conformi al tipo o ai modelli descritti nella lex specialis e che siano in grado di svolgere le funzioni richieste, anche sulla scorta delle prove funzionali e diagnostiche a tal fine necessarie.

Il collaudo è effettuato da esperti incaricati dall'Amministrazione, alla presenza di incaricati dell'Appaltatore, e si concluderà con la redazione di un Verbale di Collaudo, che sarà sottoscritto dalla Stazione Appaltante e dall'Appaltatore.



Nell'ipotesi di esito negativo del collaudo, lo stesso dovrà essere ripetuto entro il termine di dieci giorni a decorrere dalla data del suddetto Verbale e si considererà collaudo definitivo.

In caso di collaudo a campione, ai sensi dell'art. 24, comma 6° del d.P.C.M. 452/97, la ripetizione del collaudo è effettuata anche su un campione diverso da quello già esaminato.

In caso di esito negativo del collaudo definitivo, il Contratto si intenderà risolto e l'Istituto procederà ad incamerare la cauzione definitiva. Nel caso in cui la causa dell'esito negativo del collaudo sia imputabile all'Appaltatore, la Stazione Appaltante potrà procedere all'eventuale acquisizione in danno dei prodotti e ad esperire ogni altra azione ritenuta opportuna.

5 Livelli di Servizio e Penali

Per quanto riguarda il servizio di manutenzione e supporto delle licenze software sono previsti i seguenti livelli di servizio a seconda delle diverse tipologie di severità della richiesta di supporto e/o del guasto:

Tempo di risposta e presa in carico dalla richiesta di supporto:

- entro 1h di orologio per le richieste di severità 1;
- entro 4h lavorative per le richieste di severità 2;
- entro 8h lavorative per le richieste di severità 3;
- entro 12h lavorative per le richieste di severità 4.

In caso d'inosservanza dei tempi di presa in carico, il Fornitore resterà assoggettato al pagamento delle seguenti penali, calcolate sull'importo trimestrale del servizio di manutenzione:

- 0,3 per mille per ogni 10 minuti di ritardo, fino a 30 minuti;
- 0,5 per mille per ogni 30 minuti di ritardo successivi ai primi 30.



Il Fornitore si impegna a ripristinare l'operatività e la fruibilità per l'utenza delle funzionalità del prodotto, anche mediante fix temporanee, entro i seguenti tempi di risoluzione:

- entro 8h lavorative dalla presa in carico nel 100% dei casi, calcolato su base trimestrale per le richieste di severità 1 e 2;
- entro 16h lavorative dalla presa in carico nel 100% dei casi, calcolato su base trimestrale per le richieste di severità 3 e 4.

In caso di inosservanza dei tempi di ripristino, il Fornitore resterà assoggettato al pagamento di una penale dello 0,2 per mille per ciascun punto percentuale di scostamento in negativo, calcolata sull'importo trimestrale del servizio di manutenzione.

Definizione livelli di severità

a) Livello di Severità 1 (S1) – Critical Business Impact – il livello di severità di una richiesta relativa ad un Malfunzionamento che causa il blocco del sistema e l'interruzione dell'attività;

b) Livello di Severità 2 (S2) – Significant Business Impact – il livello di severità di una richiesta relativa ad un Malfunzionamento che causa la mancata disponibilità di feature o funzionalità importanti;

c) Livello di Severità 3 (S3) – Minor Business Impact – il livello di severità di richiesta relative a: (i) caratteristiche e funzionalità e/o (ii) un Malfunzionamento che causa la mancata disponibilità di caratteristiche significative oppure la mancata disponibilità di caratteristiche poco significative in assenza di workaround;

d) Livello di Severità 4 (S4) – No Business Impact – il livello di severità di richiesta di informazioni o chiarimenti sulla Documentazione.



La fornitura sarà quindi soggetta ai seguenti livelli di servizio e penali:

Componente	Livello di servizio	Modalità di misurazione	Modalità di verifica	Definizione base di calcolo	Penale
Consegna del software	Garantire la consegna delle licenze entro 2 giorni lavorativi dalla data di avvio dell'esecuzione del Contratto	Giorni di ritardo relativamente alla consegna del software	Comunicazione per posta elettronica della disponibilità delle licenze sul portale del produttore	Importo delle licenze non consegnate	Per ogni giorno di ritardo: <ul style="list-style-type: none"> 1 per mille
Servizio di manutenzione e supporto software - presa in carico	Presa in carico entro: <ul style="list-style-type: none"> 1h per S1; 4h per S2; 8h per S3; 12h per S4. 	Tempi di presa in carico rilevabili dai Ticket	Verbale di verifica dei ticket relativi ai problemi SW (rilevazione trimestrale)	Canone trimestrale di manutenzione delle licenze oggetto del disservizio	<ul style="list-style-type: none"> 0,3 per mille per ogni 10 minuti di ritardo, fino a 30 minuti; 0,5 per mille per ogni 30 minuti di ritardo successivi ai primi 30
Servizio di manutenzione e supporto software - risoluzione	<ul style="list-style-type: none"> entro 8h lavorative dalla presa in carico nel 100% dei casi, per le richieste di severità 1 e 2; entro 16h lavorative dalla presa in carico nel 100% dei casi, per le richieste di severità 3 e 4. 	Tempi di risoluzione rilevabili dai Ticket	Verbale di verifica dei ticket relativi ai problemi SW (rilevazione trimestrale)	Canone trimestrale di manutenzione delle licenze oggetto del disservizio	0,2 per mille per ciascun punto percentuale di scostamento in negativo, calcolata sull'importo trimestrale del servizio di manutenzione
Servizi di supporto specialistico	Garantire la disponibilità del personale, secondo i profili professionali, in base al piano delle attività definite trimestralmente	Presenze rilevate attraverso il cruscotto di rilevazione presenze del sistema di SLA management	Piano delle attività trimestrale	Percentuale valore fornitura servizi di supporto specialistico	0,3 per mille per ogni risorsa non disponibile, o non conforme ai profili richiesti, al giorno

Qualora l'importo cumulato delle penali verrà a superare il valore pari al 10% dell'importo contrattualizzato, l'Istituto potrà disporre la risoluzione del contratto, con addebito al Fornitore del danno eventualmente emergente (comprensivo del costo sostenuto per il ricorso a fornitori terzi).

Rimane inteso che, ferma restando l'applicazione delle penali previste, la Stazione Appaltante si riserva di richiedere il risarcimento di ogni ulteriore danno, sulla base di quanto disposto dall'art. 1382 c.c., nonché la risoluzione del contratto nell'ipotesi di grave e reiterato inadempimento.

La richiesta e/o il pagamento delle penali non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale egli si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

Di seguito sono riportati dettagliatamente tutti i servizi e le licenze oggetto della fornitura.

Licenze Software

Categoria Merceologica	Unità di misura	Marca	Codice articolo	Denominazione commerciale	Quantità
Software: Licenza d'uso a tempo indeterminato inclusiva manutenzione	Managed asset - average server endpoint	BMC	MS0SZ.1.0.003	BMC Helix Continuous Optimization OnPrem for Servers Plus	3.000
Software: Licenza d'uso a tempo indeterminato inclusiva manutenzione	Managed asset - average Port	BMC	MS0SZ.1.0.004	BMC Helix Continuous Optimization OnPrem for Storage Plus	950
Software: Licenza d'uso a tempo indeterminato inclusiva manutenzione	Managed asset - average serverless asset	BMC	MS0SZ.1.0.002	BMC Helix Continuous Optimization OnPrem for Serverless Assets Plus (250-Pack)	2

Servizi di Manutenzione di licenza d'uso a tempo indeterminato delle licenze

Categoria Merceologica	Unità di misura	Marca	Codice articolo	Denominazione commerciale	Quantità	Manutenzione Durata
Software: Manutenzione di licenza d'uso a tempo indeterminato	Managed asset - average server endpoint	BMC	MS0SZ.1.0.003	BMC Helix Continuous Optimization OnPrem for Servers Plus	3.000	24 mesi
Software: Manutenzione di licenza d'uso a tempo indeterminato	Managed asset - average Port	BMC	MS0SZ.1.0.004	BMC Helix Continuous Optimization OnPrem for Storage Plus	950	24 mesi
Software: Manutenzione di licenza d'uso a tempo indeterminato	Managed asset - average serverless asset	BMC	MS0SZ.1.0.002	BMC Helix Continuous Optimization OnPrem for Serverless Assets Plus (250-Pack)	2	24 mesi

Servizi Opzionali Professionali: Supporto Implementativo e Specialistico



Categoria Merceologica SDAPA	Descrizione Servizio	Figura professionale	Unità di misura	Quantità
Servizi Opzionali -Supporto Specialistico/Sistemistico	Supporto Implementativo	Project Manager	Giorni/Persona	25
		Senior Consultant		73
Servizi Opzionali -Supporto Specialistico/Sistemistico	Supporto Specialistico	Project Manager	Giorni/Persona	32
		Senior Consultant		130