



Data di pubblicazione: 23/02/2023

Nome allegato: *Informazioni complementari n.6-signed.pdf*

CIG: 95969673B4;

Nome procedura: *Appalto Specifico, ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs. 50/2016, per l'affidamento, in un unico lotto, dei servizi di vigilanza presso gli immobili della Direzione generale, nell'ambito dello SDAPA per la fornitura di servizi di vigilanza, pubblicato sulla GUUE n. S 075 del 15/4/2022 e sulla GURI n.46 del 20/4/2022 e pubblicato sul sito www.consip.it, www.acquistinretepa.it e www.mef.gov.it, con aggiudicazione mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'articolo 95, comma 3, del D.lgs. n. 50/2016, per la durata di 36 mesi, oltre all'opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi*

APPALTO SPECIFICO INDETTO DA INPS, DIREZIONE CENTRALE RISORSE STRUMENTALI E CENTRALE UNICA ACQUISTI PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI VIGILANZA PRESSO GLI IMMOBILI DELLA DIREZIONE GENERALE INPS NELL’AMBITO SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI VIGILANZA, PER LA DURATA DI 36 MESI, OLTRE ALL’OPZIONE DI RINNOVO PER ULTERIORI 12 MESI

CIG 95969673B4

INFORMAZIONI COMPLEMENTARI N. 6

Richiesta di chiarimenti n. 18

Si fa riferimento all’art. 12.1 del Capitolato d’Oneri, in cui è presente il criterio B1 che premia *“l’impegno a impiegare per ogni turno in ogni Obiettivo almeno il 10% degli addetti formati per il servizio di antincendio, in conformità alle previsioni del D.M. 2/9/2021. Il corso, di tipo “3-FOR” per Addetti Antincendio in attività di livello 3, della durata di 16 ore (ex corso rischio alto), che dovrà essere svolto entro il 90° giorno dall’avvio del servizio”*.

Tuttavia, a pag. 17 del DVRI è riportato che *“tutto il personale impiegato nei servizi oggetto di appalto dovrà essere in possesso dell’Attestato di Idoneità Tecnica degli addetti antincendio per i luoghi di lavoro con rischio d’incendio “ALTO” ex-D.L.vo n°81/2008, L.609/1996, D.M. 10/3/1998”*. Si chiede conferma che la dicitura riportata nel DVRI costituisce un refuso, e di fare specifico riferimento a quanto eventualmente dichiarato nel criterio tabellare relativo

Risposta

Prevale quanto indicato nel Capitolato d’Oneri dell’Appalto Specifico, rispetto a quanto in contrasto riportato nel DVRI. Per quanto occorra, si rettifica l’informazione presente nel DVRI.

Lo scopo del DVRI, infatti, è di operare una valutazione dei rischi da interferenza che possono derivare dall’esecuzione del contratto di vigilanza, e non certo di prescrivere i requisiti di partecipazione alla procedura e/o i criteri di attribuzione di punteggi tabellari o discrezionali nella fase della valutazione delle offerte tecniche.

Richiesta di chiarimenti n. 19

In riferimento al servizio di vigilanza fissa di cui all’Art. 18 del Capitolato Tecnico, si chiede di sapere se siano previsti, nell’ambito dei monti ore indicati, incarichi di coordinamento operativo del personale svolgente

servizio. In caso di risposta affermativa, si chiede di conoscere i relativi orari di attività e le frequenze settimanali.

Risposta

Si rimanda alla tabella allegata alle Informazioni complementari n. 3, fermo restando che la stessa tiene conto dei fabbisogni e dell'articolazione del servizio attualmente in essere, che potrebbero variare sia in fase di avvio dell'appalto che in corso di esecuzione.

Richiesta di chiarimenti n. 20

Si fa riferimento al servizio di vigilanza fissa di cui all'art. 18 del Capitolato Tecnico, in cui è riportato il monte ore/anno previsto per singola sede. Al fine di un corretto dimensionamento del servizio, si chiede di poter conoscere le fasce orarie di presenza della vigilanza fissa.

Risposta

Si rimanda alla tabella allegata alle Informazioni complementari n. 3, fermo restando che la stessa tiene conto dei fabbisogni e dell'articolazione del servizio attualmente in essere, che potrebbero variare sia in fase di avvio dell'appalto che in corso di esecuzione.

Richiesta di chiarimenti n. 21

In riferimento all'attività sulla gestione degli apprestamenti di security di cui all'Art. 20 del Capitolato Tecnico, si chiede se quanto indicato in caso di necessità di manutenzione su apprestamenti o sui suoi componenti, nonché eventuali attività di ripristino, siano a carico della Stazione Appaltante o dell'Aggiudicatario; ulteriormente, al fine di una valutazione economica puntuale, si chiede se gli apparati radiogeni presenti negli Obiettivi 1 e 6 siano di proprietà della Stazione Appaltante o dell'attuale Fornitore.

Risposta

Gli oneri di manutenzione faranno capo al fornitore del servizio di vigilanza, come del resto risulta dal predetto paragrafo 20, dove si specifica che "In caso di necessità di manutenzione (...) la procedura da seguire per il fornitore sarà indicata nel Verbale di avvio delle attività".

Gli apparati radiogeni sono in comodato d'uso sino al termine del servizio con l'attuale fornitore. L'Istituto provvederà ad acquisirne la disponibilità in proprio, poiché non è prevista la fornitura da parte dell'aggiudicatario, salvo utile offerta migliorativa, eventualmente anche con innovazioni tecnologiche.

Richiesta di chiarimenti n. 22

In riferimento all'attività di gestione di postazione locale di comando e controllo di cui all'Art. 22 del Capitolato Tecnico, in ragione della particolarità e delicatezza gestionale di tale prestazione, si chiede se tale attività sia svolta in tutte le postazioni ove è prevista vigilanza fissa, e se venga svolta contestualmente da risorse svolgenti vigilanza fissa

Risposta

Si tratta di compiti che afferiscono necessariamente a tutti i servizi di vigilanza fissa, di cui costituiscono articolazione e specificazione.

Richiesta di chiarimenti n. 23

In riferimento al servizio di vigilanza ispettiva di cui all'art. 23 del Capitolato Tecnico, al fine di una valutazione di eventuali sinergie di servizio, si chiede se lo svolgimento di ispezione interna all'Obiettivo possa essere condotta, alternativamente a due G.P.G. a bordo del mezzo impiegato, da due G.P.G. a bordo di 2 mezzi distinti che giungano sull'Obiettivo in contemporanea, garantendo quindi che quando una G.P.G. si reca all'interno dell'Obiettivo, l'altra G.P.G. rimanga nell'immediata prossimità dei mezzi, mantenendo un costante contatto radio con la G.P.G. all'interno;

Risposta

Entrambe le modalità sono compatibili con la *lex specialis*.

Richiesta di chiarimenti n. 24

In riferimento agli art. 24 e 25 del Capitolato, si chiede conferma che la "Sala di controllo interna all'Obiettivo in uso al Fornitore" sia la Control Room, già riportata in entrambi gli articoli sopracitati;

Risposta

SI conferma.

Richiesta di chiarimenti n. 25

In riferimento al servizio di telesorveglianza di cui all'art. 24 del Capitolato Tecnico, e al servizio di televigilanza di cui all'art. 25 del Capitolato Tecnico, al fine di un corretto dimensionamento dell'offerta, si chiede se sia possibile avere contezza della numerosità delle componenti degli impianti installati nelle sedi oggetto di appalto. Ulteriormente, si chiede se tali sistemi siano di proprietà della Stazione Appaltante o dell'attuale Fornitore. Infine, qualora siano di proprietà della Stazione Appaltante, e poiché è prevista garanzia full risk e sostituzione delle apparecchiature guaste (rif. Art. 25 del Capitolato), si chiede conferma che tutte le apparecchiature saranno consegnate perfettamente funzionanti in fase di avvio del servizio da parte dell'Aggiudicatario.

Risposta

Si rimanda alla tabella allegata alle presenti Informazioni complementari, in cui sono elencate le telecamere e i videoregistratori, di proprietà dell'Istituto, insistenti nei vari immobili ricompresi nella tabella, ad eccezione di quelli presenti in Via Spinola n.11 e Via Crescenzo n.17 e in Via Morozzo della Rocca n.112 che sono in comodato d'uso. Tale allegato sostituisce e annulla il precedente allegato alle informazioni complementari n.5.

Le integrazioni agli impianti sono nell'attuale disponibilità della Stazione Appaltante fino alla fine dell'attuale servizio ad eccezione dell'impianto di Palazzo Wedekind, in corso di realizzazione, che sarà in comodato d'uso per tre anni a decorrere da marzo 2023.

All'avvio dell'Appalto sarà effettuata in contraddittorio la presa d'atto degli impianti esistenti e dello stato di funzionamento degli stessi, restando inteso che il nuovo fornitore non potrà ovviamente essere chiamato in garanzia per malfunzionamenti preesistenti all'avvio dell'appalto.

Richiesta di chiarimenti n. 26

In riferimento al servizio di gestione chiavi di cui all'Art. 26 del Capitolato Tecnico, al fine di una valutazione di eventuali sinergie di servizio, si chiede di sapere se tutte le postazioni indicate nella relativa tabella abbiano copertura di vigilanza fissa durante la fascia oraria di prestazione "Gestione Chiavi" richiesta, ovvero dalle ore 07.00 alle ore 20.00; ulteriormente, si chiede di poter indicare la frequenza con cui venga svolta tale attività; infine, si chiede se le bacheche, presenti negli Obiettivi indicati nella tabella di cui all'articolo sopracitato, siano di proprietà della Stazione Appaltante o dell'attuale Fornitore;

Risposta

La fascia oraria dalle 07:00 alle 20:00 è indicativa, come espressamente indicato nel paragrafo 26 del Capitolato Tecnico Integrativo.

La frequenza del servizio non può essere predeterminata, poiché dipende dalle richieste di consegna e restituzione delle chiavi, che di volta in volta si verificano. Si rimanda alla risposta alla richiesta di chiarimenti n. 10, nell'ambito delle Informazioni complementari n. 4.

Le bacheche sono di proprietà della Stazione Appaltante.

Richiesta di chiarimenti n. 27

In riferimento al servizio di apertura e/o messa in sicurezza notturna degli obiettivi di cui all'Art. 27 del Capitolato Tecnico, al fine di una valutazione di eventuali sinergie di servizio, si chiede se le attività di apertura indicate in fascia oraria 07.00/07.30 siano attualmente svolte dalle GpG con anticipi delle prestazioni di "Vigilanza Fissa", oppure se siano svolte con altra metodologia prestazionale; tale quesito si pone anche per le attività serali di messa in sicurezza, previste nella fascia oraria 20,00/21,00; infine, si chiede con che frequenza vengano svolte entrambi le attività.

Risposta

Si rimanda alla risposta alla richiesta di chiarimenti n. 8, nell'ambito delle Informazioni complementari n. 3.

Richiesta di chiarimenti n. 28

Al fine di una corretta valutazione dei costi di gestione del contratto, ed in ragione dei volumi di prestazioni e delle tante sedi interessate dalle prestazioni, si chiede quante siano le autovetture di servizio (e/o ulteriori mezzi d'opera) impiegate stabilmente nelle prestazioni e la loro ubicazione nell'ambito delle sedi interessate.

Risposta

La *lex specialis* non contiene prescrizioni al riguardo, se non con riferimento alla vigilanza ispettiva, fermo restando che ciascun operatore economico può valutare l'impiego di autovetture per una migliore conformità e per una maggiore efficacia delle prestazioni di vigilanza fissa alle previsioni di gara.

Richiesta di chiarimenti n. 29

Si richiede conferma che, come riportato all'art. 18 del capitolato tecnico integrativo, per gli obiettivi 12 e 13, non sia previsto il servizio di vigilanza fissa.

Risposta

Si conferma.

Richiesta di chiarimenti n. 30

Durante i sopralluoghi abbiamo riscontrato che c/o la sede di Via Ciro il Grande e di Via Ballarin, sono presenti due scanner per corrispondenza in arrivo ed un metal detector e vorremmo sapere se sono di proprietà INPS.

Risposta

Si rimanda alla risposta alla richiesta di chiarimenti n.21 che si estende al metal detector.

Richiesta di chiarimenti n. 31

Si fa riferimento all'art. 27 del Capitolato Tecnico Integrativo, in cui è dettagliato che l'apertura, chiusura e messa in sicurezza degli Obiettivi di Via Vittorio Emanuele II n. 326, Via Crescenzo n. 17 e Via Lucio Fontana sono solo su specifica richiesta. Si chiede quale sia il preavviso che ha il Fornitore per adempiere a tale richiesta.

Risposta

- Per l'immobile in Corso Vittorio Emanuele II n. 326 l'intervento è richiesto solo in caso di emergenza e deve pertanto essere immediato, organizzato prontamente;
- Per l'immobile di Via Crescenzo n.17/A il servizio è richiesto in occasione dell'utilizzo della sede con preavviso orientativamente di tre/cinque giorni; l'intervento è altresì richiesto, in caso di emergenza, su attivazione di segnale di allarme, l'intervento dovrà essere immediato;
- per Via Lucio Fontana n.8 l'immobile sarà a breve oggetto di riqualificazione; pertanto, anche in questo caso è previsto l'intervento immediato in caso di emergenza. Inoltre, sarà successivamente alla cantierizzazione, prevista probabilmente l'apertura e chiusura in orari che verranno adeguatamente calendarizzati e preventivamente comunicati.

Richiesta di chiarimenti n. 32

Si fa riferimento all'allegato alle informazioni complementari n. 5, nel quale sono riportati la numerosità di telecamere e videoregistratori installati presso le sedi. Tuttavia, da tale elenco risulta mancante la sede di Viale Civiltà del lavoro n.46, la quale è ricompresa nelle attività di televigilanza H24 come espresso all'art.25 del Capitolato Tecnico Integrativo. Pertanto, si chiede di poter avere evidenza della numerosità delle telecamere e videoregistratori presenti in tale sede.

Risposta

Per mero errore nell'allegato alle informazioni complementari n. 5 non è stato incluso l'immobile di via Civiltà del Lavoro n.46 che è dotato di impianti di televigilanza e telesorveglianza, come indicato ai punti 24 e 25 del Capitolato Tecnico integrativo.

Si allega alle presenti Informazioni complementari n. 6 la tabella che annulla e sostituisce il precedente allegato alle informazioni complementari n. 5. In tale nuova tabella si riporta il numero delle telecamere e dei videoregistratori per obiettivo ricomprendendo anche l'immobile di Civiltà del Lavoro n. 46, prima mancante.

Richiesta di chiarimenti n. 33

Si fa riferimento al punto 9 del Capitolato d'oneri - Offerta economica: "Il concorrente ha facoltà di allegare, in sede di presentazione di Offerta Tecnica, le giustificazioni relative alle voci di prezzo e di costo. La mancata presentazione anticipata delle giustificazioni non è causa di esclusione". Si fa presente che gli unici due campi presenti sul portale nella sezione offerta economica, sono quello del file auto generato di offerta economica e quello dove va inserito il piano di assorbimento. Pertanto, si chiede dove possa essere inserito il giustificativo di offerta economica, nel caso lo si voglia allegare al momento di presentazione offerta.

Risposta

Nel Paragrafo 9 Offerta economica del Capitolato d'oneri alla pagina 6 è stato erroneamente scritto Offerta tecnica in luogo di offerta economica. Deve intendersi "offerta economica". Pertanto, il concorrente ha facoltà di allegare, in sede di presentazione di Offerta economica, le giustificazioni relative alle voci di prezzo e di costo. La mancata presentazione anticipata delle giustificazioni non è causa di esclusione.

Per la produzione anticipata delle giustificazioni è stato creato un apposito campo nella sezione Offerta economica per allegare gli eventuali giustificativi.

Richiesta di chiarimenti n. 34

Premesso che, in sede di sopralluogo non è stato possibile prendere visione degli impianti esistenti, ovvero:

-non è stata data la possibilità di prendere visione, in particolare, del sistema di videosorveglianza della **control room di Ciro il Grande** in quanto tutti i monitor erano **fuori servizio** (motivazione: "**non mostrare immagini per motivi di privacy**");

- non è stato possibile conoscere l'entità numerica delle telecamere gestite (sia quelle locali che da remoto), la configurazione complessiva dell'architettura del sistema di gestione video ai fini operativi e le funzioni principali riferite anche alle sedi esterne (televigilanza, ecc.); tutto ciò premesso si richiede cortesemente di conoscere:

1 - Il numero di telecamere presenti in ciascuna sede oggetto del servizio (in particolare per la sede di Ciro il Grande (Direzione generale);

2 - I software di gestione (tipologia, quantità e architettura generale) presenti nella Control Room;

3 - Presenza, quantità e tipologia di eventuali apparecchiature di sicurezza di proprietà dell'attuale fornitore (Security Services);

4 - Esistenza di un servizio di manutenzione dei sistemi e degli impianti di sicurezza presenti nelle sedi oggetto di gara. In caso affermativo: se è a cura dell'INPS, dell'attuale fornitore del servizio di vigilanza o di terzi;

5 - Se è prevista, dalla stazione appaltante, eventuale autorizzazione ad effettuare interventi tecnologici integrativi sui sistemi esistenti, nel rispetto delle policy dell'ente e delle norme tecniche.

Risposte

- 1) Si rinvia alla tabella allegata alle presenti informazioni complementari n.6. Tale allegato, che sostituisce e annulla il precedente allegato alle informazioni complementari n.5, riporta il numero delle telecamere e dei videoregistratori per obiettivo ricomprendendo anche l'immobile di Civiltà del Lavoro n. 46, prima mancante.
- 2) Di seguito si indicano i software relativi al funzionamento degli apparati tecnologici utilizzati:
 - Piattaforma VMS Milestone Xprotect varie versioni per video-management di circa 400 telecamere collegate.
 - Piattaforma di centralizzazione allarmi intrusione GEMSS.
- 3) Si rinvia alla risposta alla richiesta di chiarimenti n.21 e n. 30 specificatamente per gli apprestamenti di security, l'Istituto si riserva la facoltà di non utilizzare gli apparati radiogeni nell'attuale disponibilità, a fronte di un'utile proposta migliorativa nell'ambito dell'offerta tecnica da parte dell'Operatore economico concorrente. Tuttavia, si ribadisce che la loro fornitura non è prevista da parte dell'aggiudicatario.

Gli impianti sotto descritti nei rispettivi immobili sono in dotazione all' Istituto in comodato d'uso:

SPINOLA

N° 2 Impianti di videosorveglianza della struttura con videoregistrazione e centralizzazione locale delle immagini.

CRESCENZIO

Impianto di videosorveglianza di tutta la struttura con videoregistrazione e centralizzazione immagini presso la Control Room di Ciro Il Grande;

Impianto di allarme intrusione con centralizzazione presso la Centrale Operativa.

MOROZZO DELLA ROCCA

Impianto di videosorveglianza di tutta la struttura con videoregistrazione e centralizzazione immagini presso la locale postazione di vigilanza e presso la Control Room di Ciro Il Grande;

Impianto di allarme intrusione con gestione locale e centralizzazione presso la Centrale Operativa n.24 telecamere.

DEPERO

Impianto videocitofonico LAN con postazione di chiamata e risposta con apertura remota barriera automatica;

CONTROL ROOM CIRO IL GRANDE

Apparato radiogeno per il controllo dei pacchi;

Apparato radiogeno di backup;

Sistema videowall per la visione centralizzata ed il prelievo immagini di circa 400 telecamere.

BALLARIN – SALA CONVEGNI

Apparato radiogeno e metal detector ad arco.

PALAZZO WEDEKIND

L'impianto di Palazzo Wedekind, in corso di realizzazione, sarà in comodato d'uso per tre anni a decorrere da marzo 2023.

- 4) Gli oneri di manutenzione faranno capo al fornitore del servizio di vigilanza, come del resto risulta dal predetto paragrafo 20, dove si specifica che "In caso di necessità di manutenzione (...) la procedura da seguire per il fornitore sarà indicata nel Verbale di avvio delle attività".

- 5) All'operatore è lasciata libera iniziativa di proporre le soluzioni più idonee al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza, nell'ambito della proposta migliorativa dell'offerta tecnica.

Richiesta di chiarimenti n. 35

Con riferimento alla tabella di valutazione dell'offerta tecnica riportata a pagina 28 del capitolato d'oneri dell'appalto specifico, si chiede di specificare quali siano le attività di formazione ed addestramento obbligatorie citate al criterio b1 della suddetta tabella.

Risposta

Si rimanda a quanto indicato al punto B1 alla pagina 29 del Capitolato d'Oneri relativamente al corso di formazione.

IL DIRETTORE CENTRALE

Valeria Vittimberga

Il Direttore centrale
Valeria Vittimberga



Via Ciri il Grande, 21 – 00144 Roma
Tel +39 06 5905 4279
cod. fisc.: 80078750587
p.iva: 02121151001

PEC: dc.risorsestrumentalicentraleunicaacquisti@postacert.inps.gov.it
E-mail: dc.risorsestrumentalicentraleunicaacquisti@inps.it
www.inps.it