



Data di pubblicazione: 21/02/2023

Nome allegato: *All_4.2_SAI*

Appendice_2_Profili_professionali.pdf

CIG: 96497200DC (Lotto 1); 96497845AB (Lotto 2); 965005447B (Lotto 3); 9650067F32 (Lotto 4);

Nome procedura: *Procedura aperta telematica di carattere comunitario, suddivisa in 4 Lotti, per l'affidamento dei Servizi di Sviluppo Applicativo Inps*



Direzione Centrale risorse strumentali
e centrale unica acquisti

ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

Direzione Centrale Risorse Strumentali e Centrale Unica Acquisti

APPENDICE 2 AL CAPITOLATO TECNICO - PROFILI PROFESSIONALI SAI - Affidamento di servizi di SVILUPPO APPLICATIVO INPS

Procedura aperta, di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.L.vo 50/2016, suddivisa in 4 lotti, per l'affidamento di servizi di Sviluppo Applicativo INPS

Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma tel.
+390659054280 – fax +390659054240
C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001

INDICE

1.	PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI PER I SERVIZI APPLICATIVI E DI SUPPORTO.....	3
1.1	Analista funzionale.....	4
1.2	Analista programmatore.....	5
1.3	Architetto applicativo.....	6
1.4	Consulente esperto di organizzazione e processi (Business Process Re-engineer).....	7
1.5	Data Scientist.....	9
1.6	Data base Administrator (Amministratore Basi Dati).....	10
1.7	Grafico WEB.....	11
1.8	Progettista di Data Warehouse/Business Intelligence.....	12
1.9	Programmatore.....	13
1.10	Responsabile di progetto.....	14
1.11	Specialista di Prodotto/Tecnologia.....	15
1.12	Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia.....	16
1.13	Specialista di supporto tecnico.....	17
1.14	Specialista di supporto amministrativo.....	19
1.15	Test Specialist.....	21
1.16	Visual web designer.....	22
1.17	Agile Coach/Agile Enterprise Coach.....	23

1. PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI PER I SERVIZI APPLICATIVI E DI SUPPORTO

Le figure professionali necessarie per lo svolgimento dei servizi applicativi dovranno aderire ai profili di seguito descritti. I curricula vitae delle figure professionali da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili all'Istituto secondo quanto previsto dal capitolato e dal contratto, rispettando lo schema di CV in formato europeo. Le competenze e le certificazioni possedute dalle risorse professionali del Fornitore dovranno chiaramente risultare dal loro curriculum e saranno in ogni caso oggetto di verifica da parte dell'Istituto, che si riserva di chiedere la sostituzione di quelle risorse che non riterrà in possesso dello skill richiesto.

Le risorse professionali del Fornitore devono essere di norma autosufficienti nel portare avanti le attività di loro competenza, con limitata necessità di assistenza da parte dei servizi di assistenza dei produttori delle piattaforme.

Chiarimenti sui profili richiesti:

- Nel presente documento e laddove citati nel capitolato tecnico, ogni riferimento ad attività (es. Disegno) o metodologie basate sull'adozione di prodotti e ogni riferimento a prodotti vanno intese in relazione ai prodotti e/o ai componenti di tali prodotti che sono in uso per i sistemi informatici gestiti dall'Amministrazione.
- Per laurea si intende la laurea triennale.
- La laurea magistrale è calcolata come equivalente a 2 anni aggiuntivi di esperienza lavorativa.
- Per cultura equivalente si considerano generalmente 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi di cui almeno 2 aggiuntivi nel ruolo specifico.
- Le certificazioni richieste su specifici prodotti/tecnologie si intendono sulla versione attiva al momento dell'avvio del contratto e/o sulla versione immediatamente precedente.
- Per "progetti di grandi dimensioni", si intendono progetti con almeno 10 risorse impiegate, mentre "progetti di medie dimensioni" sono considerati progetti con almeno 5 risorse impiegate. Progetti con meno di 5 risorse impiegate sono da intendersi come piccoli.

Al fine di assicurare una costante qualità delle risorse professionali che operano nei servizi oggetto dell'appalto, il fornitore, per tutta la durata del contratto, dovrà assicurare un continuo percorso di aggiornamento professionale delle proprie risorse, finalizzato a mantenere e possibilmente migliorare la loro qualità professionale, senza oneri per l'Istituto.

Si intende che le risorse professionali del fornitore che operano nei servizi oggetto dell'appalto non potranno ricoprire più di un ruolo in questo stesso Contratto, salvo diversi accordi tra le parti.

1.1 Analista funzionale

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologie e tecniche di analisi e disegno, testing, qualità, di prodotto/tecnologia • IFPUG 4.3 o successivi in caso di servizio con metrica in Punti Funzione;
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Ruolo	<p>Responsabile della rilevazione, definizione ed analisi funzionale e tecnica dei requisiti dell'utente; della scelta dell'architettura applicativa della soluzione proposta; della redazione delle specifiche tecniche per il gruppo di sviluppo e della system integration. In quanto responsabile dell'interazione specialistica con l'Amministrazione, deve dimostrare: attenzione al cliente, abilità nel raccogliere informazioni e sensibilità organizzativa e commerciale per comprendere rapidamente le necessità del cliente. una visione strategica, un'intelligenza analitica e sintetica, immaginazione e proattività per formulare e convalidare soluzioni.</p> <p>Responsabile della copertura funzionale e non funzionale (sicurezza applicativa, usabilità, qualità, ecc.) del software realizzato. Partecipa alla pianificazione dei test e ne attesta l'esattezza e completezza, certifica la conformità del SW prodotto alla ISO25010.</p> <p>Coordina l'attività di sviluppo di uno o più obiettivi realizzativi di SW;</p> <p>Sovrintende all'attività degli analisti programmatori /programmatori nelle fasi di realizzazione e test.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Redazione di documentazione di progetto di medie e grandi dimensioni, controllo realizzazione procedure e disegno e progettazione di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico); • Realizzazione di portali su specifiche piattaforme. • Disegno di siti web, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0 • Progettazione di siti e applicazioni Web accessibili; • Progettazione di cruscotti e/o progetti conoscitivi.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e normativa CAD e relativi successivi aggiornamenti; • Ottima conoscenza delle linee guida AGID sull'accessibilità degli strumenti informatici di febbraio 2020; • Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA); • Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA); • Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati; • Buona conoscenza dei sistemi di Business Intelligence; • Metodologie e tecniche per il cleaning e la qualità dei dati; • Ottima conoscenza delle metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...); • Buona conoscenza di DBMS; • Buona conoscenza della piattaforma di sviluppo richiesta e dei relativi ambienti di programmazione/editing; • Conoscenza di base delle Tecnologie Mobile e relativi S.O.; • Conoscenza di base di tecnologie di virtualizzazione; • Buona conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web, dei motori di ricerca. • Buona conoscenza di Content Management System /ECM; • Buona conoscenza degli Application Server e Web server; • Buona conoscenza della piattaforma Linux, Microsoft, ecc.; • Conoscenza di base Mac (Apple); • Buona conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB; • Buona conoscenza di sistemi di CRM; • Buona conoscenza delle piattaforme di georeferenziazione.

1.2 Analista programmatore

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche scientifiche (o cultura equivalente) o diploma di perito informatico (o titolo analogo)
Certificazioni	Metodologie di sviluppo SW, di qualità del SW, di testing, di linguaggio o framework relativi
Anzianità lavorativa	Se laurea: almeno 2 nella funzione Se diploma: 4 anni come programmatore ed almeno 3 nella funzione
Ruolo	Ruolo tecnico di rilievo nella progettazione di sistemi informativi, nella realizzazione e manutenzione di moduli software complessi, che possono integrarsi in un più ampio sistema informativo. Contribuisce al disegno dei nuovi sistemi e progetta il software e la qualità partendo dai documenti di analisi e macro disegno predisposti da e con l'analista funzionale nonché progetta le modifiche del software per la manutenzione correttiva ed adeguativa. Coordina e supervisiona l'attività dei programmatori
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni, coordinamento e supervisione di gruppi di programmatori, partecipazione ai test.; • Sviluppo di analisi tecnica di media/alta complessità; • Progettazioni di software riutilizzando soluzioni architetturali precedentemente testate (design pattern) • Realizzazione di siti Web accessibili; sviluppo di siti con approccio al web 2.0 • Pianificazione ed esecuzione di tutto il ciclo di test (tutte le caratteristiche ISO25010) e certificazione della qualità del software
Conoscenze	<p>Tra le seguenti, sono indispensabili quelle di carattere metodologico, e, fra quelle tecnologiche, quelle relative alle piattaforme/prodotti che la risorsa dovrà utilizzare, o su cui andrà ad operare.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e normativa CAD e relativi successivi aggiornamenti; • Ottima conoscenza delle linee guida AGID sull'accessibilità degli strumenti informatici di febbraio 2020; • Ottima conoscenza della metodologia di programmazione per oggetti (OOA); • Ottima conoscenza della metodologia di programmazione per servizi (SOA); • Ottima conoscenza delle metodologie di analisi e disegno per oggetti, per servizi e Object Oriented con UML e ITIL; • Ottima conoscenza degli strumenti di modellazione dati; • Ottima conoscenza dei sistemi di Business Intelligence; • Ottima conoscenza delle Metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...); • Ottima conoscenza di DBMS; • Ottima conoscenza della piattaforma di sviluppo richiesta e dei relativi ambienti di programmazione/editing; • Ottima conoscenza delle Tecnologie Mobile e relativi S.O.; • Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web. • Ottima conoscenza di base di tecnologie di virtualizzazione; • Ottima conoscenza di Content Management System /ECM; • Ottima conoscenza degli Application Server e Web server; • Ottima conoscenza del sistema di Configuration e Versioning; • Ottima conoscenza della piattaforma Linux e Microsoft; • Conoscenza di base Mac (Apple); • Ottima conoscenza di motori di ricerca; • Ottima conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB; • Ottima conoscenza delle piattaforme di georeferenziazione; • Ottima conoscenza di sistemi di CRM; • Buona conoscenza sistemi di Identity and access management system

1.3 Architetto applicativo

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni Obbligatorie	Una o più certificazioni di architettura e/o tecnologia sull'ambito richiesto nel capitolato In assenza di certificazioni o famiglie di certificazioni non si può applicare la qualifica di Architetto, ma livelli inferiori.
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione;
Ruolo	<p>L'architetto applicativo è responsabile della fase di analisi e definizione dell'architettura software, identificando e relazionando tra loro le principali componenti software della soluzione informatica in coerenza con le basi di dati.</p> <p>Progetta l'architettura applicativa definendo le specifiche architetturali del software, affinché siano rispondenti ai requisiti operativi e funzionali richiesti.</p> <p>Definisce una soluzione integrata con gli altri sistemi al fine di garantire le performance prestazionali, ottimizzando i costi di realizzazione, ponendo particolare attenzione al riuso delle componenti disponibili e alla realizzazione di nuove componenti, per raggiungere un equilibrio tra costi, benefici, rischi e problemi di sicurezza.</p> <p>Definisce il modello concettuale e i vincoli per il modello logico e fisico delle basi di dati.</p> <p>Produce la documentazione tecnica di dettaglio dell'architettura applicativa dei sistemi.</p> <p>Indirizza il processo di produzione del software e si assicura che le singole soluzioni e applicazioni IT siano allineate agli obiettivi e requisiti.</p> <p>È costantemente aggiornato sull'evoluzione ed innovazione dei sistemi IT</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Partecipazione ad almeno 3 progetti di medie dimensioni con responsabilità su attività di:<ul style="list-style-type: none">• Redazione di specifiche di progetto• Attività di dimensionamento sistemi e capacity• Definizione e progettazione di architetture dati• Stesura dei rapporti su scouting tecnologici e analisi di opportunità
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Conoscenze approfondite ed esperienze progettuali nella definizione di architetture complesse di sistemi ICT• Esperienza nella definizione e gestione di un portfolio di applicazioni software• Conoscenze del processo di sviluppo di un sistema ICT• Tecniche per l'analisi dei rischi e sicurezza ICT• Metodologia di analisi e disegno object oriented del software con UML• Metodi e strumenti di analisi, progettazione tecnica, codifica e test di software riusabile, scalabile, in sicurezza• Tecniche di verifica e comparazione tra soluzioni software alternative• Tecniche di gestione dei requisiti: identificazione, classificazione, tracciabilità, evoluzione• Metodi e strumenti per la scelta e la modellazione delle basi di dati

1.4 Consulente esperto di organizzazione e processi (Business Process Re-engineer)

Titolo di studio	Laurea in discipline economico-gestionali o cultura equivalente
Certificazioni	Certificazioni su metodologie e processi di BPR
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni di provata esperienza consulenziale, di cui 5 anni con specifico riferimento a progetti significativi di BPR
Ruolo	<p>Esegue in piena autonomia la revisione dei processi organizzativi ed operativi dell'Ente committente in funzione degli obiettivi di efficacia, efficienza indicati (ad es. introduzione di nuovi sistemi informativi, di metodologie di lavoro più snelle, di una diversa interazione con gli utenti nell'ottica CAD e sistemi al cittadino).</p> <p>È esperto del settore e dispone delle competenze tematiche e strumentali per eseguire benchmarking, rilevazione dell'AS IS, analisi comparate delle soluzioni alternative possibili. Traccia le linee guida per identificare la soluzione di ridisegno dei processi individuando :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la visione ("dove si vuole andare") da perseguire con il ridisegno; i vincoli e le direttrici del progetto; • i fattori di successo e di priorità di progettazione che comprendono l'individuazione dei Key Performance Indicators (KPIs) per ciascun processo; • i gap esistenti tra le esigenze espresse e la capacità dell'organizzazione / dei sistemi di soddisfarle. <p>Supervisiona i momenti fondamentali dei progetti esecutivi e monitora il raggiungimento del modello TO BE.</p> <p>Possiede ottime capacità relazionali e di comunicazione.</p> <p>Sa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analizzare e progettare i Service Level Agreement (SLA); • Definire soluzioni per la valutazione, verifica e monitoraggio degli SLA; • Effettuare l'analisi dei divari (gap analysis) tra obiettivi e risultati; • Identificare azioni correttive in caso di mancato rispetto degli SLA; • Verificare i dati a consuntivo sui dimensionamenti. • Supportare nella evoluzione ed ottimizzazione dei processi di servizio per la gestione e sviluppo del software • Supportare nella razionalizzazione e ottimizzazione del demand management
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazioni a progetti di Business process re-engineering, definizione modelli di competenze, sistemi di valutazione, determinazione dei dimensionamenti delle strutture, formazione e comunicazione. • Change Management e implementazione di nuove strutture organizzative • Esperienze rilevanti per la definizione di soluzioni di business ad alto contenuto di IT • Analisi e valutazione di processi nella tematica e nel settore della PA oggetto della fornitura
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza delle tecniche e metodologie di analisi organizzativa, di disegno dei processi e gestione del cambiamento organizzativo • Buona conoscenza delle metodologie di analisi dati; • Esperienza su tematiche di re-engineering, definizione modelli di competenze, sistemi di valutazione, determinazione dei dimensionamenti delle strutture, formazione e comunicazione.

	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza di Change Management e implementazione di nuove strutture organizzative• Ottima conoscenza delle Tecniche di Problem Solving e di Risk management
--	--

1.5 Data Scientist

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni	Certificazioni specifiche sulle metodologie e processi di data scientist
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui 4 in esperienze di analisi statistica dei dati e partecipazione nel ruolo in progetti di Data Mining o analisi statistica avanzata.
Ruolo	<p>In stretta collaborazione con le figure di business ed IT dell'Amministrazione, identifica, raccoglie, analizza, elabora, interpreta i dati inerenti a diverse attività dell'organizzazione per estrarne informazione, anche tramite lo sviluppo di modelli predittivi, per generare sistemi organizzati di conoscenza.</p> <p>Individua i dati disponibili e pertinenti e le fonti di dati interne ed esterne, sfruttando anche nuovi processi di raccolta dei dati.</p> <p>Riconosce e applica le tecniche di analisi più efficaci da utilizzare per supportare il business nelle scelte strategiche aziendali; astrae le informazioni reperite e, tramite queste, genera indicazioni a supporto di programmi di sviluppo. Presenta queste indicazioni nella forma più idonea a supportare le decisioni del management, prestando particolare attenzione alle problematiche connesse alla sintesi e alla rappresentazione e visualizzazione efficace delle informazioni.</p> <p>Garantisce che le informazioni utilizzate seguano le politiche di conformità, gestione e controllo di accesso dell'organizzazione.</p> <p>Lavora con l'IT per supportare i requisiti di raccolta dei dati, integrazione e conservazione.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzo di modelli di analisi dei dati (Data Mining, Stream Processing, Text Analysis) e what-if analysis; • Partecipazione a progetti con applicazione di tecniche statistiche relative all'analisi predittiva (classificazione, clustering, regressione e correlazione statistica, reti neurali, alberi di decisione, Naive Bayes); • Sviluppo di prototipi e proof of concept in progetti di innovazione nell'ambito statistico.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Linguaggio SQL e linguaggi finalizzati a calcolo parallelo e distribuito (map/reduce, C, analisi statistica (R, SAS, SPSS), Python, Java, Hadoop, Pig ecc.); • Prodotti basati su tecnologia NOSQL /HDFS; • Conoscenza della lingua inglese (tecnica); • Ottime capacità relazionali e di comunicazione; • Ottime capacità di problem solving; • Creatività finalizzata alla determinazione di soluzioni efficaci di analisi • Ottima conoscenza sistemi di Analytics; • Ottima conoscenza Big Data.

1.6 Data base Administrator (Amministratore Basi Dati)

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni Obbligatorie	Una o più certificazioni di prodotto/tecnologia di DataBase richiesti nel capitolato
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione
Ruolo	<p>E' responsabile della progettazione, creazione, implementazione, gestione, manutenzione e supporto di basi di dati complesse.</p> <p>Relativamente alla componente DATI, possiede la capacità di analizzare i requisiti tecnici richiesti, di scegliere ed integrare le architetture più idonee, di configurare ed ottimizzare i sistemi, di implementare la strategia di sicurezza e recovery per i dati, di realizzare tutta la documentazione tecnica di supporto.</p> <p>Coordina tutte le attività di progettazione, design ed amministrazione di database, compreso estrapolazione e trattamento dei dati, disaster recovery e ottimizzazione delle performances.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni • Analisi, progettazione, configurazione e gestione di basi dati nell'ambito di sistemi complessi • Monitoraggio e tuning di basi dati • Analisi impatti attività di business per definire/modificare basi dati • Identificazione con i gruppi di gestione applicativa delle più appropriate strategie di uso di dati e data base • Realizzazione e controllo di procedure complesse • Progettazione e conduzione di test integrati • Redazione di specifiche di progetto • Stima di risorse per realizzazione di progetti • Coordinamento di gruppi di lavoro
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione, ottimizzazione e progettazione di DBMS SQL e NOSQL • Concetti, tecniche, sistemi e prodotti per la gestione dei dati e dei data-base fisici • Architetture di Data Base in ambiente eterogenei • Architetture dati complesse (distribuzione e replicazione a livello locale e geografico) • Data modeling: • Data base normalization; • Data virtualization; • Tecniche di disegno di DB applicativi e DB conoscitivi • Tecniche di gestione di dizionari dati aziendali e, più in generale, delle informazioni aziendali • Tecniche di Integrazione di dati provenienti da sistemi diversi • Data quality measurement and assessment • Buona conoscenza dei principali WEB server e Application Server • Tecniche di gestione di Big Data.

1.7 Grafico WEB

Titolo di studio	Laurea più 2 anni di esperienza nel ruolo; in alternativa Diploma di scuola superiore più 4 anni di esperienza nel ruolo
Anzianità lavorativa	Minimo 2 anni nel ruolo
Ruolo	Esperto di tecniche e degli strumenti di creazione grafica su web. Nei progetti di realizzazione di portali / siti web cura la parte creativa e la trasposizione della grafica prodotta in pagine web
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Partecipazione a gruppi di lavoro di medie dimensioni per attività di progettazione grafica e collaborazione nella realizzazione di siti web statici e dinamici con particolare attenzione alle regole di usabilità ed accessibilità.• Ideazione e realizzazione di progetti di restyling grafico;• Ideazione e sviluppo, nell'ambito di attività di realizzazione e/o gestione di siti, di immagini grafiche, iconi, loghi.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e normativa CAD e relativi successivi aggiornamenti;• Ottima conoscenza delle linee guida AGID sull'accessibilità degli strumenti informatici di febbraio 2020;• Ottima conoscenza della suite Adobe;• Ottima conoscenza di pacchetti grafici;• Buona conoscenza dei prodotti di Office Automation;• Ottima conoscenza dei linguaggi ed ambienti di editing per il supporto nella pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, CSS, Ajax, Javascript• Ottima conoscenza, a livello operativo, delle metodologie e tecniche per la verifica e la misura di usabilità e accessibilità;• Buona conoscenza operativa dei sistemi di CMS e ECM in uso presso l'Amministrazione;• Buona conoscenza ambienti operativi Windows e Mac;• Ottima conoscenza delle tecniche di intervento per l'implementazione, la ristrutturazione e l'ottimizzazione grafica di siti, portali od applicazioni web preesistenti.• Buona conoscenza di tecniche di ideazione di illustrazioni per pubblicizzare lanci di nuovi siti/portali web.

1.8 Progettista di Data Warehouse/Business Intelligence

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni Obbligatorie	Certificazioni di prodotto ETL (e ELT) e/o di prodotto di Business Intelligence e/o DB richiesti dal capitolato
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nel ruolo di responsabile tecnologico di progetti di Data Warehouse su base dati di grandi dimensioni
Ruolo	<p>È responsabile della progettazione di soluzioni da realizzare con sistemi di Data Warehouse - Business Intelligence.</p> <p>Deve essere in grado di indirizzare attraverso un rigoroso approccio metodologico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la progettazione dell'architettura della soluzione • l'analisi e la riconciliazione delle sorgenti operazionali • l'analisi dei requisiti utente • la progettazione concettuale • la progettazione logica • la progettazione dell'alimentazione • la documentazione di progetto
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinamento di personale tecnico • Attività realizzate in aree di design, reporting, dashboard, procedure ETL ed applicazioni OLAP • Predisposizione di specifiche di progetto • Progettazione di test integrati • Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo, stima risorse e attitudine al problem solving
Conoscenze	<p>Ottima conoscenza di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • metodologie di analisi, disegno e test di sistemi DW; • tematiche applicative di Data Warehouse e di Business Intelligence; • tecniche di modellazione e di analisi multidimensionale; • tecniche di modellazione/previsione su sistemi decisionali • tecniche di Self-service BI, Agile Data Modeling, Fast data e le moderne tecniche di progettazione, rappresentazione e visualizzazione dei dati e Machine Learning; • disegno e implementazione Enterprise Data Warehouse e Data Mart; • modelli OLAP, ROLAP; • progettazione e realizzazione ETL; • data modeling; • gestione dei metadati; • data cleaning e master data management; • strumenti di Business Intelligence in ambito front-end e backend; • progettazione e realizzazione di processi di Data Quality; • tecniche di rappresentazione di numeri e dati, realizzazione dashboard; • gestione e progettazione DBMS SQL e NO SQL; • tecniche di analisi di Big Data.

1.9 Programmatore

Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo Minimo 4 anni di esperienza lavorativa in ICT, e 2 anni come programmatore
Ruolo	Codifica programmi software in determinati tipi di linguaggi di programmazione, conosce ed utilizza i principali tool di sviluppo/editing per la programmazione. Interfaccia in particolare l'analista programmatore e parte dai documenti di analisi funzionale e di disegno tecnico per trarre i requisiti e le linee guida la programmazione vera e propria. Il programmatore è coinvolto in tutte le fasi di test (unitario, funzionale e di integrazione).
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Programmazione nei linguaggi e piattaforme di sviluppo richieste;• Partecipazione a progetti realizzativi di medie dimensioni;• Sviluppo di analisi tecnica di bassa complessità• Esecuzione di test
Conoscenze	<p>Tra le seguenti, sono indispensabili quelle di carattere metodologico, e, fra quelle tecnologiche, quelle relative alle piattaforme/prodotti che la risorsa dovrà utilizzare, o su cui andrà ad operare.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e normativa CAD e relativi successivi aggiornamenti;• Ottima conoscenza delle linee guida AGID sull'accessibilità degli strumenti informatici di febbraio 2020;• Buona conoscenza della metodologia di programmazione per oggetti (OOA);• Buona conoscenza della metodologia di programmazione per servizi (SOA);• Conoscenza di base delle metodologie di analisi e disegno per oggetti, per servizi e Object Oriented con UML e ITIL;• Conoscenza di base degli strumenti di modellazione dati;• Buona conoscenza delle Metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...);• Buona conoscenza di DBMS relazionali;• Ottima conoscenza della piattaforma di sviluppo richiesta e dei relativi ambienti di programmazione/editing;• Buona conoscenza Tecnologie Mobile e relativi S.O.;• Buona conoscenza di tecnologie di virtualizzazione;• Buona conoscenza di Content Management System /ECM;• Buona conoscenza strumenti di Office Automation;• Buona conoscenza degli Application Server e Web server;• Buona conoscenza del sistema di Configuration e Versioning;• Buona conoscenza della piattaforma Linux;• Buona Conoscenza delle Piattaforme Microsoft;• Conoscenza di base Mac (Apple);• Buona conoscenza di motori di ricerca;• Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web.• Buona conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB;• Discreta conoscenza delle piattaforme di georeferenziazione;• Buona conoscenza di sistemi di CRM• Conoscenza di base sistemi di Identity and access management system;• Buona conoscenza suite Adobe

1.10 Responsabile di progetto

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni Obbligatorie	<ul style="list-style-type: none">• Prince2 o PMI o certificazione Project Manager equivalente;• Certificazione IFPUG in caso di servizi con metrica a Punti Funzione (sia sviluppo sia manutenzione correttiva)
Corsi e competenze specifiche	Ottimizzazione processi di sviluppo, integration e delivery software; Metodi Agile e DevOps; API Management; Misure della qualità del software e loro applicabilità; Tecniche di dimensionamento software e dell'effort.
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione
Ruolo	Responsabile della valutazione (stima di tempi/costi/rischi/risorse), pianificazione, realizzazione e controllo di un progetto informatico (focus su qualità e testing). Responsabile della comunicazione con l'Amministrazione. Responsabile dell'organizzazione delle risorse allocate sul progetto, delle loro attività e del raggiungimento degli obiettivi progettuali affidati, ivi compresi l'assicurazione della qualità del software (ISO 25010e successive).
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Responsabilità di progetti informatici di medie e grandi dimensioni: stima dei costi e delle risorse necessarie, pianificazione delle attività, allocazione risorse con profili professionali e competenze legate alla tipologia di progetti, assegnazione attività alle risorse, controllo avanzamento delle attività, verifica dei risultati, valutazione misure correttive, consuntivazione, comunicazione con utenza anche a livello dirigenziale;• Governo di progetti applicativi con gruppi di progetto di medie e grandi dimensioni;• Uso di tecniche e prodotti software per Project Management e Risk Management;• Guida di progetti /attività che comprendano assessment esteso sulla qualità dei prodotti software e/o rilascio di conformità allo standard ISO 25010
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza delle tecniche e strumenti di Project Management e Risk Management: metodi di valutazione e misurazione di progetti informatici complessi, gestione della qualità e monitoraggio di progetti informatici; gestione di gruppi di lavoro;• Ottima conoscenza di strategia e tecnica di Comunicazione• Ottima conoscenza delle metodologie di progettazione e sviluppo, delle modalità di test e controllo qualità del software, delle modalità e degli strumenti per il test e controllo qualità su tutte le caratteristiche e sotto caratteristiche del sw (ISO 25010 e successive);• Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e normativa CAD e relativi successivi aggiornamenti;• Ottima conoscenza delle linee guida AGID sull'accessibilità degli strumenti informatici di febbraio 2020;• Ottima conoscenza delle tecniche di stima e misura dei progetti: IFPUG;• Buona conoscenza di strategie di comunicazione web e approccio web 2.0• Buona conoscenza delle tematiche Opensource;• Buona conoscenza dei processi di change management;• Ottima conoscenza delle tematiche di sicurezza applicativa• Autorevolezza, ottime capacità relazionali e di comunicazione.

1.11 Specialista di Prodotto/Tecnologia

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni Obbligatorie	Una o più certificazioni di prodotto e/o tecnologia e/o architettura sull'ambito richiesto dall'Amministrazione. In assenza di certificazioni o famiglie di certificazioni non si può applicare la qualifica di Specialista, ma livelli inferiori.
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Ruolo	Esperto di prodotto SW e/o tecnologia. Ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell'architettura e di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell'Amministrazione. Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture software – curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici. Per svolgere il ruolo deve disporre di ottime capacità relazionali
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse • Disegno di siti web, architettura dell'informazione, approccio web 2.0 • Supporto consulenziale nella progettazione e realizzazione di siti Portali / Web accessibili ed applicazioni Mobile; • Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo
Conoscenze	<p>Tra le seguenti, sono indispensabili quelle di carattere metodologico, e, fra quelle tecnologiche, quelle relative alle piattaforme/prodotti che la risorsa dovrà utilizzare, o su cui andrà ad operare.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e normativa CAD e relativi successivi aggiornamenti; • Ottima conoscenza delle linee guida AGID sull'accessibilità degli strumenti informatici di febbraio 2020; • Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA); • Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA); • Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati; • Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie (es. Opensource; strumenti di portale/prodotti di statistiche, RDBMS, Piattaforma J2EE, OOA, strumenti di ETL/ELT, strumenti di Business Intelligence ...); • Ottima conoscenza delle tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione on-premise e in cloud; • Ottima conoscenza dei sistemi / componenti architetture; • Buona conoscenza degli Strumenti Office automation • Ottima conoscenza delle piattaforme Linux, Microsoft; • Tecnologie Mobile e relativi S.O. • Ottima conoscenza delle tecnologie di virtualizzazione. • Ottima conoscenza dei Sistemi di CMS e ECM; • Ottima conoscenza dei sistemi documentali; • Ottima conoscenza dei DBMS; • Ottima conoscenza dei motori di ricerca standard e semantici; • Ottima conoscenza di prodotti per analisi e Statistiche; • Ottima conoscenza dei Sistemi di Cloud Computing; • Ottima conoscenza dei Sistemi di CRM; • Ottima conoscenza dei Sistemi e piattaforme di georeferenziazione.

1.12 Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni obbligatorie	Una o più certificazioni di prodotto e/o tecnologia sull'ambito richiesto dall'Amministrazione. In assenza di certificazioni o famiglie di certificazioni non si può applicare la qualifica di Specialista, ma livelli inferiori.
Anzianità lavorativa	Minimo 12 anni, di cui almeno 6 nella funzione
Ruolo	Consulente/Esperto senior di prodotto e/o tecnologia, ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell'architettura applicativa anche in contesti di forte innovazione e cambiamento. Le sue competenze devono essere sia tecniche che consulenziali/organizzative al fine di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell'Amministrazione. Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture software – curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici. Per svolgere il ruolo deve disporre di ottime capacità relazionali
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Focal point su prodotti / tematiche correlate• Collabora /è parte di centri di competenza su prodotti /tecnologie specifiche e tematiche correlate;• Analisi, progettazione architeturale e dell'informazione, realizzazione di applicazioni, package, procedure nell'ambito di sistemi informativi complessi e cloud computing• Supporto consulenziale nella progettazione di sistemi complessi e applicazioni mobili secondo le normative vigenti (ad es. Accessibilità, CAD, ...)• Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo
Conoscenze	Tra le seguenti, sono indispensabili quelle di carattere metodologico, e, fra quelle tecnologiche, quelle relative alle piattaforme/prodotti che la risorsa dovrà utilizzare, o su cui andrà ad operare. <ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA);• Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA);• Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati;• Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie (es. Opensource; strumenti di portale/prodotti di statistiche, RDBMS, Piattaforma J2EE , OOA, strumenti di ETL/ELT, strumenti di Business Intelligence ...);• Ottima conoscenza delle tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione on-premise e in cloud;• Ottima conoscenza dei sistemi / componenti architetture;• Ottima conoscenza delle piattaforme Linux, Microsoft;• Tecnologie Mobile e relativi S.O.• Ottima conoscenza delle tecnologie di virtualizzazione.• Ottima conoscenza dei Sistemi di CMS e ECM;• Ottima conoscenza dei sistemi documentali;• Ottima conoscenza dei DBMS relazionali;• Ottima conoscenza dei motori di ricerca standard e semantici;• Ottima conoscenza di prodotti per analisi e Statistiche;• Ottima conoscenza dei Sistemi di Cloud Computing;• Ottima conoscenza dei Sistemi di CRM;• Ottima conoscenza dei Sistemi e piattaforme di georeferenziazione.

1.13 Specialista di supporto tecnico

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni	ITIL Foundation
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 4 nel ruolo
Ruolo	<p>Responsabile delle attività inerenti la scelta dell'architettura applicativa. Progettazione, integrazione ed implementazione di soluzioni ICT complesse dal punto di vista applicativo e tecnico.</p> <p>Assicura, che le soluzioni tecniche, procedure e modelli di sviluppo siano conformi agli standard.</p> <p>Verifica l'integrazione e l'interoperabilità dei sistemi ed i componenti software con i sistemi preesistenti.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione della progettazione, integrazione e miglioramento dei sistemi applicativi IT; • Redazione documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo; • Redazione documentazione e procedure tecniche relative all'architettura applicativa, alla system integration.
Conoscenze	<p>Possedere ottima conoscenza dei seguenti punti (se non diversamente indicato):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legge n°4/2004 e normativa CAD e relativi successivi aggiornamenti; • Linee guida AGID sull'accessibilità degli strumenti informatici di febbraio 2020; • Normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale, Decreto legislativo n.235/2010) e s.m.i.; • Strumenti di testing del SW; • Metodologia di analisi e disegno di sistemi basati su package ERP; • Metodologia di analisi e disegno processi ETL; • Database Oracle/DB2/SQL Server; • Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML; • Metodologie e tecniche per la gestione dei metadati; • Metodologia di analisi e disegno sistemi di Business Intelligence; • Content Management System/ECM; • Strumenti di Office Automation; • Application Server e Web server; • Sistema di Configuration e Versioning; • Piattaforma Linux, Microsoft, Apple Mac (Base); • Motori di ricerca; • Prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB; <ul style="list-style-type: none"> • Sistemi di CRM; • Protocolli di Comunicazione e navigazione Web (Livello Operativo); • Tecnologie di virtualizzazione (Base); • Tematiche di cloud computing; • Metodologie di analisi, disegno sistemi Open Data;

	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie di analisi e disegno di processi di Workflow Management/Gestione Documentale;• Metodologie per lo sviluppo di soluzioni Oracle ERP;• Metodologie per lo sviluppo di soluzioni Oracle HR;• Piattaforme di sviluppo richieste e relativi ambienti/linguaggi di programmazione/editing.
--	---

1.14 Specialista di supporto amministrativo

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche, economico-gestionali o cultura equivalente
Certificazioni	Nessuna
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni di provata esperienza consulenziale, di cui almeno 4 nel ruolo.
Ruolo	<p>Cura le attività di studio e analisi in ambito amministrativo e organizzativo, interpretando la normativa di riferimento e supportando la traduzione e la formalizzazione in requisiti funzionali.</p> <p>Esegue la revisione ed il disegno dei processi organizzativi ed operativi. Segue formazione, comunicazione e affiancamento nell'ambito delle attività di business process re-engineering. Supporta il tracciamento delle linee guida della soluzione di ridisegno dei processi individuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la visione ("dove andare") da perseguire con il ridisegno; • i fattori di successo e di priorità di progettazione; • i Key Performance Indicators di ciascun processo; • I gap esistenti tra le esigenze espresse e le capacità dell'organizzazione/sistemi di soddisfarle. <p>Supervisiona i momenti fondamentali dei progetti esecutivi e monitora il raggiungimento del modello TO BE.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Revisione e disegno dei processi organizzativi ed operativi • Analisi amministrativa e normativa finalizzata alla formalizzazione della domanda IT e dei relativi requisiti funzionali • Formazione e comunicazione nell'ambito di progetti di business process re-engineering; • Supporto al tracciamento delle linee guida della soluzione di ridisegno dei processi individuando: <ul style="list-style-type: none"> ▪ la visione ("dove andare") da perseguire con il ridisegno; ▪ i fattori di successo e di priorità di progettazione; ▪ i Key Performance Indicators di ciascun processo ▪ I gap esistenti tra le esigenze espresse e le capacità dell'organizzazione/sistemi di soddisfarle. • Supervisione dei momenti fondamentali dei progetti esecutivi e monitoraggio del raggiungimento del modello TO BE.

<p>Conoscenze</p>	<p>Possedere ottima conoscenza dei seguenti punti (se non diversamente indicato):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisi amministrativa e normativa • Normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale, Decreto legislativo n.235/2010) e s.m.i.; • Tecniche e metodologie di analisi organizzativa, di disegno dei processi e gestione del cambiamento organizzativo; • Metodologie di analisi dati; • Change Management e implementazione di nuove strutture organizzative; • Conoscenza dei processi gestionali standard; • Tecniche di problem solving e di risk management; • Soluzioni di EIM (Enterprise information management); • Metodologie di analisi e disegno di processi di Workflow Management/Gestione Documentale; • Content Management System/ECM; • Piattaforme di sviluppo richieste e relativi ambienti/linguaggi di programmazione/editing.
--------------------------	--

1.15 Test Specialist

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni	Metodologie e tecniche testing e di analisi qualità del software Certificazioni specifiche sulla base delle tecnologie richieste nel capitolato
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione;
Ruolo	<p>Il Test Specialist si occupa della definizione, progettazione ed esecuzione di test su sistemi e applicativi software, oltre che dell'analisi dei risultati. La figura è in grado di portare a termine con successo ed in autonomia un progetto di test dalla raccolta dei requisiti fino alla stesura dei documenti/report di cui è responsabile per la parte test e metriche di qualità. Applica le best practice e le metodologie specifiche dei test, utilizzando strumenti a supporto per i diversi contesti tecnici ed architetturali.</p> <p>Progetta, ingegnerizza, registra, parametrizza gli script necessari alla simulazione dei processi di business applicativi necessari alla produzione dei test di carico.</p> <p>Interpreta le metriche restituite dai comuni sistemi di monitoraggio attivo, passivo e applicativo.</p> <p>Opera l'analisi dei dati collezionati nelle sessioni di test, progetta e rende disponibile la reportistica, e si relaziona con le strutture aziendali coinvolte nella diagnosi e nella soluzione dei problemi rilevati; utilizza i dati rilevati per la definizione di scenari di carico realistici.</p> <p>Produce e mantiene aggiornato il documento sulla qualità del software, dalla baseline iniziale con l'analisi del debito tecnico, e della rimozione delle violazioni o non conformità</p> <p>È responsabile degli stati di avanzamento dei test e del report di conformità alla ISO 25010 e successive.</p>
Esperienze lavorative	<p>Partecipazione ad almeno 2 progetti di medie dimensioni con responsabilità su attività di:</p> <ul style="list-style-type: none">• Progettazione, esecuzione e controllo dei casi di test;• Realizzazione di script per test automatizzati;• Analisi conformità alla ISO 25010 e successive sia qualità del software sia qualità dei dati
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza ed esperienza nella applicazione delle best practice e delle metodologie specifiche relative ai test per la raccolta dei requisiti, l'estrazione e l'analisi dei dati, la creazione degli script, la progettazione degli scenari e l'analisi dei risultati;• Ottima conoscenza delle norme ISO sulla qualità del software e dei dati;• Ottima conoscenza degli standard CISQ;• Ottima conoscenza dei maggiori strumenti di analisi automatica del SW e piattaforme per il testing proceduralizzato ed automatico;• Competenze specifiche sui linguaggi di programmazione utilizzati dagli strumenti.• Conoscenza ed esperienza sull'applicazione delle metriche rese disponibili dai sistemi di monitoraggio attivo, passivo e applicativo e capacità di interpretazione delle misure e dei riscontri ottenuti.

1.16 Visual web designer

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie e tecniche di analisi e disegno per applicazioni web, mobile, siti, portali, testing, qualità, di prodotto/tecnologia;• IFPUG 4.3 o successivi;
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 3 nel ruolo
Ruolo	<p>Esperto di applicazioni web, multimediali e mobile, con particolare attenzione alla comunicazione web.</p> <p>Progetta e definisce le specifiche per lo sviluppo e la gestione di siti ed applicazioni multimediali; responsabile del disegno creativo (scelta immagini ed animazioni) e delle valutazioni di usabilità e accessibilità, oltre che del rispetto delle linee guida dell'Amministrazione.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Responsabilità di iniziative per definire ex-novo il "concept" e la digital identity (grafica) di portali / siti web;• Coordinamento risorse, in progetti di medie/grandi dimensioni, coinvolte nella gestione delle tappe creative di un progetto multi/piattaforma;• Analisi, disegno, progettazione in ambito di layout grafico di siti web usabili e accessibili, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0;• Predisposizione di piani di comunicazione per lancio e la gestione di portali / siti web e per specifici eventi;• Coordinamento di produzioni audio, video ed editing multimediale
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e normativa CAD e relativi successivi aggiornamenti;• Ottima conoscenza delle linee guida AGID sull'accessibilità degli strumenti informatici di febbraio 2020;• Profonda conoscenza delle tecnologie e dei sistemi web;• Ottima conoscenza nel disegno dell'architettura dell'informazione e nella creazione della struttura generale di un sito• Ottime conoscenze nella cultura delle immagini, sia in senso tecnico che concettuale• Buone capacità nel controllare l'aspetto visivo di un sito web, valorizzando l'identità del marchio e coniugando aspetto estetico ad agibilità di navigazione;• Buona conoscenza dei linguaggi ed ambienti di editing per il supporto nella pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, CSS, Ajax, Javascript;• Ottima conoscenza della suite Adobe• Ottima conoscenza di pacchetti grafici• Ottima conoscenza, a livello operativo, delle metodologie e tecniche per la verifica e la misura di usabilità e accessibilità;• Buona conoscenza ambienti operativi Windows e Mac;• Ottima conoscenza delle tecniche di intervento per l'implementazione, la ristrutturazione e l'ottimizzazione grafica di siti, portali od applicazioni web preesistenti.

1.17 Agile Coach/Agile Enterprise Coach

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni	Si consiglia di possedere una o più certificazioni in ambito Agile, ad esempio: <ul style="list-style-type: none"> • ICP-ACC, IC Agile • PSMI, Scrum.org • PSMII, Scrum.org • ACP, PMI • DASSM, PMI
Anzianità lavorativa	Minimo 8-10 anni di esperienza lavorativa, di cui almeno 5 nel ruolo
Ruolo	Esperto dell'approccio e del mindset Agile. Ha un ruolo centrale nella divulgazione del mindset Agile all'interno dell'Istituto. Ha la responsabilità di supportare l'Istituto ed i team ad adottare correttamente l'approccio Agile. Aiuta l'Istituto a definire la roadmap strategica di trasformazione Agile e a progettare la sua implementazione, agendo quindi sia a livello strategico che implementativo/operativo. È esperto nel comprendere la cultura e la struttura organizzativa per capire quali sono le aree di miglioramento su cui intervenire. Ha ottime doti relazionali e comunicative verso tutti i livelli organizzativi.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Training Agile (Approccio Agile, Scrum framework, Lean Thinking, Lean Change Management, Kanban, Stile di Leadership, tecniche di facilitazione, ...) • Coaching a Scrum Team per la corretta adozione dell'approccio Agile e del framework Scrum • Coaching a team per l'adozione del mindset ed approccio Agile • Coaching ai livelli dirigenziali per formare leader in grado di comprendere appieno il perché ed il come dell'implementazione di Agile • Train the Trainer ai "Change Agent" della trasformazione Agile • Disegno di modelli organizzativi/operativi per favorire agilità nel lancio di iniziative volte alla creazione di prodotti e servizi • Iniziative di Lean Change per efficientamento processi
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza dell'Approccio Agile • Ottima conoscenza del Scrum Framework • Ottima conoscenza delle Tecniche di gestione del Backlog (User Story Mapping, Tecniche di stima, User Story Slicing, ecc.) • Ottima conoscenza del Lean Thinking ed Empirismo • Buona conoscenza di Lean Change Management • Buona conoscenza di Evidence Based Management • Ottima conoscenza di Kanban • Ottima conoscenza delle tecniche di facilitazione (OST, Lean Coffee, ecc.) • Ottima conoscenza delle tecniche di comunicazione efficace • Buona conoscenza di tecniche di prototipazione • Ottima conoscenza delle Tecniche di problem solving e risoluzione dei conflitti • Ottima conoscenza delle metriche di prodotto • Ottima conoscenza delle metriche di flusso • Buona conoscenza di Lean UX • Buona conoscenza di Lean Startup • Ottima conoscenza degli strumenti di Workflow Management (Azure DevOps, Jira) • Ottima conoscenza dei modelli di Scaling (LeSS, Nexus, ecc.) • Ottima conoscenza degli stili di Leadership